

英语专业学生跨文化交际能力提升策略研究

赵思萌 郑祥丽

吉林外国语大学 吉林长春 130117

DOI: 10.12238/jief.v7i1.12144

[摘要] 在全球化飞速发展的背景下，跨文化交际能力已成为英语专业学生必备的核心素养之一。作者分析了当前跨文化交际能力培养的现状发现英语专业学生在跨文化交际中存在文化差异认知不足、语言模块固化、表达能力弱、实践机会缺乏及教学设置不合理等问题。针对这些问题，作者提出了增强跨文化意识、提升教师跨文化能力、丰富文化实践活动、创新教学策略等策略。作者希望本文能够为英语专业教学改革，学生的跨文化交际能力提升提供一定的参考和借鉴作用。

[关键词] 英语专业学生；跨文化交际能力；提升策略

Research on English students' intercultural communication strategies

Zhao Simeng Zheng Xiangli

Jilin Foreign Studies University, Jilin Changchun 130117

[Abstract] Against the backdrop of rapid globalization, cross-cultural communication skills have become one of the essential core competencies for English majors. The author analyzed the current situation of cultivating cross-cultural communication skills and found that English major students have problems in cross-cultural communication, such as insufficient understanding of cultural differences, rigid language modules, weak expression abilities, lack of practical opportunities, and unreasonable teaching settings. In response to these issues, the author proposes strategies such as enhancing cross-cultural awareness, improving teachers' cross-cultural abilities, enriching cultural practice activities, and innovating teaching strategies. The author hopes that this article can provide some reference and inspiration for the reform of English major teaching and the improvement of students' cross-cultural communication skills.

[Key words] English major students; Cross cultural communication skills; Enhancement strategy

一、引言

当今社会，多元复杂的文化背景对高质量的跨文化交流提出了更高要求。各国文化在交流互鉴中不断融合，跨文化交际能力已然成为英语专业学习者的核心素养。随着越来越多的人走出国门，真正实现了文化的跨越，我国对具备良好英语交际能力的人才需求愈发迫切。提升英语专业学生的跨文化交际能力，不仅有助于他们未来的发展，还能确保国家文化的高质量输出。因此，跨文化交际能力的重要性日益凸显。作为跨文化交际的主要参与者，英语专业的学生应当掌握有效的跨文化交

际策略，并不断提升自身的跨文化交际能力。然而，在培养这一能力的过程中，仍存在一些局限性，如重视程度不够和方法上的不足等。为此，本文作者将深入探讨跨文化交际能力培养的现状，分析当前提升跨文化交际能力存在的问题，并提出一些切实可行的改进策略。

二、跨文化交际能力

1. 跨文化交际能力的内涵

跨文化交际是来自不同国家，具有不同文化背景的人通过语言等多种形式进行的思想交流与信息传递（毕重钰，2020）。

简单来说,在与外国人交流时,重要的是要懂得如何进行得体的沟通。掌握灵活的沟通技巧有助于迅速适应不同的环境,在交流中给对方留下良好的印象,希望继续进行深入交流。而这种沟通技巧,称为跨文化交际能力。在当今社会,跨文化交际能力已成为衡量个人综合素质的关键要素之一,它不仅有助于增强个人在国际舞台上的竞争力,还在促进国家间的交流与合作中发挥着至关重要的作用(王瑞丽,2024)。当面对具有不同的文化背景和社交礼仪差异的外国人时,这更需要交流者在交流过程中,尊重对方的文化习惯,正确运用自身的跨文化交际能力。

2. 跨文化交际能力的重要性

跨文化交际有助于有效缓解各国在交流中因文化差异而产生的以自我文化为中心的问题(周晶,2022)。从个人层面来看,跨文化交际能力是学生开阔视野、丰富思维,走向国际的重要途径。通过学习英语语言 and 了解不同文化的差别,英语专业学生能够突破本土文化的局限,接触更多元的思维方式和价值观。这种能力不仅使他们能够更好地理解和欣赏不同文化背景的人和事物,还能让他们在交流中更加自信和从容。从社会角度来看,跨文化交际能力在促进各国之间的文化交流与融合中同样扮演着至关重要的角色。它像一座桥梁,连接着不同国家和地区的文化,帮助交流者跨越语言和文化的障碍进行有效的沟通和交流。这种能力不仅推动了文化的相互理解和借鉴,还促进了不同文化之间的创新与融合,为社会带来了新的活力和思想碰撞的机会。因此,培养和提升跨文化交际能力对于个人发展和社会进步都具有深远的意义和价值。

