

# 输变电工程推行全过程工程咨询存在的问题与对策

黄运兰

武汉市工程咨询部有限公司

DOI:10.12238/ems.v4i2.5050

**[摘要]** 随着我国的电网发展速度越来越快,输变电工程成为了我国最为重要的工程项目之一,为了更好的提升输变电工程的整体质量,我们需要对输变电工程当中的输电项目工程进行详细的分析,减少在输变电工程当中出现的工程咨询问题,最大程度上的提升整个输变电工程的整体效率,提升项目部在输变电工程当中的工作质量,从而最大程度的提升整个输变电工程的质量,以此达到更好的输变电效果,提升我国的整体综合实力。下文当中我们就将详细的探讨输变电工程在进行全过程工程咨询时减少咨询问题的出现,并且针对现如今我国的工程咨询问题进行详细的分析,采取相应的针对策略,减少咨询问题的出现。

**[关键词]** 输变电工程; 全过程工程咨询; 咨询问题

**中图分类号:** TM63 **文献标识码:** A

## Problems and Countermeasures of Implementing Whole-process Engineering Consultation in Power Transmission and Transformation Projects

Yunlan Huang

Wuhan Engineering Consulting Department Co., Ltd

**[Abstract]** As China's power grid develops faster and faster, power transmission and transformation projects have become one of the most important engineering projects in China. In order to better improve the overall quality of power transmission and transformation projects, we need to conduct detailed analysis of the power transmission project, reduce engineering consulting problems in the power transmission and transformation project, maximize the overall efficiency of the entire power transmission and transformation project, improve the work quality of the project department in the power transmission and transformation project, and improve the quality of the entire power transmission and transformation project to the greatest extent, so as to achieve a better power transmission and transformation effect and enhance the overall comprehensive strength of our country. In the following, we will discuss in detail how to reduce the occurrence of consulting problems in the whole process of engineering consulting for power transmission and transformation projects, and conduct a detailed analysis of the engineering consulting problems in our country today, and take corresponding strategies to reduce the appearance of consulting problems.

**[Key words]** power transmission and transformation project; whole-process engineering consultation; consultation problems

### 引言

在2017年间,我国发布了关于建筑行业的相关意见,提出完善工程建设组织模式,加快推行工程总承包制度,提升整个工程咨询体系的工作效率,希望能够通过相应的方法,减少电网建设过程当中出现的工程咨询问题。由于输变电工程实质上是一个大型的市政工程,在进行输变电工程的开展过程当中,我们需要对输变电工程当中所涉及的各种专业知识进行详细的分析,提升整个工程的总体施工质量。另外,输变电工程对于质量的要求

较高,为了更好的保证输变电工程的整体质量,我们需要在工程咨询、施工质量以及推行工程总承包方面进行分析,本文重点分析输变电工程的工程咨询问题,并且针对现存的各种输变电工程咨询问题进行分析和研究。

### 1 全过程工程咨询现状

我国在2017年提出《关于促进建筑业持续健康发展的意见》这一政策,其中明确指出需要培养全过程工程咨询工作,以此来完善工程建设组织模式,最大程度上的提升工程项目的质量。另

外,在此基础上,国务院还提出需要针对现如今的全过程工程咨询服务的引导、发展、服务三个方面进行加强,提升全过程工程咨询引导方式的准确性,加强全过程工程咨询的服务力度,保证全过程咨询的发展要点明确。

现如今我国的全过程工程咨询主要采取“1+N”的菜单模式,其中1代表了全过程工程当中的工程项目管理工作,而后半的“N”则代表了全过程工程咨询当中的服务部分,“N”代表了全过程工程咨询当中的其他部分,包括了项目管理业务等等,“N+X”也是我国现如今常用的一种全过程工程咨询模式,其中“N”主要代表了工程当中的业务资质或者能力,“X”则代表了咨询单位所不具备的业务资质和能力。其中对于N有所要求,要求N一定要大于等于2,保证“N+X”这种咨询模式的可行性,保证全过程工程咨询的结果正确并且科学。“N+X”同时也代表了全过程工程当中,所被询问的全过程工程咨询单位至少具有两项及以上的专业咨询业务版块,且必须包括“X”也就是项目管理业务版块。在输变电工程当中,由于输变电工程本身涉及的专业较为复杂,并且输变电工程对于工程质量的要求较高,所以现如今大多数的输变电工程咨询单位都不具有相应的能力,足以胜任全过程咨询服务。在现今的“1+N”公式当中,我们仍然出现了很多不足,一方面是无法应对输变电工程的多方面咨询服务,另一方面则是在咨询服务工作费的计费当中很难进行服务费的总计费,导致咨询服务费与实际服务费不符,影响到整个咨询工作人员的工作效率。

