

# 后勤工程在医院安全管理中的应用与挑战

战腾达

青岛市第三人民医院

DOI: 10.12238/ems.v6i7.8109

**[摘要]** 作为社会医疗服务体系核心的医院,其安全管理工作直接关系到患者的生命健康与医疗质量。后勤工程作为医院运营过程中的重要组成部分,承载着医院基础设施的建设与维护并直接关系到医院日常运营的安全与效率。本文阐述了后勤工程在医院安全管理中的多方面应用,分析了后勤工程在医院安全管理中面临的挑战,探究了后勤工程在医院安全管理中的优化策略,以期为医院后勤工程的优化与提升提供理论依据和实践指导。

**[关键词]** 后勤工程; 医院安全管理; 应用与挑战

## The Application and Challenges of Logistics Engineering in Hospital Safety Management

Zhan Tengda

Qingdao Third People's Hospital

**[Abstract]** As the core of the social medical service system, hospitals' safety management work is directly related to the life and health of patients and the quality of medical care. Logistics engineering, as an important component of hospital operation, carries the construction and maintenance of hospital infrastructure and directly affects the safety and efficiency of daily hospital operations. This article elaborates on the various applications of logistics engineering in hospital safety management, analyzes the challenges faced by logistics engineering in hospital safety management, and explores optimization strategies for logistics engineering in hospital safety management, in order to provide theoretical basis and practical guidance for the optimization and improvement of hospital logistics engineering.

**[Keywords]** Logistics Engineering; Hospital safety management; Applications and Challenges

生活水平提高之后人们的身体素质越来越差,造成就医需求的逐年提高,医院后勤管理的重要性也随着医院人流量的提高而提高了。后勤工程包含医院工作经营中的方方面面,具体来说体现在医院建筑规划、设施设备维护、消防安全、食品安全、能源管理等多个领域,它们作为医院安全管理中的重要组成部分保障了医院的各个方面。然而,医院后勤管理的实践受到管理复杂性、专业人才短缺、成本控制压力等多重因素的影响,造成了其工作开展的困难,并因此让医院的安全管理受到威胁。因此,本文接下来仔细分析后勤工程在医院安全管理中的应用与挑战,希望能为医院的后勤工程提高安全管理方面的效能提供一些参考。

### 一、后勤工程在医院安全管理中的应用实践

#### 1.1 建筑规划与设施维护的精细化探索

#### 1.1.1 建筑布局与功能分区的科学规划

医院在实际运作过程中包含了医疗健康、科研教学等工作,在建筑规划和布局上需要紧密契合医院在工作和管理上的特点。这部分工作属于后勤工程的范畴,在实施过程中需要考虑如何在建筑的设计上有利于医疗和护理的流程,同时也要在设计阶段分析患者心理需求、医护人员工作舒适度及紧急情况下的快速响应能力如何在建筑上能够体现出来。最好是将先进的建筑设计理念运用到医院的建筑设计上,例如将模块化设计、灵活空间布局等理念落地以确保医院建筑满足当前医疗需求的同时为未来发展预留空间<sup>[1]</sup>。大数据也可以在总体设计和规划过程中起到助力作用,例如通过患者和医护人员的满意度调查和数据库中关于病人等待时间、各类门诊的问诊人数等相关数据进行分析处理,得出在建设的设计

计和功能分区规划上的一些建议和措施,助力整个医疗流程的高效。

### 1.1.2 设施设备维护的全面覆盖与技术创新

医院设施设备的稳定运行保障了整个医院的正常运行,医院的设备包含有消毒设备、手术器械包、各类检测和治疗的设备等,这些工程和设备的维护和检修都作为医院安全管理的重要组成部分。后勤工程建立了一套涵盖预防性维护、故障响应、性能优化等多维度的维护体系,体系通过智能的物联网技术实现设施设备的远程监控与智能预警,发现异常时触发报警机制来让后勤工程部门人员可以快速定位问题并安排维修。此外,后勤工程在设备维护的体系中还通过机器人巡检、无人机巡检等新技术手段提升维护效率与安全性,减少人工干预可能带来的风险。

## 1.2 消防安全与应急管理的全面强化

### 1.2.1 消防设施的智能化升级与全员参与

消防安全是医院安全管理中的重大隐患,后勤工程通过安装智能消防水炮、智能烟感探测器等先进设备实现对火灾风险的早期发现与精准控制。此外,后勤工程可以建立消防安全管理信息系统以实现消防设施的远程监控与数据分析,为医院整体的消防安全管理决策提供有力支持。后勤管理工作也在加强消防安全教育培训中牵头,确保每位员工都能熟练掌握消防器材的使用方法以及逃生技巧<sup>[2]</sup>。

