

新时代高职院校辅导员职业幸福感研究

韩姝雯

江苏海事职业技术学院

DOI:10.12238/jief.v5i2.6165

[摘要] 随着我国现代职业教育体系建设改革的深入,高职院校的学生事务管理与思想政治教育也面临更多挑战,这也意味着高职院校的辅导员工作将面临越来越多的挑战。对辅导员而言,这些压力在不断加剧并影响着职业幸福感。而辅导员的职业幸福感之于高职院校的日常管理、安全稳定、辅导员队伍建设、高职学生培养与成长等方面都有着十分重要的意义。对新时代高职院校辅导员职业幸福感问题进行深入研究,既有利于实现立德树人的根本任务,也是建设稳定和谐校园文化的基础。

[关键词] 高职院校; 辅导员; 职业幸福感

中图分类号: G658.3 文献标识码: A

Research on the Vocational Well-being of the Counselors in Higher Vocational Colleges in the New Era

Shuwen Han

Jiangsu Maritime Institute

[Abstract] With the deepening of the construction reform of China's modern vocational education system, student affairs management and ideological and political education in higher vocational colleges are also facing more challenges, which also means that the work of counselors in higher vocational colleges will face more and more challenges. For counselors, these pressures are constantly intensifying and affecting their sense of professional happiness. The professional happiness of counselors is of great significance for the daily management, safety and stability, counselor team construction, and the cultivation and growth of vocational students in vocational colleges. Conducting in-depth research on the issue of vocational happiness among vocational college counselors in the new era is not only conducive to achieving the fundamental task of cultivating morality and talents, but also the foundation for building a stable and harmonious campus culture.

[Key words] vocational colleges; counselors; vocational well-being

辅导员既是高职院校教师队伍的重要组成部分,也隶属于高校行政管理人员,具有管理者与教师的双重身份。他们直接与高职学生面对面沟通交流,肩负着高职学生思想政治教育工作的重任,同时要对学生们的日常学习生活进行相应的指导与管理,在高职院校学生日常事务管理中有着不可取代的重要作用。他们的职业幸福感可以直接影响高职院校学生的日常学习生活与未来发展,对于促进大学生全面发展、展现高职院校思想政治工作效率,具有举足轻重的影响作用。职业幸福感,则是指主体在从事某一职业时基于需要得到满足、潜能得到发挥、力量得以增长所获得的持续快乐体验。辅导员职业幸福感,是指辅导员在职场中,以需求的满足、潜能的开发、权力的成长为基础,而产生的一种持久的幸福体验。辅导员职业幸福感内涵具有多元化特征,其实质是一种在教育和管理上实现自我教育理想、彰显人生价值、获得个人成长和全面发展的自我幸福满足心理状态。

辅导员获得职业幸福感,主要是由于工作本身能够让其产生持续的兴趣;工作服务的对象能给予其正向积极的回馈;工作中相处的集体融洽和谐。这些都能为辅导员带来持续的职业幸福感。同时又与其工作量,学生学情,师生关系,职业发展空间,工作成就感,生活压力诸多因素有关。近年来辅导员工作现状情况复杂多元,也造成了辅导员群体生活状态不一,满意度下降,有相当数量的辅导员不愿长时间担任辅导员工作,并表示如果有机会就会尝试转岗甚至跳槽。并且与当前逐步引起全社会重视的大学生主观幸福感以及高校专职教师职业幸福感相比,高职院校辅导员职业幸福感实证研究还十分匮乏,势必给辅导员队伍稳定以及大学生思想政治教育效能发挥带来一些不利影响。对高职院校辅导员职业幸福感的研究将有助于提升辅导员的业务能力、教育智慧,有助于充分发挥高职院校辅导员的重要价值。

1 高职院校辅导员职业幸福感的研究背景

2018年1月,国务院《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》^[1]指出:“到2035年,教师综合素质、专业化水平和创新能力大幅提升,培养造就数以百万计的骨干教师、数以十万计的卓越教师、数以万计的教育家型教师……尊师重教蔚然成风,广大教师在岗位上有幸福感、事业上有成就感、社会上有荣誉感,教师成为让人羡慕的职业。”增强教师职业幸福感已成为教师队伍建设中的一个重要课题。辅导员兼具思政教育工作者与学生事务管理人员的双重属性。新时代背景下辅导员工作的内容更加繁杂。在高职院校中,由于岗位职能的客观要求,辅导员群体通常都是青年居多,需要始终为学生生命安全承担起责任,既面临着巨大的工作压力,又承担着超长工作时长。相关研究数据显示,辅导员工作压力普遍较大,工资待遇不高,个人生活欠缺,总体上这一群体表现出幸福感缺失^[2]。有专家指出,不要把高校辅导员变成校园里的“流水兵”。高校要想培养出一名合格辅导员是十分不容易的,其学生管理中所积累的经验对于学校、对于学生都是非常重要的,建议各高职院校要在管理分工与分配政策上制定出相应的激励政策来鼓励辅导员做心理辅导与学生管理专家。在高职院校“双高”建设与思政教育深入推进的今天,辅导员价值正在显现。学校严格把好辅导员优选优录关口,不断挖掘优秀人才资源时,更加需要注重培养和提高辅导员的职业幸福感,以便辅导员在岗位上做出相应的提升与贡献。