## 2 全过程工程咨询存在的问题

### 2.1 缺乏完善的管理制度

输变电工程在工程咨询当中存在着一个严重的问题,就是现如今绝大多数的工程咨询单位不具备相应、专业的组织模式,导致输变电工程的工程咨询工作进展缓慢。在全新的咨询项目部当中,专业负责人一般来源于多个不同的部门,这一方面导致管理部门本身的管理制度低下,另一方面导致管理命令相互重复或者相反,导致管理紊乱,进一步影响到整个全过程工程咨询管理工作的进行,降低整个咨询工作的工作效率。其主要原因分为三个,第一个原因就是咨询项目部门的部长对专业负责人有考核权,但是项目经理却没有对专业负责人的考核权,导致在进行专项咨询的时候,管理工作不到位,影响到整个咨询服务工作的进行。第二个原因则是全过程工程咨询当中,单个项目的工作量和任务量都是较小的,各阶段人员的分配不均,导致工作进行不畅,经常出现工作人员过饱和和或者不饱和的情况,影响工作效率的同时,还会导致工作的成本上升,影响公司原本的正常运作。第三个原因则是大多数部门的业务量常常处于饱和状态,这就导致咨询工作和原有工作将会产生冲突,导致整个工程咨询服务的产业链条碎片化,影响到工程咨询服务的进行。

### 2.2 缺乏复合型咨询服务人才

由于输变电工程的专业覆盖问题较广,这就导致在进行输变电工程的工程咨询过程当中,需要一个综合性的智力型人才

来进行服务,输变电工程的整个专业领域覆盖之广,需要咨询服务人员的知识水平和实践经验同样较广。现如今大多数电网机构的管理工作都是分别在发展策划部、基建部以及物资部等等多个业务部门,各个工作内容相互分离,导致大多数的咨询公司人员组成部分是不同的,部分较为熟悉咨询工作,但是另一部分工作人员对于咨询工作不够了解。

### 2.3 组织模式优化进展缓慢

输变电工程在进行工程咨询的时候,需要考虑到咨询公司的组织工作结构,现如今公司的组织优化问题仍然存在,这是由于咨询公司的整个组织范围是很广泛的,这一方面导致优化工作进展缓慢,直接影响到整个全工程咨询工作的进行。在进行信息共享的时候,由于整个咨询公司的组织构成较大,导致工作信息的互递速度较慢,并且由此引发各方面的问题。为了更好的提升全过程工程咨询的质量,我们需要针对工程当中的信息分享,以及对整个全过程工程咨询工作进行改革处理。

### 2.4 物资购买流程较慢

物资购买速度较慢也是现如今全过程工程所存在的问题之一,为了更好的进行物资的购买,一般情况下需要进行物资的确定,其中包括了物资当中各项技术指标参数,而在进行采购的时候需要通过国网公司进行统一采购,这一方面导致采购的周期较长,另一方面则导致整个购买的过程较为繁琐。如果在进行施工的时候出现了物资质量较差、达不到工程质量要求的情况,就会导致整个工程的工期延长,直接影响到整个工程的正常进行。输变电工程在进行物资购买的时候,需要通过工程咨询进行物资购买,而在进行购买的时候就需啊哟考虑到购买物品的质量,这也是现如今全过程工程,也就是输变电工程所存在的问题之一。

