

住院病案首页质量控制的影响因素与改进方法

徐星

衡阳市妇幼保健院

DOI:10.32629/ffcr.v3i9.20088

[摘要] 近年来国家相关部门针对临床住院病案首页填写工作,相继出台一系列规范和配套政策,旨在进一步提升病案首页质量。只有保证病案首页内容填写的正确性、完整性,才能让其中的病案数据发挥最大价值。高质量的病案数据,一方面能够为政府相关决策制定提供重要参考,另一方面也对医院内部管理、运营决策、患者医保费用结算等工作带来关键依据。但从住院病案首页填写实际情况来看,仍时常出现遗漏或填写错误的问题,对病案首页数据可靠性造成严重影响。基于此,本文重点分析了住院病案首页质量控制的影响因素,以此为基础提出可行的改进方法。

[关键词] 住院病案首页; 质量控制; 影响因素; 改进方法

中图分类号: R197.3 文献标识码: A

Influencing Factors and Improvement Methods of Quality Control on the First Page of Inpatient medical records

Xing Xu

Hengyang Maternal and Child Health Hospital

Abstract: In recent years, relevant national departments have successively issued a series of norms and supporting policies for the filling of the first page of clinical inpatient medical records, aiming to further improve the quality of the first page of medical records. Only by ensuring the accuracy and completeness of the content filled in the first page of the medical record can the medical record data within it be maximized in terms of value. High-quality medical record data, on the one hand, can provide important references for the government in making relevant decisions, and on the other hand, it also offers crucial basis for internal hospital management, operational decision-making, and the settlement of patients' medical insurance expenses. However, from the actual situation of filling in the first page of inpatient medical records, there are still frequent problems of omissions or errors, which have a serious impact on the reliability of the data on the first page of medical records. Based on this, this paper focuses on analyzing the influencing factors of the quality control of the first page of inpatient medical records, and on this basis, proposes feasible improvement methods.

Keywords: Inpatient medical record homepage; Quality control; Influencing factors; Improvement method

引言

住院病案首页,对其定义是医护人员借助规范标准的文字、代码、数字等形式,将患者住院过程中产生的一系列关键信息汇总在病案表格中,从而形成病历资料的摘要。住院病案首页作为患者医疗信息的关键构成之一,也是现阶段医疗机构相关诊疗、护理、康复工作开展期间不可或缺的基础资料。住院病案首页完整囊括了患者从入院到出院整个过程的相关医疗资料,能够为医院管理、临床服务、医学教学、科研工作等方面提供关键数据支持^[1]。同时,住院病案首页因为集中反映了患者治疗的整体情况,也可以为医疗机构等级评审、医疗卫生改革提供客观依据。因此,住院病案首页

相关内容遗漏或者错误填写,都会对病历资料使用价值带来影响。但现阶段住院病案首页填写中依然存在信息填写不全、记录错误等情况。在此背景下,需要深入分析病案首页质量控制的相关影响因素,探究针对性地改进策略。

1 住院病案首页质量控制的影响因素

1.1 管理制度因素:在现阶段许多医院管理工作中,住院病案首页填写依然没有形成规范的标准或者制度,进而对病案首页内容填写的准确性和质量带来影响。由于缺乏统一的标准对病案首页填写进行规范,不同医护人员甚至同一医院内各个科室之间的病案首页填写方式也可能出现差别,直接影响医疗数据汇总分析,不利于对医疗质量进行评价。同

时部分医院住院首页病案首页质量控制机制也有许多不完善的地方, 质量控制的手段较为单一^[2]。目前部分医院在住院病案首页质量控制中一般只注重检查基本信息或者签字有无缺失, 但对于患者住院过程、疾病诊断、治疗措施等关键内容缺少全面的审核, 导致病案首页质量出现问题。并且在住院病案首页质量控制工作中只借助基础的信息化规则和人工核对, 并没有采取覆盖各个环节、不同角色的质量控制措施, 整体质量控制管理体系有待完善, 极大程度影响住院病案首页质量的提升。

1.2 人员因素: 由于部分医院未建立针对住院病案首页填写错误的惩罚制度, 这也直接造成少数医师在填写住院病案首页的过程中缺乏足够责任意识, 填写内容不够严谨。并且因为医院没有对病案首页填写质量制定明确要求和标准, 导致住院病案首页填写水平长期停滞不前, 只能满足最基本的需求。正是因为相关奖惩制度不够完善, 导致医院各个科室对于住院病案首页质量控制缺乏足够的重视程度, 久而久之也导致医护人员更不重视病案首页填写^[3]。