### 1.2.2 应急预案的实战化演练与持续优化

医院作为人流量很大的公共部门建筑,发生紧急事件往往会导致灾难性的后果。后勤工程负责各种紧急事件应急预案的制定,在制定这些应急预案时紧密结合医院实际情况以确保在突发事件发生时能够迅速、有序地应对。此外,后勤工程还定期组织实战化演练,例如模拟火灾疏散、化学泄漏处理等场景以检验预案的可行性与有效性。同时,后勤工程建立应急响应小组,明确小组中各成员的职责与分工以确保在紧急情况下能够迅速集结并高效协同作战。演练结束之后后勤工程应急小组会根据演练过程的反馈不断优化预案内容,提高应急响应的灵活性与适应性。

## 1.3 食品安全与膳食供应的高标准管理

### 1.3.1 食品安全管理的全方位把控

食品安全也是医院安全管理中的重要环节,后勤工程的工作从食材采购源头的供应商开始以确保食材新鲜、无污染。后勤工程需要跟踪加工过程中是否遵循 HACCP 等国际标准来确保每个环节都符合食品安全要求,同时注意定期将食品留样作为后续追溯的依据,发生食品安全问题后需要根据留下的样本来迅速查明原因并采取措施。此外,后勤工程还在加强厨房卫生管理中承担责任,定期进行清洁消毒与虫害防治工作以确保膳食加工环境的安全卫生。

### 1.3.2 膳食营养搭配的专业化定制

医院膳食需根据患者病情、年龄、性别等因素进行个性化定制,后勤工程可以根据医院实际的规划情况选择配备专业的营养师团队,根据部分患者的营养需求制定科学合理的膳食方案。同时引入智能配餐系统,通过大数据分析各类病的患者饮食习惯与营养需求来自动匹配适宜的菜品与分量,在膳食营养搭配的工作过程中注意膳食营养知识的宣传教育,提高患者及其家属对膳食营养重要性的认识<sup>[3]</sup>。

## 1.4 能源管理与节能减排的绿色实践

医院的能源消耗体现在众多设施设备的运作,巨大的能源消耗量影响着安全管理工作。后勤工程通过智能化能源管理系统来对能源进行精细化管理,实时监测各区域的能源消耗情况并进行数据分析挖掘可供减少能耗的空间。同时根据医院运营情况动态调整能源供应策略如智能调温、智能照明等降低非必要能耗,通过大数据分析预测未来能源需求为医院能源管理提供科学依据。

## 二、后勤工程在医院安全管理中面临的挑战

### 2.1 复杂性与专业性挑战的深化

后勤工程的内容纷繁复杂,渗透进了医院工作的方方面面,需要各个领域的专业知识整合在一起加以利用。后勤工程在医院安全管理中做的工作从建筑规划的精细布局到设施设备的精密维护、从消防安全的全面覆盖到食品安全的严格监控,各个点位都需要有跨阅读知识储备作为支撑。所以医疗技术的快速发展和患者需求的日益多样化促使后勤管理的专业性要求不断攀升,让现有的管理体系和人员配置面临艰巨的考验。部门间的沟通壁垒、专业知识的碎片化以及新技术推行都一点一点得加剧了后勤管理的复杂性和挑战性,让管理效率变得低下和安全隐患难以根除。

### 2.2 人力资源短缺挑战的加剧

人力资源充当着医院后勤管理工作的重要组成部分,支持着医院各方面工作的有序进行,而当前医院的人力资源管理却面临着效率低下和不规范的人才管理等问题。后勤管理人员在医疗技术的不断进步和患者需求增加的情况下需要具备扎实的专业知识和技能,具备创新思维和跨界能力以应对日益复杂多变的管理环境。现实情况却是医院后勤管理专业人才匮乏,许多管理人员年龄结构偏大、知识结构老化而难以适应现代医院后勤管理的快节奏和高要求<sup>[4]</sup>。此外,医院的管理方对后勤工程不够重视和人才晋升激励机制的欠缺导致这方面人才流失严重,具有信息化能力的年轻人难以融入较陈旧的企业文化的情况加剧了人力资源短缺的挑战。

### 2.3 成本控制与效益提升挑战的深化

医院在新医改政策的推动下面临着更加严格的成本控制和效益提升要求,后勤工程需要在各方面的后勤工作中注意

成本效益原则,在后勤工作的流程和供应商处留心以减少成本流入安全管理的投入当中。然而,后勤工程在实际操作中预算有限而导致资源分配紧张,难以在保障安全和服务质量的同时实现成本的有效控制。同时在绩效评估体系上的不完善使得管理决策缺乏科学依据。此外,后勤管理的成本在新兴技术的加入下不断增加投入导致成本控制和效益提升更加艰巨。

