

# 高校大学生管理工作存在的问题及解决措施

周娟

陕西铁路工程职业技术学院 铁道运输学院

DOI:10.12238/jief.v4i5.5801

**[摘要]** 当代高校作为未来社会培养高质量人才的重要基地,加强对大学生的管理是实现这一目的的重要前提。随着社会经济的快速发展,学校后勤社会化管理的力度越来越大,学生的思维和思想也在逐渐改变。在新的时代背景下,高校学生管理工作必须根据学生自身的特点,制定适应时代发展要求的工作管理模式。

**[关键词]** 高校; 学生管理; 措施

**中图分类号:** G455 **文献标识码:** A

## Problems and Solutions of Student Management in Colleges and Universities

Juan Zhou

School of Railway Transportation, Shaanxi Railway Institute

**[Abstract]** As an important base for cultivating high-quality talents in the future society, contemporary colleges and universities strengthen the management of college students as an important prerequisite to achieve this goal. With the rapid development of social economy, the intensity of socialization management of school logistics is getting bigger and bigger, and the thinking and ideas of students are gradually changing. Under the new background of the times, the management of students in colleges and universities must be based on the characteristics of students themselves, and work out the management mode to meet the needs of the times.

**[Key words]** colleges and universities; student management; solutions

### 引言

对于刚进入大学的新生而言,大学是一个完全陌生的、崭新的学习环境,与以前相比有了很大的不同,教学活动、生活方式等都有了很大的变化。在这种背景下,学生的心理接受能力和心理承受力会发生不同变化,学生的思维模式也会越来越复杂。当前,高校管理工作的管理模式、制度和观念都不能满足高校管理工作的要求,高校学生管理工作亟待创新、完善的管理体制。

### 1 当代高校大学生管理工作存在的问题

#### 1.1 高校管理工作功能转变

在我国社会主义市场经济条件下,高校管理工作中的某些功能正在逐步向服务功能转变,比如从传统的“毕业计划”向“自主选择”转变<sup>[1]</sup>。从学费困难资助到发放助学金到助学贷款等,这些都是实现这一转变的必要条件。

#### 1.2 管理工作达不到经济全球化的更高要求

当前,在我国高校与各国高校之间的交流与合作中,教育管理体制、教育管理模式的都出现了新的问题和挑战。在当今的大教育背景下,全球化的融合,使不同国家之间的文化交流更加频繁和广泛。而在开放的大背景下,学生受到了越来越多的外国

思想和其他因素的影响。高校在开展中外文化交流的过程中,不可避免地会面临一些新的困难和挑战。

#### 1.3 管理工作难以适应高校后勤社会化

高校后勤社会化的实质是建立起一套健全的教育费用分摊管理制度。随着现代社会经济的发展,在开放的校园市场中,也不可避免地会对大学生的思想产生一些消极的影响<sup>[2]</sup>。个人主义、享乐主义等不良的意识形态表现形式对大学生的思想产生了很大的影响,使他们的思想观念发生偏差,使他们的管理工作更加困难。而且,随着区域城镇人口的增长,招生种类的增加,上述矛盾的环境也随之发生。

### 2 影响当代高校大学生管理工作的相关因素分析

#### 2.1 在校大学生数量虽增加但其整体素质下降

扩大招生使更多的人有了受教育的机会,但也使普通高校的学生的综合素质有所下降,也给高校学生管理带来了巨大的挑战。另外,高校招生的标准很少关注学生的心理活动。高校和父母往往把注意力集中在学生的学习成绩上,忽视了学生的思想品德教育,从而使大学生的综合素质下降。

#### 2.2 现行管理体制对大学生管理工作的影响

在大学里,大学生群体意识比较松散,高校学生管理同时,

高校的教学体制也给学生的管理带来了一些问题,比如学校的体制改革、课程体系的改革、教学模式的改革等。提高大学生的自我管理能力,增强大学生的思想品德。学生通过学习和实践,使自己获得知识。加强大学生的主体性和自觉性,有助于他们在今后的人生道路上选择正确的发展方向。