1.3 信息化系统因素: 目前多数医院在住院病案首页质量控制中还是以人工形式为主, 在医院信息系统中只能做好基础的提醒功能, 人工参与质量控制需要消耗大量的精力和时间, 部分情况也会出现相关错误, 因此需要使用智能信息系统配合人工方式做好质量控制^[4]。同时医院信息系统仍然不完善, 甚至不能直接在病历系统中抽取部分病历数据, 影响住院病案首页填写工作效率。

2 住院病案首页质量改进方法

2.1 提升病案首页质控智能化水平

提升住院病案首页质量对于患者、医护人员、医疗机构、卫生管理部门等均有重要的价值, 其中智能化质量控制体系在其中起到了关键作用。因此, 医院需要加快推进智能化质量控制系统的建设, 不断对电子病历系统相关功能进行更新和完善, 持续优化检验逻辑和质量控制能力, 逐步推进病案首页向无纸化方向发展, 提升病案首页质量控制的规范化、精细化水平^[5]。智能化的信息系统是提升住院病案首页质量的重要工具, 能够及时、准确发现人工差错, 进行良好的控制, 提升科室工作水平, 促进医院良性发展。为了切实提高住院病案首页填写质量。医院信息部门可以将软件设计作为切入点, 加强临床医护人员与信息技术人员的沟通, 确保系统开发和软件设计更加符合实际临床需求, 优化病案首页书写模板, 完善病案首页质量控制流程。祝中华等^[6]研究中观察了质控系统对病案首页手术信息填写完整性的影响, 结果可知观察组在使用质控系统后, 其手术信息漏填率低于未使用组, 手术相关首页内容的合格率及编码准确率明显提高, 这也说明了计算机质控系统有助于提升病案首页手

术相关数据质量。所以广大医疗机构需要充分发挥计算机系统的作用, 依托智能化质量控制系统来减少病案首页填写的差错。除此之外, 医院还要结合自身情况, 针对目前普遍存在的信息系统相互间连接不顺畅、数据共享不及时、质控功能不完善等问题, 组织临床科室与信息部门召开会议进行交流, 共同分析智能化质控系统的升级重点, 邀请专家共同解决面临的技术和管理难题, 不断优化系统功能, 保障住院保障病案首页内容填写的准确性、有效性, 实现病案首页质量控制工作的高效运行。

2.2 强化病案相关人员培训

从医院角度来看, 需要定期对新进入岗位的医护人员及相关病案质控员人员开展针对性培训, 提供多样化的学习机会, 激发其学习积极性。病案室、医务部等部门需要结合住院病案首页的归档质量规范和要求, 结合目前有问题的临床科室、人员以及病案首页填写缺陷现象进行有目的的培训, 科学调整病案首页质量管控强度, 根据临床科室业务特点合理进行优化^[7]。对于经常出现问题的临床科室, 需要制定长期、完善的培训计划, 不断提升科室医护工作者的病案首页填写质量。采取专题学习、分析典型纠纷案例、普及医疗法律法规等方式, 进一步增强医护人员对于病案首页质量控制的重视程度, 树立良好的法律观念。总之, 对于住院病案首页的质量控制需要从源头着手, 加强医务人员培训学习, 提升其风险防范意识, 随时保持严谨的工作态度, 认真做好病案首页内容填写工作。

2.3 制定完善的奖惩和激励机制

在目前医院所实施的病案相关激励制度方面, 许多医护人员都存在不满意的现象, 对其病案首页填写严谨性、积极性带来一定负面影响。因此医院亟待构建更为科学合理的激励机制, 调动医护人员主动做好住院病案首页质量控制。由于医护人员这一职业本身较为特殊, 尤其在公立医院, 日常所面临的工作负荷较重, 经常面对各种职业暴露风险, 心理和生理压力都比较大, 容易影响注意力和积极性。因此, 医院管理人员需要深入医护工作者的实际需求, 制定出更为有效的激励措施, 不断推出满足医护人员个人发展需求的措施, 激发其长期的工作动力^[8]。同时医护人员日常临床工作较为繁忙, 在此情况下还需要抽出一部分时间完成病案首页填写, 做好质量控制的积极性也会受到影响。因此应建立合理的奖惩机制, 将绩效奖励与病案首页质量相关联, 充分调动医护工作者的积极性, 保障病案首页填写质量。除此之外, 医院还可以将职称晋升、职业发展等作为激励手段, 持续优化激励制度, 进一步强化医护人员做好住院病案首页质量控制的热情。

