

基于 OBE 理念的《组织行为学》情境式教学设计初探

孙娇

河北师范大学法政与公共管理学院 石家庄 050024

DOI: 10.12238/jief.v6i9.10231

[摘要] 成果导向教育(OBE)和情境式教学方法已经在各级教学改革中取得了丰硕成果。基于长期的《组织行为学》一线本科教学经验,将OBE理念贯穿到教学设计中,从教学目标重设、教学内容优化、全过程化的教学环节和管理及多维度、全方位的教学评价体系等方面实施情境式教学,取得了良好的教学效果。

[关键词] OBE理念;情境式教学;教学模式优化

On on situational teaching design of Organizational Behavior based on the concept of OBE

Sun Jiao

School of Law, Politics and Public Administration, Hebei Normal University, Shijiazhuang 050024

[Abstract] Achievement-oriented education (OBE) and situational teaching methods have achieved fruitful results in teaching reform at all levels. Based on the long-term first-line undergraduate teaching experience of Organizational Behavior, OBE concept is integrated into the teaching design, and situational teaching is implemented from the aspects of teaching goal reset, teaching content optimization, whole-process teaching links and management, multi-dimensional and all-round teaching evaluation system, and has achieved good teaching results.

[Key words] OBE concept situational teaching teaching mode optimization

目前,支撑本科阶段的《组织行为学》教学的有情境认知理论、激励理论、CDIO理论及OBE理念等相关教学理论,在此基础上衍生出PBL教学法、启发式教学法、参与式教学法、情境式教学法等。各种教学理念及方法都有相对应的教学设计和课堂实践。鉴于《组织行为学》的学科特点和性质,OBE理念的应用和情境式教学法更能在这门课教学中克服传统教学模式的局限,达成更好的学习效果和教学目标^[1]。

一、基于 OBE 理念的情景教学对传统教学的挑战

1. 基本概念辨析

(1) 成果导向(OBE)理念

OBE简称成果导向教育,亦称为能力导向教育、目标导向教育或需求导向教育,20世纪80年代初由Spady等提出。^[2]成果导向教育(OBE)秉承教学过程中的学生主体地位和以结

果为导向的根本原则,以“学生中心、产出导向、持续改进”为核心理念,关注学生课程学习后的知识和能力提升程度,并以全面、多元的评价体系来衡量教学效果。OBE教学模式对传统教学模式产生了巨大的冲击,其影响是颠覆性的,该理念同样对《组织行为学》的教学提出了新的挑战。

(2) 情境式教学法

情境认知理论认为知识的认知过程是建立在个体与相关情境之间的,教学应当为学生提供真实或拟真的教学情境,通过多种教学方法的融汇来提升教学效果,帮助学生深入领会“组织行为学”的理论知识。情境式教学有着广范的教学应用范围,尤其是对于管理类课程而言,通过设置拟真的场景,让学生身临其境、切身体会具体组织和管理情境下的人的心理和行为规律,从而降低学生对组织行为学知识的理解难度。^[3]情

境式教学法将传统的“释理”讲解式教学变得有趣且更易于学生接受，是对传统教学方式的有效改进。

2. 基于 OBE 理念的情境式教学对传统教学的挑战

基于 OBE 理念的情境式教学对传统教学设计提出了挑战，由正向设计（教学内容决定教学目标）变为反向设计（教学目标决定教学内容），即课程的设计是根据社会的需求确定培养目标，依据培养什么样的学生来确定教学内容、实施教学，构建考评体系，客观的评价学生的学习效果。

OBE 理念与传统教学理念的根本区别在于课堂教学中到底谁是主体的问题。传统教学中教师在课堂教学中占据着绝对的主体地位，教师讲学生听是主要的教学模式，学生缺乏自主学习意识和能力。^[6]在 OBE 理念下学生成为教学活动的中心，教师的教学服务于学生，着力培养学生自主学习能力。在这个过程中，学生毫无疑问成为了教学的主体，他们清楚地了解自己的学习目标是什么，为了达成目标应当学习哪些内容，应该通过什么方法实现。

二、《组织行为学》教学面临的问题和困境

《组织行为学》是管理类专业学生的基础平台课，即注重基础理论的学习，也需要培养必须的实践技能。该课程分别从个体、群体和组织三个层面研究人的认知、情感、态度、价值观、工作动机等心理和行为，研究群体与组织的运作规律，最终实现对人的行为的引导、预测及控制。^[4]课程重在培养学生的科学思维和研究能力，为其将来从事公共事务治理、政府管理以及参与公共政策制定、社保福利规划奠定基础。在具体教学过程中，主要存在以下两个问题：

