

肿瘤医院 ICU 护士心理韧性在同事支持与护士团结度间的中介效应

刘夏

云南省肿瘤医院（昆明医科大学第三附属医院）

DOI:10.32629/ffcr.v3i7.17814

[摘要] 目的：探讨肿瘤医院重症医学科（ICU）护士心理韧性在同事支持与护士团结度间的中介效应。方法：选取云南省某三级甲等肿瘤专科医院的 60 名 ICU 护士为研究对象，使用一般资料调查表、护士团结度量表、同事支持量表和心理韧性量表进行调查，采用结构方程模型检验肿瘤医院 ICU 护士心理韧性水平在同事支持及护士团结度间的中介效应。结果：同事支持和 ICU 护士间团结度之间有着显著的负相关关系 ($r=-0.674, p<0.001$)；与心理韧性之间有着显著的负相关关系 ($r=-0.404, p<0.01$)；心理韧性和团结度之间有着显著的正相关关系 ($r=0.655, p<0.001$)。

[关键词] 肿瘤；心理韧性；同事支持；中介效应

中图分类号：R47 文献标识码：A

The Mediating Effect of Psychological Resilience of ICU Nurses in Cancer Hospitals between Colleague Support and Nurse Solidarity

Xia Liu

Yunnan Cancer Hospital (the Third Affiliated Hospital of Kunming Medical University)

Abstract: Objective Exploring the mediating effect of psychological resilience among ICU nurses in a cancer hospital between colleague support and nurse cohesion. Methods A total of 60 ICU nurses from a tertiary cancer specialty hospital in Yunnan Province were selected as the study subjects. Surveys were conducted using general information questionnaires, nurse cohesion scales, colleague support scales, and psychological resilience scales. Structural equation modeling was employed to examine the mediating effect of ICU nurses' psychological resilience levels on the relationship between colleague support and nurse cohesion. Results There is a negative correlation between ICU nurse colleague support and nurse cohesion, which is very evident ($r=-0.674, p<0.001$); a significant negative correlation between colleague support and psychological resilience ($r=-0.404, p<0.01$); and psychological resilience is significantly positively correlated with nurse cohesion ($r=0.655, p<0.001$).

Keywords: Tumor; Psychological resilience; Peer support; mesomeric effect

引言

护士间团结度是一种用于评价护理人员对工作群体团结态度的重要指标，反映了护士在医疗工作中，相互之间分享知识、技能以及互相支持的程度^[1-2]。而个体在面对各种重大压力（如创伤、逆境等）时，所表现出的反弹能力，被称为心理韧性^[3]。同事支持是护士在工作环境中，感受到的来自医院管理者、同事间提供的支持与帮助，包括情感支持、工具支持和信息支持^[4]。自我决定理论显示，在一个支持性的环境中，个体的基本心理需求将会得到满足^[5]。肿瘤医院重症监护室（ICU）作为医院危重患者救治中心，收治患者大多具有手术创伤大、晚期治疗困难等特点，ICU 护士长期处于高应激、高强度、高负荷的工作环境中，易出现焦虑、

抑郁等情绪问题。本研究对肿瘤医院 ICU 护士的心理韧性，在护士团结度与同事支持中的中介效应，展开讨论。

1 对象与方法

1.1 研究对象

2024 年 12 月至 2025 年 1 月，选取云南省某三级甲等肿瘤医院的重症医学科 54 名护士为研究对象。所有护士对本研究均完全知情并自愿参与。纳入标准：已取得护士执业资格证，并已注册在本院的护士；就职于重症医学科，在职时间不低于六个月。排除研究期间连续三个月不在岗人员；排除未按规定填写问卷者。医院伦理委员会对本次研究完全知情并批（KYLX2022059）。

1.2 研究方法

1.2.1 调查工具

1.2.1.1 一般情况调查表

包括年龄、性别、工作环境、工作压力等信息，共24个条目。

1.2.1.2 心理韧性量表 (Connor-Davidson resilience scale, CD-RISC)

包含25个条目，采用Likert 5级计分法，总分25~125分，得分越高提示心理韧性越好，Cronbach's α 系数为0.91，重测相关系数0.87，具有良好的信效度^[6]。

1.2.1.3 同事支持量表 (Co-Worker Support Scale, CWSS)