#### 2.4 法规遵从与监管要求挑战的扩展

医院后勤工程管理在医疗行业快速发展和监管体系不断完善的情况下更加注重对法律法规的遵守,同时避免有可能的法律风险。建筑安全、消防安全、环境保护以及食品安全等多个方面的法律风险都对后勤管理提出了更为严格的要求,这些法规和政策往往涉及多个领域和部门而需要后勤管理人员具备全面的专业素养和法律意识。同时,监管部门对医院的监督力度不断加强的现状对后勤管理的合规性提出了更高要求,如何在保障医院正常运营的同时确保后勤管理的合规性成为后勤工程面临的又一重大挑战。此外,国际医疗合作的加深和医疗技术的全球化发展需要后勤工程应对新形势的要求,在更加复杂的情况的要求下对医院的法律安全作出保障。

#### 2.5 信息化与智能化建设挑战的升级

信息化和智能化融入各行各业,医院的数据处理、智能化医疗、移动医疗应用中都体现出了信息化和智能化对医院做出的改变。信息技术的飞速发展和智能设备的广泛应用需要医院后勤管理不断引入新技术、新设备以提高管理效率和服务质量,而信息化和智能化建设需要投入大量的人力、物力和财力资源,并且技术更新迅速、标准不断变化等一系列发展问题对后勤管理人员的信息素养和技术水平也做出了要求。此外,不同医院之间的信息化和智能化建设水平存在方方面面的差异,如何根据自身实际情况制定合理的建设方案、实现信息资源的共享和协同也是一项艰巨的任务。医疗数据的不断增加和患者隐私保护意识的提高的情况下,后勤工程保障人员如何在保障数据安全的同时实现信息的高效利用也是后勤工程需要考量的问题。

### 三、后勤工程在医院安全管理中的优化策略

#### 3.1 加强人才培养与引进的全面策略

医院后勤工程人员能力欠缺,需要加大内部培训投入,通过定期组织专业培训、技能竞赛、案例分析会等形式提升现有管理人员的专业素养。此外,医院需要鼓励并支持后勤管理人员吸取最前沿的新兴技术以丰富自身水平。同时医院需要为后勤工程队伍注入更多新鲜活力,通过高校合作、社会招聘、猎头服务等渠道招聘现成的跨学科人才,紧着这构建完善的激励机制和职业发展路径激发新老后勤管理人员的

工作热情和创造力。

#### 3.2 完善管理制度与流程的精细化实施

后勤工程管理工作需要更加规范化,医院管理者可以从流程优化上着力来让其工作更加合规。医院管理方在具体实施中应注重制度的可操作性和实用性,通过定期评估、内部审计、员工反馈等方式确保各项制度得到有效执行<sup>[5]</sup>。此外,医院管理模式的不断变化和外部环境的日益复杂需要医院还适时对管理制度进行修订和完善以适应新的管理需求和发展趋势。

#### 3.3 推进信息化与智能化建设的深度融合

信息化和智能化建设的高效性在其他行业的成功结合说明其有效,后勤工程管理需要整合利用新技术优化医院安全管理中的各个方面。后勤工程人员可以通过物联网、大数据、云计算等新兴技术,融入医院的工作中推动安全管理的智能化转型。也就是说,后勤工程可以设计并实施一个涵盖医院安全管理各个方面工作的一体化平台,加强其工作深度和时效性。

### 四、结论

后勤工程在医院安全管理中发挥着至关重要的作用,医院面对复杂多变的管理环境和日益严峻的安全挑战应不断加强后勤管理人才培养、引进完善管理制度与流程、推进信息化与智能化建设、强化成本控制与效益分析以及加强法规遵从与监管沟通等多方面的努力,全面提升医院后勤管理的水平和效能,为医疗事业的健康发展提供有力保障。

#### [参考文献]

[1]孔丽丽,肖佑升,严玉朋,陈志杰.基于信息化系统的医院后勤精细化管理实践[J].现代医院,2024,24(2):280-282.

[2]卢彦莹,吴文莉,龚正涛,彭小健,李亚萍,陈丹,刘金辉,肖凡.湖北省三级医院后勤服务外包人力资源现状分析[J].中国医院建筑与装备,2024,25(3):50-54.

[3]李振飏,李榕.医院后勤保障器具用胶粘剂制备与性能研究[J].粘接,2024,51(1):22-24.

[4]石苗,吴永仁,邵军,管德赛,王俊,孙鹏,郭诚刚.基于“一中心四平台”的公立医院后勤运营管理实践研究[J].现代医院,2024,24(2):271-274+279.

[5]宋庭红,陈丹,吴文莉,龚正涛,彭小建,李亚萍,刘金辉,肖凡,卢彦莹.医院后勤设备全过程标准化管理制度体系构建研究——基于湖北省4家医院后勤工作者深度访谈的NVivo分析[J].中国医院建筑与装备,2024,25(3):68-73.

作者简介:战腾达,1990年-,男,汉族,硕士研究生,山东省烟台,中级工程师,主要研究方向医院后勤工程技术管理,涉及暖通类、机械类、污水处理等各种医院后勤业务。