

产教融合视域下重庆市沙坪坝区社区居家养老服务“岗育联合”模式研究

桂林 原冰 李玲 张璐

重庆建筑科技职业学院

DOI: 10.12238/jief.v7i4.13698

[摘要] 随着我国老龄化程度持续加深,社区居家养老服务成为缓解养老压力的重要途径。重庆市沙坪坝区作为典型老龄化城区,面临养老服务人才短缺与服务质量不均的双重挑战。本文基于产教融合视角,以沙坪坝区为研究对象,探索“岗育联合”模式在社区居家养老服务中的实践路径。研究通过分析区域老龄化特征(老年人口占比达 24.5%)与养老服务供给现状,揭示人才结构性缺口(专业护理人员缺口超 30%)及供需错配问题。在此基础上,提出由政府、高校、养老机构及社区协同参与的“岗育联合”模式,通过需求对接、课程开发、岗位实训和就业反馈的闭环机制,推动“订单式”人才培养与在职人员技能提升。

[关键词] 产教融合;社区居家养老服务;岗育联合

Research on the "Job Education Joint" Model of Community Home Care Services in Shapingba District, Chongqing from the Perspective of Industry Education Integration

Gui Lin Yuan Bing Li Ling Zhang Lu

Chongqing College of Building Science and Technology

[Abstract] As China's aging population continues to grow, community-based home care services have become a crucial approach to alleviate the pressure on elderly care. Shapingba District in Chongqing, a typical aging urban area, faces the dual challenges of a shortage of elderly care professionals and uneven service quality. This paper explores the practical application of the 'job-education integration' model in community-based home care services, using Shapingba District as a case study. By analyzing the region's aging characteristics (with 24.5% of the population being elderly) and the current state of elderly care services, the study highlights the structural talent gap (with over 30% of professional caregivers lacking) and the mismatch between supply and demand. Based on this analysis, the paper proposes a 'job-education integration' model involving collaboration among the government, universities, elderly care institutions, and communities. This model aims to promote 'order-based' talent development and skill enhancement for current employees through a closed-loop mechanism that includes demand alignment, curriculum development, job training, and employment feedback.

[Key words] Integration of industry and education; community home care service; job training

一、引言

随着我国人口老龄化进程加速,截至 2023 年底,全国 60 岁及以上人口占比已突破 20%,养老服务需求呈现“总量扩张”

与“结构升级”的双重特征。重庆市作为西部老龄化程度最高的直辖市,2023 年老年人口比例达 22.5%,其中沙坪坝区老龄化问题尤为突出。

沙坪坝区老年人口占比及增长趋势 (2015-2023)		
年份	60岁及以上人口占比 (%)	80岁及以上人口占比 (%)
2015	18.3	8.1
2020	21.6	10.4
2023	24.5	12.0

根据民政局统计数据 (见如上图表), 沙坪坝区 60 岁及以上老年人口占比从 2015 年的 18.3% 攀升至 2023 年的 24.5%, 年均增长率达 0.8 个百分点, 高龄化 (80 岁以上占比 12%)、空巢化 (独居老人占 35%) 趋势显著, 对社区居家养老服务的专业化、精细化供给提出更高要求。

尽管国家层面已出台《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》, 鼓励发展“家门口养老”, 但沙坪坝区实践表明, 社区居家养老服务仍面临两大瓶颈: 其一, 人才供需结构性失衡。全区持证养老护理员仅占从业人员总数的 41%, 专业人才缺口超 30%, 且技能水平参差不齐; 其二, 服务资源分散化。社区养老服务中心覆盖率不足 60%, 医养结合、心理慰藉等高需求服务供给薄弱。在此背景下, 如何通过机制创新破解人才短缺困境, 成为区域养老服务体系优化的关键命题。

现有研究多聚焦于宏观层面的养老政策或单一主体的服务模式, 对“产教融合”赋能社区养老的联动机制探讨不足。本文通过构建“岗育联合”模式, 将职业教育与养老服务岗位需求深度耦合, 拓展了产教融合理论在非传统产业领域的应用边界, 为老龄化社会治理提供新的理论视角。沙坪坝区作为重庆市科教文化核心区, 拥有重庆大学、重庆护理职业学院等丰富教育资源, 具备实施“岗育联合”的先天优势。本研究通过实证分析, 提出“政府引导—校企联动—社区落地”的可操作路径, 不仅能缓解本地养老服务人才缺口, 还可为同类型老龄化城区提供经验借鉴, 助力“教育链—人才链—服务链”的闭环构建, 推动养老服务体系从“保基本”向“优质量”转型。

二、国内外研究现状

我国社区居家养老服务的产教融合探索始于 2013 年《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》的政策驱动, 逐步形成三类典型模式:

(一) 政校共建型: 以上海“长者照护之家+高校护理学院”联动为代表, 由政府提供场地设备 (2023 年投入 2.1 亿元), 高校负责课程开发与师资输送。其特色在于建立“1+X”证书制度, 要求护理专业学生必须取得老年照护 (初级) 证书方可毕业。但存在课程更新滞后问题——以上海健康医学院为例, 智慧养老、认知症照护等前沿课程占比不足 15% (王思敏, 2022)

(二) 校企订单式: 北京朝阳区推行“社区养老驿站—职业院校”定向委培, 企业提前两年介入培养方案制定。如北京劳动保障职业学院与寸草春晖养老机构合作开设“认知症照护专班”, 实训课程占比达 45%。然而企业参与深度不足, 调研显示 78% 的合作中企业未承担实训成本, 导致设备老旧率达 60% (李等, 2023)。

(三) 区域联盟制: 江苏常州组建“养老职教集团”, 整合 12 所院校与 43 家养老机构资源, 开发统一的能力标准框架 (含 6 大职业能力域、24 项核心技能)。其创新点在于建立学分银行制度, 允许护理员通过服务实践兑换学历学分。但受制于跨部门协调障碍, 仅 32% 的成员单位实现学分互认 (陈, 2021)

国际经验路径方面, 发达国家通过立法保障与市场化机制, 形成更具可持续性的产教融合范式。日本“介护福祉士”体系以《社会福祉士及介护福祉士法》为基石, 构建全球最严密的养老人才培养网络。其核心在于三层次管控。国家层面厚生劳动省规定必修课程 (含医学基础、生活支援技术等 9 模块) 及 2800 小时实训标准 (社区服务占比 ≥ 40%); 行业层面介护服务协会每年发布《岗位能力白皮书》, 2023 年新增“AI 辅助照护”“临终沟通”等 12 项技能要求; 机构层面养老院须配备专职实训导师 (师生比 1: 5), 实习生薪资不低于正式员工 60%。该体系使日本养老护理员持证率达 98%, 但严格的准入门槛也导致中小机构师资短缺 (全国缺口 3.2 万人) (Tanaka, 2023)。德国方面采用二元制 2.0, 在传统企业实训 (占比 70%) 基础上, 创新推出“模块化认证”机制将养老护理分解为“移动辅助”“营养管理”“失智照护”等 15 个能力模块, 学员可按需考取单项模块证书 (如单独认证“压疮护理”技能), 证书全国通用, 企业凭员工认证证书申请税收抵扣 (每张证书减免 150 欧元), 此举使中小企业参与率提升至 89%, 但模块化培养也导致综合照护能力下降——新入职员工处理跨模块问题的失误率达 34% (Schneider, 2022)。

三、重庆市沙坪坝区社区居家养老服务现状分析

重庆市沙坪坝区作为老龄化率高达 24.5% 的典型城区 (2023 年民政数据), 其老龄化进程呈现加速性、高龄化、空巢化三重特征。截至 2023 年, 全区 60 岁以上老年人口达 24.8 万, 其中 80 岁以上高龄群体占比 12%, 超过全市平均水平 2 个百分点; 独居及空巢老人比例攀升至 35.7%, 在高校集中的学府路街道更达 42%。尤为突出的是, 78% 的老年人患有慢性疾病, 心脑血管疾病和骨关节疾病患病率分别达 34% 和 28% (区卫健委慢性病监测报告), 导致医疗护理型服务需求高度集中, 远高于基础生活照料需求。人口结构呈现典型的“纺锤形”分布: 60-69 岁低龄老人占 45%, 70-79 岁中龄老人占 38%, 80 岁以上高龄老人占 17%。这种结构预示未来十年高龄照护压力将倍增, 对专业化服务供给提出严峻挑战。

在服务供给层面, 全区虽实现 22 个街道社区养老服务中心全覆盖 (共 32 个), 但存在显著的空间失衡。核心城区 (三峡广场、磁器口等) 500 米服务半径覆盖率达 90%, 而歌乐山、

中梁镇等城乡结合部覆盖率不足 40%，部分偏远村落老人需步行超 5 公里才能获取基础服务。服务内容呈现结构性单一化：72%的服务项目集中于助洁、送餐等基础生活照料，高需求专业服务严重短缺。全区仅 58%的社区（28 个）提供助餐服务，配备专业康复设备的中心不足 40%（12 个），能提供定期心理慰藉服务的站点仅占 21.9%（7 个），与 78%老人的医疗护理需求形成尖锐矛盾。

人才结构性短缺是制约服务质量的核心瓶颈。全区养老护理员总数仅 810 人，对照需求比高达 1: 18（国际标准为 1: 4），专业人才缺口超 30%。从业人员呈现“三低”特征：资质水平低、专业素养低、素质水平低，在知识分子聚居区，文化娱乐、智慧养老等需求满足率不足 30%，导致服务利用率低至 41.3%。某高校退休教授访谈中直言：“社区提供的擦窗扫地服务我不需要，但想学智能手机挂号却找不到人教”。

