

# 法护银龄，情暖长安——新时代老年人智能法援普法

赵慧颖 孟伊晨 付可

西安培华学院 陕西西安 710000

DOI: 10.12238/jief.v7i1.12164

**[摘要]** 近年来，中国关于老年群体的普法和法援不断发展，相关法律法规渐趋完善。老年群体的维权意识逐步增强，社会进行银龄法治建设的呼声也愈发广泛，以适应人口老龄化的现实法律需求。但随着社会主体间法律纠纷的增加与人口老龄化的加剧，老年弱势群体的法律服务需求日渐旺盛，呈现了多元化、个性化的特征。应当聚焦人工智能，通过社区互助和志愿者服务，构建老年人法律服务网络，实现全方位的法护与情暖。综合借助大数据精准锁定老年群体需求，促使“灌输式普法”向“精准化普法”转变，优化普法传播“供给侧”，增强互动性和可视化效果。通过运用人工智能，做好老年群体的普法和法律援助，同时也有助于提高我国公共法律服务水平。

**[关键词]** 人工智能 普法 法律援助 老年群体

Law protection silver age, warm Chang'an——new era elderly intelligent legal aid law

Zhao Huiying Meng Yichen Fu Ke

Xi'an Peihua University, Shaanxi Xi'an 710000

**[Abstract]** In recent years, China's legal popularization and legal aid for the elderly are been developing, and relevant laws and regulations are gradually improved. The awareness of the rights of the elderly group is gradually increasing, and the social call for the construction of the rule of law is becoming more and more extensive, in order to meet the realistic legal needs of the aging population. However, with the increase of legal disputes between social subjects and the aggravation of population aging, the demand for legal services of the elderly and vulnerable groups is increasingly vigorous, showing the characteristics of diversification and personalization. We should focus on artificial intelligence, and build a legal service network for the elderly through community mutual assistance and volunteer services, so as to achieve comprehensive legal protection and warm feelings. With the comprehensive use of big data to accurately lock the needs of the elderly group, promote the transformation of "indoctrination law popularization" to "precise law popularization", optimize the "supply side" of law popularization dissemination, and enhance the interactive and visual effect. Through the use of artificial intelligence, do a good job in the law and legal aid for the elderly, but also help to improve the level of public legal services in China.

**[Key words]** Artificial intelligence, legal aid, the elderly

## 一、老年群体智能普法法援的必要性分析

### (一) 让普法供给和银龄需求同频共振

随着法律法规的不断完善和健全，法律援助和普法宣传的

需求也在不断增加，作为民生工程的一个重要组成部分，普法法援可以帮助老年、弱势群体通过法律手段来维护自身合法的权益。但是就实际情况来讲，紧张的公共法律服务资源不能满

足快速增长的法律服务需求,而且我国老年人口规模不断扩大,数量不断上升,此时就需要充分运用互联网传播平台,加强新媒体新技术在普法法律援助中的运用,推进“互联网+法治宣传”行动。因此,人工智能普法传播和法律援助是法治宣传教育的内在要求和必然趋势。

### (二) 精准定制老年人智能法律援助普法服务

研究旨在利用独具特色的“人工智能+普法传播”模式,实现“精准普法”,提升普法传播的效率和质量。老年人智能法律援助普法结合了人工智能技术,定制老年人智能法律援助服务,对老年人提供个性化法律咨询和辅导。以人工智能技术的应用为切入点,研究其在老年群体普法和法律援助领域的应用情况,分析其运作方式和特点,同时考察由于技术特性可能造成的风险,探索精准、安全、高效的普法法律援助模式。

### (三) 以智能融合构筑立体化法治建设

老年人智能法律援助普法顺应了社会主义法治化建设。在法治中国建设的进程中,人工智能在法律领域的普及和应用对于老年群体具有重要意义。其不仅有助于实现精准治理,还能进一步推动智慧型政府的建设,从而为国家治理体系和治理能力现代化做出贡献。该研究利用智能化系统,实现老年人普法学习的便捷和高效。重点在于思考如何利用人工智能创新普法和法律援助路径,侧重于向老年群体普及传授基础法律知识,力争起到扫除“法盲”,启蒙“法智”的效果,强调优化对老年群体进行的普法法律援助质量。同时对人工智能可能带来的各类风险,加强前瞻性防控,探索一条智能化语境下法治宣传教育之路。

