

关于地铁车站节假日行车组织措施的探讨

徐昊

南京地铁运营有限责任公司

DOI:10.12238/ems.v6i9.8916

[摘要] 地铁车站节假日期间面临客流量显著增加的挑战, 乘客出行时间和目的多样化导致车站和列车内的压力增大。本文通过分析节假日客流特点, 提出了行车组织的四项原则: 保障安全、提高效益、满足分级控制需求以及做好应急防护。针对这些原则, 本文详细阐述了多项具体措施, 包括提前组织备用车辆、安排空客车、调整行车路线以及加强紧急救援和服务工作。

[关键词] 地铁车站; 节假日; 行车组织

Discussion on the organization measures of subway station operation during holidays and festivals

Xu Hao

Nanjing Metro Operation Co., Ltd

[Abstract] Subway stations face the challenge of significantly increasing passenger flow during holidays, and the diversification of passenger travel time and purpose leads to increased pressure inside the stations and trains. This article analyzes the characteristics of holiday passenger flow and proposes four principles for train operation organization: ensuring safety, improving efficiency, meeting graded control needs, and doing a good job in emergency protection. In response to these principles, this article elaborates on multiple specific measures, including organizing backup vehicles in advance, arranging empty buses, adjusting driving routes, and strengthening emergency rescue and service work.

[Keywords] subway station; holiday and vacations; Driving organization

一、地铁车站节假日的客流特点

节假日期间, 地铁车站的客流特点显著不同于工作日。

首先, 客流量大幅增加, 特别是在旅游景点、商业中心、交通枢纽等地铁站点。通常这些站点在节假日期间会迎来大量游客、购物者和探亲访友的乘客, 使得车站及列车内客流密

度显著上升。其次, 客流的时段分布呈现出全天候高峰的特征。与工作日早晚高峰明显不同, 节假日期间的客流高峰可能在全天任何时间段出现, 尤其是在上午和下午的出行高峰时段。第三, 客流的出行目的多样化, 休闲娱乐、旅游观光、购物消费成为主要动因, 这导致客流方向和时间分布的复杂

性增加。此外，乘客中有较多的携带大件行李和儿童的家庭出行，使得车站和列车内的服务需求更加多样化和复杂。最后，节假日期间，由于人们的出行时间较为集中，临时客流和突发性客流也较为常见，给地铁运营带来了不小的挑战。因此，地铁车站需要在节假日期间采取更加灵活和多样化的行车组织措施，以应对客流的变化和需求。

二、地铁车站节假日行车组织原则

1. 保障安全原则

安全是地铁运营的基本要求。在节假日期间，由于客流量增加，地铁车站更容易出现拥挤和混乱的情况。因此，地铁公司需要加强安全管理措施。首先，增加安保人员的数量，强化安检力度，尤其是在高峰时段和客流密集的站点。此外，地铁站内应设立明显的安全提示标志，提醒乘客注意安全，遵守秩序。还需要加强对车站及列车的巡视，及时发现并排除潜在的安全隐患。为了防止踩踏事件的发生，地铁站需要在关键位置设置引导设施和安全护栏，组织乘客有序排队进出站。针对节假日期间可能增加的行李和大件物品，车站需增设行李检查通道，避免因检查物品而造成的拥堵。综合这些措施，地铁公司能够有效提升节假日期间的运营安全水平，保障乘客的生命和财产安全。

2. 提高效益原则

在节假日期间，地铁运营不仅要注重安全，还要关注运营效益。地铁公司需要优化资源配置，以提升车辆的利用率和运营效率。首先，通过合理调配车次和运行时间，最大限度地满足乘客的出行需求。例如，在客流高峰时段，增加车次密度，缩短列车间隔，提高运载能力；而在客流低谷时段，则可以适当减少车次，节约运营成本。其次，地铁公司可以通过动态调整线路和车次，灵活应对突发客流变化。例如，针对某些客流集中的站点，可以安排直达车次，减少中途停靠，提高运营速度。还可以利用现代化的调度系统，实时监

控客流情况，快速作出调整，确保车辆的高效运行。此外，通过提升服务质量，如增加导乘人员、提供多语言服务等，也能提高乘客满意度，从而间接提升运营效益。

3. 满足分级控制需求

分级控制是现代地铁运营管理的重要手段。节假日期间，由于客流的波动性和复杂性，地铁公司需要根据实际情况实行分级控制。首先，在客流高峰时段，地铁公司应增加车次密度，延长运营时间，确保运力充足。例如，可以在早晚高峰和特殊活动期间，增加临时加开列车，缓解客流压力。其次，在客流较少的时段，地铁公司可以减少车次，优化资源配置，降低运营成本。此外，地铁公司还可以根据不同站点的客流特点，实行差异化运营管理。对于客流密集的站点，可以增加工作人员和安检设备，提升服务能力；对于客流相对较少的站点，则可以适当减少资源投入。在实施分级控制时，还应充分利用现代化技术手段，如智能调度系统和大数据分析，实时监控客流变化，及时调整运营方案，以满足乘客的多样化需求。

