

基于用户体验的住宅建筑设计管理流程优化研究

谭倩

身份证号码: 330106197609070044

DOI: 10.12238/ems.v6i11.9961

[摘要] 本研究围绕住宅建筑设计管理流程的优化,以用户体验为核心,构建了更为综合的住宅设计管理框架。本文先对建筑设计管理理论和用户体验理论进行了深入探讨,并明确了用户体验与建筑设计管理之间的内在联系。在此基础上,本文概述了当前住宅建筑设计管理流程的现状,并指出了用户体验在现有流程中的缺失以及存在的用户体验不足。针对现行流程中的问题,本研究提出了一系列基于用户体验的建筑设计管理流程优化策略。这些策略包括用户体验驱动的流程设计原则,以及在关键节点上的优化措施,如用户需求调研、用户体验敏感点策划、多专业整合以及设计方案的用户体验评估。最后,为了确保优化流程的有效性和持续性,本文提出了一个用户体验导向的评价体系,并讨论了评价方法与工具的选择。同时,强调了流程优化的持续性与动态调整的重要性,以确保建筑设计管理流程能够不断适应变化的市场需求和用户期望。

[关键词] 用户体验;住宅建筑设计管理;流程优化;需求调研;设计评估

Research on Optimization of Residential Building Design Management Process Based on User Experience

Tan Qian

ID No.: 330106197609070044

[Abstract] This study focuses on optimizing the management process of residential building design, with user experience as the core, and constructs a more comprehensive residential design management framework. This article first explores in depth the theories of architectural design management and user experience, and clarifies the inherent connection between user experience and architectural design management. On this basis, this article provides an overview of the current status of residential building design management processes, and points out the lack of user experience in existing processes and the existing shortcomings in user experience. In response to the problems in the current process, this study proposes a series of user experience based optimization strategies for architectural design management processes. These strategies include user experience driven process design principles, as well as optimization measures at key nodes such as user demand research, user experience sensitive point planning, multi-disciplinary integration, and user experience evaluation of design solutions. Finally, in order to ensure the effectiveness and sustainability of the optimization process, this article proposes a user experience oriented evaluation system and discusses the selection of evaluation methods and tools. At the same time, the importance of the continuity and dynamic adjustment of process optimization was emphasized to ensure that the architectural design management process can continuously adapt to changing market demands and user expectations.

[Keywords] user experience; Residential building design management; Process optimization; Demand research; Design evaluation

引言

近年来,住建部高频提出“好房子”概念,“我们要以努力让人民群众住上更好的房子为目标,从好房子到好小区,从好小区到好社区,从好社区到好城区,创造高品质生活空

间。”房地产已经从追求速度和规模的发展模式转向高质量发展阶段,而“好房子”最终体现在广大人民群众的美好居住体验上。因此,住宅的建筑设计环境设计与管理工作的正面临着前所未有的挑战。随着人们对生活质量要求的不断提升,

用户体验在建筑设计中的重要性日益凸显。用户体验不仅关系到建筑的使用功能,更深远地影响着人们的情感体验和精神满足。然而,传统的住宅建筑设计管理流程往往忽视了用户需求的深入挖掘和体验的持续优化,导致建筑作品与用户实际需求之间存在偏差。本研究旨在探讨基于用户体验的建筑设计管理流程优化,以提高住宅建筑设计的质量和用户体验满意度。

一、理论框架与概念界定

深入探讨住宅建筑设计管理的关键议题,必须确立一个稳固的理论基础,并对涉及的概念进行精确地阐释。以下是对建筑设计管理理论与用户体验理论,以及二者内在联系的深入阐述。

建筑设计管理理论

在建筑学的广阔天地中,建筑设计管理理论以其独特的视角和方法论,为项目的顺利推进提供了理论和实践支撑。建筑设计管理融合了设计学、管理学、心理学等多个学科的知识,它关注如何通过有效的管理手段,协调设计过程中的各种资源,包括用户资源、人力资源、信息资源和专业技术资源,以实现设计目标的最优化。它不仅关注建筑专业,更需要具备景观设计、室内设计、运营管理等跨专业知识统筹,建筑设计管理旨在项目按照客户需求和设计意图推进,并确保设计质量、控制进度和成本,最终实现项目的高质量达成。它需要全面考虑建筑设计的技术、经济、环境和社会因素,并与相关方进行充分沟通和协调^[1]。

用户体验理论

用户体验理论是一个跨越多个学科的研究领域,根植行为学、心理学和设计研究,专注于探究用户在接触和使用产品或服务过程中的全面体验,包括感受、体验和满意度等维度^[2]。用户体验理论明确提出,优质的用户体验是产品取得市场成功的关键因素,它涉及用户的多元化需求、期望、感知、情感以及行为等多个层面。

