

# 对高校图书馆编目业务外包工作的思考

朱聪 刘文霞

凯里学院

DOI:10.32629/jief.v2i11.2542

**[摘要]** 为突出编目业务外包在高校图书馆中的重要价值, 本文首先对编目业务外包的含义进行阐述, 然后分析在高校图书馆应用时存在的弊端及不足之处, 最后提出可行性的解决对策, 旨在提高编目业务外包的有效性, 促使高校图书馆获得良好的管理成效。

**[关键词]** 高校图书馆; 编目业务; 外包工作

**中图分类号:** G647 **文献标识码:** A

## 引言

在新时代下, 高校图书馆的管理理念与管理模式发生了极大的转变, 为了迎合学校的发展理念, 满足学生对图书资源的多样化要求, 促进自身管理效率的有效提升, 许多高校图书馆的管理人员纷纷采用编目业务外包这一有效手段开展日常的工作。在这一手段的积极促进下, 不仅能够降低图书馆的运作成本, 提高劳动效率, 还能够便利师生获取图书资源的方式, 为他们提供诸多的精神食粮。

### 1 编目业务外包概述

编目业务外包是指图书馆编目部门将部分工作委托给第三方, 即数据商、书商来完成, 分配出的工作包括书目数据编制、图书基础加工等。外包后, 编目部门中的工作人员主要负责审查校对、质量控制和数据维护等方面的工作, 不论何种工作方式, 其初衷都是为高校图书馆的长久发展作保障。当前, 通过对高校图书馆编目外包的深入研究了解到, 其外包层次并不是统一划分的, 而是分为高等、中等和基础三个层次。首先, 基础层次。高校图书馆只是将图书的外部加工工作委托给第三方, 如贴书签、贴条码等; 其次, 中等层次。在该层次中, 高校图书馆在外包图书基础加工的同时, 还会将书目数据的编制工作进行外包, 然后向第三方提出相应的要求; 最后, 高等层次。在高等层次中, 虽然编目人员的工作任务相对减少, 核心字段索书号字段所涉及的工作也由第三方完成, 但却存在较大的风险, 容易出现各种各样的错误。

### 2 高校图书馆编目业务外包存在的弊端

#### 2.1 图书馆无法制约书商

部分高校图书馆在寻求合作的书商时, 为了获得良好的工作成效, 在考虑当地书商的同时, 对外地的书商也会予以考虑。但是, 在具体的合作中发现, 由于图书馆中的编目人员没有深入了解外地书商的真实情况, 只是被华丽的广告语所吸引, 对其背景、运营模式、工作质量等方面的内容毫不知情。在毫无保证的情况下, 如果在合作过程中出现风险, 高校图书馆既无法在第一时间掌握风险发生的态势, 也无法运用有效的手段进行制约, 极易造成重大的损失。此外, 书商与高校图书馆合作的主要目的是获取丰厚的利润, 但是如果书商获得的利润较小, 他们就会产生恻隐之心, 通过降低生产成本这一不良手段提高效率, 严重影响着图书质量。

#### 2.2 在书商的选择上存在失误

部分高校图书馆为将节省下的资金作为内部的活动经费, 通常会选择价格低、规模小的书商进行合作, 对书商的技术、信誉、质量等置若罔闻。殊不知, 这种存在偏执的思想非但无法节约资金, 还会影响图书及数据的质量, 无法满足师生的使用需求。

#### 2.3 图书馆数据库存在安全隐患

在高校图书馆中, 编目业务有着与其相对应的系统, 如果将相关业务委托给书商, 为便利他们的工作, 就要将编目系统进行开放。开放后的系统不仅要做好图书馆采购图书后的查重工作, 还要接收并传输书商传递的数据信息, 长期下去, 就会产生许多负面影响, 轻则系统混乱, 出现数据乱码的情况, 重则损坏或丢失重要信息, 造成系统瘫痪, 影响了图书馆工作的正常开展。

#### 2.4 书商编目员综合素质不高

高校图书馆在与书商合作期间经常会发现各种各样的问题, 如字段

漏著、著录不规范、分类不当、外语著录错误等, 究其原因是书商内部的编目员综合素质不高, 没有履行自己应尽的义务和职责进行工作, 并且外语水平也十分有限。此外, 部分书商内部的人员流动性较大, 新上岗的员工未经过培训就开展工作, 导致在工作中频繁出现错误。

### 3 高校图书馆应对问题的可行性对策

#### 3.1 逐渐取消编目业务外包

随着我国教育事业的发展与改革, 国家教育部门加大了对高校的投入力度。在资金与技术的双重保障下, 高校图书馆中的编目工作愈发简单, 工作量与工作任务也会在规定的时间内全部完成, 基于这种工作环境下, 图书馆应取消编目业务外包。不仅如此, 高校图书馆确认图书索书号作为编目工作中的核心, 不同图书馆中的分类号和种次号之间存在着明显的差异, 要想准确区分存在的差别, 需要编目人员有着较高的工作能力与综合素养, 在这种前提条件下, 编目也不宜外包。

#### 3.2 重视合作对象的选择

在多种因素的影响下, 部分高校图书馆不得不通过编目外包的方式提高工作质量与效率。对于这种情况, 在选择合作对象时, 首先, 考虑自身的实际情况, 如规模、层次等, 以确定业务外包的范围; 其次, 在选择书商时要避免盲从, 不要被广告效应所影响, 而是要进行深入地了解招标公司的配书和编目加工等方面的实力; 最后, 改变偏执的思想, 除了要注重资金的使用外, 还要考虑合作对象的能力、技术、信誉、质量等。就凯里学院图书馆来说, 在选择编目加工外包等工作给书商时, 可在合同里要求编目人员必须有编目资格证, 从而确保编目数据的准确性。

#### 3.3 加强专业队伍队伍建设

高校图书馆在发展的过程中, 要重视人才的培养, 并以此为契机建立一支高素质、高水平的专业队伍。首先, 通过相关的培训活动提高编目人员对工作的认知, 使他们的工作能力得到提升; 其次, 对现有的管理制度进行完善, 严格监督和管理编目人员的日常行为; 最后, 通过奖惩机制的建立来调动编目人员的积极性, 促进责任感与使命感的提升。除此之外, 高校图书馆还要重视人才的引进, 招聘有着丰富经验的编目人员, 从而为工作质量及效率的提升奠定基础。

### 4 结束语

综上所述, 虽然高校图书馆编目业务外包能够缓解编目人员的工作压力, 促进工作质量与效率的提升, 但在具体应用中发现, 受不同因素的影响, 编目业务外包中存在的问题会产生许多的消极影响, 制约着图书馆的发展。对此, 高校图书馆应充分认识到编目业务外包中存在的利弊, 在注重品质的同时, 还要考虑其信誉、规模等方面的问题, 只有这样才能保证编目业务外包质量, 实现高校图书馆的持续稳定发展。

#### [参考文献]

- [1]李玉玲.关于高校图书馆编目业务外包的思考[J].科技视界,2012,(24):268-269.
- [2]王江.对高校图书馆编目业务外包的思考[J].情报探索,2011,(07):130-131.
- [3]陈心荣.对高校图书馆编目业务外包的几点思考[J].图书馆研究,2007,37(04):45-46.
- [4]邱薇.高校图书馆图书编目业务外包再思考[J].新西部:下旬·理论,2012,15(05):120-120.