三、英语专业学生跨文化交际能力现状分析

在英语专业学生跨文化交际领域,学者们通过理论探讨和实证研究取得了显著成果,为提升英语专业学生跨文化交际能力提供了理论支持和实践指导。沈乐敏(2023)通过对 PEER 跨文化交际能力培养模式进行本土化改革研究,发现英语专业学生在与来自不同国家的“文化他者”交流过程中,能够更清晰地认知自身跨文化交际能力的现状,对提升自身跨文化交际能力做出有效举措。林依洁(2022)通过对 CLIL 教学法的研究发现学生通过进行小组活动和团队协作能够有效培养学生语言应用能力,凌靖君(2023)通过对英语专业学生跨文化交际能力六要素的实证研究发现学生通过使用真实的跨文化交流平台、体验真实的社会文化能够有效拓展学生跨文化视野,进而快速提升跨文化交际能力。

尽管学者们在英语专业学生跨文化交际领域取得了一定

成果,但实际应用中,学生仍面临诸多挑战。这些困境主要集中在跨文化意识、学习内容、表达能力、实践机会和学习动力等方面,严重制约了学生跨文化交际能力的提升,亟待深入研究与解决。

1. 跨文化意识匮乏

目前,世界各国都具有独具本国特色的文化体系。不同国家文化背景下的社会习俗、价值观念、思维方式等都会影响到人们的交流方式(肖依汶、钱星慧,2020)。英语专业的学生在跨文化交际中常常面临着一些挑战。他们大多依赖于教师课堂上传授的有限的内容,希望能从中获得更多的跨文化交际知识,但很少在课后主动去阅读有关不同国家文化习俗、社交礼仪以及思维模式差异的书籍和资料。这种缺乏主动学习跨文化知识的意识使得他们在实际的跨文化交际中难以适应不同文化背景下的交流需求,甚至可能导致文化冲突的发生。

2. 跨文化学习内容不足

目前,英语专业课程学习多聚焦于专业四级、六级考试内容,而跨文化教学课程多被设置为选修课或与其他课程融合教学(吴慧兰,2021)。随着时代发展的加速,跨文化交际能力的需求日益增长,这给英语专业学生的跨文化学习带来了挑战。目前,学生主要依赖课堂获取跨文化知识,但教材的更新速度远滞后于时代需求,难以满足日益增长的跨文化交际需求。这种现状导致学生在课堂上接触到的跨文化知识极为有限,难以形成系统且全面的知识体系。同时,学生主动学习跨文化知识的兴趣不高,课后自主学习的意愿不足。即使部分学生有意识去查找跨文化学习资源,但由于缺乏指导和培训,往往难以辨别获取系统的、高质量的跨文化知识。这种局限性不仅阻碍了学生跨文化交际能力的提升,也使得他们在面对真实跨文化场景时,常常感到无从下手,无法有效应对文化差异带来的挑战。

3. 跨文化表达能力弱

许多学生在跨文化交流过程中缺乏自信,这严重影响了他们语言能力的正常发挥。在某些情况下,尽管他们对自己的专业知识准备充分,在与英语母语国家交流者进行交流时仍会感到局促和不自信,导致语言表达不清晰,甚至会出现大脑空白的情况。学生在表达时,常常因缺少对英语表达结构的了解,思维模式难以转换,习惯用汉语的表达方式直接翻译成英语(潘桂华,2018),例如,在交流中想要描述一个非常拥挤,人山人海的场景时,在母语思维下,学生常翻译为“people mountain people sea”,但在英语母语的,则表达为“huge

crowds of people”，当学生无法用地道的英语表达自己时，会极大可能错失跨文化交流机会。

4. 跨文化实践机会缺乏

在大学英语课堂中，学生获取跨文化知识往往过于依赖教师的讲授，这种被动的学习方式使得学生用英语沟通的机会很少（靳静波，2020）。这导致他们难以对所学知识进行深入的思考和拓展。此外，在实际生活中，英语专业学生跨文化交流的实践机会有限，学生们往往无法感受真实的跨文化环境，缺乏校外实践和走出国门的机会，这种局限使得学生在面临真实的跨文化场景时，难以将所学的知识转化为实际的交际能力。只有保障在日常练习中，学生的交流对象具有较强的交流能力，能尽可能还原英语文化的对话真实语境，才能让学生得到真正意义上的跨文化锻炼（周瑞雪，2023）。