### (四) 创新安全高效的智能普法传播模式

保障老年人的法律权益是普法和法律援助的重点,如若能够有效利用人工智能解决老年人普法法律援助的难题,那么将对我国公共法律服务水平的提升大有裨益。做好老年群体普法和法律援助是推进法治建设的必由之路。研究人工智能技术背景下对老年群体进行普法宣传教育和法律援助,既是推进法治化建设的内在需求,也是创新普法宣传和法律援助模式、夯实法治宣传教育智能化的必由之路,确保法治理念深入人心。

## 二、依托现状构建银龄法治建设

### (一) 老年群体的法律需求与现状

近年来,随着社会主体间法律纠纷的增加与人口老龄化的加剧,老年弱势群体的法律服务需求日渐旺盛,老年群体的维权意识逐步增强,社会进行银龄法治建设的呼声也愈发广泛,实施积极应对人口老龄化战略,不仅需要政策的支持,还需要

法治和技术的共同作用,以保障老年人的各项权益。

随着我国公共法律服务体系的不断完善,中国关于老年群体的普法和法律援助不断发展,相关法律法规渐趋完善。中国已经修订了《老年人权益保障法》,并且地方制定了相应的配套法规。民法典和其他专门法律中也增加了涉老条款,为老年人的权益提供了更为全面的法律保障,并通过构建完善的法律体系,以适应人口老龄化的现实法律需求。

老年人作为公共法律服务的重点服务对象,其权益保护得到了更多关注。对老年群体进行法律宣传是法治建设的一项基础性、长期性工作。在政策层面,人工智能的发展已被提升至国家战略层面,成为科技创新的关键驱动力,这对于新时期法治宣传教育工作而言,同样是创新的迫切需求。在社会层面,新技术正推动政府传播模式的变革,使得立法、司法、执法领域向智能化迈进,同时,公众的法律需求也日益呈现出多元化和个性化的特点。在媒介层面,传统大众媒介的普法宣传效果逐渐减弱,而“智慧普法”的理念正逐步落地生根。

### (二) 利用智能法律援助助力老年维权

#### 1. 建立“大普法”格局

通过立足于陕西省现状,为陕西省提出了系统性、科学性、实践性的建议,推动了陕西省结合自身发展所面临的实际情况,建立了具有陕西特色的老年人智能法律援助、普法发展模式。丰富和拓展了老年群体法治宣传、法律援助理论研究。探索人工智能在老年群体普法和法律援助中的应用,对于丰富和扩展现有的法律普及理论具有重要的促进作用,同时能够深化对人工智能技术背景下普法传播特点及规律的洞察。这对法治宣传和援助模式的更迭换代产生了较大的推动作用:从传统模式到智能模式。为全面构建“大普法”格局提供了有力支持,有助于全方位培育老年群体的法治理念和法治思维。深化了对智能传播时代潜在风险及防范措施的研究,通过不断的探索和完善,最终实现人工智能在老年群体普法法律援助领域的应用。

#### 2. 实现老年群体的精准普法

依托人工智能提高了法治宣传教育实效性,并为老年群体特别提供了定制化法律服务,以精准满足他们的实际需求,进而实现普法教育的针对性与实效性。增强了老年人对于智能普法和法律援助的认同感和信任度。提升其生活质量和幸福感,从而提升陕西省整个社会的法治水平和和谐程度。实现了安全高效、智能便捷的普法法律援助模式创新。对于人工智能新技术背景下,创新高效的普法法律援助模式对于法治宣传教育的时代创新

发展具有重要的实践价值。人工智能法律援助有效解决了老年群体随着年龄增长与身体机能老化,寻求法律援助困难和法律援助机构的“上门服务”通常较少,导致老年人无法及时与法律援助工作人员进行联系这一问题,帮助老年人足不出户就可以利用人工智能得到有效法律救济。

