

民办高等教育质量保障体系的构建与完善

何煜

北海艺术设计学院

DOI: 10.12238/ems.v6i5.7719

[摘要] 随着我国高等教育体系的不断发展,民办高等教育日趋重要。本文立足于民办高等教育在教育体系中的地位与作用,梳理质量保障体系的现状并分析存在的问题。提出以政府主导、社会参与、行业自律为基础;以质量标准为核心,以质量监控为手段来构建民办高等教育质量保障体系的原则。主要措施包括建立完善的质量标准体系、内外部质量监控运行机制、提升教师队伍质量,推进信息化建设。对民办高等教育质量保障体系的构建提供了切实可行的参考,并对未来的研究方向提出了建议。

[关键词] 民办高等教育; 质量保障体系; 质量保障原则; 质量标准; 质量监控; 质量运行

The construction and improvement of the quality assurance system for private higher education

He Yu

Beihai Academy of Art and Design

[Abstract] With the continuous development of China's higher education system, private higher education is becoming increasingly important. This article is based on the status and role of private higher education in the education system, sorting out the current situation of the quality assurance system and analyzing the existing problems. Propose government leadership, social participation, and industry self-discipline as the foundation; The principle of constructing a quality assurance system for private higher education with quality standards as the core and quality monitoring as the means. The main measures include establishing a sound quality standard system, operating mechanisms for internal and external quality monitoring, improving the quality of the teaching staff, and promoting information technology construction. This provides practical and feasible references for the construction of a quality assurance system for private higher education, and puts forward suggestions for future research directions.

[Key words] Private higher education; Quality assurance system; Quality assurance principles; Quality standards; Quality monitoring; Quality operation

1. 引言

1.1 民办高等教育的地位和作用

我国民办高等教育近年来蓬勃发展,截至2024年,全国民办高校已达到780余所,占高校总数的比例高达四成,是国家高等教育体系的重要补充力量。在解决高等教育大众化的过程中,民办高校通过提供多样化的专业设置和灵活的教育模式,满足了不同层次社会成员的学习需求。同时民办高校积极开展职业技能与创新教育,为学生的就业与创业提供有力支持。根据全国毕业生就业状况调查报告,一些民办高校的毕业生就业率甚至超过了部分公办高校,显示出其在人才培养方面的实际效益。

1.2 民办高等教育质量保障的重要性

民办高等教育作为中国高等教育体系重要的组成部分,其教育质量直接关系到国家的人才培养质量。在当前高等教

育的体系中,民办高校能更加迅速地响应市场需求,具有更强的灵活性和适应性,但同时也面临着内部的质量控制和外界对教育质量质疑的压力。

从社会需求角度来看,随着经济社会的快速进步,对人才的需求愈加多样化和专业化,民办高等教育必须通过严格的质量保障体系来确保毕业生能满足这些需求,加强其在社会中的竞争力和就业力。此外,实行质量保障体系可以促进民办高校优化资源配置,创新教育模式,提高教育效益和社会服务功能。

从教育公平的角度讲,民办高等教育的优质发展是保障教育权益、实现教育公平的重要途径。通过建立健全的质量保障体系,能够使得民办高等教育的服务对象——学生群体获得更加公正、优质的教育资源与服务,促进教育机会的均等化。

从国际竞争的层面来看,随着全球化发展,高等教育国际化水平不断提高,高质量的民办高校,能提升中国高等教育的国际声誉,吸引优秀的国际生源,促进文化和知识的国际交流。所以民办高等教育质量保障的重要性是多方面的,不仅仅关系到教育质量、社会发展和学生个人未来,更关系到整个国家的国际竞争力和教育创新的深度与广度。因此,构建和完善民办高等教育的质量保障体系,不仅是对现有教育问题的解决,更是对教育未来的深远布局。

2. 民办高等教育质量保障体系的现状与问题

民办高等教育在快速发展的同时也暴露出许多问题。许多民办高校缺乏外部资金来源,过度依赖学费收入,导致科研投入不足,影响科研水平提升,在招生规模和专业设置上过于市场化,影响教育质量的稳定性和可持续性。同时一些民办高校由于盲目扩张规模,在设施建设、师资队伍和教学质量等基本条件上不能满足教育教学的需求,导致教育服务质量下降。

在内外质量监控方面,由于机制不完善,缺乏有效的监控措施和反馈机制,内部质量管理难以做到精准有效,无法及时发现和解决问题。在外部评价体系方面,受限于专业评估资源和能力,第三方评价机构较少,评价不够常态化与透明化,以至于评价结果往往难以全面反映学校的教育教学实际情况,所以必须建设高校内部与外部相统一的教育教学质量保障体系^[1]。

