

# 高校商务礼仪课程思政的有效途径探索

常瑜

兰州工商学院马克思主义学院

DOI:10.12238/jief.v3i4.4152

**[摘要]** 近几年,许多高校积极响应关于“课程思政”和“立德树人”的指导思想,针对具体课程进行了相应的改革。商务礼仪作为培养学生道德素养和言行举止的主要课程,对传承中华优秀传统文化和精神,学生自身道德建设和素质的培养,以及外表美好形象的塑造都有重要意义。在教授过程中,教师不仅要注意自身内在的道德修养和外在的言行举止相统一,更要注重认真分析讲授内容与思政元素紧密结合的部分,并建立相应的案例库,通过课堂实践和评价机制提升学生思想道德修养,达到培育现代化建设合格人才的目的。

**[关键词]** 礼仪课程; 思政教育; 融合; 途径

**中图分类号:** G4 **文献标识码:** A

## Exploration on Effective Ways of Curriculum Ideological and Political Education in Business Etiquette Course in Colleges and Universities

Yu Chang

School of Marxism, Lanzhou Technology and Business College

**[Abstract]** In recent years, many colleges and universities have responded positively to general secretary Xi Jinping's guiding ideology of "curriculum ideological and political education" and "moral education", and corresponding reforms are made for specific courses. As the main course for cultivating students' moral quality and behavior, business etiquette is of great significance for inheriting Chinese excellent traditional culture and spirit, cultivating students' own moral construction and quality, and shaping a beautiful image. In the process of teaching, teachers should not only pay attention to the unity of their own internal moral cultivation and external words and deeds, but also pay attention to the careful analysis of the part where the teaching content is closely combined with ideological and political elements, and establish the corresponding case base to improve students' ideological and moral cultivation through classroom practice and evaluation mechanism, so as to achieve the purpose of cultivating qualified talents for modernization.

**[Key words]** etiquette course; ideological and political education; integration; approach

为贯彻关于“各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应”的“课程思政”的重要论述和“立德树人”的培养目标,各高校围绕各级各类课程开始了“课程思政”的教学改革探索和研究。礼仪课程作为高校培养德、智、体、美、劳全面发展大学生的重要课程之一,它不仅要对学生进行礼仪行为、语言的传达和教导,更重要的是担任着传承中华民族优秀传统文化和精神的职责,同时也是为未来社会发展培养内外兼修、德行一致的高素质人才,实现社会文明

进步的阶梯。所以对礼仪课程思政元素融入的探索和研究显得尤为必要。

### 1 礼仪课与思政元素融合的意义

1.1 有助于传承优秀民族文化和精神国家领导人在中国共产党成立百年庆典“七一讲话”中说到,中华民族在悠久的历史发展长河中,形成了优秀传统文化和伟大的民族精神,这种文化基因使中华民族生生不息、长盛不衰地生存和发展,同时也是这种文化形成的精神力量给予中华民族伟大复兴的希望。礼仪

是千百年来人们在日常生活中约定俗成的律己敬人的特殊行为规范,其中蕴含着中国人民智慧的结晶,体现着长久以来我们民族的精神和思想文化及生活习俗。教师在讲授时,将其深厚的文化底蕴和民族精神融入礼仪课程内容中,不仅可以使学生了解更多的优秀传统文化,更能使学生对其中的民族精神有所了解,增强学生对祖国和民族优秀传统文化的自豪感和责任感,自觉自愿地做文化的传承者和精神的传播者。

1.2 有助于加强学生政治和道德素

养礼仪与道德关系密切,道德是人内在的规范总和,而礼仪则是外部行为举止的体现,两者相辅相成。当前的时代是最好的发展时代,但也是各国激烈竞争的时代。虽然不同的时代,礼仪教育的内容有所变化,但其实质没有变,并且随着经济的发展,在社会中发挥了越来越重要的作用。尤其疫情爆发之后,疫情就像一面照妖镜,照出了逆行者不顾个人安危,救他人于危难之中的高大美丽形象,也照出了个别人不居安思危,自私自利的丑恶面孔。其中不乏有一些高学历的人,国家危难之时避而不帮,国家安全之时立刻现身从中得利。而且更为恶劣者一边享受着国家带给她的利益,一边大放厥词诋毁祖国和同胞。大学生是祖国未来的希望和建设者,爱国是其基本政治素养,尊重祖国和同胞是基本道德底线。作为一个大学生,无论何时何地,都应该始终如一地遵从最低道德底线,为祖国为人民做出一份自己的贡献是最基本的要求。礼仪课程不仅教授学生注重自己的言行举止,使之符合良好道德素质的人的标准,更要教授学生从内心不仅要自尊自爱,还要尊重他人,热爱民族和国家。“诚于内而行于外”、“修于心而笃于行”。只有对学生进行内在道德和外在礼仪相融合的教育,使学生真正达到身心健康,才能发于声,表于行。

