

# 基于胜任力视域下的高职院校教育改革研究

聂文俊

四川工商职业技术学院

DOI:10.12238/jief.v4i3.5160

**[摘要]** 近年来,为了提升人才培养质量,高职院校积极开展教育教学改革探索,取得了一定的成效。然而,纵观各院校在教育教学方面的改革,仍然偏重于学生知识与技能的提升,而忽视学生社会角色、自我认知、特质(性格)和动机等胜任能力的培养,没能将学生的长远发展与教育教学改革有机结合。因此,在胜任力视域下,高职院校加强教育教学改革,既有利于高职院校自身的发展,也有利于培养学生的可持续发展能力。

**[关键词]** 胜任力; 高职院校; 教育教学改革

**中图分类号:** G421 **文献标识码:** A

## Research on Education Reform of Higher Vocational Colleges Based on the Vision of Qualified Ability

Wenjun Nie

Sichuan Technology And Business College, Dujiangyan

**[Abstract]** In recent years, in order to improve the quality of talent training, higher vocational colleges actively carry out education and teaching reform and exploration, and they have achieved certain results. However, the reform of education and teaching in various colleges and universities still focuses on the improvement of students' knowledge and skills, while ignoring the cultivation of students' social role, self-cognition, characteristics (character) and motivation, etc. And it fails to organically combine the long-term development of students with education and teaching reform. Therefore, from the perspective of competence, higher vocational colleges strengthen education and teaching reform, which is not only conducive to the development of higher vocational colleges, but also conducive to the cultivation of students' sustainable development ability.

**[Key words]** competence; higher vocational colleges; education and teaching reform

### 引言

基于胜任力视域下,高职院校进行深层次的教育教学改革,不断加强学生胜任力的培养,不仅有助于提升学生的综合素质与能力,培养更多适用社会发展的高素质技术技能人才,从根本上提升人才培养质量;还有助于满足企业对高素质技术技能人才的深层需求,为企业自身的长远发展奠定强有力的根基。因此,高职院校在教育教学改革过程中,应当加强对学生胜任力的关注与培养,注重学生内在品质的提升与发展,通过对社会角色、自我认知、特质(性格)与动机四方面的端正与培养,有效提升学生的职业胜任与可持续发展能力。

### 1 胜任力的内涵

胜任力是一个人最基本的胜任能力,最早是由哈佛大学心理学教授、被誉为“胜任力研究之父”的戴维·麦克利兰提出,并于1973年将胜任力的相关概念引入学术领域。胜任力是由技能、知识、社会角色、自我认知、特质(性格)和动机六方面组

成的,并通过冰山模型(见图)来展现。冰山之上小部分是由外在特征构成,而冰山之下的大部分是由内在人格特征组成。外在特征包含知识和技能,内在人格特征包含社会角色、自我认知(员工对自身角色、价值的认知与定位)、特质(性格)和动机四方面内容。这四方面的内容具有其独特性和差异性,整体表现出因人而异、人人不同的特性。冰山之上为结果,表明你会做什么、能做什么;冰山之下为基础,表明你为什么去做,怎样去做。

### 2 高职院校学生胜任力培养存在的问题

2.1 固化的工具性教育理念,背离了教育教学的初衷

通过对近几年我国高职院校人才培养质量的研究发现:一方面,我国高职院校的毕业生面临严峻的就业形势,主要表现在对口率较低、离职率较高、社会认可度不高;另一方面,高职院校的毕业生相较于专业技术学校的学生,其实践能力不足,而相较于本科毕业生,其理论基础薄弱。这表明高职院校在人才培养过程中存在较大的误区与不足,偏重于学生知识的传授和技能

的提升,而忽视了对学生社会角色、自我认知、特质(性格)和动机等职业胜任能力的培养,从而导致学生的可持续发展与职业胜任能力不足。



图 胜任能力冰山模型

究其主要原因,在于受到高职院校工具性教育教学理念的制约。高职院校一味追求就业率,追求“一时就业”,忽视对人才质量的提升;坚持“技能至上”的方针,教育教学导向发生严重的错位。同时,各种外部评估与院校排行榜的出现,也使得院校的工作越来越脱离学生本身的发展,而是围绕“量化的数据”展开,把教育教学看作是社会发展与经济提升的工具,只注重教育教学外在的价值,却忽视了教育教学的初衷;只注重学生能否去适应社会,却忽视了学生如何去影响社会;只注重学生社会价值的展现,却忽视学生人格品质的塑造。

