

医院管理中的药剂科药事管理分析

生琳 张长坡

济宁市中医院

DOI:10.12238/fcmr.v2i2.2918

[摘要] 目的: 药剂科药事管理在医院管理中的应用效果。方法: 在2019年1月至2020年1月时间段实施药事管理,并以2017年12月至2018年12月时间段未实施药物管理作为对照,对药物管理的应用情况进行了解。结果: 管理前后不良事件发生对比差异有统计学意义, $P<0.05$ 。管理前后药剂科管理评分与工作满意度对比差异显著,有统计学意义, $P<0.05$ 。结论: 在医院管理中药剂科开展药事管理工作,能够显著降低药品不良事件的发生,可以显著提高药品疗效,确保药品质量,促使药师工作能力与药剂科管理水平的上升,在临床上的应用价值较高。

[关键词] 药事管理; 医院; 药剂科; 工作

中图分类号: R288 文献标识码: A

Analysis of Pharmaceutical Affairs Management in Pharmacy Department in Hospital Management

Lin Sheng Changbo Zhang

Jining Traditional Chinese Medicine Hospital

[Abstract] Purpose: Application effect of pharmaceutical affairs management in pharmacy department in hospital management. Method: Implement pharmaceutical management from January 2019 to January 2020, and use the non-implemented drug management from December 2017 to December 2018 as a control to understand the application of drug management. Results: The difference in adverse events before and after management was statistically significant, $P<0.05$. There was a significant difference between the pharmacy management score and job satisfaction before and after management, with statistical significance, $P<0.05$. Conclusion: The pharmacy management in the pharmacy department in hospital management can significantly reduce the occurrence of adverse drug events, can significantly improve the efficacy of drugs, ensure the quality of drugs, and promote the improvement of pharmacists' work ability and pharmacy management level, which has high clinical application value.

[Key words] pharmaceutical affairs management; hospital; pharmacy department; work

医院临床诊疗的发挥与药剂治疗作用的实施具有密切的联系,医院药剂科

工作人员工作职责为根据医院各科室需求合理采购药品,根据医嘱合理配置药

剂并遵循患者住院号以及疾病诊断发放药品,药剂科工作人员对药品基础知识

质改革。面对时代改革大潮、不断改革创新、不断精细化管理,是保持一个医院能够立于不败之地的根本存在!建立健医院质量精细化管理是医院发展的重要任务,倡导PDCA管理模式对医院的长期发展而言具有十分重要的战略意义。

[参考文献]

[1]陈懋.PDCA循环在医院科技档案管理中的应用浅析[J].办公室业务,2019,(007):125.

[2]唐庆华,张际,王净,等.PDCA循环法在医院绩效管理中的应用研究[J].重

庆医学,2015,44(12):1713-1715.

[3]邓艳.PDCA循环管理模式在医院感染管理中的应用方式与效果[J].临床医药实践,2016,(003):239-240.

[4]陈忠勇.PDCA循环在医院管理中的应用及体会[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2017,(57):188.

[5]李晚盟.PDCA在医院药事管理中的应用探讨[J].中国卫生产业,2015,(2):44.

[6]马森,孙菊.护士参与术前讨论是适应整体护理的需要[J].内蒙古中医药,2012,31(10):51-52.

[7]徐长妍,马鸿雁,马洪喜,等.某院手术分级管理现状分析[J].中国病案,2011,12(11):31-32.

[8]郭顺萍,叶世岳,蒋文欣.基于病案首页的某院手术分级管理现状分析[J].中国病案,2017,18(9):21-23.

[9]刘娟.探究PDCA循环在医院人力资源管理中的应用[J].中国市场,2018,(7):109-110.

[10]吴良建.PDCA循环法在医院办公室管理中的应用[J].办公室业务,2017,(24):13-14.

