

“三全育人”背景下民办高校心理健康教育工作的实践与探索——以海南省某民办高校为例

张东明 王红亚

海口经济学院 海口 570100

DOI: 10.12238/jief.v7i4.13667

[摘要] 文章探索“三全育人”背景下民办高校调动全员参与,从全过程和全方位开展心理健康教育工作的载体和路径。学校从三全育人的角度出发,通过搭建载体平台,构建工作机制,强化工作队伍,开展实践活动,积极探索提升心理育人效果的方法,赋能学生健康成长。

[关键词] 三全育人 民办高校 心理健康教育

Practice and Exploration of Psychological Health Education in Private Universities under the Background of "All three are involved in education"

—Taking a private university in Hainan Province as an example

Zhang Dongming Wang Hongya

Haikou University of Economics, Haikou 570100

[Abstract] This article explores the methods and approaches for private universities to mobilize all staff to participate in mental health education, covering the entire process and all aspects, under the 'all-round education' framework. By building a platform, establishing mechanisms, strengthening teams, and conducting practical activities, the school aims to enhance the effectiveness of psychological education and support students' healthy growth.

[Key words] All-round education, private colleges and universities, mental health education

2017年,中共中央国务院发布的《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》全面部署了“三全育人”的目标任务,提出了“三全育人”的原则、内容、要求、方法和举措(苟建强,2020),为高校在新时代如何做好“三全育人”提供了工作指南。2018年,教育部印发的《高等学校学生心理健康教育指导纲要》也明确指出了心理健康教育是高校思想政治工作的主要内容之一。这一系列的讲话和文件既体现了在“大思政”“大健康”的背景下,体现了党对高校心理健康教育的高度重视和明确的要求。高校贯彻落实文件精神,做好学生心理健康教育工作,既是高校“立德树人”的工作职责所在,也是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想的重要举措(倪志红,陶菊良,2022)。

一、三全育人背景下高校心理健康教育的重要性

三全育人,即“全员育人、全过程育人、全方位育人”,即指将育人方针不仅在教学上体现,还应贯穿于学校各项工作当中,形成全面育人的良好格局(梁宝桐,2019)。心理健康

教育是高等教育中学校落实立德树人根本任务,推进思政教育的重要内容 and 手段(张建桥,2016),是学校育人体系的必不可少的有机组成部分,也是思政教育的重要基础。它是培养大学生良好心理素质,培育大学生积极阳光心态,促进其人格完善、自我提升,为大学生可持续发展奠基的基础性教育。实践证明,心理健康教育是民办高校培养高素质人才的重要标志之一。开展心理健康教育,能发挥大学生的主观能动性,让其在活动中实践和思索,有助于发掘学生的心理潜能;能发挥情感的教育功能,让学生学会表达和处理自己的情绪情感,有助于提高教育效能;能塑造学生的人格,培养良好的性格特征,有助于实现教育目的。

二、三全育人背景下民办高校心理健康教育体系的构建

在三全育人的背景下,海南省某民办高校高度重视心理育人工作,大力推进“三全育人”综合改革工作,积极搭建育人

平台，不断创新工作机制，探索育人途径，逐步构建富有特色的民办高校心理健康教育工作体系和立体化的教育模式——即：确立“防治—调节—发展”三级工作目标，落实“咨询—帮扶—干预”三级工作层次，完善“学校—学院—班级—宿舍”四级工作网络，形成教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的教育工作格局。在心理健康教育工作中，坚持育心与育德相结合，全方位促进学生的健康成长，取得了显著的育人效果。