一是学生上课下学习自主性有待进一步提高。受制于长期以来的学习习惯和教授模式影响，讲授法结合案例教学的过程中，部分学生依然处于上课被动听讲，课下被迫完成相关训练的情况，不愿意课前查找和阅读相关资料，也缺乏课后深入思考和交流反馈的动力。

二是理论理解不深入，难以和实践应用相结合。通常该门课程开设在大学第一学年，学生刚刚从高中迈入大学校园，对管理和组织缺少感性认识与直接体验，导致学生难以理解相关组织及行为理论。^[5]另外，学生对理论和方法“听得懂但不会用或不善用”。这一点突出体现对相关的案例感兴趣但不会用理论综合分析并合理解释，更不懂如何处理案例中提到的具体问题。

三、基于 OBE 理念的《组织行为学》情境式教学设计

基于 OBE 模式的课程教学体系主要对“教学需求、教学目标、教学指标点、课程体系、教学评价”等环节进行课程设计。该种教学设计的显著特点是“反向设计、正向实施”。^[7]

1. OBE 下的教学目标重设

OBE 理念在教学过程中是以设计教学目标、开展教学活动、评价教学效果的顺序来实施的。首先，人才培养目标需要符合经济社会的发展趋势和需求，同时要和相关专业人才培养方案相结合，具体制定《组织行为学》的课程教学目标。在目标设定过程中还要充分考虑学生的认可度，当学生参与并认可了课程的教学目标后，才能形成有效学习承诺。在整合了各方的需求之后，将组织行为学课程的教学目标确定为：培养学生更系统地认识和了解组织中人的行为特点和规律为目的，使学生构建组织管理的基本知识体系，具备良好的组织沟通能力，能够对组织中员工的工作行为进行科学的解释、准确的预测和有效的控制。^[8]

2. 教学内容情境化设计

(1) 以学生为中心、以结果为导向的教学情境设计。结合《组织行为学》自身课程中多行为实验、多管理场景的特点，深度整合案例教学法、情景教学法为情境式教学，建构出“以成果为导向，以情境为手段”的教学模式，实现对学生多维能力的培养。^[9]以《组织行为学》中“知觉与行为”这一教学章节为例，运用情境式教学模式设计，模拟一个企业员工迟到的场景，请学生判断迟到是内因还是外因导致。教师可以利用线上学习平台提前发布案例和问题，请同学们结合相关资料提前预习；课上请同学进行角色扮演，不同的同学扮演不同的迟到员工；学生作为观察员分组进行讨论，根据一惯性、一致性和区别性原则判定不同员工的迟到原因。课后依然针对这一案例将课上行为表现与相关的知觉和归因、决策理论知识结合起来进行梳理和分析，形成论文报告。

(2) 真实情境式沉浸学习。根据《组织行为学》内容精心设计三大模块的场景训练，充分利用学校的智慧教室开展小组的圆桌会议、六棱桌小组讨论，打破传统教室固定桌椅带来的沟通桎梏，真实再现管理和组织不同场景，学生转变身份和角色，将课堂所学理论和知识运用到不同情境中，这一学习过程是对学生包括知识转化能力、执行力与协作等多项能力的锻炼与考验，高度吻合了管理类类本科人才的培养目标。^[10]《组织行为学》课程按照知识体系需要创建以下几大情境教学场景。

表 1 《组织行为学》情境式教学场景设计

| 知识模块 | 进行地点 | 具体实训项目 |
|--------|----------------|-----------------|
| 个体行为模块 | 远程面访实训室、微格教室 | 气质类型测评及识别气质类型演练 |
| 群体行为模块 | 六棱桌小组讨论室 | 模拟部门会议 |
| 组织行为模块 | 六棱桌小组讨论室、行为观察室 | 无领导小组讨论、红黑实验 |

在个体行为模块，可以采用心理测试的方式来进行气质类型测评及识别，测试结果可以有效加强学生对自身的认知。在群体行为模块，可以组织学生利用角色扮演和沙盘模拟来组织部门会议，将自己角色带入现实组织的会议场景，组建虚拟组织进行经营，形成良好的团队，深入体会计划、组织、决策、领导等管理职能。在组织行为模块，可以带领学生进行组织调

研,选择合适的政府机关、企事业单位,引导学生观察、分析组织中不同层级、不同部门和岗位的运行规则,并安排合适的岗位让学生沉浸式体验组织实际运作过程,将理论知识很好的运用到实践中。^[11]

(3) 全过程化教学和管理。各种情境式教学安排给教师准确评价学生提出了不小的挑战,教师需要实时判断不同学生不同教学场景中的主观表现,因而需要充分利用线上教学平台、智慧教室在数据收集上的突出优势,实现对教学安排、管理及考核等环节的数据采集与分析,实现教学的不断优化。