的掌握可直接影响医院药剂科职能的发挥。近些年相关调查显示药剂科工作人员工作量大,药剂科工作人员在发放药品的过程中可出现药剂剂量不准确、药品损坏、药品过期等问题,从而影响患者疾病治愈,甚至危及患者生命安全,因此实施药剂科管理就显得十分重要。本次研究比较2019年1月至2020年1月时间段实施药事管理,并以2017年12月至2018年12月时间段未实施药物管理作为对照,对药物管理的应用情况进行了了解,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2019年1月至2020年1月时间段实施药事管理,并以2017年12月至2018年12月时间段未实施药物管理作为对照。在药剂科中管理人员共14名,男性与女性分别为6名、8名。年龄跨度为23-48岁,平均为(33.4±2.6)岁。

1.2 方法

在药剂科开展药事管理工作,具体如下:

1.2.1 成立药事管理小组

在药剂科中成立专业的药事管理小组,对药剂科中的处方单进行严格审核,对特殊药品加强管理,并药学相关知识进行管理与咨询。同时,还需要定期对各种药事管理差错时间进行了解,并给予干预解决,以便确保药品的用药安全性与有效性,提高药剂科的工作质量与安全。

1.2.2 完善药事管理制度

需要对药剂科的药事管理制度进行不断完善与创新,确保药剂科实际情况与制度相符合。建立药品调剂、制剂管理制度,并对特殊药品的管理制度进行完善,以便提高管理水平。可以对药事管理人员的行为进行规范,提高工作人员对药事管理重要性的认识,可以建立激励机制,对工作人员的工作进行合理规范,充分调动工作积极性,将药事管理制度落实到位。对药品的合理使用

情况进行规范,加强管理与监控,充分发挥出药事管理制度的作用。

1.2.3 加强信息化管理

在当今信息化快速发展的环境中,可以在药剂科充分应用信息化技术,将信息化技术与管理工作相互融合,不断提高管理效率。对管理工作流程进行简化,确保管理更加信息化与规范化。可以对药剂科中的药品进行分类建档管理,对各个等级的药品信息进行核对,避免出现差错。有效的减轻工作人员工作负担,减少不良事件的发生。

1.2.4 人员培训

需要对药剂科工作人员加强专业培训,不断提升工作人员的专业知识,能够熟练掌握药事管理内容,促使管理水平的不断提升。并对药事管理中实际发生的不良事件进行深入分析,重视药剂科药事管理内容,提高工作人员的安全意识。定期开展专业培训,可以开展多层次、多渠道的培训活动,确保工作人员及时掌握基础药学知识,并对相关的法律知识进行了解。告知工作人员对自身岗位的制度与规定进行详细了解,并将其落实到位。加强药剂科操作技能的练习,减少误差的发生。并形成良好的服务观念,规范自身工作行为。并对工作人员的培训情况进行考核,以便确保工作人员熟练掌握药事管理相关内容,并落实到实际工作中。另外,还需要加强医德医风培训,让工作人员形成良好的职业道德素养,对药事管理工作加强监督,端正工作态度,更好的完成自身工作职责。

1.2.5 药物管理

需要对药剂科的抗菌药加强管理,根据国家标准采购。在药物发放的时候,需要对患者身份进行核对,告知药品使用方法与副作用情况,对患者的病情进行综合评估。针对高危药品的管理需要加以重视,严格按照规定的要求与制度来完成。确保室内的清洁,在处方审核的时候需要严谨,确保处方合格,优势在药

物配伍、抗生素使用、药物剂量与给药途径等方面加强监督与管理,以便确保药物管理的规范性。

1.3 观察指标

需要对不良事件发生情况进行统计,并药剂科管理评分进行了解,评分内容包括不合理处方、药品质量、小组例会记录、药品效期、处方调查等情况,总分为100分,分数越高表示管理效果越好。另外,对工作人员的满意度进行了解,评分内容包括工作差错、患者留言记录、批评与表扬信等,总分为100分,分数越高表示工作满意度越好。

1.4 统计学分析

采用SPSS21.0统计学软件进行分析,采用(平均数±标准差)表示计量数据, $P<0.05$ 表示具有统计学意义。

2 结果

2.1 管理前后不良事件发生情况对比

在管理前共发生23例不良事件,其中包括高危药品存放不当2例,药品过期7例,药品混放8例,药品积压6例;在管理后共发生6例不良事件,其中包括高危药品存放不当1例,药品过期2例,药品混放2例,药品积压1例;管理前后不良事件发生对比差异有统计学意义, $P<0.05$ 。

