

大型商业综合体创新性消防安全管理工作探析

张羽

江苏中安科技服务有限公司

DOI: 10.12238/ems.v6i11.9935

[摘要] 大型商业综合体作为城市中的重要设施,集商业、娱乐、餐饮等功能于一体,具有规模大、人流密集、结构复杂等特点,因此火灾风险较高,火灾扑救难度大,疏散逃生存在较大挑战。传统的消防安全管理方式已经难以满足现代大型商业综合体的需求。本文通过分析大型商业综合体的火灾特征、消防管理的难点,并探讨了如何在组织、制度、技术、监督执法等方面进行创新,以提高其消防安全管理的有效性。

[关键词] 大型商业综合体; 消防安全管理; 创新

Exploration of Innovative Fire Safety Management in Large Commercial Complex

Zhang Yu

Jiangsu Zhong'an Technology Service Co., Ltd

[Abstract] Large commercial complexes, as important facilities in cities, integrate commercial, entertainment, catering and other functions. They have the characteristics of large scale, dense pedestrian flow, and complex structure. Therefore, the risk of fire is high, the difficulty of fire fighting is great, and there are significant challenges in evacuation and escape. The traditional fire safety management methods are no longer able to meet the needs of modern large-scale commercial complexes. This article analyzes the fire characteristics and difficulties in fire management of large commercial complexes, and explores how to innovate in organization, system, technology, supervision and law enforcement to improve the effectiveness of their fire safety management.

[Keywords] large commercial complexes; Fire safety management; innovate

一、大型商业综合体火灾特征

1. 火灾风险高

商业综合体的火灾风险主要源于其内部多种业态并存和大量易燃物的使用。餐饮、超市和服装店等区域往往涉及明火、用电、燃气等多种火灾隐患。例如,餐饮区大量使用燃气设备,超市内电器设备繁多,而服装店则大量堆放纺织品,极易引发火灾。同时,综合体内部的装修材料、装饰物往往为可燃物质,火源多样且不易控制。此外,电力线路复杂且负荷较高,容易因电气故障引发火灾。加之商场面积大、楼层多,建筑内人员密集,增加了火灾的发生概率。各种风险因素的交织使得商业综合体具有较高的火灾潜在威胁。

2. 扑救难度大

商业综合体的面积通常较大,楼层布局复杂,增加了火灾扑救的难度。消防队员在接到火灾报警后,需要快速准确地到达火源点,但复杂的建筑结构可能导致搜救和定位的时间延长。商业综合体的内部多采用开放式空间设计,火势一旦蔓延,将迅速扩散至其他区域,给扑救工作带来极大挑战。同时,建筑内部的装饰材料 and 商品大多为可燃物,火势发展迅猛,传统灭火设施如喷淋系统可能不足以在短时间内有效控制火势。再者,商业综合体的多层次设计和地下空间也会限制消防车辆和人员的进入和操作,导致扑救工作的困难加剧。

3. 疏散逃生难

商业综合体内部人员流动性大,尤其在节假日或促销活动

期间,购物人群激增,人员密集度高。在突发火灾时,人员疏散成为一大难题。首先,顾客对疏散通道的陌生感增加了逃生的复杂性,许多人在紧急情况下往往不清楚安全出口的具体位置。其次,建筑内部的设计如楼梯、扶梯和电梯间的复杂布局容易导致人群在疏散时发生拥挤和混乱,增加了踩踏等次生灾害的风险。最后,商业综合体的疏散通道和紧急出口数量有限,部分通道甚至可能被商品、展台或装修物品占用,阻碍了人员的快速撤离。