A量表用于测量护士感知到的护士长的支持作用，共9个条目；B量表用于测量护士感知到的同事的支持作用，共21个条目。计分方式为反向计分 (Likert5级评分法)，分数由低到高 (30~150分)，表明护士对同事支持的感知度逐渐降低^[7]。A量表与B量表的Cronbach's α 系数分别为0.922、0.959，具有较高信效度。

1.2.1.4 护士团结度量表 (colleague solidarity of nurses' scale, CSNS)

共三个维度：情感团结、学术团结、负性团结。采用Likert 5级评分法，其中，负性团结为反向计分，情感团结与学术团结为正向计分，分数由低到高，表明护士间团结度由低到高^[8]。量表具有较高的信效度，Cronbach's α 系数为0.892。

1.2.2 收集资料与质量控制方式

本次研究中的问卷调查使用问卷星平台进行，参与调查的对象均符合纳入与排除标准。调查对象填写并提交问卷后，则表明对本研究内容知情并同意，视为自愿参与。共完成55份问卷，包含1份无效问卷，有效率为98.18%。

1.2.3 统计学方法

本次研究中产生的数据均通过SPSS 26.0软件进行处理与分析 (Pearson相关性分析、分层回归分析)。结构方程模型部分使用AMOS24.0软件进行，检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

2.1 心理韧性、同事支持和护士间团结度得分，见表1。

2.2 同事支持、心理韧性与护士间团结度的相关系数

同事支持和团结度间呈显著的负相关关系 ($r = -0.674$, $p < 0.001$)；与心理韧性间呈显著的负相关关系 ($r = -0.404$, $p < 0.01$)；心理韧性和团结度之间有着显著的正相关关系 ($r = 0.655$, $p < 0.001$)。

2.3 护士间团结度的影响因素回归分析

在模型1中，自变量与因变量分别为一般人口学资料、护士间团结度，开展回归分析；针对模型2：是在模型1的基础上加入同事支持后，结果显示 R^2 由0.233上升到0.580，

变化量为0.347，意味着同事支持可对团结度产生34.7%的解释力度；针对模型3：在模型2的基础上加入心理韧性后，结果显示 R^2 由0.580上升到0.728，变化量为0.148，意味着心理韧性可对团结度产生14.8%的解释力度。各变量方差膨胀因子 (VIF) 均 < 10 ，此结果表明各变量间不存在共线性问题。

表1 同事支持、心理韧性和护士间团结度得分 (n=54)

变量	总分	条目均分
X 同事支持	75.69±19.06	2.52±0.64
护士长支持	22.35±7.24	2.48±0.80
同事支持	53.33±13.65	2.54±0.65
M 心理韧性	92.87±12.27	3.71±0.49
坚韧	47.43±7.16	3.65±0.55
力量	30.59±4.27	3.82±0.53
乐观	14.85±2.54	3.71±0.63
Y 团结度	84.83±11.79	4.04±0.56
情感团结	36.76±5.83	4.08±0.65
学术团结	28.76±4.24	4.11±0.61
负性团结	19.31±3.40	3.86±0.68

2.4 分析肿瘤医院ICU护士心理韧性在团结度与同事支持中的中介效应

将团结度和同事支持分别作为因变量与自变量，中介变量为心理韧性，使用AMOS24.0软件建立结构方程模型。对中介效应进行检验 (Bootstrap方法)，设置抽取次数为5000次，设定置信区间为95%CI，不包括0，结果见表2。

表2 心理韧性在同事支持与团结度间的中介效应

效应	效应值	SE	95%CI	P	效应占比 (%)
直接效应	-0.56	0.19	-0.920~-0.1	0.010	70.088
中介效应	-0.23	0.10	-0.565~-0.0	0.003	29.912
总效应	-0.79	0.14	-1.031~-0.4	0.000	100.000

3 讨论

3.1 护士间团结度、同事支持、心理韧性水平

护士间团结度为84.83±11.79分，与手术室^[9]等科室的护士间团结度水平相当，表明护士间团结度较好。情感团结维度得分较高，可能与护士在临床工作中以小组模式工作有关。学术团结得分相较既往研究较高，反映出护士间科研团结程度得到一定程度提升。负性团结维度得分最低，反映了护士对于同事的健康问题关注度有待提高。同事支持得分为75.69±19.09分，提示护理管理者要加强对护士支持。心理韧性得分为92.87±12.27分，高于肖开美^[10]等研究结果，说明心理韧性处于中等偏上水平。分析原因可能是护士个体对逆境、创伤的反弹水平较高。乐观得分最低，可能与长期面对肿瘤危重患者，导致情感长期暴露有关，坚韧维度得分相对较高，可能与ICU护士对自身职业有较好的认可感有关^[11]。