(一) 人人育人，全员参与，构建心理健康教育协同体系

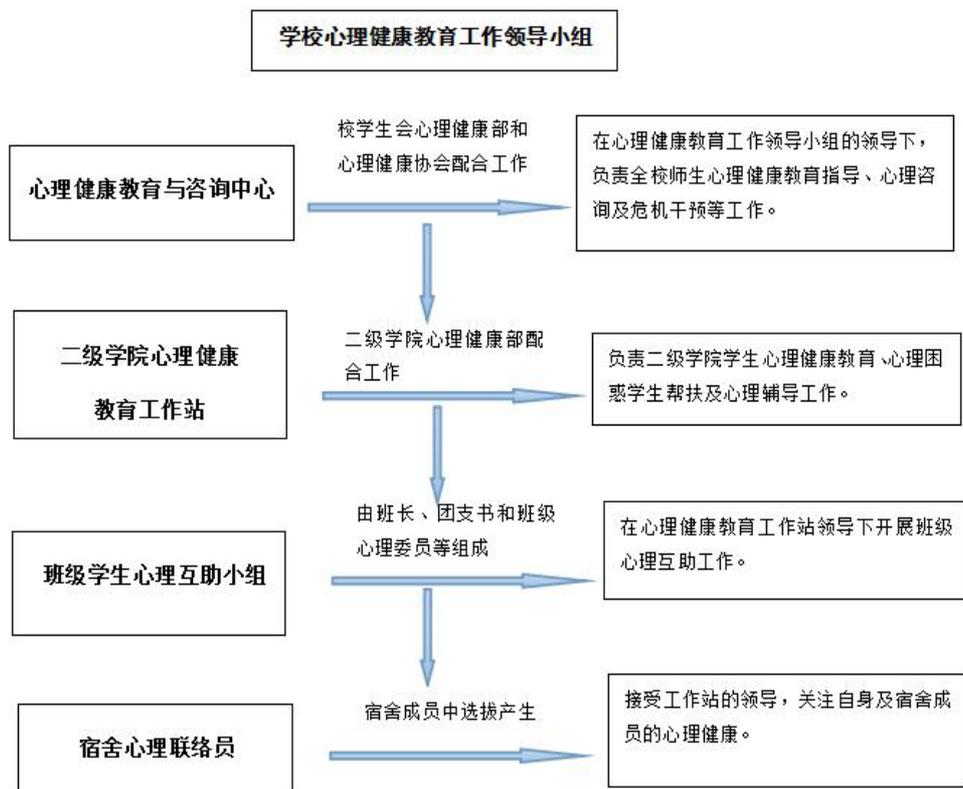
1、完善领导工作机制，做好顶层设计

学校高度重视大学生心理健康教育在培养高素质创新人才过程中的地位和作用，将心理健康教育工作纳入了学校的整

体规划和人才培养工作体系，成立了学校心理健康教育工作领导小组。领导小组统筹规划和领导全校心理健康教育与咨询工作。确立了心理健康教育的“防治—调节—发展”三级工作目标，即以“防治心理失衡”为基础、“完善心理调节”为重点、“促进心理发展”为核心的教育工作目标。并对相关部门任务进行统一布置和协调。

2、构建四级网络机制，做好工作布局

经过多年的实践探索，学校根据现有理论基础结合自身实际，建立了心理健康教育“四级网络工作机制”(如下图所示)，即由“学校”“二级学院”“班级”“宿舍”四个层次构成的组织机构与工作机制，有明确的职责分工，能够通力配合、上下联动、共同推进的工作体系和运行机制。



(心理健康教育四级网络工作机制)

3、强化工作队伍建设，调动全员参与

学校通过开展包括专兼职心理健康教育教师、辅导员、班主任及其他学工人员在内的专业培训，提高工作队伍的专业胜任力。学校定期组织专兼职教师和二级学院工作站成员共同参加的案例督导，并长期开展以巴林特小组和团体箱庭体验为主要形式的教师心理成长小组，缓解教师的压力，维护教师心理健康水平。同时，学校高度重视学生心理朋辈骨干队伍的建设和培养，强化心理委员等心理骨干的朋辈辅导技能培训。每学期举办学生骨干培训班，采取心理知识讲座与大型团体辅导、箱庭体验相结合的形式开展相关培训，发放工作指导手册，提高学生心理骨干的认知水平与问题识别能力，使学生骨干成为学校朋辈互助的重要力量。

(二) 时时育人，与时俱进，满足学生全过程发展需求

1、新生入学，实施心理普查及特色必修课程

每年对全体新生运用学生危机干预及管理系统开展新生

心理健康测评并建立相应的心理档案。测评之后，及时统计分析，筛选关注对象，安排单独面谈，对心理问题较严重的学生采取及时有效的心理疏导或危机干预。除心理测评外，学校将心理健康教育课程纳入学校整体教学计划，开设必修课1门，选修课2门。根据学生的心理特点采取专题化、模块化的授课形式，定期组织老师打磨课程，根据学生课堂反馈不断调整教学形式，注重课堂效果，力求学生将所学知识应用在实际生活中；同时，注重课程思政改革，《大学生心理健康教育》必修课已成为学校首批“课程思政”示范课。其中，将团体箱庭体验引入课程教学是一个创举，每学期培训学生箱庭助手用于辅助教学，深受学生喜爱，心理健康教育课程学生满意度高。

2、不同阶段，开展讲座及发展性团体辅导

每年九月，学校心理中心针对刚入学的全部新生开展入学适应性主题教育讲座，帮助新生在心理上更快地适应大学生生活；为低年级学生设计自我认知、班级建设等为主题的心理班

会;针对高年级学生设计职业生涯规划团体辅导活动;面向各年级设计了“心灵悦读”团体心理活动等。在新冠疫情期间,学校心理中心开展针对性地主题讲座、心理微课以及线上团体辅导等及时帮助疫情期间的学生缓解压力,获得成长。需求性讲座及各种类型的班级团体辅导活动提高了学生的心理素质,满足了各个阶段的心理需求,促进了学生健康成长(谷敏,2020)。

3、重点时段,建立“五五九五”危机预警干预机制

在已有的“四级网络工作机制”的基础上,根据多年的实践经验,学校总结出一套“全方位立体式”的危机干预模式——“五五九五”危机预警干预机制:即,建立“五早”预警机制,明确五个重点监控时段,确定九类重点关注的学生,制定五步式危机干预措施。心理中心修订并出台了《关于对学生心理危机进行有效干预的实施办法》,为辅导员提供《心理危机干预操作手册》,规范了危机干预的流程。这一套预警机制的建立使得学校心理危机事件能够得到及时有效处理,为学生的危机解除与心理健康恢复提供了保障。

