浅谈班主任与学生之间的沟通技巧

许蔓菁

江苏省淮安市北京路中学

DOI:10.32629/jief.v2i9.1750

[摘要] 在学校,教师与学生朝夕相处,在沟通过程中一旦不注意对方的感受,则会造成沟通的失败,影响学生的成长。因此,对于担任初中阶段班主任的教师来说,除了要在学习方面教育好学生,同时在学习、心理层面照顾到学生的感受,通过有效的沟通,引导学生朝着健康积极的方向发展。有效的师生沟通,一方面有助于师生之间关系的和谐,另一方面可以营造好的班级氛围,带动整体的学习气氛。本文的分析重点是初中班主任在与学生进行沟通时,应该掌握哪些技巧,避免出现学生反感等问题。

[关键词] 班主任; 学生; 沟通

中图分类号: G635 **文献标识码:** A

引言

相比较社会,学校内的人际关系相对简单一些,主要以师生之间的关系为主,进一步说是班主任与学生之间的相处。对于初中生来说,正处于青春期,稍不注意,就可能出现逆反心理,在没有家长的情况下,班主任承担着更多的责任,搭建起好的师生关系,有利于两者后续的相互与沟通。在这两个主体之间的相处过程中,经常出现表扬或批评的话语,目前来说,批评占比更大。作为班主任管理学生的主要手段,批评可能会产生一些负面影响,引起学生的反感,反而会适得其反。批评只会带来表面且短期的效果,学生在内心未必真正接受。适当的表扬则会激励到学生,因此教师不应吝嗇表扬。那么,班主任如何才能平衡好批评与表扬之间的关系,进而搭建起与学生之间的沟通桥梁,是本文接下来的讨论重点。本文从几种典型的错误批评方式切入,引出正确的沟通方式,做到理论与实践的结合。

1 典型的错误批评方式

1.1 羞辱性批评

人都是有自尊心的,初中生因为身心特点,自尊心尤为强烈,因此班主任要批评他们时,所使用的语言不能过于激烈,甚至出现羞辱性的词汇或语气。谨慎在全班同学面前去批评某个学生,否则可能会出现学生憎恨班主任的恶果。

1.2 威胁式批评

班主任与学生之间并非是仇人,威胁的话语显然是不合适的。但是,却存在这样的沟通,班主任试图让学生感到害怕而改正自己的恶习,却没有考虑到初中生的心理特点,最终造成了师生之间对立,使得后续沟通不能顺利进行。

1.3 埋怨式批评

每当学生出现问题时,班主任习惯于将错误归结到学生身上,从而使用“早料到”之类的话语,来埋怨学生的“错误”,而自己却位于道德的制高点,让学生产生自己一无是处的感觉。在这样的批评下,学生以后在行动时会畏畏缩缩,对自己产生不自信的感觉。

上述介绍的几种批评方式都是典型错误案例,表明班主任未注意到正确的沟通技巧,造成了师生之间沟通的不畅,不仅不利于学生的正常成长,还损伤了师生之间的关系。

2 班主任与学生顺利沟通的基础

2.1 熟悉学生

班主任不同于其他任课教师,他们是需要日夜与学生相处的,必然要对每位学生十分熟悉,包括学习与生活。对学生熟悉,才能有的放矢采用不同的沟通技巧。因此,班主任一定要用心去了解班里的每位同学,比如观察、聊天等都是不错的方式,不仅要掌握学生的学习情况,更重要的是他们的个性与成长。这样学生在出现问题的时候,沟通起来可以直击要害,为后续的顺利沟通打下基础,实现班主任教育方式的优化。初中生的自制力普遍若,对于那些初中就住校的学生来说,班主任需要格外用心,深入他们的日常生活,并像朋友一样交谈,让他们明白自制力弱的缺点。

2.2 关爱学生

对于初中生而言,班主任不仅是教师,更像是父母一样关怀着他们。因此教育学生更需要关爱学生,进而让学生在在学校也可以有家的感觉,同时也会发自内心想去信任班主任,班主任在与他们进行沟通的时候,

才能够引导学生袒露心迹,进而能找到问题的根源所在。为此,班主任要做到用爱去感化学生,比如针对留守学生,在生活上多多关心他们,尤其要关注到他们的心理问题,避免对学习和成长产生负面影响。

2.3 理解学生

初中生是需要得到老师理解与认可的,真正走入到学生内心,对于学生所想、所做表示理解。对于初中生而言,在心理上正处于向青少年转变的阶段,要正确引导,才能不断成熟。在这一过程中,可能会出现或多或少的问题,对此,班主任不能一味的责罚,为了让学生真正信服,最好采用讲解道理的方式,柔性引导,从而让学生能主动、积极地进行改正自己的错误。

2.4 信任学生

信任是相互的感觉,要想走入到学生内心,就要让学生感觉到你是真正信任他的。因此,班主任的态度首先要真诚,在处理所有同学的事情时,要不偏不倚。另外,要给到学生一定的独立空间,让他们学会自己处理难题,必要时班主任给予一定支持。

2.5 尊重学生

学生是一个独立的人,因此,班主任在与他们相处时,要意识到对方有独立的人格,需要得到老师的尊重。另外,学生在课堂时回答问题,要适当给予肯定的表扬与认可,在进行沟通时,要营造轻松的氛围,而不是让学生感受到在接受审判。

3 班主任与学生有效沟通的途径

3.1 谈话沟通

谈话沟通是最基本的沟通方式,除了整体的班会,班主任也会经常采取个别谈话的形式,做到沟通具有针对性,时间点有很多,比如课后、放学后约需要谈话的同学,进行促膝长谈,让学生放松下来,并说出自己的想法。

3.2 眼神沟通

除了直抒胸臆,眼神沟通有时候能够起到更好的效果,透过眼神,可以看到一个人的内心。因此,在与学生进行沟通时,可以使用不同的延伸,学生如果回答正确,班主任要及时投以赞许的眼神,往往不经意的眼神交流,更能直达学生内心。

4 结束语

综上,要想做好合格的班主任,光会教学远远不够,一定的沟通技巧也是必需的,有效的师生沟通,能够为班主任更好地进行引导提供好的途径。班主任应重视教学管理模式创新,提升教学管理的综合质量,创建和谐的班级氛围。

【参考文献】

- [1]王有俊.初中班主任管理工作中使用非暴力沟通技巧的必要性[J].学周刊,2019(24):178.
- [2]王邵华.探究初中班主任与学生之间的沟通技巧[J].华夏教师,2019(11):95.
- [3]单吉轩.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].学周刊,2019(12):164.
- [4]张少娟.初中班主任工作中沟通技巧的相关研究[J].科学咨询(教育科研),2019(03):6-7.
- [5]徐晓凤.新形势下初中班主任工作的沟通技巧探究[J].华夏教师,2018(21):96.