

# 浅论铁路杭州西站枢纽建设复合型人才培养

石江

杭州市西站枢纽开发有限公司

DOI:10.12238/etd.v3i3.5008

**[摘要]** 一条匍匐在壮丽河山上的铁路,镌刻着古老国度的文明与奋斗;两根承载着历史重担的钢轨,延伸着中华民族强国振兴的使命。2004年后,我国铁路建设事业迅猛发展,据统计,截止2021年底,全国铁路营运总里程突破15万公里,其中高铁运营里程超4万公里。高铁站建设亟需大量的技能应用复合型人才,以促进我国铁路建设管理质量及水平的提升,以满足我国铁路建设事业昼夜不间断且繁重复杂的铁路枢纽建设任务。本文立足于铁路杭州西站枢纽建设人力资源管理工作实际,详细指出培养复合型铁路枢纽建设管理人才的必要性及具体策略,为铁路枢纽建设管理人才的培养工作提供经验指导。

**[关键词]** 杭州西站; 铁路枢纽建设管理; 复合型人才培养模式; 策略; 分析

**中图分类号:** TV **文献标识码:** A

## On the Compound Talents Training of Hub Construction of Hangzhouxi Railway Station

Jiang Shi

Hangzhouxi Railway Station Hub Development Co., Ltd

**[Abstract]** A railway crawling on the magnificent river mountain, engraved with the ancient national civilization and struggle; two rails bearing the burden of history, extending the mission of the Chinese nation. After 2004, China's railway construction developed rapidly. According to statistics, by the end of 2021, the total mileage of railway operation in China exceeded 150,000 kilometers, among which the mileage of high-speed railway operation exceeded 40,000 kilometers. The construction of high-speed railway stations is in urgent need of a large number of compound talents to promote the quality and level of China's railway construction management, so as to meet the heavy and complex construction tasks of China's railway construction day and night. Based on the actual work of human resources management of Hangzhouxi Railway Station, this paper points out the necessity and specific strategies of cultivating compound railway hub construction management talents, and provides experience guidance for the training of railway hub construction management talents.

**[Key words]** Hangzhouxi Railway Station; railway hub construction management; training mode of compound talents; measures; analysis

### 前言

2017年7月7日,中国铁路总公司和浙江省政府联合批复了《杭州铁路枢纽规划》(2016-2030年),形成“一轴两翼”杭州铁路新格局,杭州西站是西翼通道的核心项目。2017年12月,成立杭州市西站枢纽开发公司,负责铁路杭州西站枢纽配套和周边区域统一开发。杭州西站选址于余杭区老宣杭线仓前站北侧,是杭州亚运会重要交通配套工程,“轨道上的长三角”节点工程,也是杭州城西科创大走廊的新核心。站场总规模11台20线,总建筑面积约51万方,总投资72亿元。其中,站房及铁路配套20万方,城市通廊、停车场、地下空间开发等城市综合配套31万方,远期旅客发送量可达5000万人次/年。项目于2019年9月17日开工建设,计划2022年8月建成启用。西站开通后,将助力地区融入1小

时交通圈,实现杭州与上海、南京、合肥、武汉等区域的直通,助力长三角一体化战略的实现。

### 1 复合型人才培养模式的基本概念

复合型人才,指的是至少拥有两种专业技能,并具备能够融会贯通各种专业知识的高级应用型人才。员工本身具备广博的知识及丰富的经验,在市场竞争日益激烈的信息化时代,相关人才必须培养两种及以上的专业技能,培养自身优秀的专业知识能力,促进其市场竞争实力的全面提升。

复合型人才具有复合性、发展性、创新性以及竞合性四个主要特征,是我国新时代人才专业标准。复合性,要求必须顺应经济全球化、技术一体化及合作全球化的发展趋势,将自己培养成为多能多专、综合素质较高的复合型人才,促进人才专业与知

识、高智商与高情商、现实能力与未来发展能力的复合;发展性,随着信息技术革命的到来,人才素养要求得到了全面提升,在此发展背景下,复合型人才必须获得智商、情商及学商的全面提升,促进其综合素质的提升;创新性,人类文明前进的主要动力是创新力,新世纪是以创新能力为主要特征的时代,同时,创新也是知识经济竞争的核心,复合型人才强调人才知识、素质以及能力结构的全方位复合,不断促进人才创新能力的提升;竞争性,在社会发展的新时代,各行各业想要获得综合能力的提升,各团队必须在竞争中求合作、在合作中求竞争,从而实现各行各业的合作共赢,复合型人才强调通过自我激励、自我进取以及勇于竞争等方式,促进团队合作精神及职业沟通能力的全面提升。因此,杭州西站铁路枢纽建设管理工作的复合型人才必须兼具管理能力、协调能力、运营能力等各种知识、能力的全面提升与融合。