2 影响高职院校辅导员职业幸福感的因素

辅导员的职业幸福感受到多种因素的影响,从工作内容的角度来说,高职院校辅导员肩负“九大工作指责”,从学生管理到科研学术,事务繁多,千头万绪,这对其职业幸福感的影响也是多重的。这里主要从三个主要方面来探讨分析影响其职业幸福感的因素。

2.1 服务对象的影响

高职院校辅导员的服务对象主要为专科学生。这部分学生普遍学习主动性不强、缺乏明确的目标,但思想尚不成熟,依赖网络、喜欢标新立异。近年来的“00后”们受到网络文化的影响,道德心智水平参差不齐,这使高职辅导员从事思想政治教育的难度不断增大。师生交往是教育工作者进行教育与管理,学生进行学习与生活的基本方式。然而,不少辅导员与学生之间因为各种各样的原因缺乏情感基础,出现难以沟通、难以磨合、信任无法建立等情况。此类状况使得学生的成长和工作的业绩都不能达到辅导员较满意的状态,高职辅导员能够在日常工作中感受到的成就感也就相应较低。同时,高职院校尊师重道的风气仍在涵育之中,学生对待辅导员的態度更是参差多态。部分学生对辅导员不尊重甚至态度较差,这些都在一定程度上影响了高职辅导员的职业幸福感。

2.2 工作现状的影响

高职院校在选聘专职辅导员时,一般都要求报考此岗位的人员,学习成绩优异、学生工作经历丰富、工作表现优异、曾任

学生干部……一番较量之下,最终成功挤进高校辅导岗才发现,这份工作并不轻松。辅导员不仅“身兼数职”是思政教师、班级管理、心理疏导专员、宿舍管理员、也是各类通知下达者;而且在处理解决学生事务之余,也有其他的工作内容。有些辅导员为了增加晋升机会也需要提高科研实力,需要主动申请科研项目,将原本不多的自我时间分配到其余的学习任务中去。更多的辅导员对于自己的职业前景感到困惑,曾经一起走进校园的青年能够从事助教和讲师努力成长为副教授和教授,大部分辅导员仅仅熬成“资深”辅导员。高职院校的辅导员承担的责任是极其重大的,同时他们的工作量也是非常庞大的。当前不少高职院校具体分工中并未针对辅导员工作的具体职责加以细分和明确规划,造成辅导员工作范围边界不清,工作任务重、时间长。此外,整个社会环境对辅导员工作、高职院校学生思想工作关注度较低,甚至很多家长认为进入大学阶段,孩子就可以完全交给辅导员管理,这给辅导员工作带来不小的压力,甚至可以说高职院校辅导员部分接管了孩子的日常生活。辅导员工作时间普遍较长,平均每个工作日的工作时间超出8小时。另外,辅导员还要确保“24小时在线”,因为学生随时可能有需要联系辅导员。日常工作耗时中,事务性工作占比较大,这说明辅导员一方面要承担超负荷的工作压力,另一方面又有许多事务性工作使其直接从事学生教育和咨询服务的时间受到了挤压。这也导致辅导员工作时间投入较大,给他们带来了超出负荷的身心压力,这也是不少辅导员渴望离开辅导员岗位的原因之一。

2.3 整体环境的影响

当下高职院校辅导员面临的整个职业环境,可谓身心压力较大,福利待遇不高,校园地位较低。这样的整体环境势必影响辅导员的职业认同与职业幸福感,同时也造成了辅导员队伍的不稳定因素。一份好的职业必然是能够让人看到其未来发展的上升空间的,职业晋升通道完善会增强辅导员的职业幸福感。有数据表明:因发展受限制,或者因生活所迫,部分辅导员一进入这支队伍就开始考虑将来如何脱离,只有较少一部分选择做职业化、专家化辅导员,因此辅导员队伍成“流水兵”,势必会影响到后续学生管理工作的顺利开展。职业晋升通道有限使辅导员的职业幸福降低^[3]。在职业晋升方面,辅导员职称晋升主要指助教-讲师-副教授-教授这一职称评审梯度,相关数据显示辅导员被评为副教授的比例非常低,评聘难度非常高,需要具备多项省级及以上荣誉和相应学术支撑。这也导致了許多辅导员认为职称晋升无望,职业幸福感低。故而改善辅导员工作的大环境及其发展渠道是改善辅导员职业幸福感的重要环节。