在教师队伍建设方面,民办高校普遍存在师资力量薄弱、教师流动率高、职称结构不合理等问题。许多新进教师缺乏必要的教学经验和研究能力,影响了教育教学的整体水平。

在产教融合和信息化建设方面,一些民办高校与企业的合作仍停留在表面,不能有效地将教育教学与行业实际相结合,学生的就业竞争力未得到显著提高。同时,信息化资源的不均衡分配,也限制了教育教学创新与远程教育等方面的深入开展。

所以民办高等教育质量保障体系亟需从完善体制机制、强化质量标准、完善监管措施等方面进行全面优化。通过规范管理操作流程、提高监管效能和透明度,加强信息技术建设,进而实现对质量的有效监控和持续提升。

3. 民办高等教育质量保障体系的构建原则

3.1 政府主导、社会参与、行业自律

中国高等教育质量保障体系的利益相关方主要有政府、高等学校、行业企业、社会组织、教师和学生等几个方面,不同的利益相关者对教学质量的目的与监控有所侧重和区别^[2]。所以构建民办高等教育质量保障体系应遵循“政府主导、社会参与、行业自律”的原则,其中政府需要发挥主导作用。政府不仅提供政策引导和规范设定,还要确保法律框架的完善和权威性。在实践中需形成明确的政策导向,譬如设定合理的办学标准和监管机制,增加投资和资助,以及提供发展民办高等教育的税务和财政优惠政策。同时,应当强化对民办高校的质量监督,通过政策手段激励其不断提升教学与科

研水平,保障学生权益。

社会参与是质量保障体系的重要组成部分。社会力量的广泛参与,包括家庭、企业和社会组织,这有利于形成多元化的评价体系与支持体系。其作用主要体现在以下几个方面:一是通过与各类社会资源联系,民办高校能够得到更多样化的资金、技术和人才支持;二是可以提高教育的透明度,让民办高校的质量得到社会各界的监督;三是企业等用人单位直接参与教育过程,提供实习实训机会,有助于缩短学校教育与社会需求之间的差距。

行业自律机制的建立和完善,旨在鼓励民办高等教育机构之间的公平竞争和自我提升。通过成立行业协会或同业公会等组织,构建立体化的自律体系,民办高校机构之间能够共享资源,建立行业标准,提升服务质量。自律机制的运行,需通过定期的质量自评、同行评议、教学互查等形式,推动内部管理和教育教学水平的提高,进而实现自我监管和完善。

3.2 以质量标准为核心,以质量监控为手段

民办高等教育的质量标准制定与实施是提高教学质量的基石。民办高校在创建质量保障体系时必须坚持“质量标准——质量计划——质量监控——质量改进”的螺旋式上升的质量形成规律^[3]。明确制定详细的质量标准和全面的监控机制。这些标准覆盖课程设计、教学资源、师资队伍、学生服务、管理体制、毕业要求等多个维度。监控机制可包括内部审计、学生评教、专家复评和社会反馈等。同时还需建立质量监控部门,由具有丰富经验的教育专家和管理人员组成,负责协调整个监控过程,确保监控手段的有效实施,做到及时发现问题并予以改善。此外,可以建立激励机制和问责制度,如将质量监控结果与教师的职称晋升、薪酬调整挂钩等,以此形成全员参与的质量保障文化,促进民办高等教育质量的不断提升。

4. 民办高等教育质量保障体系的构建措施

4.1 建立健全质量标准体系

建立健全质量标准体系是民办高等教育质量保障体系的核心环节之一。在制定质量标准时,一是依据不同学科特点和行业需求,拓展质量标准的纵深,例如,对经济学、工程学、艺术学等专业分别制定具体的教育标准和评价指标。二是提高标准普遍性和适应性,以切合不同类型民办高校的实际情况。三是构建动态修订机制,依据经济发展和社会需求的变化,每隔一定周期进行标准的检视与更新,打造有利于持续提升教育质量的动态质量保障体系。标准体系可通过多渠道建立,包括但不限于,完善的教学计划、课堂教学质量、学术研究标准、师资队伍建设等方面。同时专注学生终身学习能力和创新能力的培养,对学业成就、就业率、创业能力等关键指标进行量化评价与反馈,总之这一标准体系要结合民办高校自身发展特色,覆盖教师授课质量、学生学习效果、教学资源使用效率等关键指标,以定量化、数据化的方式明确质量评价的具体要求。

4.2 完善内部质量监控机制

民办高校的内部质量监控机制是确保教学质量和学术水平的关键环节。然而,当前内部监控体系普遍存在标准不统一、执行力度不够、反馈机制不完善等问题。针对这一现状,必须构建一个科学严谨的内部质量监控机制。比如通过构建智能化监控系统实现对内部质量监控的精细化管理。该系统能够实时采集各项教学数据,通过大数据分析,快速准确地反馈教学现状,为后续教学调整提供依据。为了保证实施效力,该监控系统设定明确的责任人和执行流程,形成从数据采集、分析评价到反馈改进的闭环管理模式,以数据支撑持续的教育改进和创新,确保教学质量得到可靠保障。此外,还可以加强监控成果的内部交流与应用。通过定期组织教学研讨会、发布教学质量年度报告等方式,全面分析教育教学数据,为校内外部的决策提供参考。

