基于效率视角的乡镇人力资源配置优化策略研究

杨明谋

河南省信阳市罗山县龙山街道办事处

DOI: 10.12238/ems.v6i11.9932

[摘要] 本文从效率视角出发,对乡镇人力资源配置现状进行分析,针对存在的问题,提出优化策略。通过科学配置岗位、合理配备人员、优化工作流程等方面,提高乡镇公共服务效率,为我国乡镇人力资源配置提供理论指导和实践参考。

[关键词] 人员配备,提高专业素质,改善年龄和性别结构

Research on the Optimization Strategy of Township Human Resource Allocation Based on Efficiency Perspective

Yang Mingmou

Longshan Street Office, Luoshan County, Xinyang City, Henan Province

[Abstract] This article analyzes the current situation of human resource allocation in townships from the perspective of efficiency, and proposes optimization strategies for the existing problems. By scientifically allocating positions, reasonably allocating personnel, optimizing work processes, and other aspects, the efficiency of public services in townships can be improved, providing theoretical guidance and practical references for the allocation of human resources in China's townships.

[Keywords] staffing, improving professional quality, improving age and gender structure

一、引言

乡镇作为我国政权体系的基础,扮演着至关重要的角色。它不仅承载着国家政策的落地实施,更是为广大农村居民提供公共服务的桥头堡。在这个庞大的体系中,乡镇政府肩负着保障民生、促进发展、维护稳定等多重任务。在这个过程中,人力资源作为乡镇政府履行职能的核心要素,其重要性不言而喻^[1, 2]。

乡镇人力资源配置是否合理,直接影响到乡镇公共服务的效率。一个高效、合理的乡镇人力资源配置,能够确保政府职能的有效发挥,为广大农村居民提供优质、高效的公共服务。然而,当前我国乡镇人力资源配置存在一定程度的不足,这已成为制约乡镇公共服务质量提升的瓶颈。一方面,乡镇人力资源数量不足。由于历史和现实原因,我国乡镇政府普遍存在编制紧张、人员不足的问题。这使得乡镇政府在提供公共服务时,往往力不从心,难以满足农村居民的多样化需求。另一方面,乡镇人力资源结构不合理。在一些乡镇,专业技术人员短缺,而一些非专业人员却占据了重要岗位,导致公共服务效率低下。

此外,乡镇人力资源管理水平不高也是一个突出问题。部分乡镇政府在人力资源管理上缺乏科学、规范的制度,导致人才引进、培养、使用和激励等方面存在诸多问题^[3]。这些问题严重制约了乡镇公共服务质量的提升,影响了农村居民的获得感和幸福感。因此,本文通过对乡镇人力资源配置

现状分析后,提出乡镇人力资源配置优化策略及实施步骤,期望能够指导乡镇人力资源配置,提高乡镇公共服务效率。

二、乡镇人力资源配置现状分析

2.1 岗位设置不合理

岗位设置不合理的问题在我国乡镇政府中表现得尤为突出。目前,这种失衡的现象已经对乡镇政府的正常运作和公共服务的提供产生了负面影响。一方面,部分岗位人员过剩,造成了人力资源的浪费,人浮于事的现象时有发生。这些岗位上的工作人员往往工作量不足,工作积极性不高,这不仅增加了政府的财政负担,也影响了整体的工作氛围。另一方面,一些关键岗位人员不足,难以满足日益增长的工作需求。这些岗位往往承担着重要的公共服务职能,人员不足直接影响了服务质量和效率。

此外,部分岗位职责不清,使得工作人员在履行职责时缺乏明确的方向和目标,容易导致工作推诿和责任不清,进一步降低了工作效率。这种模糊的职责划分,不仅让工作人员感到困惑,也让民众在寻求服务时感到无所适从。

2.2 人员配备不科学

在人员配备方面,乡镇政府同样面临诸多挑战。首先,专业素质不高是一个普遍问题。部分工作人员由于缺乏必要的专业知识和技能,难以胜任岗位职责,这在一定程度上限制了乡镇政府职能的发挥。其次,年龄结构失衡,年轻干部比例较低,导致干部队伍缺乏活力和创新精神。年轻干部的

缺乏,也影响了乡镇政府的长远发展。再次,性别比例失衡,女性干部比例偏低,这不仅不利于性别平等原则的实施,也可能忽视了女性在政府工作中的独特视角和作用。

2.3 工作流程不优化

工作流程不优化的问题同样严重。乡镇政府的工作流程往往过于繁琐、重复,导致办事效率低下。一些本可以简化的流程,因为制度惯性或者管理不善,变得复杂而冗长,这不仅浪费了工作时间,也消耗了工作人员的精力。同时,部门之间沟通不畅,协同作战能力不足,导致信息传递不顺畅,工作衔接不紧密,严重影响了乡镇政府的工作效率和形象。

针对这些问题,必须采取有效措施进行改革。合理调整岗位设置,明确岗位职责,优化人员配备,提高专业素质,改善年龄和性别结构,以及简化工作流程,加强部门间的沟通与协作,都是提升乡镇政府工作效率和服务质量的关键所在。只有这样,才能确保乡镇政府更好地服务于民众,推动乡村振兴和社会发展。