该理论强调,在设计产品和服务时,必须始终站在用户的角度进行思考。通过深入洞察用户的内在需求和外显行为,我们可以更有效地优化产品设计,进而提升服务的整体品质。用户体验理论倡导的是一种以用户为中心的设计哲学,它要求设计师和研究者不仅仅关注产品的功能性,更要关注用户在使用过程中的心理体验和情感反应,以确保产品能够真正满足用户的深层次需求,提升用户的整体满意度。

用户体验与建筑设计管理的内在联系

探究用户体验与建筑设计管理之间的深层次联系,揭示了两者之间存在着密切的相互作用^[3]。建筑设计管理不仅仅是技术层面的规划和控制,更是对用户体验的前瞻性考量。用户体验作为建筑设计管理的出发点和归宿,其理念应贯穿于设计管理的每一个环节。建筑设计管理的目标是为了创造满足用户需求的建筑空间,而用户体验则是衡量这一目标是否达成的关键标准。因此,用户体验与建筑设计管理之间的内在联系在于,前者为后者提供了方向和评价标准,后者则为前者的实现提供了实践路径和操作框架。

总体而言,理论框架与概念界定为理解建筑设计管理提供了明确的视角。进一步分析用户体验与建筑设计管理之间的内在联系,有助于更准确地掌握设计管理的核心,进而在实际操作中不断提高建筑设计管理的专业标准及用户满意度。

二、住宅建筑设计管理流程的现状与挑战

住宅建筑设计管理包括项目自启动、设计、施工配合至交付的全过程管理,其专业涵盖规划、建筑、结构、机电、景观、室内等。在过往高速的城市化进程中,设计管理往往以经营导向来制定相关流程,旨在确保设计质量、控制项目成本、缩短建设周期,并最终实现用户需求与建筑功能的结合^[4],可以说,只是达到了住宅建设的基本要求。然而,随着市场需求的多样化和行业标准的提高,现有的建筑设计管理流程正面临着前所未有的考验。

用户体验在现有住宅建筑设计管理流程中的缺失

在现行的住宅建筑设计管理流程中,用户体验的忽略已成为一个迫切需要重视的关键问题。传统管理倾向于专注技术规范、进度搭接和成本控制,却往往对用户行为的深入洞察不足,以及对用户反馈的重视不够。这种设计思维的局限,使得建筑难以满足用户的深层次需求,无法提供与用户期望相匹配的空间体验。结果是,建筑设计常常未能充分反映用户的使用习惯、情感需求和功能要求,未能达到用户期待值。

现行流程中的主要问题与用户体验障碍

现行建筑设计管理流程中的主要问题与用户体验障碍表现在多个方面。在设计初始阶段,用户需求洞察、过往项目复盘总结等信息被忽略,设计师、业主与施工方之间的信息传递受阻,这往往导致设计意图的误解和执行上的偏差。进一步观察,设计变更和用户投诉的频繁发生也是一个关键问题,通常由前期调研不足或需求变动引起,这不仅增加了项目的成本,也造成了工期的延长^[5]。再者,设计管理流程中对新技术的应用不足,使得建筑设计在绿色环保、智能化等方面难以满足现代建筑的要求。这些问题不仅影响了建筑设计的质量和效率,也为用户带来了诸多不便,成为提升用户体验的障碍^[6]。

总而言之,住宅建筑设计管理流程的现状与挑战揭示了行业发展的瓶颈所在。为了应对这些挑战,必须从提升用户体验出发,对现有流程进行深入分析和改革,以实现建筑设计管理流程的优化和创新。

三、基于用户体验的住宅建筑设计管理流程优化策略

在原有的设计管理流程上,注入用户视角,将用户体验作为重要决策因素,嵌入流程,是优化的关键所在。以下将探讨如何基于用户体验,对建筑设计管理流程进行策略性优化,以实现设计价值与用户需求的完美对接。

用户体验驱动的流程设计原则

强调以用户为中心,以详尽的客户调研数据、需求洞察报告为依据,从使用者视角拆分客户感知点,从规划、户型、景观、精装等全维度嵌入设计全过程管理节点,以保障住宅产品的每一个细节落地良好的用户体验。

住宅建筑设计管理流程关键节点优化措施

1、项目前期定位阶段,进行详尽的用户调研,除了常规的用户需求信息外,重点调研用户的社区使用习惯、小区景观使用需求、生活习惯、消费喜好等,从中挖掘用户体验敏感点,形成相应报告,作为设计输入条件。

2、项目设计阶段,深入分析和识别定位报告中提及的用户体验敏感点,增加针对性的专项策划,设计范围包括:社区外围、归家动线、社区出入口、景观园区、精装修、架空层、地下车库、社区微气候等,要求设计方梳理敏感点,进而实施精准的专项设计,整合建筑、景观、精装、机电等全专业同进度实现,贯穿于方案设计、扩初设计、施工图设计全过程。在这一阶段,设计师和管理者需采用多元化的研究方法,深入挖掘用户的潜在需求,将这些需求进行系统化整合,形成具有指导性的设计输入^[7]。此过程不仅考验洞察力的敏锐性,更要求能够将用户的“声音”有效转化为具体的设计语言,确保设计方向与实用性的精准对接。

