

高校辅导员在学生危机干预中的作用与机制构建

唐孝慧

江西工业贸易职业技术学院 江西南昌 330000

DOI:10.12238/jief.v6i9.10269

[摘要] 当前高校学生危机事件呈现多发性、复杂性和突发性特征，建立科学有效的危机干预机制成为高校辅导员工作的重要内容，本文通过分析高校辅导员在学生危机干预过程中的角色定位和主要职责，探索构建危机干预长效机制的路径和方法，高校辅导员需要加强危机预警能力、提升专业素养、完善工作机制、创新工作方法，形成全方位、多层次的危机干预体系，为促进学生健康成长和维护校园安全稳定提供有力保障。

[关键词] 高校辅导员；危机干预；作用机制；体系构建

The role and mechanism construction of college counselors in student crisis intervention

Tang Xiaohui

Jiangxi Industrial and Trade Vocational and Technical College, Jiangxi Nanchang 330000

[Abstract] the current college students crisis presents multiple, complexity and sudden characteristics, establish scientific and effective crisis intervention mechanism has become an important content of college counselors work, this paper, through the analysis of college counselors in the process of student crisis intervention role positioning and main responsibilities, explore the path and method of crisis intervention mechanism, college counselors need to strengthen crisis early warning ability, improve professional quality, improve the working mechanism, innovation methods, comprehensive, multi-level crisis intervention system, to promote the healthy growth of students and maintain the security and stability of the campus provide powerful guarantee.

[Key words] College counselor; crisis intervention; action mechanism; system construction

引言：

近年来高校学生危机事件频发，心理健康问题、人际关系矛盾、学业压力等因素交织，给校园安全管理带来严峻挑战，高校辅导员作为学生工作第一线的教育管理者在危机干预工作中发挥着不可替代的作用，深入研究高校辅导员在学生危机干预中的作用机制对于提升危机干预效果、维护校园稳定具有重要意义。

一、高校辅导员在学生危机干预中的角色定位

1.1 危机预警者

高校辅导员是危机的预警者，需要建立完善的预警信息采集渠道，从多个维度收集学生的各类信息，对潜在危机事件进行分析研判，在日常工作中通过深入班级、寝室开展谈心谈话，了解掌握学生的思想动态、心理状况、学习情况和生活状态，通过设立学生信息员及时掌握各类重点学生的行为表现。建立重点关注学生档案，对易出现心理问题或行为偏差的学生进行

重点监测，借助大数据分析技术构建学生危机预警指标体系，从学习成绩、课堂出勤、消费记录、图书借阅、上网行为等方面进行综合分析，及时发现学生的异常情况。针对不同时期学生出现的普遍性问题和特殊性问题制定有针对性的预警方案，开展分类干预和跟踪帮扶，最大限度降低危机事件发生的可能性，通过建立预警工作网络形成全方位的信息采集和预警机制，为开展危机干预工作奠定基础。

1.2 危机协调者

辅导员作为危机协调者需要在危机事件发生时快速反应、科学研判、有序应对，首先要第一时间掌握危机事件的基本情况，了解事件起因、经过和影响范围，准确判断事件性质和危害程度，其次要及时向学校相关部门报告，启动应急预案，协调校内外各类资源参与危机处置工作。在处置过程中要做好与校医院、心理咨询中心、保卫处等部门的沟通协调，建立联动机制，形成工作合力，同时加强与公安机关、医疗机构等校外

单位的对接,争取专业支持和帮助。还要注意做好信息管理工作,及时收集、分析、报送相关信息,防止谣言传播和负面舆情扩散,作为危机协调者,高校辅导员要充分发挥枢纽作用,统筹各方力量,确保危机处置工作有序开展、取得实效。

1.3 心理疏导者

辅导员还需要运用专业的心理学知识和辅导技能对危机学生进行心理上的干预和情绪的疏导,在危机发生初期要第一时间与当事学生建立联系,通过倾听、共情等方式了解学生的心理需求和情绪状态,帮助学生宣泄负面情绪。在危机持续期间要根据学生的具体情况采取个别谈心、团体辅导等多种方式,帮助学生调适心理状态,增强应对危机的能力,在危机后期要持续关注学生的恢复情况,适时开展心理健康教育,培养学生积极向上的心态^[1]。同时辅导员要注意培养学生的心理韧性,提升抗压能力和适应能力,预防类似危机事件再次发生,在开展心理疏导工作时注意把握专业边界,对于超出自身能力范围的问题及时转介专业心理咨询机构,确保学生得到专业、有效的心理帮助。

