文章类型：论文 | 刊号（ISSN）：2972-4457(P) / 2972-452X(O)

基于临床风险防控的中药房处方药合理用药管理路径探索

屠静芝
宁波市海曙区白云街道社区卫生服务中心
DOI:10.32629/ffcr.v3i9.20071

[摘　要] 目的：探讨基于临床风险防控的中药房处方药合理用药管理路径。方法：收集 2024.01-2024.06 期间，本院中药房开具的 100 张处方单，此期间实施常规管理模式，作为对照组。再收集 2024.07-2024.12 期间的 100 张中药处方单，此期间实施基于临床风险防控的合理用药管理，作为观察组，每张处方对应一例患者。对比两种管理模式下的临床合理用药情况、处方不良事件发生情况、不良反应发生情况、患者满意度。结果：在基于临床风险防控的合理用药管理模式下，临床合理用药情况、患者满意度，均明显优于常规管理模式；且处方不良事件发生率、患者不良反应发生率，均明显更低，差异均有统计学意义（P＜0.05）。结论：实施基于临床风险防控的中药房处方药合理用药管理路径，可有效提升临床合理用药安全性、降低处方不良事件与患者不良反应发生率、并提高患者满意度。
[关键词] 中药房处方药；合理用药；临床风险防控；管理路径
中图分类号：R952 文献标识码：A

Exploration of a Rational Medication Management Path for Prescription Drugs in Chinese Medicine Pharmacies Based on Clinical Risk Prevention and Control

Jingzhi Tu
Baiyun Community Health Service Center

Abstract: Objective: To explore the management pathway for rational medication use of prescription drugs in the Chinese herbal medicine pharmacy based on clinical risk prevention and control. Methods: A total of 100 prescription forms issued by the Chinese herbal medicine pharmacy of our hospital from January to June 2024 were collected as the control group, during which conventional management was implemented. Another 100 Chinese herbal medicine prescriptions from July to December 2024 were collected as the observation group, with clinical risk prevention and control-based rational medication management implemented during this period, each prescription corresponding to one patient. The clinical rational medication status, prescription adverse event occurrence, adverse reaction occurrence, and patient satisfaction under the two management models were compared. Results: Under the clinical risk prevention and control-based rational medication management model, clinical rational medication status and patient satisfaction were significantly superior to those under conventional management, while prescription adverse event incidence and patient adverse reaction incidence were significantly lower, with statistically significant differences (P < 0.05). Conclusion: Implementing the clinical risk prevention and control-based rational medication management pathway for prescription drugs in the Chinese herbal medicine pharmacy can effectively enhance clinical medication safety, reduce prescription adverse events and patient adverse reactions, and improve patient satisfaction.
Keywords: traditional Chinese medicine pharmacy prescription drugs; rational drug use; clinical risk prevention and control; management pathways

引言

中药房作为医院内的重要科室之一，负责调剂中药饮片、煎煮汤药、储存药材等。由于中药的成分较为复杂且作用机制多样，在实际临床中往往易出现中药处方配伍禁忌、剂量不当、煎煮方法错误等风险事件，均可能对药物疗效造成影响，甚至可能引发不良反应，对患者的身体健康造成威胁[1,2]。可见，中药处方药的合理用药管理十分重要，且中药房的质量管理将会对患者的用药安全及治疗效果等产生直接

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

影响。因此，为提升合理用药安全性，应加强临床风险防控，对中药房处方药实施科学、有效的管理措施。鉴于此，本研究即对基于临床风险防控的中药房处方药合理用药管理路径展开分析与讨论，具体如下。

1 对象和方法

1.1 对象

收集 2024.01-2024.06 期间，本院中药房开具的 100 张处方单，此期间实施常规管理模式，作为对照组。再收集 2024.07-2024.12 期间的 100 张中药处方单，此期间实施基于临床风险防控的合理用药管理，作为观察组。每张处方对应一例患者，对照组（n=100 例）包含男性 54 例，女性 46 例，平均年龄为 43.26±6.73 岁，处方类型包括：肺部疾病 37 张、脑血管疾病 32 张、心血管疾病 20 张、肾脏疾病 11 张；观察组（n=100 例）包含男性 51 例，女性 49 例，平均年龄为 43.82±6.14 岁，处方类型包括：脑血管疾病 39 张、肺部疾病 31 张、心血管疾病 22 张、肾脏疾病 8 张。研究期间，中药房工作人员共 4 名，平均年龄为 36.17±2.82 岁，并未发生变动。经比较，所有患者及其使用的处方资料均无显著差异，不具有统计学意义（P＞0.05）。本研究已经过医院伦理委员会完全知情并批准，且所有患者对于本次研究内容均完全知情并为自愿参与。