3.2 同事支持水平可直接影响护士间团结度

同事支持得分与护士间团结度得分呈负相关。肿瘤专科医院ICU收治的病人往往病情危重且复杂,对各项操作和治疗要求极高,要有高度的团队合作意识,才能为患者提供高质量的护理服务。

3.3 心理韧性在同事支持与护士团结度间起部分中介作用

心理韧性在同事支持与护士团结度间起部分中介作用,中介效应占总效应的29.91%。工作需求资源模型显示,个体在工作环境中的工作动机与行为,会受到环境需求与资源的直接影响^[12-13]。护士在获取同事支持的工作资源后,同事之间拥有良好的人际关系,促进其相互之间团结协作的程度。此外,同事支持有助于提升护士的专业技能与职业认同感,还能够有效缓解多种工作压力(如:护患沟通压力、临床突发事件等),从而促进ICU护士间团结度^[14-15]。

4 总结

从本次研究结果可见,护士间团结度随同事支持水平的提高而提高,而心理韧性则在二者间发挥着中介效应。由于三项指标通常呈现出动态变化,而本次研究的样本数较少,且为横断面调查,结果可能存在一定局限。在此后的研究中,可以扩大研究范围与样本数量,对不同地区的护士开展纵向研究,为护士心理韧性、护士间团结度、同事支持领域,提供更加高质量的参考。

[参考文献]

- [1]柯炎琼,吴淑敏,朱慧彬,等.护际间横向暴力行为对临床护士团结度的影响[J].中华全科医学,2022,20(1):161-164.
- [2]王静,李萍,王妍,等.护士团结度和工作嵌入在情绪智力与组织公民行为间的中介作用[J].职业与健康,2024,40(17):2395-2399,2404.
- [3]范丽红,吴威.护士心理韧性可视化知识图谱分析[J].医药高职教育与现代护理,2024,7(3):242-248.
- [4]刘夏,关琼瑶.同事支持系统在护士群体中的应用及

研究进展[J].科学养生,2022,25(14):298-300.

[5]宋珊珊,邓一,董丽.自我决定理论在护理领域应用的研究进展[J].心理月刊,2023,18(19):224-226-230.

[6]蒋莹莹,吴桃峰,胡洁蔓,等.临床护士职业心理韧性量表的编制及信效度检验[J].护士进修杂志,2024,39(20):2134-2139.

[7]张静.同事支持在护士工作投入与主动职业行为间的中介效应分析[J].护士进修杂志,2023,38(13):1191-1195.

[8]江凤英.手术室护士间团结度对护士心理韧性及职业倦怠感的影响研究[J].全科护理,2020,18(14):1766-1768.

[9]王琳,赵欣,董燕,等.手术室护士工作绩效与团结度的相关性研究[J].全科护理,2021,19(10):1387-1389.

[10]肖开美,罗溪,魏军.西部地区12所三级甲等医院肿瘤科护士心理韧性、同情疲劳对离职意愿的影响[J].职业与健康,2023,39(14):1935-1939.

[11]王静,李萍,王妍,等.2050名三级甲等医院护士组织公民行为现状及影响因素分析[J].护理学报,2024,31(6):67-72.

[12]郭宏卿,严萌玮,李静,等.儿科护士情绪劳动的现状 & 影响因素分析[J].中华护理杂志,2023,58(17):2134-2142.

[13]黄文静,邱珊珊,梁艳嫦,等.全科医生人格特质与工作压力的关系研究——基于工作需求和资源模型的调查分析[J].中国全科医学,2024,27(28):3500-3509.

[14]陈艳红,刘真亚,魏万宏,等.低年资护士基本心理需求在同事支持与组织公民行为间的中介效应[J].护理学杂志,2024,39(19):72-76.

[15]窦晨旭,马艺宁,王景文.基本心理需求理论视域下阅读素养内涵及培养策略研究[J].华北理工大学学报(社会科学版),2025,25(4):45-53.

作者简介:

刘夏(1991.05-),男,汉族,云南昆明人,硕士研究生,主管护师,研究方向为重症医学护理。