

教育数字化战略下高等教育管理的机遇、挑战与优化路径

陈琦

南京师范大学中北学院

DOI: 10.12238/ems.v6i5.7725

[摘要] 教育数字化战略的推进为高等教育管理带来了新的发展机遇,同时也带来了管理理念、管理方式、管理结构、管理资源等方面的挑战。在教育数字化战略背景下,高等教育管理者应树立以学习者为中心的数字化管理理念,推动高等教育管理模式由“职能型”向“服务型”转变;构建以数据为核心的数字化治理体系,提升高等教育管理精细化水平;以开放、共享为目标优化高等教育资源配置,提升高等教育资源利用效率;注重打造高质量人才培养生态系统,推动高等教育向高质量发展。

[关键词] 教育数字化; 教育管理; 人才培养生态系统; 高质量人才培养

Opportunities, Challenges, and Optimization Paths of Higher Education Management under the Digital Education Strategy

Chen Yu

North Central College of Nanjing Normal University

[Abstract] The promotion of digital education strategy has brought new development opportunities to higher education management, but also challenges in management concepts, management methods, management structures, management resources, and other aspects. In the context of digital education strategy, higher education managers should establish a learner centered digital management concept and promote the transformation of higher education management models from "functional" to "service-oriented"; Building a digital governance system centered on data to enhance the refinement level of higher education management; Optimizing the allocation of higher education resources with the goal of openness and sharing, and improving the efficiency of higher education resource utilization; Pay attention to building a high-quality talent cultivation ecosystem and promote the high-quality development of higher education.

[Key words] digitalization of education; Education management; Talent cultivation ecosystem; High quality talent cultivation

引言

随着信息技术的迅猛发展,教育数字化战略逐渐成为高等教育领域的重要发展趋势。在这一背景下,高等教育管理既面临着前所未有的机遇,也遭遇着诸多挑战。本文旨在深入剖析教育数字化战略对高等教育管理的影响,并探讨其优化路径,以期为高等教育管理的数字化转型提供理论支撑和实践指导。

在机遇方面,教育数字化战略为高等教育管理带来了诸多创新的可能性。通过大数据、人工智能等先进技术的应用,高等教育管理能够实现数据驱动的决策,提升管理效率和质量。同时,数字化战略还促进了教育资源的共享和优化配置,推动了高等教育教学的创新与发展。然而,数字化战略也给高等教育管理带来了不少挑战。如何确保数据安全与隐私保

护、如何构建有效的数字化管理平台、如何培养适应数字化时代需求的管理人才等问题亟待解决。

1. 机遇: 教育数字化战略带来的发展机遇

1.1 提高教学效率与质量

在教育领域,数字化战略正以其独特的魅力引领着一场前所未有的变革。在这场变革中,高等教育机构成为了主要的受益者之一,其发展机遇显得尤为突出。特别是在提升教学效率与质量方面,教育数字化战略的影响更是深远。随着技术的飞速发展,高等教育机构积极拥抱数字化,大力引进并应用在线教育平台、智能教学工具等先进的信息技术手段。这些技术手段的运用,不仅使得知识的传递变得更为便捷、直观,而且有效激发了学生的学习兴趣 and 积极性。

在线教育平台的广泛应用,使得高等教育突破了传统课

堂的时空限制。学生无需再受限于固定的教室和上课时间,可以随时随地进行学习。同时,平台提供的实时互动、在线讨论等功能,为师生之间的交流与反馈提供了极大的便利。这使得教学过程变得更加生动、有趣,学生的参与度和满意度也得到了显著提升。智能教学工具的应用则进一步提升了教学的个性化程度。这些工具能够根据学生的学习情况和需求,提供针对性的学习资源和辅导。例如,通过智能分析学生的学习数据,教师可以了解每个学生的薄弱环节,从而制定更为精准的教学计划。而学生也可以根据自己的兴趣和进度,选择适合自己的学习内容和方式,从而提高学习效果。

1.2 促进资源共享与均衡发展

在教育数字化战略的大力推动下,高等教育资源的共享与均衡发展迈出了坚实的步伐。这一战略的实施,不仅打破了地域和时间的限制,更使得优质教育资源得以广泛传播,让更多人有机会享受到高质量的教育。在线教育平台的广泛普及,是教育数字化战略取得显著成效的重要体现。这些平台通过互联网连接了全国各地的学校和学生,使得学习资源得以跨越地域界限进行共享。无论学生身处繁华的都市还是偏远的乡村,无论位于东部沿海还是西部内陆,只要拥有网络接入设备,就能够随时随地获取到丰富的学习资源。这无疑为缩小不同地区、不同学校之间的教育差距提供了有力支持。