三、乡镇人力资源配置优化策略

3.1 科学配置岗位

科学配置岗位对于提升乡镇政府工作效率至关重要。首先,合理划分岗位类别的实践中,例如,某乡镇政府将原有的综合管理岗位细分为行政管理、专业技术、公共服务等三大类。在行政管理类别中,明确了政策制定和执行的职责;在专业技术类别中,设定了工程师、农技推广人员等专业岗位;在公共服务类别中,划分了教育、卫生、文化等具体服务岗位,并制定了相应的任职条件,确保了各岗位人员能够各司其职,提高了工作效率。

其次,优化岗位设置的实际操作中,某乡镇发现其信息化管理岗位人员不足,无法满足数字化办公的需求,因此及时增加了相应岗位,并确保了关键岗位人员的充足。同时,该乡镇还将原有的文书处理和档案管理岗位合并,减少了岗位重叠,通过这一举措,不仅提高了工作效率,还节约了人力资源成本。

最后,建立岗位动态调整机制的应用中,某乡镇政府在实施乡村振兴战略时,发现需要加强对乡村旅游资源的开发与保护。因此,他们适时增设了旅游管理岗位,并调整了部分原有岗位的人员配置,以适应新的工作重点。这种动态调整机制使得该乡镇能够快速响应市场需求,推动了当地旅游业的发展,同时也确保了岗位与人员的匹配度,提高了政府服务的质量和效率。通过这些具体案例,我们可以看到科学配置岗位在实践中的重要作用。

3.2 合理配备人员

合理配备人员是提升乡镇政府工作效能的核心。首先,我们必须提高人员招聘门槛。例如,某乡镇政府在招聘过程中,严格实行了公开考试和面试相结合的方式,不仅要求应聘者具备相关学历背景,还通过实际操作考核来评估应聘者的专业素质和技能水平,确保了招聘到的人员能够迅速适应岗位要求,提高了人岗匹配度。

其次,优化人员结构是提升团队效能的关键。在某乡镇,通过实施青年干部培养计划,选拔了一批具有潜力的年轻干部进入中层管理岗位,这不仅为政府工作带来了新的视角和

方法,还激发了整个干部队伍的活力。同时,该乡镇还特别注重提升女性干部的比例,通过设立性别平等岗位,成功地将女性干部比例提高了20%,有效地促进了决策的多样性和包容性。

最后,加强人员培训是提升工作人员素质的重要途径。例如,某乡镇政府针对行政执法岗位的工作人员,开展了法律知识更新和执法技能提升的专题培训,使得执法人员在处理农村土地纠纷等问题时更加得心应手。此外,针对公共服务岗位的员工,该乡镇组织了服务理念和沟通技巧的培训,显著提升了工作人员的服务态度和居民满意度

3.3 优化工作流程

优化工作流程是提升乡镇政府服务效能的关键。首先,简化办事程序势在必行。通过对现有工作流程进行梳理,我们发现许多环节存在繁琐和重复的问题。例如,某乡镇政府取消了不必要的审批步骤,将原本需要多部门盖章的流程简化为在线审批,大大缩短了办理时间,提高了办事效率,让群众和企业办事更加便捷。

其次,加强部门协同是提升工作效率的重要途径。某乡镇政府建立了部门间沟通协调机制,定期召开联席会议,讨论和解决跨部门问题。这种机制有效地打破了信息壁垒,使得各部门能够在项目推进、突发事件处理等方面实现有效配合,提高了协同作战能力,确保了政府工作的连贯性和高效性。

最后,推进信息化建设是提升工作流程现代化的必然选择。某乡镇政府投资建立了电子政务平台,利用现代信息技术实现政务数据的共享。例如,通过电子档案系统,各部门可以实时查阅相关文件,减少了纸质文档的流转时间,提高了工作效率。同时,信息化建设还使得政府服务更加透明,群众可以通过网络平台查询办事进度,增强了政府与民众的互动和信任。

通过简化办事程序、加强部门协同和推进信息化建设,乡镇政府能够有效优化工作流程,提升服务效能。这些措施不仅提高了政府内部的工作效率,也为民众提供了更加高效、便捷的公共服务,促进了政府与民众之间的良好互动。

四、结论

本文从效率视角分析了我国乡镇人力资源配置的现状,提出了优化策略。通过科学配置岗位、合理配备人员、优化工作流程等措施,有助于提高乡镇公共服务效率,为我国乡镇人力资源配置提供理论指导和实践参考。然而,乡镇人力资源配置优化是一个系统工程,需要各级政府共同努力,不断探索和实践。

[参考文献]

- [1]陈友发.基于效率视角的扶贫开发问题研究[D].华南理工大学,2012.
- [2]李志,谢梦华.人力资源服务助推乡村振兴发展研究——基于实现共同富裕目标视角[J].重庆大学学报:社会科学版,2023,29(2):286-298.
- [3]李志,谢梦华.人力资源服务助推乡村振兴发展研究——基于实现共同富裕目标视角[J].重庆大学学报:社会科学版,2023,29(2):286-298.