4.3 加强外部质量评价

民办高等教育的外部质量评价是确保教育质量、提升教育水平与保障学生权益的重要环节。采取多元化评价机制,引入第三方评价机构进行独立客观的审核与评估是外部质量评价的重要手段。通过制定详尽的评价指标体系、建立科学合理的评分标准、施行严格的评审流程,确保评价体系的科学性与权威性。同时针对检测到的问题和不足,评价机构需提出针对性的整改建议,并督促学校落实整改措施,周期性开展后续跟踪评审,确保质量提升措施的实施效果。激励民办高校不断优化和提高其教育教学管理水平,推动质量保障体系不断完善。

总之,外部质量评价不仅是对民办高等教育质量状况的把关,更是推动民办高校质量持续改进与创新发展的主要驱动力。完善外部质量评价体系,构建高效、透明、动态的评价机制,对促进我国民办高等教育健康可持续发展具有重要意义。通过全方位、多角度的评估以及对外部评价结果的深入分析,可以确保民办高等教育机构提供高水平的教育服务,满足日益增长的社会需求。

4.4 提升教师队伍质量

民办高等教育质量是教育质量保障体系中的重要组成部分。优秀的教师队伍是提升教育质量的关键因素。当前我国民办高校教师水平参差不齐,教师队伍存在着许多亟待解决的问题,这直接影响到教学质量和学生的综合素养。教师队伍建设问题普遍可以归结为招聘机制的不完善、晋升机制的不合理、培训体系的缺失以及激励机制的不足等方面。针对这些问题,提出以下解决措施。

为提升教师队伍质量,首要任务是改革人才引进机制,将教师资质作为引聘的首要条件,逐步放宽对于教师学历和职称的形式化要求,转而更加注重教师的教学能力和学术潜力。此外,在晋升体系上,应当建立多元化评价标准,强调教学成果在晋升中的分量,鼓励教师投入更多精力于教学创新与研究实践。

建立教师继续教育和定期培训体系,是完善教师队伍素

质的重要环节。通过设置定期培训计划,引入国内外先进的教育教学理念和技术,增强教师的教学能力,激发教师的教研热情。结合行业需求和学校特色,定制个性化发展计划,确保培训内容贴合教师需求和职业发展趋势。同时,鼓励教师参与国际交流与合作,拓宽视野,促进教育理念的更新和教学方法的创新。

在激励机制设计方面,建立公平、合理的福利待遇与绩效考核系统,基于教学成绩、学生评价、学术贡献等因素设立多维度指标,规范绩效评价过程,形成有效激励和正向反馈机制,实现教师绩效与待遇的正相关,以激发教师的工作热情。同时加大优秀教师的物质和荣誉奖励,形成竞争与合作相结合的良好教学环境,以此促进教师长期发展与教育质量同步提高。

4.5 推进信息化建设

随着信息技术的飞速发展,互联网、大数据、云计算等新兴技术深刻影响着各行各业的发展,民办高等教育也应积极地进行信息化建设,除构建高效的网络教学平台、资源共享系统外。更重要的是通过数据收集、智能分析等技术,及时对教学过程和效果进行评估,通过评估结果对各种可能存在的问题进行改进,提高教学质量。总体来说信息化建设将提升民办高等教育的整体教育教学水平,为学生提供更加多样化、个性化的学习体验。

5. 小结

民办高等教育作为我国高等教育体系的重要组成部分,在解决高等教育资源短缺、扩大教育机会等方面发挥了重要作用。然而,由于多方面因素的影响,其教育质量始终面临社会的质疑与挑战。因此民办高等教育质量保障体系的构建与完善就必须得到充分地重视,本文立足于民办高校质量保障体系现状,分析其不足。提出以政府主导、社会参与、行业自律为基础;以质量标准为核心,以质量监控为手段来构建民办高等教育质量保障体系的原则。通过建立完善的质量标准体系、内外部质量监控运行机制、提升教师队伍质量,推进信息化建设等措施,来构建和完善民办高等教育质量保障体系。旨在通过整合多种资源和教学力量来驱动整体教育质量的提升。当然,困扰民办高校的资金来源有限的问题,依然还未解决,如何通过产教融合等多种形式从社会层面拓宽办学经费来源的问题值得进一步探究。

[参考文献]

[1]郭宏伟,高等中医药院校质量文化追求与培育[M].北京:中国中医药出版社,2020:204.

[2]秦琴,周振海.利益相关者视域中的高等教育质量保障[J].高教发展与评估,2018,34(05):1-14+59+113.

[3]匡海学,质量与生命:论中医药高等教育质量的保障[M].北京:中国中医药出版社2009:41.

课题编号:2021ZJY754,课题:《广西民办高等教育质量保障和提升机制研究》,教育科学规划课题。