5. 跨文化学习动力不足

英语专业学生在跨文化学习中普遍面临学习动力不足的困境。由于许多学校在课程设计中未能形成系统的跨文化教学体系，学生对这一领域的重视程度较低，缺乏主动探索的积极性。高校外语学习多注重理论考核成绩，学生在课堂上只能接收到课本上的知识，缺失了从文化传播角度深入解析语言的过程，这严重导致学生语言结构失衡，跨文化交际水平提升困难（潘影、刘瑞玲，2020）。这种情况使得课程内容缺乏趣味性和实用性，导致学生在学习过程中感到枯燥乏味，难以坚持深入学习。同时，学生在学习跨文化交际知识过程中缺乏明确的学习目标和有效的反馈机制，学生无法清晰评估自己的学习效果，无法对自己的学习有清晰的认知，这会逐渐削弱学生学习动力。这种现状不仅影响了学生的学习体验，也制约了他们在跨文化学习中的成长和发展。

四、英语专业学生跨文化交际能力的提升策略

1. 增强跨文化意识

增强跨文化意识是提升英语专业学生跨文化交际能力的根本所在。学生需要激发学习跨文化知识的主动性，积极探索更多了解他国文化的途径，主动利用各类学习资源对比学习文化差异，从而提升自身的跨文化交际能力。学生可以通过参加文化旅游和文化交流项目，主动积累跨文化经验，在跨文化交流中保持开放的心态，努力克服可能存在的文化偏见与误解，不断学习和适应多元的文化环境。在此基础上，强化文化知识教育也尤为关键。教师可通过在课程中融入不同文化的背景知识、价值观念和社会习俗，激发学生跨文化学习兴趣，采用多样化的教学方法，也可通过小组讨论、角色扮演、案例分析等

多种教学模式，使学生参与到文化交流中，更全面地认识和了解文化差异，感受跨文化交流的乐趣，除此之外，教师还应引导学生利用多种渠道获取跨文化信息，鼓励学生观看国际新闻、外语电影、文化纪录片等视听材料，关注国际社交媒体平台，使学生更直观地了解不同国家的日常生活，体验不同文明的交流与碰撞，拓宽文化视野，进一步提高跨文化意识，不断增强跨文化交际能力。

2. 提升自主学习能力

面对跨文化学习内容不足的情况，英语专业学生应主动提升自主学习能力，以弥补课堂知识的局限性和教材更新的滞后性。学生可以针对知识薄弱项制定个性化的跨文化学习方案，明确学习目标，系统性地学习跨文化知识。也可以利用互联网资源，如在线课程平台和学术资源网站等，主动学习跨文化交流理论和实践案例，主动关注跨文化交流社团活动或模拟交流实践，为跨文化交际积累经验技巧。此外，学生可以通过阅读跨文化主题的书籍、观看国际新闻和文化纪录片等形式，丰富对不同文化的理解。同时，学生应培养批判性思维，学会筛选高质量的学习资源，避免被碎片化或不准确的信息误导。通过这些方法，能够有效帮助学生建立起系统的跨文化知识体系，增强自主学习能力，更好地应对跨文化交流中的各种挑战。

3. 提升语言表达能力

英语作为全球化背景下的重要沟通语言之一，具有丰富的文化背景。增强语言实际应用能力是提升跨文化交际能力的关键一步。王菲（2024）认为语言是文化不可分割的一部分，是了解目标语言文化的重要媒介。因此，学生们应在英语学习中主动学习英语国家的语言文化背景，参与各类语言实践活动，如英语角、演讲比赛、辩论赛等，学生通过在准备过程中对语言表达的反复练习，学习更地道的英语表达，逐渐摆脱母语思维带来的消极影响，及时调整和改进语言运用能力。在此基础上，学生应同时使用线上线下文化交流平台，利用现代信息技术进行自主学习，获得更多的跨文化交流机会，将跨文化交流语言真正应用到实际生活中。只有通过持续且有针对性的训练，学生才能跨越语言难关，用英语与不同文化背景的人进行有效沟通。此外，各文化的交际方式、禁忌差异显著，学生应主动学习他国的常用语言，了解不同国家本土的俚语，打破固化的思维模式，灵活地进行跨文化交流。熟知这些规则，学生就能精准把握交流分寸，巧妙应对文化差异引发的误会，让交流更顺畅高效，进而全方位塑造跨文化交际能力，为在全球化时代自由交流打下坚实基础。