2.2 管理前后药剂科管理评分与工作满意度对比

管理前后药剂科管理评分与工作满意度对比差异显著,有统计学意义, $P<0.05$ 。如表1所示:

表1 管理前后药剂科管理评分与工作满意度对比(分)

时间	药剂科人员	药剂科管理评分	工作满意度
管理前	14	79.8±3.4	79.2±3.2
管理后	14	92.4±4.6	94.6±4.9

注:与对照组比较, $P<0.05$ 。

3 讨论

医院药事管理具有专业性、合法性、实践性、综合性的特点,其目的是保证药品质量,提高药品疗效,保证公民用药安全、经济、有效、方便、及时,维护人民健康及用药的合法权益。对药事管理在医院药剂科工作中的作用总结如下:

3.1 保证临床用药合理性

在开展药剂科药事管理工作过程中,应当重视保证患者的临床用药合理性。通过构建行之有效的临床用药管理沟通体系,药师要准确了解患者临床用药的相关情况,及时分析相应的临床用药信息,对临床医师的药物治疗提供建议。药剂科药师应当对医师临床用药进行针对性指导,从而有效提升患者的临床用药安全性及合理性。针对需要长期治疗且长期服药的患者,应当针对此类慢性疾病患者的服用药物实施针对性管理,从而提升用药依从性,在用药合理的基础上提高用药疗效。

3.2 进一步规范药事管理工作

通过逐步健全完善医院的药剂科药事管理机制,对药事管理工作进行规范,从而有效促进医院药剂科的药事管理工作顺利开展。药事管理工作开展机制,主要包括了药物调剂、药物制剂、临床应用以及药物信息等系列化管理机制,通过逐步完善各项药剂科的药事管理机制,规范医务工作人员的用药,从而有效提升用药的整体质量,也在一定程度上

提高了药事管理效率,及患者用药有效性。除此之外还需要加强对药剂科药事管理的监管力度,科学化考核评估管理人员的管理成效,确保药剂科的药事管理工作能够愈来愈规范。

3.3 提升临床用药安全性

通过构建药事管理工作的核查机制,确保临床用药安全性。该管理工作主要需要负责对药品的入库严格查验、药品的内部定时审查、以及针对过期伪劣药品的及时清理,避免出现无用有害药品混入临床用药中,造成不必要的用药安全事故发生。除此之外还应当加大对药品的整体管理质量查验,实施有效管理,加强对药品的监督管理,包括药品的存购、储存、临床分配、具体使用等程序,都应当最大限度地排除发生药品管理暗箱操作情况。

3.4 提升医院形象

医院药剂科的服务工作开展,主要面对门诊和住院患者群体,在开展药剂科的药事管理工作过程中,窗口咨询服务同样作为其中的关键组成,通过直接为患者提供帮助,优质化服务能够有效

提升医院的整体形象。由此药剂科的药事管理人员,应当重视于药事服务管理的多项工作相结合,重视以人为本,以患者合理安全用药为核心服务理念,指导患者能够正确合理用药。

4 结束语

综上所述,在医院管理中药剂科开展药事管理工作,能够显著降低药品不良事件的发生,可以显著提高药品疗效,确保药品质量,促使药师工作能力与药剂科管理水平的上升,在临床上的应用价值较高。

[参考文献]

[1]刘丽芳,李方洲.药剂科药事管理在医院管理工作中的重要性分析[J].中国卫生产业,2018,015(014):96-97.

[2]张怒,何旭.现代管理理念指导下的药事管理办法在医院药剂科药事管理中的应用效果[J].当代医药论丛,2018,16(006):176-178.

[3]高翰,胡心怡,孟祥霄,等.独活无公害栽培技术探讨[J].世界科学技术-中医药现代化,2018,20(7):1172-1178.