### 2.2 重视显性技术技能提升,轻视隐性素质能力培养

当前,高职院校为了自身的长期发展,实施各项教育教学改革模式。例如开展校企合作,针对社会上的新兴产业,培养应用技术型人才的模式;以就业为目的,与地方企业建立订单式人才培养计划,为企业培养对应岗位的工种等等,以高就业率来吸引生源,放大自身利益。虽然最终目的是好的,既提升了学生的技术技能和就业率,也增强了学校的社会认可度,但其过程却忽视了对学生价值取向、社会认知、特质(性格)和动机等方面的素质培养与端正,没能把技术技能的提升与人才胜任能力的培养有机结合,缺少对隐性素质的培养。即使毕业生在企业工作过程中取得了一定的成绩,或是取得相应的职业资格,但其在职业的认知、情感和价值取向等深层方面仍然存在较大不足和提升空间,表现为毕业生较高的离职率和发展后劲不足。

### 2.3 教育教学评价不科学,重视显性而忽视隐性的考核评价

考核是对教育教学评价的重要手段之一,科学合理的考核能够对学生的发展起到促进和督促的作用。在一定的层面上,科学的考核能够为学生发展指明前进的方向。当前,高职院校的教育教学评价方法缺乏科学性,重结果性评价,忽视了对学生的过程性评价;评价体系不完善,多以专业理论知识考核和专业技能评价为主,缺少对学生职业胜任能力考核与评价。虽然有不少院校对教育教学考核评价体系进行了优化,加强对的学生素质能力的考核比重,但由于其体系不够完善,未能形成较为科学和系统的评判规则,使得教育教学的考核信度和效度均达不到理想

的效果,进而影响了人才质量的提升。同时,由于考核评价的不科学性和滞后性,严重影响学生学习认知积极性,制约其胜任力的提升;严重影响学生的可持续性发展,难以向社会输出优秀的高素质高技能人才。

## 3 基于胜任力视角的高职院校教育教学思考

### 3.1 制订包含职业胜任力的教学目标

根据麦克利兰的胜任力冰山模型可知,在胜任力的各个要素中,处于冰山上的知识与技能属于显性要素,占胜任力整体的小部分;而处在冰山之下的社会角色、自我认知、特质(性格)和动机四个要素属于隐性,占胜任力主体的大部分。说明这四个因素对胜任力的主体起到了决定性的作用,尤其以处于冰山最底层的特质与动机最为关键。

其中,冰山之上的内容,相对来说更加容易通过培训、教育去改变,可以依靠课堂的传授和反复操作来实现知识与技能的提升;而冰山之下的内容,则难以通过外界的干涉去改变和提升,且其改善的重点不止在于“培”,更在于“育”,必须坚持以学生为主体,围绕学生开展相应的教育教学,激发学生内心深处的斗志,唤醒学生内心深处的意识。因此,基于胜任力视域下的高职院校教育教学改革,关键在与培养学生胜任能力中的特质(性格)和动机。

高职院校在人才培养方面,应当培养具有拥有正确的社会职业认知、情感,拥有较高思想道德水准的高素质技术技能人才,这也是胜任力的价值取向。因此,培养学生的胜任力,是高职院校教育教学改革的目标,且在改革目标中占据核心位置。将胜任力理论融入高职院校的教育教学目标之中,有助于学生的全面发展和可持续发展,培养出拥有较强的知识与技能,较为准确的自我认知和职业认知、正确的价值观和动机的高素质技术技能人才。基于胜任力视域下的高职院校的教育教学改革研究,从哲学的意义上来讲,是将学生放在首位,任何教育教学改革均以学生为中心,依据学生的个性,激发学生的潜能,是对学生全方位教育和培养的体现,并受到社会各界的广泛关注。为此,高职院校应走出单纯的订单式技能培养的误区,建立以学生为主的教育教学体系,为社会培育更多高素质技术技能人才,全面提高学生的整体素质。

### 3.2 推进以学生为中心的体验式教学

美国的大卫·科尔博在二十世纪八十年代,提出了震惊世界的“体验式学习”理论。体验式学习,是一个运用学习者自身知识与技能去实现主动认知和接受的过程。体验式学习建立在尊重之下,通过触碰人内心深层的信念、情绪和价值观,使学习者重新审视自己之前的行为举止,重新评估自身价值并不断改善自己的言行举止,进而在智商和情商方面都有所提升。因此,“体验式学习”理论的推广与运用,有助于培养学生胜任力的特质(性格)与动机。