## 2 杭州西站枢纽建设复合型人才培养的必要性

### 2.1 时代变化快,须保持终身学习的态度

过去有个说法是打造专业性人才,就是一个人可以有很好的基础知识,很好的素质,但还是要有一样优势,能够支撑你的生产生活,但是专业性人才是存在很大局限性的,也就是一项优势是不够的,随着时代的发展,具备两项深入技能在人力资源市场上更具竞争力。这两个技能分别是,第一个技能是以生存为导向的,以技术为支撑,以解决我们的生活刚需;第二个技能是人文管理,提升自我管理能力,两项技能能够相互更替、互相促进。

### 2.2 铁路西站枢纽细分项目多、主体多

西站枢纽项目多,主体多,工期紧张,场地局促,结构交叉,技术复杂,我们采用系统理念、系统方法统筹谋划,整体设计,协调建设。站房一共九层,从地铁到市政、建筑、国铁上下叠合,充分挖掘空间资源。结构设计采用桥建合一,节省空间、投资和工期,并妥善解决降噪减震问题,相当于真正地把高铁开进大楼里。建设上一体设计,一气呵成,铁路与地方合作,省、市、区合力推进,创造了高铁枢纽站城融合高质量建设新速度。虽是铁路枢纽建设项目,但也融合了公路、市政、地铁、房建等各方面工程的建设,作为现场工程师,不能只着眼于自己管理的一个点,而应从工程建设大局出发,不留管理盲点,提升自我管理能力。

### 2.3 土木工程建设行业的发展需要

随着我国铁路建设工作在国内及国际中影响力的不断扩大,我国的国内市场对于铁路枢纽建设工作的市场需求不断扩大,在土木工程建设行业的发展潮流中,我国土木工程建设行业逐渐打破了各行业之间的界限,我国铁路建设工作在各专业之间相互交叉融合,我国的土木工程建设行业的工作内容及工作岗位发生了频繁多样的变化,因此,在铁路杭州西站枢纽建设管理工作方面,必须加强对于复合型人才的培养,我国的土木工程建设行业也必须不断地创新复合型人才思想观念及人才培养技术,使得我国的土木工程建设行业不断顺应

时代的发展潮流。

### 2.4 符合铁路西站枢纽建设工作的实际需要

截止2021年底,杭州西站枢纽公司现有员工数量共计107人,研究生学历者24人,中高级职称者54人,高级职称者21人,高级技师1人,加之铁路杭州西站枢纽部分施工地点隧道比重较高、技术要求比较严格、工作量较大等客观因素影响,造成了铁路杭州西站枢纽建设出现了人才紧缺等情况的出现,针对这种情况,铁路杭州西站枢纽建设管理主管人员对于人才管理模式进行了思考,落实了复合型人才培养工作,缓解了铁路杭州西站枢纽建设管理人才紧缺的现状,不仅有利于铁路杭州西站枢纽建设管理工作的人才发展,还可以促进铁路枢纽建设管理各专业之间配合的流畅,更有助于实现铁路杭州西站建设工作人才资源的精细化配置,对于铁路西站枢纽建设管理专业的人力资源管理工作人才配置进行了平衡。

## 3 铁路杭州西站枢纽开展复合型人才培养工作的具体策略

### 3.1 建设多层次、全方位的铁路枢纽建设管理工作人才培养体系

未来的铁路枢纽建设管理工作人才培养模式应立足于三个方面进行开展,首先,根据铁路枢纽建设管理工作的基本需求设置人才培养计划,促进铁路枢纽建设管理工作人才培养向着复合型方向转变,其次,铁路杭州西站枢纽建设管理工作人才培养模式树立创新意识,尤其重视对于铁路枢纽建设管理实践工作,在实战中提升人才素质,最后,铁路枢纽建设管理工作人才的业务素质得到了全面提升。以铁路杭州西站枢纽建设管理工作人才培养工作为例,必须建立一个多层次、全方位的铁路枢纽建设管理工作人才培养模式体系,将铁路枢纽建设管理工作人才培养体系分为四个等级,第一个层次为中等级别管理人员的铁路枢纽建设管理工作人才培养,第二次层次为高等级别铁路枢纽建设管理工作人才的培养,第三个层次为铁路枢纽建设管理工作复合型人才的培养模式,最后一个层次是引起其他铁路枢纽建设管理工作人才的自我完善模式,在不同层次需要满足不同级别铁路枢纽建设管理复合型人才的实际建设需要。

