

学校智慧图书馆移动信息建设

李秀东

青海省社会主义学院图书馆

DOI:10.12238/jief.v4i2.4850

[摘要] 信息时代,用户在移动信息服务方面需求呈现多元化。随着大数据技术在图书馆的广泛应用,如何确保用户对移动信息服务的多元化需求、如何推动图书馆向智慧化、服务个性化转型,成为智慧图书馆移动信息个性化服务优化的关键,本文依据当前移动信息用户的多元化需求现状,探讨了智慧图书馆移动信息个性化服务的优化策略。

[关键词] 智慧图书馆; 移动信息; 个性化服务; 优化

中图分类号: G250 **文献标识码:** A

Mobile information construction of Smart Library in Schools

Xiudong Li

Library of Qinghai socialist Institute

[Abstract] In the information age, the needs of users in mobile information services are diversified. With the wide application of big data technology in libraries, how to ensure the diversified needs of users for mobile information services and how to promote the transformation of libraries to intelligent and personalized services have become the key to the optimization of mobile information personalized services in smart libraries. Based on the current diversified needs of mobile information users, This paper discusses the optimization strategy of mobile information personalized service in Smart Library.

[Key words] Smart Library; Mobile information; Personalized service; optimization

人才培养过程发挥重要辅助作用的一个机构就是图书馆,为保障用户信息查询及获取等需求得以充分满足,需要图书馆重新整合现有知识资源,基于传统服务观念的优化革新,立足用户这一核心为出发点,构建智慧型图书馆并提供移动信息的个性化服务。为切实实现这一目标,图书馆就应高度重视大数据环境下各种移动技术的引入,以最大限度满足用户多样化需求。近年来,在图书馆移动信息服务逐渐涌现的背景下,充分体现了图书馆固有服务观念的全面突破,同时借助科学技术的应用,也使得以往用户受空间因素限制的情况发生改变,并且也为图书馆数字化发展提供了重要推动作用。从实质方面分析,图书馆移动信息服务就是改革传统服务内容和形式,能为图书馆综合管理及服务等水平的提升提供巨大促进作用,而在大数

据背景下,知识领域的一个创新举措就是有机结合移动信息服务和图书馆管理模式,进而确保知识信息传递及共享等能力有效强化。

1 智慧图书馆和移动信息服务

1.1 智慧图书馆

智慧图书馆就是在日常图书馆管理等一系列活动中引进现代信息技术,处置并管理图书馆数据资源即图书馆信息化管理模式,其作为公共信息网络之一,能为广大用户提供各种信息服务。智慧化图书馆就是公开图书馆信息资源、在线服务等平台的构建,以此确保图书馆对外宣传及服务、交流等功能充分凸显。

1.2 移动信息服务

以当前成熟无线移动网络及互联网、信息技术等为依托,确保人们突破时间及空间等限制性因素,应用诸如手机

及笔记本等各种移动终端,灵活查询和浏览、获取图书馆图书信息的一种形式。大数据背景下,通过移动信息服务的提供,能确保用户海量信息资源搜集及浏览等个性化需求得以充分满足,并且基于大数据技术辅助作用的充分发挥,能高效处理并深入挖掘相关数据信息,使信息服务互通目标有效实现。

2 智慧图书馆移动信息服务现状

2.1 客户端服务模式单一

从目前一些图书馆实际情况来看,在客户端方面仅有WAP网站服务及IOS系统、Android系统等客户端软件服务开通,而面向其他移动设备终端类型的软件服务却并未开通,如平板电脑及电子阅读器等,加之部分图书馆提供客户端软件服务时,仅仅是在手机上照搬图书借阅及查阅等传统服务内容,新媒体功能开

发及利用较少,受此种信息服务的单一化形式影响,不能保障用户快捷及全面移动信息获取需求得到充分满足。

2.2 移动服务信息内容少

部分图书馆提供移动信息服务的过程中,仍然存在服务内容的局限性问题,如仅仅以图书馆介绍及图书借阅、检索等传统功能为主要服务内容,此种单一化且过于局限的功能,很难保障大数据时代背景下用户的多元化需求得以充分满足。此外,图书馆内并未切实考虑用户需求开发跨图书馆及跨区域等的图书信息检索及查阅等功能,并且针对图书馆及阅览室剩余空位也并未开展实时监控管理工作,而一些具备实用性且密切关系用户的师生及书友等在线讨论功能也并未实现开发目的。