3、设计方案的用户体验评估,如同流程中的一把标尺,精准地衡量着设计的成效。该评估不仅涵盖空间布局、功能分区、流线安排、户内使用功能等实体层面的要素,还包括对光线、色彩、材质等感官体验的深入分析。通过模拟用户的使用情境,按部位对设计方案进行全面体验评价^[8]。借助此种评估方法,能够及时揭示设计中的缺陷,并据此进行相应的调整与优化,确保最终建成的建筑作品符合用户的期待。

四、住宅建筑设计管理流程的评价与持续改进

住宅建筑设计管理流程的优劣直接关系到项目的成功与否。为了确保设计管理流程的高效、合理,对其进行评价与持续改进显得尤为重要。以下是对住宅建筑设计管理流程评价与持续改进的深入探讨。

用户体验导向的评价体系构建

采用用户体验为导向的方法,通过对用户使用过程中痛点与需求的深入剖析,将用户体验分解为功能性、舒适度、美观性、安全性等多个评价维度,不仅满足使用价值,更能提供情绪价值,建立一套完整且系统的评价体系,为建筑设计管理流程的评价奠定了科学、客观又不失感性的基础。

评价方法与工具的选择

在评价方法与工具的筛选过程中,注重将实用性原则与先进技术相结合,以确保评价体系的高效性与前瞻性^[9]。一方面,采用定性与定量相结合的方法,如专家评审、问卷调查、数据分析等,以确保评价结果的全面性和准确性。另一方面,运用现代信息技术,如BIM(建筑信息模型)、大数据分析等工具,对设计管理流程进行实时监控与评估,及时发现潜在问题,为流程优化提供有力支持。

流程优化的持续性与动态调整

流程优化的持续性与动态调整是住宅建筑设计管理流程评价与改进的关键。认识到卓越的设计管理流程非一日之功,而是通过持续地调整与优化逐步形成。因此,建立了长期有效的监控机制,定期对设计管理流程进行评估,确保其始终

保持最优运行状态^[10]。同时,依据评价结果,采取动态调整策略,灵活地对流程各环节进行优化,以适应项目需求的演变,增强设计管理的适应性。

总之,住宅建筑设计管理流程的评价与持续改进是一项系统工程,涉及多个层面、多个环节。通过构建以用户体验为导向的评价体系,选取适宜的评价方法与工具,并执行流程优化的持续性与动态调整,有望促使设计管理流程不断趋于完善,从而为建筑行业的持续进步贡献力量。

结束语

在建筑领域的探索与实践中,用户体验已成为设计理念革新的关键所在。本研究立足于用户体验,对住宅建筑设计管理流程进行了系统的优化研究,旨在提升建筑设计的内在价值和使用者的满意度。通过对理论的深度解析和策略的细致规划,为住宅建筑设计管理流程的优化开辟了一条创新的思维路径。

于此,不仅汇总了研究成果,同时也为未来的建筑设计实践勾画了一幅宏伟蓝图。期待这些研究成果能够激发同行业的创新思维,促进建筑设计领域更加关注用户体验,进而实现建筑与人类和谐共存的理想境界。研究的完成,并不意味着探索的终结,而是开启了新的征程。坚信随着对用户体验认知的持续深化,住宅建筑设计管理流程将不断进化,为人类营造出更多温馨且充满智慧的生活空间。

参考文献

- [1]叶琼,果日山.建筑设计管理中存在的问题及对策分析[J].新城建科技,2023,32(23):37-39.
- [2]刘海燕.城市设计管控视角的建筑工程设计管理策略[J].城市建设理论研究(电子版),2023,(32):80-82.D0I:10.19569/j.cnki.cn119313/tu.202332027.
- [3]彭祎环.建筑设计院在工程总承包项目中价值提升研究分析[J].建设科技,2023,(20):68-72.D0I:10.16116/j.cnki.jskj.2023.20.017.
- [4]倪文闻.建筑工程设计管理问题要点研析[J].散装水泥,2023,(05):41-43.
- [5]凌珑璐.安置房项目设计管理存在的问题及解决措施[J].散装水泥,2023,(05):56-58+61.
- [6]李沛荣.建筑结构设计管理中存在的问题及对策研究[J].城市建设理论研究(电子版),2023,(30):163-165.D0I:10.19569/j.cnki.cn119313/tu.202330055.
- [7]郑毅青.建筑设计管理中的问题及解决策略探析[J].广东建材,2023,39(10):127-129.
- [8]张振煌.大型商业综合体建筑全过程设计管理的实践分析[J].建筑与预算,2023,(07):43-45.D0I:10.13993/j.cnki.jzyys.2023.07.015.
- [9]梁宇博.BIM技术在建筑设计管理模式中的应用研究[J].中国设备工程,2023,(14):63-65.
- [10]林俊伟.建筑工程与设计管理[J].建筑结构,2023,53(09):158.