4. 丰富文化实践活动

为有效提升学英语专业学生跨文化交际能力,学校应采取有效的措施,为学生的跨文化交流学习搭建平台。首先,在国际合作层面,学校应积极拓展与国外高校及机构的交流与合作,争取更多的交换生或出国留学实习等机会,为学生的跨文化实践提供安全有效的途径。通过这些项目,学生能够真正走出国门,亲身体验来自不同国家的文化氛围,与当地居民进行深入交流,并在跨文化环境中锻炼自身的适应能力和解决问题的能力。其次,在校内文化建设方面,学校应致力于营造浓厚的跨文化交流氛围。可以通过举办一系列活动,邀请各国留学生与本国学生共同参与和策划,为两国学生提供展示本国文化的机会,更为英语专业学生练习英语交际提供了宝贵的机会。此外,学校还应注重校内语言实践平台的建设,例如设立丰富的英语角、开展英语演讲比赛等活动,为学生提供优质的交流平台,让他们在真实场景中运用语言,在交流碰撞中打磨语言功底,积累实践经验。同时,英语专业学生也应当加强与在校外籍学生的交流,例如和外国学生共同上课,进行小组合作等活动直接参与跨文化交流环境,用亲身实践激发跨文化交际能力。

5. 激发跨文化学习兴趣

英语专业学生应主动探索跨文化知识,积极寻找自己感兴趣的领域,如不同国家的文化习俗、历史背景、流行文化或语言风格等。通过明确兴趣点,学生可以更有针对性地开展深入学习,将语言学习与文化背景有机结合,增强学习的趣味性和实用性。在学习过程中,学生应主动与不同文化背景的人交流,分享自己的见解和感受,从实践中获取反馈,进一步激发继续学习的欲望。这种主动探索与深入学习的循环,不仅能帮助学生积累丰富的跨文化知识,还能全面提升跨文化交际能力,使其在多元文化环境中更加自信地表达和沟通。此外,学生可以组成学习小组,对彼此的学习成果进行相互评估。这种机制能够让学生更直观地观察到自己的学习进步,增强跨文化学习的成就感。同时,通过与同学的交流和反馈,学生能够发现自身的不足,明确改进方向,从而进一步激发学习的主动性和积极性,推动跨文化学习的持续进步。

五、总结

本文中作者针对英语专业学生跨文化交际能力尚存在的问题提出了相应的提升策略,为英语专业学生学习跨文化交际能力提供了新的视角和思路,为英语专业学生跨文化交际能力的提升提供系统的策略建议。未来,研究还可以关注不同文化背景下的教学方法创新,探索更具针对性的跨文化交际学习模

式,以满足全球化时代对国际化人才的需求。这将为英语专业学生在未来的国际交流中更加自信、从容地应对各种挑战提供有力支持。

[参考文献]

- [1]毕重钰.新时期外语教学中跨文化交际能力培养[J].科教导刊(中旬刊),2020,(35):164-165.D0I:10.16400/j.cnki.kjdkz.2020.12.076.
 - [2]王瑞丽.高校英语教学中的跨文化交际能力培养[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(24):184-186.
 - [3]周晶.跨文化交际能力培养在民办高校外语翻译教学中的重要性[J].海外英语,2022,(05):57-58.
 - [4]沈乐敏.基于 PEER 模式的英语专业学生跨文化交际能力培养实践研究[J].跨文化研究论丛,2023,(02):84-96+135.
 - [5]林依洁.探索 CLIL 模式下英语专业生的英语视听说课程的应用与跨文化交际能力的培养[J].现代英语,2022,(06):99-102.
 - [6]凌婧君.本科英语专业基础阶段跨文化能力培养研究及对策——以东部某高校为例[J].现代职业教育,2023,(27):17-20.
 - [7]肖依汶,钱星慧.英语专业学生跨文化交际能力培养对策初探[J].山西青年,2020,(08):10-11.
 - [8]吴慧兰.高校英语教学中跨文化交际能力培养现状及对策探索[J].景德镇学院学报,2021,36(05):79-82.
 - [9]潘桂华.跨文化语境下重视中国文化英语表达能力的培养探究[J].校园英语,2018,(47):232.
 - [10]靳静波.跨文化交际视野下大学英语教学改革路径探究[J].黑龙江工程学院学报,2020,34(06):68-71.D0I:10.19352/j.cnki.issn1671-4679.2020.06.013.
 - [11]周瑞雪.跨文化交流视域下高校英语教学的创新思考[J].湖北开放职业学院学报,2023,36(13):9-10+13.
 - [12]潘影,刘瑞玲.高校大学生跨文化交际能力现状与对策研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2020,39(01):142-144.
 - [13]王菲.跨文化交际在大学英语教学中的应用探索[J].海外英语,2024,(24):165-166+169.
- 教学项目: 本论文为吉林外国语大学校级科研项目“英语专业学生跨文化交际能力提升策略研究”的阶段性成果之一。
- 作者简介: 赵思萌: 吉林外国语大学, 本科学生, 专业: 英语;
- 郑祥丽: 吉林外国语大学, 副教授, 研究方向: 国际传播。