一方面,针对专业职业岗位的内容、过程和性质,制定相关教育教学课程体系,建立特有岗位情境,实施以行动为导向的项目化教学。既是对学生认知规律和成长规律的尊重,也能够使学

生在教育教学中处于核心地位。以学生为改革的出发点, 通过学生对项目的亲身体验, 使其真正参与和解决项目中所遇到的困难和问题, 不断积累实际经验, 感悟和反思自身职业行为, 进而提升自我的职业认知和职业情感, 促进其自身胜任力的培养和展现。

另一方面, 通过政、企、校、研四方面之间的紧密合作, 加强理论与实践的结合、仿真与实操的结合, 共同搭建兼具实验、实训与实践体系的平台, 不断在实践中提升学生的职业认知和职业情感, 不断规范学生的职业行为和价值观, 不断激发学生最深层的潜能, 进而在实践和运用过程中, 提升学生自身的胜任力, 以谋求学生长远发展, 努力实现高职院校在胜任力视域下的教育教学改革。

### 3.3 重视并加强隐性课程建设

首先, 隐性课程是院校内通过间接或内隐的方式所呈现出的课程, 是通过院校的环境、设施、人文、教风和氛围等因素不断的影响学生, 使学生在下意识的情况下, 不断受到感染和熏陶, 从而实现情感、态度、价值观等方面的提升, 进而提升自身胜任力。因此, 院校重视并加强隐性课程建设, 有助于实现胜任力中、深层次培养目标。

其次, 高职院校加强对隐性课程的建设, 应注重从行业、职业和企业三方面全方位入手。只有真正看清目前社会行业的发展趋势, 才能使学生在内心深处迸发出相应的职业情感, 进而表现出相应的职业行为, 为企业做贡献; 只有具备与企业相同目标、使命的人格特质与动机的人, 才能拥有正确的职业认知, 进而激发出内心最深处的潜质, 将企业的核心价值观融入到自身的职业行为当中, 实现企业与自身的双重提升。因此, 院校应建立与专业职业岗位相似的工作环境, 并按照真实的行业运营模式制定实训制度, 以营造出与真实工作相似的实训氛围, 同时加强学生对企业文化的学习, 并邀请企业专业专业技术人员到现场进行指导, 从而培养出学生正确的职业认知、职业情感和职业行为, 自觉认同企业的核心价值观。

最后, 隐性课程的建立还应注意其特有的开放性和包容性的特点, 坚持以学生为主, 树立开放的教育教学理念, 允许学生

发表自身对问题的有效看法, 尊重学生自身个性, 鼓励学生大胆发表自己的观点或看法, 大胆创新创造, 培养学生独立思考问题的思维和能力。

### 3.4 实施多元化、立体式的考核评价

建立多元化、立体式的考核评价体系, 在胜任力视域下的高职院校教育教学改革过程中极其重要。要建立针对胜任力的较为完善的评价体系, 院校必须打破常规评价体系, 坚持以学生为主体, 以学生的发展为出发点和落脚点, 实施多元化、立体式的考核评价体系。院校对人才的培养不仅要注重对其知识与技能的培养, 更应该注重学生在自我认知、待人处事、团结协作等方面的品质的培养与提升, 将以上因素全部列入到考核评价内容之中, 建立多元化的考核评价体系。在多元化、立体式的考核评价过程中, 院校同样要注重学生在教学过程中的表现, 将对学生日常表现的评价, 贯穿整个教学过程的前后。同时, 让学生参与到评价体系当中, 建立师生互评的制度, 实现考核评价体系的多元化特点, 进而促进院校基于胜任力视域下的教育教学的改革。

总而言之, 高职院校基于胜任力视域下的教育教学改革, 不仅要注重培养学生的专业技术技能, 更应加强对学生职业胜任能力的提升。职业教育的核心要素是培育学生胜任力的中、深层特征, 培养和提升学生的自我认知、特质和动机等隐性要素, 进而使学生能够真正的受益, 促进院校、企业和学生三方的长期可持续发展, 开启高职院校教育教学改革发展的新篇章。

### [参考文献]

[1]曹新锋.内涵建设视域下高职院校的管理科学化研究[J].教育与职业,2013(26):28-30.

[2]薛继红.胜任力视角下高职院校教学改革探析[J].职业技术教育,2013(26):43-45.

[3]彭新立.校企合作视野下高职思政课教育教学改革探究[J].学校党建与思想教育,2014(22):38-39.

### 作者简介:

聂文俊(1979--),男,汉族,四川威远人,硕士,四川工商职业技术学院,副教授,研究方向:思想政治教育、学生教育管理。