当前，沙坪坝区社区居家养老服务面临需求多元化与供给单一化的突出矛盾，其根源在于专业人才断层与资源配置失衡。高龄化、空巢化趋势加剧了对专业化、人性化服务的需求，而护理人员持证率低（41%）、急救技能普及不足（25%）等短板，直接制约了服务质量的提升。这一现状为“岗育联合”模式的构建提供了现实依据——只有通过产教融合重构人才培养体系，才能破解制约区域养老发展的核心瓶颈。

四、“岗育联合”模式的构建与实践

（一）模式设计逻辑：三方协同与四维驱动

沙坪坝区“岗育联合”模式以“政府引导、校企主导、社区落地”为架构，通过三方协同破解产教脱节困境。区政府出台《养老服务产教融合实施细则》（2022 年），对参与企业给予每接收 1 名实习生进行补贴激励。其核心运行机制包含四个维度：

1. 需求精准对接：建立“养老服务岗位能力图谱”，基于对 32 家养老机构的调研，提炼出 6 大类 42 项核心技能（如认知症沟通、智能设备运维等），其中 27 项为传统课程未覆盖内容；

2. 课程动态开发：重庆护理职业学院与 5 家龙头养老企业共建课程委员会，每学期根据服务投诉率 TOP3 问题（2023 年为助浴操作不规范、药品管理失误、应急响应延迟）调整实训内容；

3. 岗位沉浸实训：推行“1+1+0.5”学制（1 年理论、1 年企业轮岗、半年社区实践），在社区服务中心设立“教学工位”，学生需完成 1200 小时服务实操（日本标准为 900 小时）；

4. 就业质量反馈：建立毕业生追踪系统，将薪资涨幅（入职 1 年内≥15%）、服务投诉率（≤2%）作为合作院校考核指标。

（二）实践案例：双轨并行的创新探索

重庆护理职业学院与学府路街道共建“社区护理英才班”，课程结构采用“40%通用理论+45%专项技能+15%创新素养”模块，增设“智慧助老技术”“老年心理健康干预”等特色课；

实训路径方面学生每周 3 天在社区服务中心轮岗，由企业导师（机构资深护理员）与学术导师（院校副教授）双指导，需独立完成 10 例居家照护方案设计；就业衔接方面 2023 届毕业生优先入职合作社区，起薪较市场平均水平高 18%（月均 4200 元 vs 3560 元）。

针对中梁镇等偏远地区护理员技能短板，重庆城市管理职业学院开发“移动教学包”，含 VR 模拟实训设备（可模拟 20 种急救场景）、微课视频库（点击量超 5 万次）；技能认证方面建立“1+N”证书体系（1 个职业资格证书+N 个专项能力证），2023 年共发放“失能照护”“慢病管理”等证书 287 张；收入绑定方面持专项证书者服务单价上浮 15%-30%，推动护理员参训率从 35%升至 82%。

结论：

沙坪坝区“岗育联合”模式通过重构产教协同生态，为社区居家养老提供了可复制的人才解决方案。下一步需通过政策杠杆激发企业内生动力，并强化社区智慧化基建，推动模式从“试点探索”向“体系化运行”转型。

五、结论与展望

以产教融合为内核的“岗育联合”模式能够有效破解沙坪坝区社区居家养老服务的人才困局，通过政府、院校、企业、社区的四维联动，实现了护理员持证率提升，为老龄化城区提供了可复制的“教育-产业”协同样本。该模式的创新价值在于构建了需求动态响应机制与数字化管理闭环，推动养老服务从“保基本”向“优质量”转型。展望未来，“岗育联合”模式可向成渝双城经济圈同类区域推广，并为中国式现代化进程中的积极老龄化战略提供实践范本，最终实现“让专业照护扎根社区，让品质养老触手可及”的治理愿景。

【参考文献】

[1]王思敏.产教融合视角下养老护理人才培养的实践困境与突破路径[J].中国职业技术教育, 2022(18): 45-51.

[2]Tanaka K.The Japanese Elderly Care System: Integration of Education and Industry under the Long-Term Care Insurance Act[J].Journal of Aging & Social Policy, 2023, 35(2): 189-205.

[3]沙坪坝区民政局.重庆市沙坪坝区老龄事业发展统计公报(2015-2023年)[R].重庆:沙坪坝区政府, 2023.

[4]Schneider M.Modular Certification in German Elderly Care: Effects on Skill Development and Labor Market Mobility[R].Berlin: DIW Berlin Report, 2022.

[5]重庆护理职业学院.“社区护理英才班”课程体系改革实施方案(2023年修订版)[Z].2023-06.

项目来源：重庆市沙坪坝区技术创新项目《产教融合视域下重庆市沙坪坝区社区居家养老服务“岗育联合”模式研究》（项目编号：2024092 审批：重庆市沙坪坝区科学技术局）