### 2.5 咨询服务收费不明确

由于输变电工程是需要进行多方面的工程内容咨询,所以在进行咨询工作的时候,需要考虑到咨询单位的咨询全面性,传统的咨询服务当中是按照工程的单项咨询服务进行计费,通过服务委托所需进行总体费用的计算。在进行计费的时候按照各个不同的模块当中的计费标准进行收费,但是由于本文当中所采取的菜单模式,使得现今的收费模式变成了各专项咨询服务的费用叠加计费的方式,这其中缺少了在项目管理阶段出现失误而导致的工程技术风险以及安全风险部分,使得整个咨询服务费远低于实际的服务水平,影响到整个咨询工作人员的工作积极性。

## 3 全过程工程咨询服务对策

### 3.1 组织模式优化

上文当中说过全过程工程咨询服务由于组织体系庞大,所以在进行组织模式优化的时候遇到了诸多问题,我们需要基于国网公司组织框架,进行组织模式的优化,并督促整个全过程工程咨询的落地实施。从业主、监理部门等方面入手,最大程度上的提升全过程工程咨询服务部门的工作效率,其次就是减少管理层的数量,避免出现多层管理,导致管理命令

不清晰的情况出现。另外,需要对全过程工程咨询工作的内容和 workflows 进行精简,最大程度上的提升工作的效率和工作速度。

### 3.2 改革管理机制

全过程工程咨询单位想要顺应整个时代的发展潮流,第一个要做的就是进行全过程工程咨询单位内部的管理制度的创新。在输变电工程的进行当中,咨询单位需要根据输变电工程所需的咨询部分进行调整,原本的咨询单位大多数使用的是单个专项服务组合的方式进行收费,但是现如今为了更好的满足输变电工程的咨询服务,那么就需要对全过程工程咨询单位的内容进行分析和改革,首先需要做的就是补全整个全过程工程咨询单位的组织结构,为了更好的保证全过程工程咨询单位能够正常的进行咨询服务,那么我们就需要对组织结构进行重新组成,顺应现今的时代变化,更好的贴合时代的进步,满足输变电工程的多项工程咨询服务,这样才能够最大程度上的提升全过程工程咨询的整体质量。

除了进行全过程工程咨询单位的组织结构更新,还需要对全过程工程咨询单位内部的监督制度进行改革,监督制度在进行服务过程当中能够有效的提升整个工程的质量,另一方面我们还需要通过更加科学和完善的监督制度进行全过程工程中咨询人员的工作态度提升,保证工作效率的同时,最大程度上提升咨询服务的整体效率。为了更好的提升企业的整体工作效率和经济收益,我们需要从管理阶层和监督制度进行改革和分析,从而使得整个企业能够最大程度上的提升全过程工程咨询单位的社会经济效益。

### 3.3 提升人员水平

专业的咨询人员能够有效的保证在某公司进行咨询的时候最大程度上的提升咨询的准确度,另外,现如今为了满足输变电工程的多项咨询服务,我们需要更加专业的咨询人员,并且掌握尽可能多种的咨询项目,一个能够负责多项专业咨询的工作人员不仅仅在工作效率上高于传统的咨询人员,在另一方面也能够更好的胜任现今输变电工程的咨询服务。全过程工程咨询单位可以通过引进专业管理团队来进行企业内部的管理,并且这一部分还需要要求全过程工程咨询单位内部的员工与管理团队进行配合,从而达到最佳的效果。其次还可以在企业内部制定相应的奖惩制度,从而提升全过程工程咨询单位的员工的工作积极性。

## 4 结束语

上文当中,详细的分析了输变电工程当中工程咨询工作的困难点,并且针对部分现今工程咨询的难点进行了解决措施的提出,以此来提升输变电工程在工程咨询工作当中的效率,保证我国的输变电工程的整体质量。

### [参考文献]

- [1]殷敏,陈付雷,沈思,等.浅析输变电工程推行全过程工程咨询存在的问题与对策[J].项目管理技术,2020,18(4):5.
- [2]施方,计晓亮.浅谈推行全过程工程咨询的瓶颈,难点及对策[J].建筑市场与招标投标,2020,(3):5.
- [3]陈斌,黄逸群.电网企业开展全过程工程咨询的实践研究——以浙江输变电工程试点为例[J].建筑经济,2020,41(9):5.
- [4]刘云飞,裴爱根,戚绪安,等.输变电工程全过程工程咨询产业组织与管理模式探讨[J].建筑经济,2020,41(3):4.