1.2 方法

1.2.1 常规管理

严格按照相关规章制度进行管理，将药品按照剂型、用途等基本属性进行分类摆放，并遵循其存储要求（如避光、防潮等）；定期巡查药品储存环境，维持适宜的温、湿度；按照处方内容进行定时、定量调配；发放中药前应仔细核对处方内容并检查包装是否密闭等。

1.2.2 基于临床风险防控的合理用药管理

（1）成立处方审核小组，组内成员应包括各科室主任、中药科室领导、中药科室主治医生等，明确各组员的工作职责，各科室主任及中药科室领导应对目前的处方格式、转送流程等进行讨论与优化，制定更加完善的处方管理制度；中药科室主治医生应针对处方的调配情况进行专业分析及检查，确保其符合中药临床合理用药标准；此外，应定期对已调剂的处方进行回顾性点评，对其存在的潜在用药风险进行分析并提出改进建议；对中药房工作人员加强培训，内容应包括中药学基础知识、临床风险防控技能、最新的药学法规政策等，提升其专业素养与风险防控意识；

（2）由审核小组对已发生的差错事件进行归纳总结，并提出针对性改进措施，如：针对处方单格式不清晰，应结合中药处方的必需内容设计规范化的处方格式模板并推行使用；针对调配剂量误差，应规定一人调配一人复核，整体误差低于正负百分之五；针对配伍禁忌，应要求工作人员严格按照中药饮片配伍、名称、生熟性及剂量，进行核对与配制。

（3）采购药品环节，应规范购药渠道，严格检查供应商资质，确保合规；在药物储存中引入信息化管理系统，实时监测药品储存环境的温、湿度变化，并通过大数据技术建立药品质量追溯体系，确保每一批次药品的质量安全。

1.3 观察指标

本研究需对比两种管理模式下的：

（1）临床合理用药情况：包括用药与诊断相符、用法合理、君臣佐使、剂量正确、无配伍禁忌、联合用药合理；

（2）处方不良事件发生情况：包括处方错误、脚注不全、饮片问题、配伍禁忌；

（3）患者不良反应发生情况：包括皮疹、恶心、心悸、腹泻；

（4）患者满意度：采用自制满意度调查问卷，包括非常满意、一般满意、不满意，患者满意度=非常满意度+一般满意度。

1.4 统计学分析

本次研究的数据使用 SPSS 24.0 软件进行统计学分析，用 t 和“$\bar{x} \pm s$”表示计量资料，使用 x^2 和%表示计数资料，P＜0.05 为数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 临床合理用药情况对比

结果显示，观察组中用药与诊断相符、用法合理、君臣佐使、剂量正确、无配伍禁忌、联合用药合理的例数分别为 96 例（96.00%）、97 例（97.00%）、96 例（96.00%）、97 例（97.00%）、98 例（98.00%）、95 例（95.00%），对照组分别为 87 例（87.00%）（x^2=5.207，P=0.022）、86 例（86.00%）（x^2=7.779，P=0.005）、85 例（85.00%）（x^2=7.037，P=0.008）、86 例（86.00%）（x^2=7.779，P=0.005）、83 例（83.00%）（x^2=13.085，P=0.001）、86 例（86.00%）（x^2=4.711，P=0.030），可见，在基于临床风险防控的合理用药管理模式下，各项临床合理用药情况，均显著优于常规管理模式，差异均有统计学意义（P＜0.05）。

2.2 处方不良事件发生情况对比

结果显示，观察组中出现处方错误、脚注不全、饮片问题、配伍禁忌的例数分别为 0 例（0.00%）、0 例（0.00%）、0 例（0.00%）、1 例（1.00%），对照组分别为 1 例（1.00%）（x^2=1.005，P=0.316）、1 例（1.00%）（x^2=1.005，P=0.316）、4 例（4.00%）（x^2=4.082，P=0.043）、2 例（2.00%）（x^2=0.338，P=0.561），可见，在基于临床风险防控的合理用药管理模式下的处方不良事件发生率为 1 例（1.00%），明显低于常规管理模式下的 8 例（8.00%）（x^2=5.701，P=0.017），差异

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

均有统计学意义（P＜0.05）。

2.3 患者不良反应发生情况对比

结果显示，观察组患者中出现皮疹、恶心、心悸、腹泻的人数分别为 1 人（1.00%）、1 人（1.00%）、0 例（0.00%）、0 例（0.00%），对照组患者分别为 3 人（3.00%）（x^2=1.020，P=0.312）、3 人（3.00%）（x^2=1.020，P=0.312）、1 人（1.00%）（x^2=1.005，P=0.316）、2 人（2.00%）（x^2=2.020，P=0.155），可见，观察组患者的不良反应发生率为 2 人（2.00%），明显低于对照组患者的 9 人（9.00%）（x^2=4.714，P=0.030），差异均有统计学意义（P＜0.05）。