2.3 缺乏用户隐私的保护

大数据背景下图书馆向广大用户提供移动信息服务时,可通过用户个人信息、需求信息等的搜集,进而在整理并分析用户信息的情况下,对用户喜好和用户在移动信息服务方面的意见、建议等进行获取,在此基础上向客户提供满足需求的个性化移动信息服务,促进图书馆服务水平和用户体验感有效增强。但值得注意的是,图书馆网络平台往往会面临较大风险,可能会泄露用户信息,导致用户财产及安全方面存在隐患因素。面对此种情况,图书馆为确保自身移动信息服务质量有效提高,就必须要考虑怎样为用户隐私安全提供保障。

3 智慧图书馆移动信息个性化服务优化

3.1 智慧化移动客户端定制

大数据技术、通讯技术等不断发展的背景下,为图书馆移动信息服务革新优化提供了巨大机遇,图书馆移动信息服务开始不在以单纯及简单图书馆网站等服务提供为主,转而向智慧化、智能化信息服务提供方面发展,此时图书馆的全新模式必然是以智慧化客户端定制为主。而为了实现这一目标,就应不断深入挖掘大数据技术、整合数据,使阅读设备及模式、时间、空间等多方面的限制性因素有效突破,为图书馆服务智慧性及

科学性的充分凸显提供保障。

图书馆移动信息服务水平有效提高的关键保障就是智慧化移动客户端定制,首先,通过高效智能管理系统的构建,确保具备特色的图书馆移动服务体系能够在大数据分析和预测下科学构建出来,借此在搜集用户使用数据信息的情况下,对服务系统运行情况和用户真实需求进行了解。其次,注意智慧化咨询功能的积极完善,如可借助系统设计来应用口令回复用户经常遇到的问题,同时还应该通过语言及视频等方式,与用户之间建立良好沟通及交流关系,使图书馆移动信息服务方面缺少充足互动的现象有效改变。最后,高度重视智慧化移动知识服务的提供,智慧图书馆为用户提供在线阅读服务的同时,还应从分类角度来分析并处理某一时段内用户信息,例如某专业学生一个月时间内在图书馆内搜索的信息是以专业热点主题为主,基于数据挖掘及相关性分析等方式的应用,进一步研究了学科热点,同时该专业学生也获取了相应研究结果,通过这样的服务提供促使图书馆移动信息服务竞争力有效提高,才能充分体现智慧图书馆价值所在。

3.2 完善用户增值服务体验

第一,移动位置服务。依托无线网络,借助定位及全景地图等技术的应用,能使图书馆与用户物理位置的匹配目标有效实现,借此可将各种与用户所在地相关的移动信息服务提供给用户,如图书馆位置导航服务的有效实现,具体有图书馆各楼层指示信息及阅览室引导、用户所在位置周边公共文化等导航服务;与此同时,还可通过大数据可视化功能的利用,对图书馆任何时间内全景进行浏览,带给用户一种置身其中的感受;除此之外,图书馆还可在内部资源条形码上进行位置信息的设置,使用户通过智能手机及平板电脑等终端设备的应用,对所需资源确切位置进行直接定位,保障图书馆传统服务及移动信息服务之间的互相依赖及互相补充目标有效实现,切实增强用户体验感。

第二,二维码跨媒体服务。大数据下

智慧图书馆移动信息服务优化的过程中,可选择二维码技术广泛应用,使图书馆工作及服务的便捷性特征充分凸显,促使图书馆内电子版及纸质版文献资源之间的快速及无缝衔接目标有效实现。二维码的应用,能直观呈现用户身份和以往借阅纪录等详细信息,通过这些信息可对用户身份进行验证。与此同时,针对图书馆的数据库中信息来说,也可通过对应二维码的匹配,为用户基于智能手机等设备的应用,快速及针对性读取并识别信息提供保障,确保与该信息资源相关的各项信息可以快速、准确获取。除此之外,图书馆馆藏资源上也可积极开展统一资源定位二维码的张贴工作,此时只需要用户通过移动设备的摄像头扫码,即可连通到互联网上,进而在所需馆藏资源界面直接进入,为用户直接浏览及阅读提供便利作用,也能够使用户在个人设备中下载,为后续使用及查阅提供方便。值得注意的是,检索结果二维码的设置也十分关键,通过检索结果专门二维码的张贴,能使用户基于检索二维码的获取,快速办理书籍借阅业务。