### 三、西安市老年群体智能法援普法的现实困境分析

#### (一) 区域地理因素限制

陕西省西安市存在较多山区或较为偏僻的乡村,交通不便、信息相对闭塞,普法和法援工作难以全面覆盖到老年群体。例如临潼区的一些山区,山路崎岖,村与村之间距离较远,老年居民居住分散,组织集中的普法活动和法律援助难度较大,导致这些地区的老年人获取法律知识的途径有限。

#### (二) 人工智能存在自身缺陷

人工智能的技术特性可能导致老年群体极化、信息操控、信息泄露等潜在风险,对普法传播的效果产生负作用。且普法内容的智能化推送可能造成“信息茧房”效果,影响老年人获取全面、客观的法律信息,强化个人法律偏见。

#### (三) 老年群体对智能化手段接受度低

老年群体本身对于智能化媒介的接受和应用能力存在差异,基于老年人受教育程度和成长环境,其有着较为固定的媒介接触习惯,进而影响部分老年人不能接受智能普法传播信息。

#### (四) 法律援助经费和案件所需支出不对等

目前我国的人工法律援助尤其是西北地区,面临经费投入少与案件数量多的矛盾,法援具有较强的公益性质,支撑其运行与发展需要大量的资金且资金来源渠道较为单一。从而导致如今西安市对于老年群体法援案件的复杂性缺乏重视,对老年群体身心的特殊性也缺乏关注,陕西省政府提供的法律援助服务并不符合老人的现实预期。

### 四、健全西安市老年群体智能法援普法的路径建议

#### (一) 提高人工智能利用效能

优化人工智能引导教学方式,确保操作简便且安全可靠。加强西安市政府等多方平台对老年人的科技教育,使老年群体了解认识到人工智能给其带来的便捷,提高他们对人工智能的认识和接受度。结合传统媒体和现场教学,引导老年群体掌握人工智能使用方法寻求法律援助,拓宽服务渠道和覆盖面。

#### (二) 强化普法宣传提升老年群体主动性

强化隐私保护机制,增强老年群体对人工智能法援普法的信任,更好地满足老年人的法律服务需求,促进社会公平正义。利用老年人对法律援助的热切需求,激发老年人对法律知识维权的好奇心,鼓励农村村民委员会和城市居民委员会与当地司法机关达成合作,设立智能法援服务站,提供现场指导和帮助,倡导老年群体利用通信设备积极关注法援普法平台,从而打破“信息茧房”的专项推送。

#### (三) 加强基层法治人才建设

利用西安市多所高校的法学专业人力资源对老年群体进行法律援助普法,在帮助老年群体获得法律援助普法的法律救济的基础上,实现法律专业人才法律知识的实践化运用的共赢。同时要增强基层法制人员服务意识,提高对老年人普法法援的重视,不断优化服务质量。

#### (四) 多角度保障老年群体获得法律援助

拓宽法律援助资金引入渠道,鼓励社会各界组织、个人进行法律援助捐助活动,设立西安市智能线上捐助通道。充分调动社会公益慈善组织的能动性,加大法律援助公益费用的投入,对口衔接相关法律援助专项基金会。鼓励老年群体将自己的困难建议在公告栏公示,由村委会或居委会将老年群体的疑问和诉求集中整理上报西安市司法机关,更好地实现人为和智能普法法援“两手抓”。

### [参考文献]

[1]张磊.老年群体法律援助的现实困境及解决对策研究[J].法制博览,2023,(01):112-114.

[2]赵丽.江苏海门法援中心为老年人普法[N].法制日报,2008-04-26(004).

[3]蔡华玲,吕明.论我国当下普法的路径——基于受众细分理论[J].合肥师范学院学报,2015,33(02):72-76.

[4]付镇铖.人工智能普法传播模式创新研究[J].编辑学刊,2019,(02):44-48.

[5]袁凤聃铃,刘江红,刘倩倩,等.老年群体法律援助的现实困境与破解机制[J].西部学刊,2021,(18):93-95.

[6]文紫漠.湘西地区法律援助实证研究[D].吉首大学,2021.

作者简介:赵慧颖(2005.6),女,汉族,山西省大同市人,西安培华学院学生,研究方向:刑法。