2.4 加强病案全过程管理

住院病案首页质量控制需要做好对各个环节以及整个过程的管理,构建起覆盖临床科室、职能科室、院级组织的全过程管理体系。住院病案首页质量控制需要从源头做好,也就是从科室层面做好质量控制,在科室内部由初级医师、上级医师与科室质控人员共同参与到病案首页的审核工作中,提升科室人员对病案首页质量控制的重视程度,保障病案首页填写质量,减少病案首页填写内容的缺失、错误、不客观的情况,实现科室内部对病案首页质量控制的闭环管理^[9]。在此过程中,需持续强化质量控制,尤其要将重点放在过程质量控制上。住院病案首页的全流程管理是更加关注管理效率和质量,其关键内容是对病案数据从产生到使用的整个过程做好各个维度、全面的管控。在全过程管理中融合过程质量控制与终末质量控制,通过对病案首页质控管理流程进行优化,激发医护人员积极性,最终有效提高住院病案首页质量^[10]。除此之外,医院将住院病案首页质量控制重点从结局管理转变为全过程管理,可以更好地保证病案数据在源头的精准,提前发现病案首页填写的问题,及时采取针对性的质量管控措施,确保病案首页相关质量控制工作得以执行到位。在此基础上配合专项质量控制措施,持续提升住院病案首页填写质量。

3 结语

综上所述,住院病案首页填写是当前临床各种医疗活动开展过程中的关键内容之一,强化其质量控制在多个方面具有重要的价值。由于住院病案首页填写覆盖范围广,涉及人员多,仅借助病案室、医务处、质管办等少数部门开展质量控制还远远不够,相关奖惩机制还不够完善,很难形成病案首页质量持续提升的积极循环。因此,医院需要结合全过程管理理念,调动临床医生、质控人员、病案室编码员等多部门 and 人员共同参与,逐步构建起覆盖全体人员、所有部门

和各个环节的病案首页质量控制网络,发挥各个部门的力量,推动住院病案首页质量不断改进。

【参考文献】

- [1]迪丽达尔·吾守尔.住院病案首页质控的影响因素及数据质量控制管理方案的应用[J].医药前沿,2025,15(21):143-146.
- [2]郑帼娟,张丽萍,刘海华.住院病案首页主要诊断填写质量监控的实施效果评价[J].中国病案,2025,26(2):10-12.
- [3]沈志昊,吴费凯,洪为胜.某省三甲医院住院病案首页填报质量的影响因素及对策[J].中国卫生标准管理,2024,15(16):1-6.
- [4]施明慧,蒙芳芳,周宏珍,等.广西某三甲医院住院病案首页质量现状及影响因素分析[J].中国病案,2024,25(11):5-8.
- [5]王聪,梁建凤,周李涛,等.基于扎根理论的病案首页信息质量影响因素及作用机制探究[J].中华医院管理杂志,2025,41(5):366-371.
- [6]祝中华,李继志,刘仁英,等.计算机质控在住院病案首页手术信息管理中的应用分析[J].中国病案,2022,23(02):33-35+57.
- [7]张祎,张东峰.PDSA循环管理对提高住院病案首页数据质量的效果分析[J].中国病案,2025,26(11):14-16.
- [8]史永兴,郝光,崔醒儿,等.多学科协作管理对住院病案首页填写质量的影响分析[J].中国病案,2025,26(9):13-16.
- [9]马傲,马晴,葛小玲.住院病案首页全流程数据质量控制实践[J].中国卫生信息管理杂志,2025,22(1):82-88.
- [10]潘蓉蓉.MDT管理模式对提高住院病案首页数据质量和编写满意度的影响[J].黑龙江中医药,2025,54(1):77-78.

作者简介:

徐星(1983.08-),女,汉族,湖北黄冈人,本科,中级,研究方向为病案信息技术。