

前瞻性护理管理理念对我院消毒供应中心物品消毒灭菌合格率的影響

范丽 李思诗 李苗

石首市人民医院

DOI:10.12238/ffcr.v3i3.14581

[摘要] 目的：探讨前瞻性护理管理理念应用于我院消毒供应中心后，对其物品消毒灭菌合格率产生的影响。方法：选择2024年1月—2024年12月期间在我院消毒供应科接收的物品296件，按时间顺序分为对照组（147件，采取常规管理方法）和观察组（149件，采取前瞻性护理管理理念方法），对两组的管理效果，如两组物品消毒灭菌合格率进行比对和评估。同时，选取2024年1月—2024年12月期间在我院消毒供应中心的工作人员12例。对比实施前后工作人员的消毒管理质量评分。结果：观察组在清洗质量、消毒灭菌质量、包装质量以及发放合格率方面，均优于对照组（ $P<0.05$ ）。实施前瞻性护理管理理念后，工作人员的消毒管理质量评分相较于实施前有所提高（ $P<0.05$ ）。结论：在对消毒供应中心物品的质量管控中实施前瞻性护理管理理念取得明显的效果，可显著提高物品的消毒灭菌合格率，提升工作人员对消毒管理的质量评分，在实际应用中有较高价值。

[关键词] 消毒供应中心；物品；消毒灭菌；前瞻性护理管理理念

中图分类号：R47 文献标识码：A

The Impact of Forward-looking Nursing Management Concepts on the Qualified Rate of Disinfection and Sterilization of Items in our Hospital's Disinfection Supply Center

Li Fan, Sishi Li, Miao Li

Shishou People's Hospital

Abstract: Objective: Exploring the impact of the application of forward-looking nursing management concepts in our hospital's disinfection supply center on the qualified rate of disinfection and sterilization of its items. Method: 296 items received in the Disinfection Supply Department of our hospital from January 2024 to December 2024 were selected and divided into a control group (147 items, using conventional management methods) and an observation group (149 items, using prospective nursing management concepts) in chronological order. The management effects of the two groups, such as the disinfection and sterilization qualification rates of the two groups, were compared and evaluated. Meanwhile, 12 staff members were selected from our hospital's disinfection supply center from January 2024 to December 2024. Compare the disinfection management quality scores of staff before and after implementation. Result: The observation group was superior to the control group in terms of cleaning quality, disinfection and sterilization quality, packaging quality, and distribution qualification rate ($P<0.05$). After implementing the forward-looking nursing management concept, the disinfection management quality score of the staff has improved compared to before implementation ($P<0.05$). Conclusion: The implementation of forward-looking nursing management concept in the quality control of disinfection supply center items has achieved significant results, which can significantly improve the disinfection and sterilization qualification rate of items, enhance the quality rating of disinfection management by staff, and have high value in practical application.

Keywords: disinfection supply center; goods; Disinfection and sterilization; Prospective nursing management concept

前言

随着医疗技术的不断发展和医疗安全要求的日益提高，

消毒供应中心在医院中的作用愈发重要。消毒供应中心作为医院内医疗器械和物品清洗、消毒、灭菌的关键环节，其工

作质量直接关系到患者的医疗安全和医院的感染防控水平^[1]。因此，提升消毒供应中心的工作效率和管理质量，确保每一件医疗器械和物品的彻底消毒灭菌，是保障医疗质量和患者安全的重要基石。近年来，前瞻性护理管理理念逐渐受到医疗界的广泛关注和认可。这一理念强调在护理服务中提前识别并预防潜在问题，通过科学的管理方法和流程优化，提高护理质量和患者安全。在消毒供应中心的管理中引入前瞻性护理管理理念，有望实现对消毒灭菌流程的全面优化和质量控制，从而提高消毒灭菌合格率，降低医院感染风险。本研究旨在探讨前瞻性护理管理理念对消毒灭菌合格率的具体影响，以期为我院消毒供应中心的工作质量和患者安全提供科学依据。

1 对象和方法

1.1 对象

选择2024年1月—2024年12月期间在我院消毒供应科接收的物品296件，按时间顺序分为对照组（147件，急诊科68件，泌尿外科51件，普外科28件）和观察组（149件，急诊科69件，泌尿外科53件，普外科27件），两组基本信息进行比较，结果显示没有统计学上的显著差异（ $P>0.05$ ）。同时，选取2024年1月—2024年12月期间在我院消毒供应中心的工作人员12例（男3例，女9例，年龄28-41岁，平均 36.15 ± 3.56 岁）。所有参与研究的工作人员均充分了解并签了知情同意书。本项研究符合“赫尔辛基宣言”，本研究不违反国家法律法规，符合医学伦理原则。