4. 做好应急防护措施

节假日期间，地铁车站客流量大，突发事件的概率增加。地铁公司必须制定完善的应急预案，以应对各种突发情况。首先，要建立健全的应急指挥体系，明确各级人员的职责分工，确保在突发事件发生时能够迅速响应。其次，地铁车站需要储备充足的应急物资和设备，如应急药品、救援工具、通信设备等，确保在紧急情况下能够快速调用。此外，应急救援力量的部署也十分重要，地铁公司应在各个重要站点安排专业的应急救援队伍，定期进行应急演练，提高实战能力。在突发事件发生时，地铁公司应及时发布信息，疏导乘客，防止恐慌蔓延。同时，应与公安、消防、医疗等部门密切合作，形成联动机制，共同应对紧急情况。通过这些措施，地铁公司能够在节假日期间更好地应对突发事件，保障乘客的

出行安全和地铁运营的顺畅。

三、地铁车站节假日行车组织的措施

1. 提前做好备用车辆组织

在节假日期间，地铁车站面对突增的客流量时，需要提前做好备用车辆的组织工作。地铁公司应根据节假日的客流预测，制定详细的备用车辆计划，并确保备用车辆的数量和状态符合运营需求。调度中心要根据实时客流情况，灵活调配备用车辆，以应对临时增加的客流。备用车辆的准备不仅包括车辆的调度，还应包括驾驶员和维修人员的准备，确保这些备用车辆能够随时投入使用。此外，地铁公司应加强对备用车辆的日常维护和检查，保证车辆的技术状况良好，避免在运行过程中出现故障。通过细致的准备和有效的调度，备用车辆可以在客流高峰时段迅速投入运营，缓解客流压力，提升乘客的出行体验。

2. 安排空客车

为了更好地应对节假日期间的高峰客流，地铁公司可以安排空客车进行运营。空客车是指在特定时段和站点投入运营的空车，用以疏导客流。调度中心应根据客流预测，提前安排空客车的发车时刻和路线，尤其是在重要景点和商业中心附近的车站。空客车的运营不仅能够减少乘客的等待时间，还可以提高车站和列车的运行效率。空客车需要合理调配，避免影响正常运营的车次。地铁公司还应通过车站广播、电子显示屏等方式，及时向乘客发布空客车的运营信息，引导乘客有序乘车。通过安排空客车，地铁公司可以更有效地管理节假日期间的客流，提升整体运营效率和乘客满意度。

3. 调整行车路线

地铁公司在节假日期间应调整行车路线以适应客流变化。通过分析客流数据，识别高峰时段和高客流站点，可以制定临时线路方案。例如，可以增设直达线路，减少中途停站，提高运送效率。为了缓解主要站点的客流压力，可以临时增加一些辅助线路，将部分客流分散到其他站点。同时，地铁

公司可以在特定时段增加环线或交叉线路的车次，以方便乘客换乘，减少车厢内的拥挤状况。对于某些特别拥挤的线路，还可以设置大站快车，跳过部分客流量较小的车站，加快运输速度。通过这些措施，地铁公司能够更灵活地应对节假日期间的客流变化，提高整体运输效率。

4. 做好紧急救援和服务工作

地铁公司在节假日期间需要加强紧急救援和服务工作。制定详细的应急预案，包括突发事件的处理流程和紧急物资的储备。车站和列车上应配备急救设备，如自动体外除颤器（AED）、急救箱等，并定期检查设备的完好性。地铁公司需要在主要车站和高客流线路上部署专业的应急救援团队，确保在紧急情况下迅速行动。通过广播和电子显示屏等手段，及时向乘客传达突发事件的信息和应急指引，避免恐慌。地铁站内应设立临时服务点，为需要帮助的乘客提供信息咨询、失物招领等服务。加强与公安、消防等部门的联动，确保在紧急情况下能够快速协调，共同应对。通过这些措施，地铁公司能够在节假日期间有效应对各种突发情况，保障乘客安全和出行顺畅。

四、结语

通过分析节假日期间地铁车站的客流特点，本文提出了一系列行车组织原则和具体措施。笔者认为，保障安全是地铁运营的基础，提高运营效益和满足分级控制需求同样必不可少。我们详细探讨了提前组织备用车辆、安排空客车、调整行车路线以及加强紧急救援和服务工作的必要性和实施方法。这些措施旨在应对节假日期间客流量大、变化多的特点，提升地铁运营的整体效率和乘客满意度。

[参考文献]

- [1] 张新哲. 地铁车站大客流情况行车组织措施分析[J]. 山东工业技术, 2018, (10): 225.
- [2] 李晓瑜, 魏姗姗. 地铁车站节假日行车组织措施[J]. 山东交通科技, 2023, (05): 85-86.