

风险防范式护理联合人文护理对病毒性肝炎患者的影响

李苗 范丽 李思诗

石首市人民医院

DOI:10.12238/ffcr.v3i3.14582

[摘要] 目的：探讨风险防范式护理协同人文护理模式对病毒性肝炎患者所产生的影响。方法：本研究选取本科室收治的90例病毒性肝炎患者作为研究样本，依据护理方案的不同，将其随机分配至两组：对照组（共45例，施行常规护理），研究组（共45例，采用风险防范式护理与人文护理相结合的护理模式）。对两组患者护理干预后的临床效果进行全面的对比分析。结果：与对照组相比，研究组患者不良反应出现概率大幅下降，且研究组患者的焦虑情绪评分及抑郁情绪评分均处于较低分值。差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）。结论：对病毒性肝炎患者采用风险防范式护理与人文护理相结合的干预方式，能够显著减少患者不良反应事件的出现，并有效改善患者的负面情绪状态。

[关键词] 风险防范式护理；人文护理；病毒性肝炎

中图分类号：R47 文献标识码：A

The Impact of Risk-proof Nursing Combined with Humanistic Nursing on Patients with Viral Hepatitis

Miao Li, Li Fan, Sishi Li

Shishou People's Hospital

Abstract: Objective: To explore the impact of risk-prevention nursing and humanistic nursing on patients with viral hepatitis. Methods: In this study, 90 patients with viral hepatitis admitted to the department were randomly assigned to two groups according to different nursing plans: the control group (45 cases in total, with routine nursing) and the study group (45 cases in total, using a nursing model combining risk prevention nursing and humanistic nursing). A comprehensive comparative analysis was conducted on the clinical effects of nursing intervention between the two groups. Results: Compared with the control group, the probability of adverse reactions in the study group was significantly reduced, and the anxiety and depression scores of the patients in the study group were at lower levels. The difference was statistically significant ($P<0.05$). Conclusion: The combination of risk-prevention nursing and humanistic nursing in patients with viral hepatitis can significantly reduce the occurrence of adverse events and effectively improve the negative emotional state of patients.

Keywords: risk-proof care; humanistic nursing; viral hepatitis

引言

近年来，病毒性肝炎已逐步跃升为全球公共卫生范畴内迫切需要应对的难题之一。该病症的病原体主要涵盖乙型肝炎病毒（HBV）以及丙型肝炎病毒（HCV）这两大类型。病毒性肝炎之所以危害严重，不仅因为它能够引发肝功能衰竭、肝硬化乃至肝癌等一系列严重并发症，更在于其具备极强的传染性以及易于演变为慢性病程的特点^[1]。鉴于此，实施科学合理的护理干预方案，对于改善患者的生活品质、减少疾病复发、阻断疾病传播链条，具有至关重要的意义。风险防范式护理作为一种前瞻性的护理理念，其核心在于对潜在医疗风险的科学预判与高效防范，目的在于将患者在接受诊疗服务过程中遭遇不良医疗事件的概率降至最低水平^[2]。而

人文护理则着重于将患者视为一个身心统一的整体系统，全方位考量其生理健康状况、心理情绪状态及生活品质需求，强调在护理操作过程中深化护患双方的互动沟通与情感联结，进而促进患者治疗配合度的提升及康复效果的优化^[3]。基于此，本研究致力于剖析风险防范式护理策略协同人文护理模式，在病毒性肝炎患者护理中的影响，具体如下：

1 对象和方法

1.1 对象

本研究在2024年1月到12月期间，从本科室所收治的病毒性肝炎病例中，筛选出90例患者作为研究样本。

纳入标准：（1）所有患者均需满足病毒性肝炎的临床诊断要求；（2）患者需展现出良好的治疗配合度；（3）所

有参与研究的患者及其家属均已充分了解研究详情，并自愿签署了知情同意文件。

排除标准：（1）伴有心、肾等重要脏器功能异常状况的患者；（2）罹患其他肝脏病症的患者；（3）存在其他神经系统病变的患者。依据护理方法的不同随机分成：对照组45例（男：女=25:20，平均年龄为 66.08 ± 4.32 岁），研究组45例（男：女=23:22，平均年龄为 66.39 ± 4.61 岁）。对两组患者的基线数据特征进行对比剖析，结果显示各项指标间未呈现具有统计学意义的显著差异（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组患者采纳了常规的护理方案，研究组的患者则采纳了风险防范式护理联合人文护理，其具体措施概述如下：