### 2.3 高速发展的当代社会对大学生管理的影响

随着我国经济的迅速发展,社会对应用型人才的需求日益迫切,大学扩招已成为一种必然。随着我国人民生活水平的不断提高,越来越多的家庭可以为下一代提供更多的教育资源,大学的招生规模不断扩大,人才市场的竞争也越来越激烈。另外,随着社会生活水平的不断提高,当代大学生的成长环境越来越舒适,当前高校学生管理工作存在的问题,反映出当前高校管理工作已不能适应时代和社会发展的需要。

### 2.4 当代网络发展对大学生的影响

当前大学生对网络的依赖性较强,学生的自主性较差,出现问题后就上网查找,没有独立解决问题的能力。在大学里,学生们有足够的自由时间,但由于缺乏对时间的计划和自我控制,使得许多大学生在网上花费了大量的时间。网络购物、微博、微信、网络游戏占据了大部分学生的业余生活。与此同时,网上充斥着大量的不良信息,许多学生因为缺乏对信息的分析和抵御能力,容易被诈骗、误入歧途,从而引发犯罪。网络的发展给高校的学生管理带来了新的挑战。

## 3 当代高校大学生管理工作存在问题的解决措施

### 3.1 管理工作制度的完善与创新

当前,高校学生管理工作应该构建完善、有效的管理机制,并在一定程度上树立起依法治校的制度和管理意识。当前我国高校学生管理工作中存在着许多不完善的问题,其持续性和严肃性也没有得到根本的保证<sup>[3]</sup>。缺乏应有的权威,层次管理不协调。使学校各部门各自为政,从而使当代大学生管理工作的质量和效率低下。

高校要根据有关的法律、法规和学校的实际管理状况,制定健全的管理制度。并以此作为对大学生行为思维的约束,实施有效的管理机制,对学生的日常行为进行创新。将校园文化与社会实践、日常生活行为的管理有机地结合起来。随着我国高等教育事业的不断发展,有关部门和工作人员也要担负起管理工作的责任。学校、相关部门,都要建立相关的管理制度。这样才能使高校的管理工作更加和谐,并能按照法律法规来健全和创新高校的管理体制。

### 3.2 管理工作理念的转变与培养

大学是学生人生观、价值观和世界观发展的关键时期。人际交往、学习生活、毕业就业等多种压力都是大学生生活中不可缺少的一部分。在不熟悉的环境中,有些大学生的心理承受力较弱,自我管理能力较差。人们往往会产生一种“患得患失”、“自我放弃”等不良的心态。找不到正确的发展方向,在大学里迷失了方向。因此,高校要加大对大学生的心理咨询,把心理咨询机构作为高校管理工作的一个延伸。指导学生正确认识自己

的思想问题,并对其进行心理辅导。培养学生的抗压力和基本的心理素质,以积极的态度对待自己的人生。

要做到对学生进行有效的管理,就要做到正确引导,充分发挥学生的主体性。从传统的“僵化”管理向“主动”的转变。培养学生的自控意识和自觉性,强调管理工作中发挥学生的自我管理意识,以管理推动体系建设,以体系覆盖学生管理工作全过程,提高整体服务理论基础建设水准,从本质上改进现有的服务模式和服务内容,实践中强调学生的服务主体地位,可以提高学生的自身判断力,建立对社会的全面认识,对于一些特殊的问题进行特殊处理,可以保证学生的全面进步和全面发展。

### 3.3 提高学生自我管理的思想意识

高校管理工作中一直强调学生思想教育的重要地位,尤其是面对信息多元化的今天,如何在教育中引导学生构建核心价值观,推动校园良好风气建立,是高校思政工作中的重点<sup>[4]</sup>。笔者认为,在强调这部分工作中,要注意爱国主义精神的弘扬,并且培养高校大学生的核心素养。可以以文化导向为入手点,利用先进社会思潮对于大学生的引导,帮助他们树立正确的世界观和人生观。

在学生管理工作中,重视学生的主体地位。培养学生的正确的思维方式和行为方式,提高实践管理效果。通过多种形式的文化活动和社会实践活动,全面提升大学生的综合素质,提高大学生个体分辨能力。在提高学生的综合分辨能力后,提倡学生进行自管的方式,也就是以学生群体对学生群体进行管理。通过不断的角色变换,可以有效地提升自己的自我管理热情和主动性,加强自我控制、自我管理,提高整体管理效果。