1.2 方法

1.2.1 常规护理管理方法

在常规的护理管理模式下，主要做的就是拿消毒剂或者消毒设备来处理回收回来的医疗器械。工作人员得熟悉并且遵守医院消毒供应中心定下的管理标准，还得严格按照无菌操作的要求来做事，这样才能保证消毒供应的流程既安全又有效。

1.2.2 前瞻性护理管理理念

（1）制度文化建设：结合消毒供应中心的具体状况，拟定一套合理且科学的管理规章。在把管理制度变得更完善的时候，要鼓励工作人员一起参与到管理的工作里来。可以通过大家一起开动脑筋、出主意的方式，把每个人的想法都收集起来，让工作人员能更主动地去做事，这样就能保证护理管理的流程顺顺利利地开展下去^[2]。另外，按照国家卫生部门推出的行业标准，来制定更精细、更标准的工作指南。对消毒供应中心原来那套工作流程从头到尾再评估一遍，找出现在已经有的或者可能以后会出现的问题，然后想办法优化、调整，淘汰一些流程。还有，把一些特别重要的工作指南画成树状图，贴在墙上，这样工作人员看了就能记得更牢，

消毒管理工作也就能顺利地开展。

（2）环节质量把控：①严格落实“五常法”准则，也就是要做到规范操作、自我约束、有序组织、保持清洁以及合理整顿。引导消毒供应中心的工作人员树立起正确的护理观念，清晰界定各自的岗位职责，增强“零差错”意识，进而提高个人操作技能水平。建立一套科学又管用的绩效考核制度，让奖励和惩罚都清晰，这样就能调动起工作人员的积极性，让消毒灭菌的成功率更高，投诉的情况更少^[3]。②根据自己管理上的需要，给消毒供应中心的工作人员合理地安排工作，还能根据实际情况灵活调整人员配置，同时也要实行问责制。严格监督工作人员在医疗器械发放、存放、灭菌、包装、消毒、清洗还有回收这些环节的操作，这么做能提高整个团队的工作效率。③建一个三级质量控制网络，这个网络包括工作人员自己管自己、流程质控小组来管，还有专门的质控员来管。成立一个质控小组，让护士长当总负责人，把消毒供应中心的岗位分成三组，分别是灭菌组、包装组，还有下收下送和清洗消毒组。每组选个表现好的当组长，组长主要就是检查监督各岗位的操作还有责任落实得如何。要求组员用拍视频、每周检查、每月开交流会这些办法来反思自己的工作。质控人员会不定期抽查这三组的工作，要是发现问题，马上告诉组长，然后赶紧想办法解决^[4]。

1.3 观察指标

（1）对两组物品消毒灭菌合格率进行比对和评估。（2）对比实施前后工作人员的消毒管理质量评分。

1.4 统计学分析

采用SPSS 20.0软件开展统计学分析工作。对于计量资料，采用均数±标准差（ $\bar{x}\pm s$ ）的形式进行描述。并通过执行t检验来评估两组数据间的差异情况；使用百分比（%）来表示计数数据，通过 χ^2 检验来分析各组之间的差异。当P值小于0.05时，意味着数据之间存在统计学上的显著区别。

2 结果

2.1 实施前后消毒管理质量评分比对

实施后工作人员的消毒管理质量评分显著高于实施前（ $P<0.05$ ）。如表1：

表1 实施前后消毒管理质量评分比对（ $\bar{x}\pm s$ ，分）

组别	例数	消毒灭菌	清洗流程	质量监测	物品包装
实施后	12	22.16 ± 1.51	23.27 ± 1.56	23.06 ± 1.42	22.36 ± 1.61
实施前	12	19.58 ± 1.07	20.78 ± 1.12	20.16 ± 0.98	18.62 ± 1.27
t	-	4.829	4.492	5.823	6.318
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

2.2 两组物品消毒灭菌合格率比对

观察组在清洗质量、消毒灭菌质量、包装质量以及发放合格率方面，均优于对照组（ $P<0.05$ ），如表2：

表2 两组物品消毒灭菌合格率比对[n,(%)]

组别	例数	清洗质量	消毒灭菌质量	包装质量	发放
观察组	149	94.63 (141/149)	90.60 (135/149)	87.25 (130/149)	85.91 (128/149)
对照组	147	85.03 (125/147)	80.27 (118/147)	74.15 (109/147)	72.79 (107/147)
χ^2	-	7.483	6.362	8.165	7.782
P	-	0.006	0.012	0.004	0.005

3 讨论

医院的环境比较特殊，有预防疾病的要求，医疗活动也有其特点，所以这些年医院感染率一年比一年高^[5]。因此，采取有效的办法来预防医院感染就特别重要。其中，把各个科室用的东西进行彻底又有效的消毒灭菌，是控制感染最关键的工作。此外，对工作人员的要求不仅需要具备较高的专业素质，还需掌握丰富的相关知识。