1.3有助于塑造大学生美好外表形象。礼仪课程内容丰富,首先教给学生美好形象塑造的方法和技巧。无论是着装打扮,还是站立行走,在不同的场合让学生以最优雅的外表和行为展现给大家。其次教给学生与他人交往时的言行举止端庄大方,给他人留下美好的印象,从而辅佐学生畅达事业。再次让学生懂得如何尊重他人,换位思考,帮助学生在社会中立足,创建属于自己的一片天地。

1.4有助于新时代社会精神文明的建设。“七一讲话”中国国家领导人强调,中国和中华民族的未来都属于青年,他们的理想信念,精神状态,综合素质这些因素是国家活力发展的重要体现,也是国家竞争力的核心。作为未来社会建设者的青年大学生更是青年中的核心,所

以他们是未来社会精神文明的引领者,他们的素质高低好坏在一定程度上决定了未来社会的精神文明发展。因此对大学生进行从内到外的道德和礼仪文明高度融合的教育,使大学生成为一个真正有道德素质的文明人对未来社会发展极为重要。

## 2 礼仪课程与思政元素融合的有效途径

礼仪课程从课程设置开始到最终课程完成有一系列的环节,每一个环节都会有相应的方式方法,才能最终使礼仪课与思政元素有效融合,达到培养德才兼备的高素质人才的目的。

2.1教师方面。教师作为教学过程的主导,对礼仪课程融入思政元素起着非常重要的作用。

2.1.1教师自身内外兼修,德才兼备。打铁须得自身硬。教师作为学生知识的传导者,不仅要具有精深的专业知识体系,还必须时刻注意自身的着装打扮和言行举止,做到规范无误,无论校内校外,始终给学生起到身正为范的作用。同时教师更要注重自己内在的道德修养和人文素养,身体力行,以身作则,用自己的人格魅力感染征服学生,使学生时时处处感受到教师高尚的人格魅力,使之无形之中受到吸引,积极主动与老师并肩,与高尚者为伍。

2.1.2教师课堂讲授穿着得体,语言文明,行为优雅,思想正确。课堂作为教学的主阵地,教师作为领军人物,只有自己身先士卒,率先垂范,才能有力说服学生,引导学生。所以教师在每次授课之前都要精心装扮自己,让自己以最优雅的姿态展现给学生,用文明优美的语言讲述内容,用优雅的举止展示礼仪,用正确的思想阐述礼仪,使学生如沐春风,才会感受到学礼仪的重要性和影响力,才会渴望自己能成为一位如同老师般的优雅者,才会认真学习这门课,使自身的道德文明有所提升。

2.2课程内容方面。课程内容作为教师给学生传达知识和思想的媒介,教师必须要精钻细研,深挖其中蕴藏的思政元素,并把它与礼仪知识完美融合,每堂

课不但内容要有明确的思政目标,而且将其潜移默化地贯穿于课堂内容中给学生讲授,才能使学生受教于无形。

2.2.1礼仪的起源与发展:礼仪课从中华民族最早的“三礼(《周礼》《礼记》《仪礼》)”、“五礼(吉、凶、军、宾、嘉)”讲起,不仅展示中华民族深厚的文化底蕴,并把之与外国礼仪起源相比较,一方面让学生充分感受中华民族文明礼仪的博大精深和对国外礼仪文化的影响之大,从而激发学生的自豪感和爱国情怀,另一方面让学生充分了解现代中外礼仪文化在实践上的差距,促使学生增强社会使命感和责任感,不断提升自我,作一名合格的乃至优秀的大学生。

2.2.2礼仪的内涵:礼仪是指在日常生活中人们约定俗成的律己敬人的特殊行为规范。约定俗成,表明礼仪是中华民族千百年来劳动人民探索人与人之间友好相处和交流沟通的智慧结晶,律己敬人说明中国自古以来就以人为本,强调了发自内心地尊重别人从而约束自己的行为,这符合现当代诚信友善的社会核心价值观。

2.2.3礼仪原则:真诚尊重,平等适度,自信自律,信用宽容的内容不仅让学生形成自尊自爱,诚实守信,宽容平等待人的道德品质,更要深刻理解中国传统文化和道德中所说的“和而不同”,进而理解当代中国对外政策“求同存异”和“一带一路”的大国风范,更加激发对祖国的热爱之情。

2.2.4个人礼仪:通过对个人仪容、仪表、仪态内容的讲解,让学生充分感受到尊重自己、尊重别人的重要性,同时培养学生正确的价值观、人生观和审美意识。

2.2.5见面礼仪:称呼礼仪使学生懂得尊重他人;介绍礼仪和名片礼仪注重礼尚往来,尊重他人及其隐私;电话礼仪要做到表里如一;握手礼和其他见面礼要求要有自信微笑,乐观向上、宽容诚信的人生态度,这些内容都可以培养学生坚强、积极、乐观向上的人生观,自觉践行敬业友善的社会主义核心价值观,增加个人魅力,体现社会文明。