1.风险评估。全面且细致地收集患者的病史资料，具体涵盖病毒性肝炎的起病时间线、确诊时间节点、过往治疗轨迹、疫苗接种详情以及是否存在并发症等关键信息。对患者开展多维度、深层次的临床综合评估，重点关注肝脏生化指标、腹部物理体征等方面，从而精确判定患者的病情严重程度以及临床表现特点。依据患者的个体情况，合理规划并实施针对性的实验室检测方案，针对可能发生的并发症风险开展科学的风险评估。

2.感染控制。护理人员必须严格遵循感染防控相关准则及操作规范，参与专业且系统的感染控制专项培训课程，以保证能够精准掌握并切实落实各项感染防控标准与操作流程，涵盖手卫生规范、个人防护装备的规范使用、消毒与灭菌技术的正确应用等。同时，需针对患者及其家属推行病毒性肝炎传播机制及预防策略的科普教育活动，重点阐述血液与体液接触的潜在危害、规范的手卫生方法、良好的个人卫生行为模式等核心内容，从而有效提升其自我防护的认知水平与实践能力。另外，需建立定期监测评估机制，对患者所处环境及个体状况开展感染风险排查工作，旨在快速识别并有效应对潜在感染源与风险因素，从而最大程度降低感染事件的发生率与传播风险。

3.药物管理。基于医生所制定的用药方案，护理人员需以专业、严谨的态度为患者实施抗病毒药物治疗，确保患者严格依照规定的剂量与用药时间服用药物，并持续关注药物的治疗效果以及可能产生的不良反应。护理人员应定期与患者进行充分的沟通交流，全面了解患者的用药过程以及身体出现的不适症状。同时，要持续监测患者的肝功能相关参数、病毒载量等重要数据，以及可能伴随出现的各类并发症。一旦发现任何不良情况或治疗效果未达预期，护理人员应立即向主治医生汇报，以便能够迅速调整治疗方案，保障患者得到最科学合理的药物治疗方案。

4.营养支持。护理人员需针对患者开展全面的营养评估

工作，精确把握其营养状态特征，基于营养评估数据，为患者定制专属化的饮食干预方案，重点强化高蛋白、高纤维及易消化食物的摄入比例，保障维生素与矿物质等关键营养素的充分供给。针对存在营养不良风险或具有特殊营养需求的患者，可综合评估后选择口服或静脉营养补充路径。同时，应建立动态监测机制，定期评估患者的营养指标变化及体重波动趋势，评价营养支持策略的执行成效，并根据实际情况灵活调整营养支持策略，从而保障营养补充实效性与安全性的。

5.心理支持。护理人员应主动搭建与患者之间高效畅通的沟通渠道，并筑牢坚实可靠的信任纽带。以耐心专注的态度倾听患者的真实诉求与内心想法，充分尊重其个人观点及自主决策，让患者真切感受到被重视与被呵护。运用亲切的语言交流、真诚的态度呈现以及周到的行为举措，为患者提供情感层面的有力支持与心灵慰藉，助力患者有效排解焦虑、恐惧及抑郁等不良情绪，进而显著提升其应对疾病的能力。

6.家庭支持。病毒性肝炎的康复周期通常较为漫长，在此期间，患者家庭所提供的支持具有不可替代的意义。护理人员需与患者家属建立紧密且持续的沟通机制，为其提供全面且专业的支持与指导，协助家属深入掌握患者的病情信息，引导其积极参与患者的日常护理工作，并合理规划患者的日常生活起居。同时，要向家属传授营造良好饮食条件与舒适生活环境的方法，以此加速患者的康复进程。此外，护理人员还应为家属提供丰富的疾病知识资源与实用信息，助力其更深入地了解病毒性肝炎，同时给予必要的心理关怀与支持，有效减轻家属可能面临的焦虑情绪与心理负担。

1.3 观察指标

对两组患者所出现的不良事件发生情况展开对比分析，其中不良事件范畴涵盖药物引发的异常反应、肝功能恶化以及各类并发症等情形。

运用焦虑自评量表（SAS）与抑郁自评量表（SDS）对两组患者的心理状态进行量化评估。其中，SAS量表的临界判定值为50分，SDS量表的临界判定值为53分，得分越高则表明患者负性情绪的严重程度越显著。

1.4 统计学分析

运用SPSS 26.0统计软件对所收集的数据展开了全方位的剖析与处理。对于计量资料，采用t检验和 $\bar{x} \pm s$ 的统计方法予以探究；而对于计数资料，则运用卡方值及百分比（%）进行呈现。当P值低于0.05时，判定该差异在统计学上具备显著性。

2 结果

2.1 两组的不良事件发生情况对比

相较于对照组，研究组患者的不良反应发生率显著降低，

差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表1。

表1 两组的不良事件发生情况对比[n,(%)]