近年来，随着医疗需求的持续增长以及医院规模的不断扩张，各科室所配备的手术器械种类愈发繁多，数量也呈现出急剧上升的趋势。这一变化不仅体现在日常手术量的增加，更反映在手术复杂性和多样性的提升上，使得手术器械的使用频率和损耗程度都大幅提高。随之而来的，是器械返洗率的显著上升，这既增加了消毒供应中心的工作负担^[6]，也对消毒灭菌工作的质量和效率提出了更高要求。然而，一个不容忽视的问题是，物品消毒灭菌合格率的下降正悄然威胁着医院的医疗安全。消毒灭菌作为预防院内感染的第一道防线，其合格率的高低直接关系到患者的生命健康和医院的医疗质量。一旦消毒灭菌工作出现疏漏，就可能导致器械上残留的病原微生物引发院内感染，给患者带来不必要的痛苦和损失，甚至可能引发严重的医疗事故和纠纷^[7]。因此，提升物品消毒灭菌的合格率已成为当前医院管理工作中的重中之重。这不仅是对患者负责，更是对医院自身发展和医疗安全的重要保障。只有确保每一件手术器械都经过严格、彻底的消毒灭菌处理，才能为全院各科室的顺利工作提供坚实支撑，确保医疗活动的安全、高效进行^[8]。

本次研究结果发现，观察组在清洗质量、消毒灭菌质量、包装质量以及发放合格率方面，均优于对照组（ $P<0.05$ ）。实施前瞻性护理管理理念后，工作人员的消毒管理质量评分相较于实施前有所提高（ $P<0.05$ ）。剖析背后的原因：常规护理模式沿用流水线式的管理方式，已难以契合当下复杂多变的临床环境。消毒供应科由于工作流程繁杂、环节过多、人员分工不清晰以及培训不到位等状况，进一步增大了工作

开展的难度。引入前瞻性护理管理理念之后，护理工作人员确立了以患者健康为中心的服务理念，从消毒供应科的实际工作情形入手，深度分析常规工作中的不足之处，并据此拟定了一套系统、合理且科学的管理方案，且积极付诸实践。通过推行科学化管理，持续优化工作流程，完善物品管理链条，显著降低了不规范操作的出现频率。与此同时，明确了各岗位人员的具体职责，细化了工作方式方法，并依据实际情况及时调整工作策略，以便更好地满足临床需求。这不仅提升了护士的专业技能水平，还促使她们始终将患者放在首位，构建了涵盖文化、奖惩、质量控制等方面的完备制度，进而极大地提高了护士工作的主动性与积极性，减少了护理过程中的失误。与常规护理管理相比，前瞻性护理模式体现出更强的科学性、主动性与预见性。借助前瞻性管理，结合多种科学管理手段，进一步规范了消毒灭菌等关键环节，强化了工作人员的责任感，从而保障了消毒供应科的工作质量。

综上所述，在消毒供应中心物品的质量管控工作中运用前瞻性护理管理理念成效显著，能够有效提升物品的消毒灭菌达标率，提升工作人员对消毒管理的质量评分，在实际应用中有较高价值。

[参考文献]

- [1] 苏莉. 前瞻性护理管理理念对我院消毒供应中心物品消毒灭菌合格率的影响[J]. 中国药物与临床, 2020, 20(8): 1403-1405.
- [2] 吴屿, 陆娟娟, 邵洁, 等. 前瞻性护理管理理念在消毒供应中心管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(22): 162-164.
- [3] 马晓乐, 李瑞凤, 吴雪, 等. 前瞻性护理管理理念在消毒供应中心的应用[J]. 河南医学研究, 2020, 29(15): 2869-2871.
- [4] 刘学芳. 情感激励联合前瞻性理念在消毒供应中心护理管理中的应用[J]. 临床研究, 2020, 28(7): 185-186.
- [5] 周娟. 前瞻性护理管理理念在消毒供应中心管理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2024, 9(22): 142-144,134.
- [6] 韩笑莉, 韩雪灵. 前瞻性的护理管理理念在消毒供应室护理的应用及提升服务水平和服务意识分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30(31): 224.
- [7] 杨丽娟. 前瞻性护理管理理念在消毒供应中心护理中的有效应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2021, 21(47): 214-215.
- [8] 谢碧玉, 谢旦. 前瞻性护理管理理念对我院消毒供应中心物品消毒灭菌合格率的影响研究[J]. 中国社区医师, 2021, 37(8): 181-182.

作者简介：

范丽（1988.11-），女，汉族，湖北石首人，本科，主管护师，研究方向为消毒供应中心护理管理。