(三)处处育人,过程跟进,建设全方位立体化育人格局

1、加强载体平台建设,为工作开展提供保障

学校将心理中心设置为独立的二级部门,目前配备专职心理教师8名,兼职咨询师4人,各二级学院心理工作站拥有兼职心理健康教师15人,人员配备齐整。为保障工作的顺利开展,每年设立专项经费。办公场地和设备条件保障到位,目前建成了咨询室、团体箱庭室、团体活动室、音乐放松室等多个10余个功能室,建筑面积达900多平方米。心理中心还采购了心理危机识别与干预系统,该系统具有咨询预约、档案管理、心理测评、危机干预与管理等功能,强化了心理健康教育信息化建设。学校心理中心现为全国高校心理委员研究协作组理事单位,海南省心理干预研究会理事单位,海南师范大学教育科学学院教学实践基地。

2、知识宣传与教育活动并重,实现心理健康教育的常态化

心理中心通过报纸、海报、宣传手册、展板、网站、微信公众号等形式进行知识宣传普及。创办了《阳光心理报》,面向全校学生发放,每学期发行两期;同时,充分利用新媒体,加强中心网站、微信公众号建设,及时更新内容,保证学生通过互联网及时了解所需的心理知识和学校最新的心理资讯。

每年学校会通过项目牵引、活动实施、媒介宣传、朋辈互助等,开展丰富多彩的大型心理健康教育实践特色活动。根据学生的不同需要开展内容丰富的专题讲座与培训,如季节交替时开展情绪调控相关讲座;毕业季开展针对毕业生群体的系列讲座;以及贯穿全年级的人际关系、恋爱情感等专题讲座。每年五月组织实施全校性的“5.25心理健康教育月”系列活动,推出心理主题班会、心理情景剧大赛、心理趣味运动会、心理游园会、心理主题征文比赛、心理知识竞赛等形式多样的心理健康教育活动,至今学校已成功举办二十届,成为深受师生喜爱的精品活动。尤其是教育月期间的心理情景剧专场晚会,已成为我校乃至全省心理健康教育的品牌活动。多年来,学校以学生喜闻乐见的活动为载体,引领学生学知识、学本领、学做人,帮助学生适应大学、适应环境、适应生活。

3、“咨询-帮扶-干预”三位一体,做到心理问题有效疏

导,精准帮扶,及时干预

为保障心理咨询的规范性和有效性,学校还先后制定了配套的规章制度和 workflows。采取现场、电话和网络3种形式进行预约登记管理,通过线下与线上的结合的方式向学生提供包括个体咨询、团体辅导、网络咨询等多种形式在内的心理健康教育、指导与咨询服务。

同时,学校建立了心理帮扶月反馈制度,二级学院对心理困惑学生采取“一帮一”的方式进行帮扶,定期与学生谈心谈话,关注心理困惑学生心理动态,并给予适当的帮助和引导。各二级学院每月向心理中心反馈帮扶情况,心理中心提出帮扶建议,对帮扶进行专业指导。另外心理中心每学期组织一次危机排查和帮扶督导,中心老师深入各学院,对辅导员在工作中遇到的疑难个案和自身心理困惑进行全方位的督导,并提出了针对性的建议。

健全“宿舍-班级-学院-中心-学校”心理危机紧急联动干预机制,对处于危机状态的学生及时启动危机干预预案及时干预。学校与海南省安宁医院、海南医学院附属医院进行合作,加强“医-校”联合,聘请精神科医生来校坐诊评估,形成心理危机转介机制。

三、总结与展望

随着我国高校招生规模的不断扩大,民办高校学生数量也随之增长迅速。为了培养符合社会需求的人才,该民办高校从三全育人的视角出发,积极创新心理育人模式,精心施教,匠心育人,以大学生心理健康教育课为主渠道、以心理健康教育活动为主阵地、以心理咨询和危机干预为主线,加强内部组织和管理,不断完善心理健康教育四级网络机制,开展各项心理健康教育活动,不断创新,为学生打造全方位的心理健康教育,形成了心理健康教育的立体化教育模式,并且取得了良好的育人效果。

[参考文献]

- [1]中共中央国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[Z].2017-2-27
- [2]中共教育部党组.高等学校学生心理健康教育指导纲要[Z].2018-7-6
- [3]苟建强.(2020).基于立德树人的高校“三全育人”路径研究(硕士学位论文).重庆工商大学,重庆.
- [4]谷敏(2020).特色心理育人工作的探索与实践——以北京卫生职业学院为例.38(07),158-159
- [5]梁宝桐.(2019).“三全”育人体系下高校心理健康教育的系统化研究.《西部素质教育》.5(02),88-89.
- [6]倪志红,陶菊良(2022).“一核六维”心理健康教育筑牢学生“心屏障”.中国教育报.11-12
- [7]张建桥.(2016).教育考试文化建设的内涵及价值取向.《基础教育研究》.27,42-44

作者简介:张东明(1983-12)男,汉族,四川乐山人,硕士,讲师,研究方向:教育心理学;王红亚(1981-3)女,汉族,河南周口人,硕士,讲师,研究方向:心理健康教育。