3.3 加强用户隐私保护力度

图书馆搜集、整理、挖掘、分析用户数据的过程中,因大数据技术应用及图书馆网络平台等方面存在的不安全特征较为显著,所以用户隐私泄露现象极易发生,导致用户开始逐渐质疑图书馆移动信息服务的同时,也会降低用户满意度。面对此种情况,图书馆为保障移动信息服务用户个人隐私安全有效提高,第一,在技术投入方面加强力度,针对用户个人信息进行筛选和处理的过程中,应在用户个人喜好及习惯等分析处理方面提高重视程度,而用户个人隐私安全信息的收集应尽可能减少,或者是借助安全技术方式的应用,使用户姓名及电话等个人隐私信息有效过滤掉。第二,与云服务商建立良好合作关系,而选择合作云服务商的过程中,应确保云服务商具备良好信誉和高技术水平、较强能力等,合作过程注意双方用户隐私安全方面责任及义务的充分明确,借此通过

协商的方式为用户隐私安全提供全面保护作用;在图书馆具备经济实力的情况下,可选择私有云存储及共享服务等建立模式,为用户隐私安全提供保障。第三,图书馆移动信息服务平台构建的过程中,应加密并编码用户隐私数据,使用户隐私数据应用范围及隐私数据与所有者之间的联系得到有效控制,进而基于数据价值及可用性的保障为出发点,为用户隐私安全提供进一步保护作用。

3.4构建一站式的服务平台

大数据下智慧图书馆发展过程,可通过云计算及物联网、大数据等技术的应用,借助感知及互联等方式,有效连接图书馆、信息、用户,整合技术及资源、服务、应用,确保移动信息个性化服务优化目标有效实现。一站式服务平台构建过程,能切实根据用户兴趣及需求制定个性化服务,基于数字化及网络化为出发点,移动客户端通过云计算及物联网等技术的利用,即可实现一站式检索平台构建目的,通过平台能确保图书馆内馆藏资源一站式检索及个性化推进等服务提供目的有效实现。

首先,资源查询便捷化服务,一站式检索平台的主要功能体现就是馆藏资源查询,具体来说,图书馆可在统一检索平台中有效整合馆藏目录及数据库等内容,此时通过一站式平台,用户可便捷查询

所需信息所在的数据库,并且通过连接点击即可实现所需资料的下载目的。其次,阅读推荐个性化服务,个性化一站式检索平台的建立,能使不同用户基于个人一站式检索平台的登录,确保不同界面有效形成,在这一平台上用户能以历史检索数据为依据,挖掘关联数据,通过搜索热词榜的形成,为读者检索提供便利,同时也能以用户借阅数据为依据,挖掘用户兴趣,进而通过平台中的“感兴趣”版块来推荐阅读服务;此外,以用户社交数据为依据,可有效挖掘用户群,如将看过此书的读者和阅读领域相似读者推荐给用户,并为用户之间的互相关注及交流提供推荐服务,确保学术共同体有效形成。

4 结束语

总之自动化订阅收藏服务,图书馆可在移动客户端软件服务提供中积极设置收藏、关注等互联网检索功能,而在用户有兴趣了解一站式平台推荐信息的情况下,可自动点击收藏并关注自己喜欢的书籍类别,并对该标签下所聚合的新内容进行持续关注与阅读,加之借助用户所订阅主题信息功能,能在信息出现更新现象时,利用手机短信及系统通知等方式向读者发送提醒服务,为用户及时了解最近发展前沿提供帮助。

【参考文献】

[1]曾子明,蒋琳.融合情境的智慧图书馆移动视觉搜索服务研究[J].现代情报,2019,39(12):46-54.

[2]孙守强.基于用户画像的智慧图书馆个性化移动视觉搜索研究[J].图书与情报,2020,11(4):84-91.

[3]周玲元,李慧.智慧图书馆微服务体系建设研究——以移动图书馆为例[J].图书馆研究,2020,36(2):55-62.

[4]贾玉文,黄小淋,王康.大数据环境下国内图书馆服务研究热点及发展趋势[J].新世纪图书馆,2019,0(1):49-55.

[5]王媛.大数据背景下的智慧图书馆移动信息个性化服务优化[J].办公自动化,2021,26(10):54-55.

[6]黄丽芳.基于移动应用平台的高校图书馆智慧服务研究[J].图书馆,2020,(3):37-42.

[7]操凤萍,王迷迷,涂心浩.移动图书馆智慧微服务APPs研究与实践[J].软件导刊,2017,16(8):143-145.

[8]汤妙吉.面向个性化信息服务的图书馆移动用户行为分析模型设计[J].现代情报,2018,38(1):121-126.

作者简介:

李秀东(1969—),女,汉族,河北秦皇岛人,研究方向:中小型图书馆数字化建设;从事工作:馆员。