### 3.4 相关工作人员的综合素质能力建设

管理人员的综合素质直接影响管理效果,实践角度来看要建设一支具有高素质的管理团队。因此要强化对有关人员的培训,提高管理团队的综合素质能力。高素质管理团队将会影响高校大学生管理工作的实际效果,也是推动我国高效管理工作进步的人力资源基础。高校的持续、高质量发展离不开有关工作人员对学生的现实生活和正确的思想认识,融入现代管理意识和贴近学生生活的高校管理队伍,将会在管理中取得更好的管理成果。实践措施中,可以开放外部社会组织进入学校经营的通道,让社会通过公司员工、项目研究等方式来开拓校园市场。经营者以赢利为主要切入市场,使学生认识到市场经济、交纳各类费用,并对教育投资意识有较全面的认识。这就给学校的教学模式和生活条件提出了更高的要求,更加开放的管理模式,也可以丰富现有校园的基本管理内容。

### 3.5 重视大学生的个性化发展

现代管理理念不断优化进步,推动了管理理论的全面升级,因此,在大学生经营管理的过程中,要坚持与时俱进,突出个性特点。当代大学生很显著的特点就是个性十足,正确认识个性表现,管理应该避免扼杀大学生个性的管理行为。高校学生管理工作中需要学校、家庭、社会三方面的协调配合,引导学生健康成长。与此同时,信息技术快速的发展,网络对大学生的生活、

学习、品德形成都有很大的影响。无论是信息获取或是信息发布,大学生都拥有了更加便捷的渠道,其中一些虚假、危害性的信息散布,对大学生的思想道德产生了恶劣的影响,致使一些学生在现实生活中完全沉迷于虚拟现实,有的甚至会遭受生命和财产的威胁,严重地影响着他们的身体和精神健康发展。重视个性化发展,重视个性化引导,避免放任个性造成成长问题,也是高校管理工作中十分重要的一环。

### 3.6 重视大学生心理健康管理

关于大学生的心理健康管理,是我国高校教育领域相对比较新颖的模式,通过引导大学生的心理健康成长,可以十分有效的改善学生承担的心理压力和挫折感受。尤其是近些年来,大学生就业压力不断增加,很多大学生在就业压力面前难以疏导压力,出现了心理负担,长久以往造成了心理问题,影响了日后发展<sup>[5]</sup>。而这种问题显然影响了高校大学生管理的实际效果,因此,强调在管理工作中重视学生的心理健康,疏导压力,避免由于心理问题处置不当而导致的过激行为,以管理推动大学生健康积极的情绪,促进他们能够更好的走入社会。

## 4 结语

综上所述,当前大学生的管理工作存在诸多问题,主要是因为管理方式与观念的滞后、学生不能主动配合学校的管理工作。因此,高校学生管理工作应从根本上解决问题,调整管理方式与观念,切实做好与之相应的管理工作,以促进高校学生管理工作的质量。本文对当前大学生管理工作中的一些问题进行了剖析,

并对影响当前大学生管理的一些具体因素进行了探讨,并就如何改进当前大学生管理工作提出了一些建议,希望能对有关高校学生管理工作有所帮助。

### [基金项目]

(1)陕西省高等院校课程思政改革研究项目——《数据通信网络组建与维护》课程思政改革与实践(SGKCSZ2020-1389); (2)陕西铁路工程职业技术学院科学研究基金项目(KY2018-52); (3)陕西省高校科协青年人才托举计划项目——网络系统安全中混合加密算法的研究(20210123)。

### [参考文献]

- [1]温权. 浅谈当代大学生管理[J]. 新农村(黑龙江),2011,(6):214-215.
- [2]董业凯. 当代大学生管理工作存在的问题及解决措施[J]. 魅力中国,2020,(14):257-258.
- [3]赵洪智. 新时期高校学生管理工作创新策略[J]. 消费导刊,2020,(22):54.
- [4]崔运强. 新时代加强高校大学生管理工作探讨[J]. 中学政治教学参考,2020,(37):1.
- [5]谢添书. 浅析新时代高校如何加强大学生管理工作[J]. 艺术科技,2017,30(12):368.

### 作者简介:

周娟(1988—),女,汉族,陕西渭南人,硕士研究生,讲师,研究方向: 学生管理。