二、大型商业综合体消防管理难点

1. 人流量大与安全疏散的矛盾

商业综合体作为集购物、娱乐、餐饮等多功能于一体的大型场所,日常人流量庞大,尤其在节假日和促销活动期间,内部人流量急剧上升。人流密集与疏散能力之间的矛盾凸显,人员密度增加会直接影响紧急情况下的疏散速度和效率。通常情况下,顾客对建筑内部的疏散通道并不熟悉,而商场的疏散指示系统可能在拥挤的人群中难以清晰引导,容易导致混乱。特别是在大规模火灾等突发情况下,人群的恐慌情绪往往使逃生过程更加混乱,疏散通道容易被堵塞。此外,商业综合体通常楼层较高且面积广阔,安全出口可能分布不均,加大了在短时间内完成疏散的难度。这样的人流量和建筑结构,使得应急疏散的矛盾非常突出。

2. 点多面广与员工不足问题

大型商业综合体内部通常包含多种业态,商铺数量众多,且经营范围广泛。由于管理区域覆盖面广,消防管理工作不

仅涉及整个建筑的消防设备维护, 还需要定期检查各个商铺的消防安全状况。然而, 由于员工数量有限, 管理人员难以在每个时段都对整个综合体进行全面的巡查和监督。单一消防管理团队的规模往往不足以应对大面积、多楼层、多业态的管理需求, 导致部分区域可能存在无人监督的盲点。这种情况会加大消防隐患积累的风险。与此同时, 不同商铺的经营者对消防安全的重视程度各不相同, 部分商户缺乏足够的消防意识, 这进一步增加了整体管理工作的复杂性, 使得隐患排查工作变得更加困难。

3. 商户众多与集中管理矛盾

大型商业综合体内部往往容纳了大量的商户, 涉及餐饮、零售、娱乐等多个行业, 商铺数量庞大且类型多样。由于每个商户都是独立的经营实体, 各自的运营模式和管理水平参差不齐, 形成了多种管理标准并存的局面。这种商户众多的情况增加了集中管理的难度, 消防安全管理上更是面临挑战。综合体的管理方需要对所有商铺统一实施消防安全标准, 然而不同商户对消防安全的理解和重视程度不一, 部分商户可能因为经济利益而忽视消防规定, 私自改造电路或占用疏散通道。这类不一致的执行情况, 使得综合体管理方在统一实施消防管理时遇到诸多阻力。

4. 表演复杂与水平低下矛盾

商业综合体内常常举办各种促销活动、表演和娱乐节目, 这些活动的内容复杂多样, 涉及灯光、音响、烟花等设备使用, 带来了额外的消防风险。这类表演活动不仅频率高, 而且设备复杂、涉及人员较多, 部分活动还需在短时间内频繁布置和拆除, 增加了操作难度。尽管活动规模大, 但活动组织者的专业水平往往不够高, 部分人员缺乏对消防安全的充分认识, 表演过程中可能忽视必要的消防安全检查。例如, 舞台搭建时可能忽视电路负载问题, 未按规定配备灭火器材, 或未检查消防设备的完好性。活动设备的临时性安装与使用, 结合操作人员的经验不足, 容易导致火灾隐患积累。这种专业水平与活动复杂性的不匹配, 使得商业综合体的消防管理难度大大增加, 同时也为突发火情的防控带来了更大的压力。

三、商业综合体消防安全管理的创新

1. 明晰关系与完善组织并重

在商业综合体的消防安全管理中, 明确各方职责是提升管理效率的基础。不同的部门和商户之间需要在管理上实现协调, 以便形成高效的合作体系。消防管理不仅仅是综合体管理方的责任, 商户也应当承担相应的消防义务。为了实现这一目标, 首先需要明确每个部门和商户在消防安全中的职责范围, 并在组织架构中合理分配任务。管理方可以通过成立专门的消防管理部门或团队, 负责统筹协调各类商户和员工的消防安全工作。这类部门应确保日常巡查、应急预案制定和消防设施的维护。同时, 每个商户也应指定消防安全负责人, 负责落实本店的消防规定, 定期参加综合体的安全培训。这种清晰的责任划分能够使得消防管理更加系统化和有序化, 避免因职责不清导致的管理混乱。