3. 多元化的考核评价体系

在《组织行为学》学生成绩评价方面,不能只是局限于期末考试成绩,而应更多关注学生在学习过程中是否实现了知识能力、态度价值观与学习方法技巧的整合,做到全面、客观、理性。因而学习成绩由过程化考核与期末考试两部分构成。过程化考核应控制在 30%-50%之间。以 50%为例,过程化考核可分为:课堂考勤占 5%(包括有无迟到、早退及旷课情况发生)、课堂情境化表现 15%(主要包括课上回答问题、情境场景参与、讨论等)、平时作业 20%(包括撰写小论文、案例分析等)和阶段测验 10%。期末成绩主要是学生笔试试卷成绩为主,二者加总核算学生总成绩。^[12]

四、基于 OBE 理念的《组织行为学》情境式教学效果

首先,主动学习的热情高涨。情境式教学课堂内容丰富、形式多样,讨论、辩论开发学生思维,校色扮演激发学生切身体会,学生在老师设置的各类拟真情景中将枯燥理论转化为切身体验,学习的主动性明显提高。^[13]

其次,课堂卷入度明显提高。基于 OBE 理念的情境式教学课堂提升了学生学习满意度,直接导致课堂参与积极性的提升,学生都不愿意再逃课,课堂出勤率比以往都高。

第三,对知识的理解更深入、掌握更牢固。管理类专业教学始终面临着学生没有参加过真正管理过程及实践的尴尬教学困境,教师在讲授理论时学生看似听得懂考试也能答得对,但无法将其运用到管理实践之中去。^[14]《组织行为学》中三大模块场景的设置,使全体学生无差别的参与到真实的情境中去,切身体会组织中的管理者在决策、计划、领导、沟通等各种行为中的真实心理和感受,将理论运用于实践,比单纯的教室学习更能直接、显著的提升教学效果。

第四,夯实了管理类人才培养环节。结果导向的教学设计和情境式教学手段直接为本科毕业论文、各类校内外项目(如大学生科创、调研河北、案例分析大赛)等提供选题和灵感,优化创作思路,有效衔接理论学习和校外实习实践,有利于公共管理类人才培养。^[15]

以 OBE 理念为导向的情境式《组织行为学》教学设计,有利于课堂由教师为中心转变为以学生为中心,充分实现师生

互动,提高课堂的吸引力,学生能够将理论与实践相结合促进知识的内化,不断增加课堂活力。

【参考文献】

[1] 骆瑞玲,陈敏,朱秋鹰.PBL 教学法在《组织行为学》中的探索与实践[J].兰州文理学院学报(自然科学版),2017,31(2):107-110.

[2] 李志义.组织行为学体验式教学研究[J].中国大学教学,2015(3):32.

[3] 庞君.情境认知理论在《组织行为学》教学中的应用[C].劳动保障研究会议论文集,2019(6):52,49.

[4] 杜亚娜.团队学习模式在组织行为学课程中的实践[J].未来与发展,2023(4):73-76.

[5] 童建华.基于 OBE 理念的宪法学可成教学[J].嘉兴学院学报,2020(04):89-92.

[6] 王金旭,朱正伟,李茂国.成果导向:从认证理念到教学模式[J].中国大学教学,2017(06):77-82.

[7] 杨晶,李德慧,高乔.中医药院校物理化学混合式教学模式的研究[J].教育教学论坛,2020,5(20):205-206.

[8] 高靛辉等.以学生为中心的物理化学远程教学初探[J].大学化学,2020,35(5):1-7.

[9] 姜波.OBE:以结果为基础的教育[J].外国教育研究,2003,30(3):35-37.

[10] 李勇军.“以学生为中心”与大学课程教学[J].大学教育,2018,42(7):131-134.

[11] 吴湘繁,徐燕,陈智.基于雨课堂的课程混合教学设计与实践[J].高教学刊,2022(26):97-101.

[12] 赵青.基于 OBE 教育理念高职院校旅游管理专业课程体系改革[J].教育研究,2021,4(4):137-139.

[13] 杨一丹.深度学习场域下“线上线下混合式教学”构建[J].江苏高教,2020(6):77-82.

[14] 邵丹萍等.新文科背景下《组织行为学》混合式教学模式探索[J].湖北经济学院学报,2022(6):153-156.

[15] 汪颖达,金一星,程林.“互联网+”组织行为学体验式教学研究[J].现代商贸工业,2021,42(3):141-142.

课题项目:河北师范大学 2022 年教学改革研究项目“基于 OBE 理念的《组织行为学》情境式教学研究”,编号:2022XJJG037

作者简介:孙娇(1980年10月—),女,汉族,河北辛集人,讲师,硕士,主要从事行政体制变迁和基层治理研究。