二、高校辅导员危机干预工作的主要内容

2.1 危机识别与评估

高校辅导员在开展危机干预工作时的首要任务是对危机事件进行准确识别和科学评估,在识别环节需要通过多渠道收集信息,全面了解危机事件的基本情况,包括事件发生的时间、地点、当事人基本情况、事件起因和发展过程等关键要素。通过建立危机识别指标体系,从危机事件的紧急程度、危害程度、影响范围、发展趋势等维度进行综合分析,在评估环节采用定性和定量相结合的方法对危机事件进行分类分级,根据评估结果将危机事件划分为不同等级,确定处置优先顺序,制定相应的干预方案。同时注意收集危机当事人的心理状况、家庭背景、人际关系等信息,分析致危因素,评估危机发展方向和可能造成的后果,通过科学的识别与评估为后续危机干预工作提供决策依据,确保干预措施的针对性和有效性。

2.2 危机处置与控制

危机处置与控制是高校辅导员危机干预工作的核心环节,需要采取快速、有效的措施控制危机局面,防止事态进一步恶化,这需要根据危机等级启动相应的应急预案,明确处置流程和工作要求,对于突发性危机事件立即采取措施保护当事人安全,必要时寻求专业医疗救助,对于渐进性危机事件要及时介入,采取预防性措施。在处置过程中注意做好危机当事人的情绪安抚和心理疏导工作,避免过激行为的发生,还要加强对危机相关人员的管理,防止矛盾激化和群体性事件发生,充分发挥辅导员队伍的整体优势,建立应急处置小组,分工协作,确保处置工作有序开展,也需要做好危机事件的舆情管控,及时发布权威信息,澄清事实真相,引导校园舆论走向,维护校园安全稳定^[2]。

2.3 后续跟踪与恢复

危机事件得到控制后,高校辅导员要持续开展后续跟踪和恢复工作,帮助危机当事人尽快恢复正常学习生活秩序,在跟踪环节要建立跟踪回访制度,定期了解学生的心理状态、学习情况和生活适应情况,及时发现和解决恢复过程中出现的问题,针对不同类型的危机事件制定个性化的帮扶方案,提供必要的学习指导、心理辅导和生活帮助。在恢复环节要注意营造良好的班级氛围,发挥同伴支持作用,帮助学生重建社会支持网络,组织开展有针对性的主题教育活动增强学生的心理调适能力和危机应对能力,认真总结危机处置经验和教训,完善工作机制,提高危机干预水平,建立危机档案管理制度,对危机事件的整个处置过程进行记录和分析,为今后开展类似工作提供参考。

三、构建高校辅导员危机干预工作机制

3.1 建立预警响应机制

预警响应机制是高校辅导员开展危机干预工作的基础保障,需要建立科学完备的预警等级体系和响应流程,根据危机事件的严重程度和紧急程度将预警等级划分为红色、橙色、黄色和蓝色四级,分别对应重大危机、较大危机、一般危机和潜在危机。制定不同等级的预警标准和响应措施,明确各级预警信息的报送程序和处置要求,建立快速反应机制,确保预警信息能够及时传递到相关部门和人员,定期开展预警演练,检验预警响应机制的可行性和有效性。建立信息数据库并收集整理各类危机事件案例,为预警工作提供参考依据,通过信息化手段提升预警效率,利用大数据分析技术实现预警的智能化和精准化,完善应急预案,针对不同类型的危机事件制定详细的处置流程和工作规范,确保预警响应工作有章可循、有据可依^[3]。

3.2 完善联动协作机制

联动协作机制需要整合校内外各类资源,形成工作合力,在校内层面建立学工、教务、保卫、医疗、心理等部门的协同工作机制,明确各部门职责分工和工作边界,建立信息共享平台,实现资源互通互补。在校外层面加强与公安、医疗、社区等单位合作,签订工作协议,建立应急联动机制,建立专家顾问团队,聘请心理学、法律、医疗等领域的专家提供专业指导和技术支持,建立危机干预工作联席会议制度,定期召开工作会议研究解决工作中遇到的问题,完善信息通报制度,建立畅通的信息沟通渠道,确保各部门之间信息及时共享、有效衔接,提高工作效能。

3.3 健全督导评估机制

科学的督导体系和评估标准至关重要,设立危机干预工作督导组定期对危机干预工作开展情况进行督查指导,及时发现和解决工作中存在的问题,制定危机干预工作评估指标体系,从工作程序、处置效果、满意度等方面设置评估标准。定期开展工作评估,建立危机干预工作档案,详细记录危机事件的处置过程和工作成效,为工作评估提供依据,开展工作经验交流,组织辅导员分享典型案例和工作方法,促进工作水平提

升,建立考核激励机制,将危机干预工作纳入辅导员绩效考核体系^[4]。设置合理的考核指标和评价标准来调动工作积极性,定期开展工作总结,分析存在的问题和不足,提出改进措施,推动工作持续优化,通过健全督导评估机制不断提升危机干预工作的规范化和专业化水平,确保工作取得实效。