2. 建立相关制度, 并落实到位

消防安全制度的建设是实现安全管理的重要环节。商业综合体作为人员密集场所, 需要根据其规模和特性制定详细、具体的消防管理制度, 并让每个员工和商户了解并遵守这些规定。相关制度包括日常的消防设施维护、紧急疏散预案、消防演习以及隐患排查等方面的规定。综合体管理方需对消防设施的检查进行定期安排, 并且通过细化的流程确保每一项工作都得到有效执行。在此基础上, 管理方还可以定期开

展消防演习, 组织员工和商户进行参与, 熟悉应急疏散流程。消防安全检查也应形成常态化, 确保及时发现和整改潜在的隐患问题。

3. 外部监管与自主管理并重

消防安全的管理不仅依赖于商业综合体内部的自我监督, 外部监管力量的介入同样至关重要。政府消防部门的检查和监督, 能够有效弥补自主管理的不足。外部监管能够提供更加专业的视角, 帮助综合体及时发现消防管理中可能存在的漏洞。同时, 外部监管有助于规范综合体内部的商户行为, 使得各类经营者更加重视消防安全规定。然而, 消防管理不能仅依靠外部力量, 综合体内部的自主管理也是必不可少的。管理方应当通过内部审查、隐患排查和定期培训等方式, 提升自我管理能力, 并主动发现并解决潜在问题。通过外部监管和自主管理的有机结合, 商业综合体能够形成内外联动的管理体系, 进一步提升消防安全管理的效果。

4. 传统方式与信息技术并重

随着科技的快速发展, 消防安全管理也逐步进入智能化时代。然而, 传统的管理方式依然具有不可替代的作用。两者结合可以让消防管理更加全面、有效。传统的消防管理方式, 如定期巡查、消防设施的人工检查、消防演习等, 依旧是发现和排除火灾隐患的有效手段。这些方式能够使管理人员亲自参与到消防工作中, 第一时间掌握各类风险情况。同时, 信息技术的引入为消防安全管理带来了更加精准、高效的工具。管理方可以通过安装智能监控系统、火灾报警系统以及实时数据采集装置, 提升对火情的预警能力。信息技术可以实现对整个建筑内部环境的全面监控, 自动化系统能够及时报警并定位火源位置, 帮助管理方迅速做出反应。

5. 落实重要节点严管严控措施

在一些特定时间节点, 商业综合体往往会迎来人流量的激增, 如节假日、促销活动期间等。这些节点不仅增加了火灾风险, 也对消防安全管理提出了更高要求。管理方应当在这些重要时间段采取更加严密的管控措施。首先, 需提前制定节点期间的特殊消防预案, 增派巡逻人员, 加强对易燃、易爆物品的检查和管理。其次, 消防设备的维护和检查也要更加频繁, 确保所有设备在高峰期处于最佳状态。此外, 管理方还应通过限流措施控制人流, 避免过度拥挤导致的疏散困难。同时, 商户的经营活动也需在这些节点严格按照消防安全规定执行, 杜绝占用消防通道或擅自使用明火等行为。

四、结语

通过对大型商业综合体消防安全管理的深入分析, 我们可以看到, 这类场所的火灾风险与管理难点是多方面的。人流密集、商户众多、建筑复杂等因素给管理带来了极大的挑战。笔者认为, 仅依赖传统的管理方式已无法有效应对这些问题。因此, 创新性地结合传统管理方式与现代技术、加强外部监管与内部自主管理的联动, 才能提升消防管理水平。我们应当始终重视制度落实和执法力度, 特别是在特殊节点时期, 采取严密的管控措施, 确保消防安全工作真正落到实处。

【参考文献】

- [1] 张晓菲. 大型商业综合体的消防安全管理研究[J]. 今日消防, 2024, 9 (01): 77-79.
- [2] 刘江龙. 关于大型商业综合体消防安全隐患智能预警监测管理系统的研究[J]. 科技与创新, 2023, (23): 141-143.
- [3] 张东光. 大型商业综合体消防监督难点及应对措施[J]. 今日消防, 2023, 8 (11): 88-90.