组别	例数	药物异常反应	肝功能恶化	并发症	不良事件发生率
研究组	45	1 (2.22)	1 (2.22)	1 (2.22)	3 (6.67)
对照组	45	3 (6.67)	2 (4.44)	3 (6.67)	8 (17.78)
χ^2	-	-	-	-	5.752
P	-	-	-	-	0.016

2.2 两组的心理状态对比

相较于对照组，研究组患者的 SAS 评分和 SDS 评分均呈现出较低的水平，这些差异均具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表2。

表2 两组的心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS 评分	SDS 评分
研究组	45	36.53 ± 3.78	35.75 ± 3.25
对照组	45	42.34 ± 3.46	42.06 ± 3.14
t	-	7.606	9.367
P	-	0.001	0.001

3 讨论

病毒性肝炎患者往往并发肝功能损伤情形，且易引发肝硬化、肝癌等严重并发症。一旦不良事件出现，很可能会使患者病情加重、康复时间延长，同时对其生活质量产生不利影响^[4]。风险防范式护理作为一种预防不良事件产生的针对性策略，运用科学的风险评估方法，依据患者个体情况制定专属护理方案，并实施多层面、综合性的护理干预举措，以降低不良事件发生的可能性^[5]。人文护理则强调在医疗服务环节中，不仅要重视患者的生理健康状况，还要关心其心理、情感以及社会方面的需求，进而全面推动患者康复，促进其身心健康发展^[6]。

本研究结果揭示，与对照组相比，研究组患者不良反应出现概率大幅下降，且研究组患者的 SAS 评分及 SDS 评分均处于较低分值 ($P < 0.05$)。这表明，采用风险防范式护理与人文护理相结合的护理模式，能够有效降低不良反应的发生率，并缓解患者的不良情绪状态。分析原因为结合风险防范式护理与人文护理的护理模式以科学评估为基石，剖析患者潜在风险因素与问题症结。依据评估结论，量身定制个性化风险管理策略，旨在有效削减并管控风险，从而降低患者

不良事件的发生率，进而全方位守护患者安全与健康福祉^[7]。在护理实施过程中，应注重维护患者尊严与个人价值取向的原则，致力于构筑平等互信、相互尊重的护患沟通桥梁。护理人员始终以患者为中心，密切关注其情绪波动与心理动态，耐心倾听其内心诉求与真实感受，适时给予关怀慰藉与心理支撑。同时，综合考量患者个体差异、文化差异及价值观念，精心规划个性化护理路径，精准对接其独特需求与心理预期，提供更具针对性、人性化的护理服务，显著改善患者负面情绪体验^[8]。

综上所述，针对病毒性肝炎患者实施风险防范式护理并融合人文护理的综合干预举措，可大幅降低患者不良反应事件的发生频次，同时对缓解患者的负面情绪状态有显著作用。

[参考文献]

- [1] 李秋平, 李静. 病毒性肝炎患者应用护理干预措施分析[J]. 中外医疗, 2024, 43(35): 141-144.
- [2] 陈园媛, 许雀, 王微微. 风险防范式护理结合人文护理在病毒性肝炎患者护理中的应用效果[J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19(7): 130-133.
- [3] 梁燕, 绳利华, 葛改田. 以人文关怀为基础的综合护理在慢性乙型肝炎护理中的应用效果及对患者依从性的影响[J]. 临床医学工程, 2022, 29(7): 977-978.
- [4] 石金芳. 针对性护理对慢性病毒性肝炎患者情绪状态和生命质量的影响[J]. 中国药物经济学, 2024, 19(S1): 183-184, 187.
- [5] 徐阳. 风险防范式护理结合人文护理在病毒性肝炎护理中的应用研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2023, 10(24): 4-7.
- [6] 董爱玲, 辛海艳, 吕梦. 人文关怀护理结合临床路径护理在乙型病毒性肝炎患者康复进程中的应用[J]. 中西医结合护理(中英文), 2023, 9(12): 41-44.
- [7] 庄颖, 张媛媛, 苏亚蓉. 联合赋能式护理模式在病毒性肝炎患者中的应用效果[J]. 中国医药导报, 2024, 21(8): 162-165, 170.
- [8] 林建英, 张龙升, 黄姗姗. 护理风险预警机制在慢性乙型病毒性肝炎肝衰竭患者中的应用研究[J]. 中外医疗, 2023, 42(8): 164-169.

作者简介:

李苗 (1990.11-), 女, 汉族, 湖北石首人, 本科, 主管护师, 研究方向为肝硬化肝癌患者护理、病毒性肝炎护理及护理管理。