2.4 患者满意度对比

结果显示，观察组患者中非常满意、一般满意、不满意的人数分别为 53 人（53.00%）、46 人（46.00%）、1 人（1.00%），对照组患者分别为 47 人（47.00%）（x^2=0.720，P=0.396）、45 人（45.00%）（x^2=0.020，P=0.887）、8 人（8.00%）（x^2=5.701，P=0.017），可见，观察组患者的满意度为 99 人（99.00%），明显高于对照组患者的 92 人（92.00%）（x^2=5.701，P=0.017），差异均有统计学意义（P＜0.05）。

3 讨论

中药在临床多种疾病的防治中发挥着不可替代的作用，然而随着中药在临床日益广泛的应用，中药房处方药管理中的潜在风险也逐渐凸显，例如：处方调配错误、用药剂量不当等，不仅会影响临床治疗效果，还可能对患者的健康造成威胁[3-4]。由此可见，中药处方药的合理使用将会直接影响患者的用药安全与临床疗效。加强中药房处方药的合理用药管理，构建科学、有效的风险防控体系，已经成为临床实践中的重要课题。

在传统的管理模式中，往往依赖经验模式，缺乏系统化的风险评估与防控机制，导致整体管理效果并不理想，难以适应临床需求。本次研究结果显示，在基于临床风险防控的合理用药管理模式下，临床合理用药情况、患者满意度，均明显优于常规管理模式；且处方不良事件发生率、患者不良反应发生率，均明显更低。分析其原因为，在基于临床风险防控的合理用药管理模式中，成立了专门的处方审核小组，并结合临床实际情况建立了严格的处方审核机制以及点评制度，可有效减少因剂量不当、配伍禁忌等导致的不合理处方。通过加强中药房工作人员的专业培训，可有效提升其专业素养并强化风险防控意识，能够自觉规避风险因素，减少处方不合理事件。此外，针对已发生的差错事件进行归纳总结，并提出针对性改进措施，也是降低处方不良事件发生率的关键环节之一[5-6]。通过对处方单格式、调配剂量误差、配伍禁忌等问题进行系统性改进，可显著减少因人为疏忽或操作不规范导致的不良事件，提高了调配剂量的准确性，同时还有效减少了因配伍不当而导致的用药风险。上述措施通过优化操作流程及加强细节管理，有效控制了处方不良事件的发生风险，为临床合理用药提供了有力的保障。此外，优化药品采购、储存等环节，可提升药品质量的可追溯性，实现药品储存的实时、透明化管理，对于提升药品质量稳定性具有积极作用[7-8]。基于临床风险防控的合理用药管理路径通过优化处方审核、加强药品调配监管、完善用药指导等多方面措施，有效改善了临床合理用药情况，为患者的用药安全性提供了保障，进而可降低药物不良反应发生风险，有助于提升患者整体满意度。

综上所述，实施基于临床风险防控的中药房处方药合理用药管理路径，可有效提升临床合理用药安全性、降低处方不良事件与患者不良反应发生率、并提高患者满意度，具有较高的应用价值。

[参考文献]

[1]孙璐,左春梅.中药饮片配方质量管理在改善中药房处方合理性与用药安全性中的作用[J].中医药管理杂志,2023,31(23):190-192.

[2]景建卫,王飞艳.中药房处方药合理用药安全性及应对措施分析[J].首都食品与医药,2025,32(10):82-85.

[3]吴彩霞.中药房调剂质量监管对中药处方的合理性与临床用药安全性的影响[J].中国社区医师,2024,40(33):158-160.

[4]周婷婷.中药房调剂质量监管对中药处方的合理性及临床用药安全性的影响[J].中国社区医师,2023,39(30):167-169.

[5]蔡雷,徐雅倩.优化中药房调剂质量管理模式对提升中药处方用药合理性的作用研究[J].中医药管理杂志,2025,33(18):88-90.

[6]马秀丽.基于合理用药信息系统的精益管理在中药处方管理中的应用效果[J].中国民康医学,2025,37(15):126-129.

[7]陈睿,齐武强,刘育婷.基于合理用药信息系统结合焦点循环管理法对中药调剂管理质量及处方合理性的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(31):186-189,194.

[8]李雪妮,黄礼云.中药房调剂质量监管对中药处方合理性及安全性的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(24):191-194.

作者简介：

屠静芝（1986.01-），女，汉族，浙江宁波人，本科，主管中药师，研究方向为医院中药房。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.