### 3.2 建设一支高素质的铁路枢纽建设管理队伍

铁路枢纽建设管理人才培养体系的建立,首要工作是必须建设一支具有高素质的专业铁路枢纽建设管理队伍,因此,应足够重视对于铁路枢纽管理建设人才的培养工作,落实终身学习的自我需求。西站枢纽公司人力资源管理团队深入企业的各个环节之中参与铁利枢纽建设的现场,以促进团队专业理论知识及专业实践知识的全面提升,相关部门还聘请相关铁路企业 & 国内外相近部门的高级建设管理人员进行讲解及培训,并参与到相关部门的铁路枢纽建设管理工作人才建设工作之中,促进铁路杭州西站枢纽建设团队的高素质提升。

### 3.3 强化对于铁路枢纽建设管理团队专业人才实践能力的培养

对传统落后的铁路枢纽建设人才进行改革创新,并在实际

过程中将相关实际案例与理论知识讲解进行结合,突出考核铁路枢纽建设管理团队的实践能力及创新意识的培养,有效地缩短员工理论知识同实践能力之间的差距,使得员工能够尽早了解到国内外铁路枢纽建设管理行业的发展现状及发展趋势,了解铁路枢纽建设管理工作在各个工作环节的具体流程及具体操作实践知识,促进杭州西站铁路枢纽建设管理工作复合型人才

#### 4 复合型人才在培养在杭州西站枢纽的其他实践

##### 4.1 加强复合型人才招引工作

2017年公司成立发展至今,集团公司通过抽调和选拔政治好、专业强、素质高、经验足的领导干部,配强公司班子力量。公司通过集团系统内部推荐、社会招聘、校园专场招聘、双选会、高层次人才招聘等多种形式招贤纳士,并不断创新探索人才招募渠道及招聘手段,为公司输送新鲜血液。

##### 4.2 复合型人才年轻化,注重年轻干部培养

公司通过年轻干部综合比选方式选拔任用90后中层,提拔任用中层干部,强化内部轮岗交流机制,多层次多角度向外输送人才挂职锻炼,在项目克难攻坚中选拔人才,大力培养青年干部。

##### 4.3 建立多渠道复合型人才培养途径

做好新员工入职培训、周三夜学、师徒传帮带,理论学习等学习培训工作,加快提升广大职工干部的综合素质和管理能力。师徒“传帮带”结对活动至2022年开展至第七期,共62对师徒结对成功,助力青年员工的快速成长,创建和谐互助的学习型组织和团队。

##### 4.4 强化企业文化建设

充分发挥党建引领力,激发青年干事创业激情,营造积极向上、团结奋进氛围。通过积极开展行业内学术论坛、青年科技大讲堂、青年职工演讲比赛、一把手与青年面对面座谈会、游学岗位体验等活动,提高全体员工凝聚力、战斗力。通过大项目

党建联盟,与合作单位、设计院等广泛开展联建共建,加强行业专业学术交流。

#### 5 结束语

综上所述,随着我国国民经济的持续迅速发展,我国在土木工程事业方面取得了举世瞩目的发展成就,在这种发展背景下,培养铁路枢纽建设管理工作复合型人才,促进我国铁路建设事业以及我国经济的平稳发展,以使我国杭州西站铁路的枢纽加设管理人才培养工作获得全新发展,激发相关技术人员的实践能力及创新精神,不断地促进自身素质的全面提升,创新发展我国铁路枢纽建设管理人员专业能力及实践能力的培养模式。

#### [参考文献]

[1]蔡昱,郝付军,魏彬.高职中俄合作办学铁路物流管理专业人才培养模式研究[J].智库时代,2020,(034):283-284.

[2]李晓祥,程钢.铁道交通运营管理专业(城际铁路方向)人才培养方案中课程体系的设计与实施[J].智富时代,2018,(04):56.

[3]朱宛平.1+X证书制度下轨道交通类专业课程体系开发研究——以城市轨道交通运营管理专业为例[J].南方职业教育学刊,2020,10(004):32-38.

[4]赵岚.基于创新创业的铁道交通运营管理专业人才培养方案开发研究[J].新西部(中旬刊),2019,(012):136-137.

[5]嵇莉莉.“一带一路”背景下铁路物流人才培养的实践与探索[J].科教导刊,2018,(032):39-41.

[6]毛鹤,魏扬.需求分析理论下铁路物流管理专业人才培养与课程体系优化研究——以武汉铁路职业技术学院为例[J].物流工程与管理,2018,40(009):182-183.

[7]王艳艳.基于CBE教学理念的高铁客运乘务专业“三位一体”实践教学体系构建[J].考试周刊,2017,(042):191-193.

[8]仲召红,梁涛,王海峰.高职院校高铁乘务专业人才培养研究[J].淮北职业技术学院学报,2017,16(006):54-55.