在线教育平台的普及,不仅带来了学习资源的共享,更推动了高等教育质量的整体提升。学生们可以通过平台接触到更多优秀的教师、课程和学习方法,从而拓宽视野、提升素养。同时,高等教育机构也能够借助平台,对教学资源进行更加合理的配置和利用,提高教学效率和效果。值得一提的是,教育数字化战略还促进了高等教育机构之间的交流和合作。通过在线教育平台,不同高校可以共同分享教育资源和教学经验,实现优势互补、互利共赢。这种合作模式有助于推动高等教育体系的创新和发展,提升整体教育水平。

1.3 创新人才培养模式

教育数字化战略的实施,为高等教育人才培养模式的创新提供了前所未有的机遇和动力。借助大数据、人工智能等先进技术,高等教育机构正以前所未有的深度和广度,对学生学习情况、兴趣爱好等进行深入挖掘和分析,从而为个性化教学提供了坚实的数据支持。

通过对大数据的挖掘和分析,高等教育机构能够更精准地把握学生的学习特点、优势和不足。基于这些数据,教师可以制定更具针对性的教学计划和培养方案,实现真正意义上的因材施教。例如,针对某些学科基础薄弱的学生,可以加强基础知识的教学和辅导;对于具有创新潜力的学生,则可以提供更多的实践机会和挑战性任务,激发他们的创新精神和实践能力。同时,数字化教学手段为高等教育提供了更加多元化的学习体验和实践机会。在线教育平台、虚拟实验室、模拟教学软件等数字化工具,不仅使得学习过程更加生

动、有趣,还为学生提供了更多实践探索的空间。学生可以通过这些平台参与各种形式的实践活动,如在线讨论、项目合作、实验探究等,从而提升他们的实践能力、团队协作能力和问题解决能力。

2. 挑战: 数字化战略带来的管理挑战

2.1 信息安全与隐私保护问题

随着数字化战略的深入实施,高等教育管理领域所处理的信息量急剧增加,数据类型也日趋复杂。这不仅包括学生的学籍、成绩等基本信息,还涉及教师的教学研究数据、学校的财务信息等敏感内容。因此,信息安全和隐私保护问题逐渐凸显,成为高等教育管理面临的一大挑战。

高等教育机构需要建立完善的信息安全管理制度,通过技术手段加强对数据的加密和访问控制,确保数据在存储、传输和使用过程中的安全性。同时,还需要定期开展信息安全检查和评估,及时发现并修复潜在的安全漏洞。另一方面,隐私保护问题也不容忽视。高等教育机构应严格遵守相关法律法规,尊重和保护学生和教师的个人隐私权益。在收集、使用和共享个人信息时,应明确告知信息主体,并征得他们的同意。此外,还需要建立个人信息泄露应急响应机制,一旦发生泄露事件,能够迅速采取有效措施,减轻对信息主体的损害。

2.2 技术更新与人才培养不匹配

教育数字化战略的实施离不开先进的技术手段和专业的技术人才支持。然而,目前高等教育管理领域面临着技术更新速度快与人才培养和引进滞后之间的矛盾。一方面,随着新技术的不断涌现和快速迭代,高等教育机构需要不断更新和升级数字化教学设施和管理系统,以适应新的教学需求和管理要求。然而,由于技术更新速度较快,很多高校在技术引进和应用方面存在一定的困难。另一方面,相关人才的培养和引进也相对滞后。目前,高等教育管理领域缺乏既懂技术又懂管理的复合型人才,这在一定程度上制约了数字化战略的实施效果。因此,高等教育机构需要加强与相关领域的合作与交流,积极引进和培养具有创新精神和实践能力的技术人才和管理人才。

2.3 传统管理模式的转变困难

长期以来,高等教育管理形成了一套相对固定的管理模式和思维方式。然而,在数字化战略下,这种传统的管理模式已经难以适应新的发展需求。推动管理模式由“职能型”向“服务型”转变成为高等教育管理面临的又一挑战。传统的管理模式注重职能分工和层级管理,强调对过程的控制和监督。然而,在数字化战略下,高等教育管理需要更加注重服务质量和效率,关注学生的需求和体验。因此,需要建立以学生为中心的服务理念,推动管理流程的优化和再造。此外,还需要克服传统管理模式的惯性思维。长期以来形成的思维方式和行为习惯往往难以改变,这在一定程度上阻碍了管理模式的创新和发展。因此,高等教育机构需要加强对管

理人员的培训和教育,引导他们树立新的管理理念和方法,推动管理模式的转变。

面对这些挑战,高等教育机构需要积极应对并采取有效措施加以解决。首先,加强信息安全管理与隐私保护意识,建立完善的信息安全管理制度和技术手段;其次,加大技术人才培养和引进力度,提升管理人员的数字化素养和技术能力;最后,推动管理模式的创新和发展,建立以学生为中心的服务理念和服务型管理模式。通过这些措施的实施,高等教育机构可以更好地应对数字化战略带来的挑战,推动高等教育管理的创新发展。