2.2.6谈话礼仪:不仅让学生懂得“静坐常思己过,闲谈莫论人非”自我反省、自我提升,做一个善良人的道理;公众场合和商务社交场合与他人交谈,如何选择合适的话题,体现自己高尚的道德,高大的格局,同时语言是一个人思想的表现,优雅的谈吐,文明的词汇更能体现出一个人内在道德素养,有时候更能体现一个企业乃至一个国家的文明精神。

2.2.7拜访礼仪:体现中华民族注重礼尚往来,互帮互助,团结协作的精神内涵。

2.2.8乘车及餐饮礼仪:使学生明白筷子所蕴含的深厚文化内涵,以及用餐过程中宽容忍让,尊老爱幼,平等待人的中国传统道德素养。

2.3教学方法方面。教学过程中运用得当的教学方法可以提升课堂教学效果。授课时可以将一些融入思政元素的案例运用到课堂中,不仅可以活跃课堂氛围,提升学生认识,而且还可以使学生更深层次的理解知识的运用与实践,实现培养优秀大学生的目的。

2.3.1创建案例库,采用多案例教学。礼仪很多内容都与现实生活紧密相关,在教学过程中,教师可以多搜集古今中外的著名案例,如“程门立雪”——尊重老师;“张良纳履”——尊老敬贤;“周恩来与美国记者握手——尊重他人,公平、平等待人等。这些案例不仅阐释了礼仪教学内容,更能很好地帮助学生理解课程内容,清楚地表现主人公的道德素养和人品,能有效帮助学生提升道德素质。

2.3.2增加实践活动,做到知行合一,以实践促教学。礼仪课程本身是一门实践性较强的课程,很多内容都需要学生在实践中领会其内涵,因此在教学过程中可以多增加一些实践内容,如开学可以让学生对校园文明现象做调查,尤其是学生的一些言行举止,如无爱国情怀,杀人越货,意志力不坚定,自杀轻生,辱骂老师,上课玩手机、睡觉等情况,再通过写调查报告或者课堂讨论,使学生理解校园或者社会不文明现象和道德紧密相关联,正如孔子所说“质胜文则野,文胜质则史,文质彬彬,而后君子。”从而增强学生对礼仪和道德关系的认识,督促自己做一个文质彬彬的君子。

2.3.3课程考核评价机制,也可以融入思政内容。课程考核评价机制是检验学生学习效果的一种重要手段,也是课程有机组成部分。教师可以在考核时加入思政元素与礼仪内容相结合的评价方式,如让学生通过自编自导排演文明礼仪小品来展示自己的学习效果,或者通过设置学生参与商务谈判项目等情景,其间加入道德素养的内容,不仅激发学生学习的积极性,更让学生感受到礼仪是“修于心而笃于行”的心灵美与外表美的结合,还可以加大学生平时表现所得成绩在期末考试中的比重,以此来促使学生平时对自己言行举止的规范,进而形成习惯,最终改变学生不好的一些方面,向更全面的高素质人才发展。

总之,礼仪课程融入思政元素任重道远,但只要一直不懈的努力,就可以不断地从教师本身,教学内容,教学方法诸多方面找到契合点,使礼仪课程立

德树人,三全育人的目标最终得以实现。

### 【基金项目】

本文系兰州工商学院课程思政教学与改革科研基金资助项目“《现代商务礼仪》课程思政的有效途径探索”研究成果(LGSSZJG202110)。

### 【参考文献】

[1]习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N].人民日报,2016-12-09(01).

[2]习近平:坚持中国特色社会主义教育发展道路培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[EB/OL].[2018-09-10].[http://www.xinhuanet.com/politics/lead-ers/2018--09/10/c\\_1123408400.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/lead-ers/2018--09/10/c_1123408400.htm).

[3]习近平.在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话[N].人民日报,(2021-7-1).

[4]陈滨滨.传统礼仪与当代大学生德育教育[J].船山学刊,2007,(3):193-195.

[5]孙育.大学生礼仪教育与思想政治教育结合的途径研究[J].佳木斯职业学院学报,2020,36(06):23-24.

[6]董慧萍.道德教育中礼仪的魅力[J].西安航空技术高等专科学校学报,2010,28(06):54-58.

[7]张丽.高校礼仪课程与思政教育的融合路径[J].内蒙古财经大学学报,2020,18(04):30-33.

### 作者简介:

常瑜(1978--),女,汉族,研究生,兰州工商学院马克思主义学院,副教授,研究方向:语文教学与研究。