四、提升高校辅导员危机干预能力

4.1 加强专业培训

辅导员要通过多样化的培训形式不断提升危机干预的专业能力和水平,系统开展心理学、法律法规、危机管理等方面的专业知识培训,提高理论素养和专业素质,通过案例教学、情景模拟、角色扮演等实践性培训方式提升实战能力。参加专业机构组织的危机干预技能培训,掌握心理危机评估、危机沟通、情绪疏导等专业技能,定期组织辅导员参与督导培训,在资深专家的指导下提升专业水平,建立导师带徒制度,发挥优秀辅导员的示范引领作用,促进青年辅导员快速成长。

4.2 创新工作方法

辅导员需要积极探索危机干预工作的新思路、新方法,提高工作的针对性和有效性,运用新媒体技术开展危机干预工作,建立网络危机预警系统,利用大数据分析技术实现危机早期识别,创新危机干预工作形式,采用线上线下相结合的方式开展心理疏导和危机干预^[5]。探索团体辅导、朋辈辅导等新型工作方法,发挥群体支持作用,建立危机干预工作数据库,总结提炼有效的工作方法和典型经验,引入项目化管理理念,将危机干预工作进行任务分解和过程管理,提高工作效率,通过工作创新提升危机干预的科学性和实效性。

4.3 提升研究能力

高校辅导员要注重提升危机干预工作的研究能力,推动工作的理论创新和实践发展,积极开展危机干预领域的课题研究,深入分析大学生危机事件的特点和规律,探索有效的干预策略,加强实证研究,通过问卷调查、访谈等方法收集数据为危机干预工作提供决策依据。注重理论联系实际,将研究成果转化为实际工作方法,提高工作的科学性,参与学术交流活动,与同行分享研究成果和工作经验,撰写研究论文和工作总结,提炼工作经验,形成可推广的工作模式。

五、完善高校辅导员危机干预保障体系

5.1 队伍保障

高校辅导员危机干预工作的队伍建设需要从选拔、培养、管理等多个环节进行系统规划和科学设计,在选拔环节注重考察人选的专业背景、工作经验和心理素质,优先选择具有心理学、教育学等相关专业背景或有实务工作经验的人员充实到辅导员队伍中来,同时建立专兼职结合的工作团队,配备专职心理咨询师和危机干预专家,为危机干预工作提供专业支持。在培养环节要建立分层分类的培训体系,通过专题培训、实践锻炼、跟岗学习等多种形式提升辅导员的专业能力,同时要建立

定期交流机制,组织辅导员之间开展经验分享和案例研讨,促进队伍整体水平提升。在管理环节要完善职称评定和职业发展通道制定合理的考核评价体系,建立激励约束机制调动辅导员参与危机干预工作的积极性和主动性,还要关注辅导员的身心健康,建立心理减压机制,为辅导员提供必要的心理支持和专业督导^[6]。

5.2 资源保障

高校辅导员开展危机干预工作需要充分的资源支持和保障,从制度层面要建立健全危机干预工作相关制度,明确工作流程、职责分工和工作标准,为危机干预工作提供制度依据和规范指导,同时要设立专项工作经费,保障危机干预工作的正常开展。在硬件设施方面要配备专门的心理咨询室、团体辅导室等功能场所,配置必要的心理测评工具和干预设备,建立危机干预工作资料库和信息管理系统,在外部资源方面要加强与医疗机构、心理咨询机构、社会组织等的合作,建立稳定的合作关系和资源共享机制,在信息化建设方面要充分利用现代信息技术建立危机预警系统和信息管理平台,提高危机干预工作的信息化、智能化水平,实现危机干预工作的精准化和高效化。

结束语

高校辅导员在学生危机干预工作中承担着重要责任,需要不断完善工作机制,提升专业能力,构建科学有效的危机干预体系,通过加强制度建设、队伍建设和资源保障形成全方位的工作格局,为维护校园安全稳定和促进学生健康成长提供有力支撑。未来随着高等教育的发展和学生工作的深入,高校辅导员的危机干预工作将面临新的挑战 and 机遇,需要在实践中不断探索创新,提高工作水平,为建设平安和谐校园作出积极贡献。

[参考文献]

- [1]罗春,官芮.高校辅导员在学生心理危机干预中的实践路径研究[J].内江科技,2024,45(08):145-146.
- [2]陈春霞.学生心理危机干预中高校辅导员的伦理困境及应对策略[J].高教论坛,2021,(04):67-70.
- [3]孙慧.高校辅导员开展大学生心理危机干预的优势分析与路径研究[J].中国成人教育,2020,(18):45-47.
- [4]杨婷,谢刚,李垠.高校辅导员在大学生心理危机干预中的作用及定位分析[J].广西青年干部学院学报,2018,28(05):19-23.
- [5]邓黎崇.高校辅导员在大学生心理危机干预中存在的问题与对策[J].才智,2018,(28):198.
- [6]蔡菲.高校辅导员针对需要危机干预学生的帮助技巧——基于对贫困生访谈的思考[J].现代经济信息,2016,(09):458-459.

作者简介:唐孝慧(1991.09-),女,汉族,四川广安人,硕士,助教,研究方向:大学生心理健康教育、思想政治教育。