3. 优化路径: 树立以学习者为中心的数字化管理理念, 推动管理模式由“职能型”向“服务型”转变

随着教育数字化战略的深入推进,高等教育管理正面临着前所未有的机遇与挑战。为了有效应对这些挑战,并抓住机遇,高等教育管理必须积极寻求优化路径,推动管理模式创新与转变。其中,树立以学习者为中心的数字化管理理念,推动管理模式由“职能型”向“服务型”转变,成为关键所在。

3.1 加强信息安全与隐私保护

在数字化战略下,信息安全与隐私保护是高等教育管理不可忽视的重要环节。首先,高等教育机构应建立健全的信息安全管理制度,明确信息安全管理职责和流程,确保信息的安全性和保密性。同时,采用先进的技术手段,如数据加密、访问控制等,加强对个人信息和敏感数据的保护,防止数据泄露和滥用。其次,加强对师生的信息安全教育也是至关重要的。通过举办信息安全培训、开设信息安全课程等方式,提高师生对信息安全的认识和重视程度,培养他们的信息安全意识和防范能力。此外,建立健全信息安全事件应急响应机制,一旦发生信息安全事件,能够迅速采取措施,减少损失。

3.2 加大技术人才培养和引进力度

技术人才的培养和引进是高等教育管理数字化战略实施的关键。高等教育机构应加强对现有管理人员的数字化素养和技术能力培训,提升他们的数字化水平。通过举办技术研讨会、开展技术交流活动等方式,促进管理人员之间的学习与交流,推动数字化管理理念和实践的深度融合。另外,积极引进具有创新精神和实践经验的技术人才,为高等教育管理的数字化战略提供有力支持。与相关企业、研究机构等建立紧密的合作关系,共同开展技术研究和人才培养工作,推动高等教育管理领域的技术创新和人才发展。

同时,高等教育机构还应注重培养跨学科、复合型的数字化管理人才。通过设立跨学科的研究项目、开展跨学科的教学活动等方式,促进不同学科之间的交流与融合,培养具备综合素质和创新能力的数字化管理人才。

3.3 推动管理模式创新和服务型转变

树立以学习者为中心的数字化管理理念是推动高等教育

管理模式创新和服务型转变的核心。首先,高等教育机构应关注学习者的需求和体验,将学习者的满意度和成长作为管理工作的出发点和落脚点。通过深入了解学习者的学习特点和需求,提供个性化的学习资源和支持服务,满足不同学习者的学习需求。其次,优化管理流程,提高服务效率。通过简化管理流程、减少不必要的环节和手续,提高管理效率和服务质量。同时,利用数字化手段,实现管理流程的自动化和智能化,提升管理水平和效率。

此外,加强师生互动,建立和谐的教学关系。通过线上线下的互动方式,加强师生之间的交流与沟通,及时了解学习者的反馈和建议,调整教学策略和管理措施,提升教学质量和学习效果。最后,注重服务质量和效果评估。建立科学的评估体系,定期对高等教育管理的服务质量和效果进行评估和反馈。通过评估结果的分析 and 总结,不断优化管理策略和措施,提升高等教育的整体服务水平和质量。

4. 结语

本文深入探讨了教育数字化战略下高等教育管理的机遇、挑战与优化路径。在机遇方面,教育数字化战略为高等教育管理带来了更高效、精准的管理手段,促进了教育资源的优化配置和教学模式的创新。然而,同时也面临着数据安全、技术更新和人才培养等多重挑战。为应对这些挑战,本文提出了树立以学习者为中心的数字化管理理念,推动管理模式由“职能型”向“服务型”转变的优化路径。这一转变不仅有助于提升学习者的满意度和学习效果,还能推动高等教育管理向更加人性化、个性化的方向发展。

展望未来,随着技术的不断进步和应用场景的拓展,教育数字化战略将继续深化和拓展。高等教育管理应紧跟时代步伐,加强技术创新和人才培养,不断提升数字化管理的能力和水平。同时,还应注重数据安全和隐私保护,确保数字化战略在高等教育管理中的健康发展。

[参考文献]

- [1] 余云龙. Opportunities and Challenges in Higher Education and Teaching Management in the Era of Big Data[C]// 中国国际科技促进会国际院士联合体工作委员会. 2023年教学方法创新与实践科研学术探究论文集(五). 格乐大学, 2023: 3.
- [2] 刘建华. 大数据时代高等教育管理的困境与出路[J]. 山西青年, 2023, (10): 156-159.
- [3] 刘献君. 智慧教育背景下高等教育管理变革探究[J]. 高校教育管理, 2024, 18(01): 24-32.
- [4] 杨淑萍, 苏超举, 朱星辰. 高等职业教育数字化转型中的伦理困局及破解[J]. 职业技术教育, 2024, 45(07): 20-25.
- [5] 赵慧杰. 教育数字化战略下高等教育管理的机遇、挑战与优化路径[J]. 黑龙江教育(教育与教学), 2024, (S1): 48-50.