3 提升高职院校辅导员幸福感的有效路径

3.1 师生关系的改善

学生是辅导员工作的主要对象,师生关系的改善将极大地提高辅导员工作的幸福感。青年学生刚刚踏入大学校园,还处在人生的拔节孕穗期,而辅导员则是他们今后一段时间内接触最多的人,通过信任的培养、情感的交流、思想的引领,大多数学生会与辅导员形成良性的师生关系。这种师生关系的维

持需要依托学生的成长进步以及辅导员的关心跟进。良好的师生关系还会主推学生工作的开展与落实,是一种共赢关系,这样的关系需要双方投入与维护,可有效提升辅导员与学生双方的幸福感。同时辅导员作为扎根基层、面向学生、冲在最前的“一线人”,“一线规则”的特点要求他们要设身处地为学生实实在在着想,能够深入到学生中,发挥团结引领青年学子的积极作用。以激发使命感和责任感唤醒学生主动成长的持续内生动力,助力学生的每一次成长和出彩。这样正面积极、良性循环的师生关系将带给辅导员最大的满足感、幸福感。

3.2 个人提升的扩展

目前,高职院校辅导员的工作压力日益增大,做好学生工作的同时还需要负责各类活动应对各项考核,造成不少辅导员疏于个人提升,偏离了职业化、专业化的道路。辅导员队伍建设需明确他们的个人提升路径及发展空间,帮助辅导员老师们抵御职业倦怠^[4]。除职称晋升外,辅导员个人还可以在专业化水平的提升过程中收获幸福感。将足够的时间用于自我成长,如科研探索、技能大赛、能力提升等方面,可以帮助辅导员在实现自我价值的同时提升职业素养。在挖掘自身潜力的同时提升岗位价值,塑造个人品牌。这就要求年轻辅导员在做好基础业务工作的同时,要勇敢走出舒适圈,主动结合自身特点努力培育兴趣特长,在理论宣讲、谈心谈话、工作创新等方面深耕细作,有效提升育人时效的同时,也为自身职业生涯未来的发展奠定基础、寻找方向。围绕辅导员九大工作职责,我们的进阶之路无比宽阔,聚焦其中任何一项领域深耕,都可以不断增长育人本领,增强归属感、自豪感和幸福感^[5]。

3.3 保障机制的探究

在辅导员队伍建设中,激励与保障机制也是确保其职业幸福感的重要因素,一方面要激发高职院校辅导员恪守良好的师德师风,在规范自己的同时能获得满足感,形成一种良性循环。另一方面,要大力保障辅导员在高职院校中的工作地位与认可程度,提供其可以获得职业幸福感的外部环境,让他们真实地感受到日常辛苦的工作具有一定的社会价值,营造积极、良性的工作竞争环境。高职院校还可以通过帮助辅导员进行职业生涯规

划,从而帮助他们收获职业幸福感,朝职业化、专家化的辅导员道路上不断前进^[6]。还需要注意到,物质获得感也在一定程度上影响着辅导员的职业幸福感。就目前的情况来看,高职院校辅导员的薪资待遇需要提高,从而真正让他们感受到付出与回报是成正比的。良好的职业晋升机制会促进人的发展,各高校应该优化辅导员的晋升机制,学校应该为辅导员的发展制定比较明确的发展路径以拓展辅导员职业发展空间,这样可以让辅导员看到职业规划的希望,增强辅导员工作岗位的稳定性,提升辅导员的综合素质能力,更好地为学生服务。

4 结语

辅导员作为高职院校学生管理工作的第一阵线,关注他们的职业状况就是对学生管理、思想政治教育的根本关注。辅导员作为高职院校思想政治教育师资队伍的重要组成部分,他们的价值观念、意识形态、情绪状态将直接作用于航海类高职院校的质量。关注辅导员的职业幸福感,寻求提升辅导员职业幸福感的可行性路径,对促进辅导员教育管理能力和工作效能提升,推进职业院校学生及教育教学活动,进而影响高职院校的人才培养思想政治教育改革,推动高职教育高质量发展具有重要意义。

[参考文献]

- [1]曹璐.高等院校辅导员主管职业幸福感现状调查与分析[J].校园心理,2019,17(2):103-105.
- [2]律晓敏.高职院校辅导员队伍现状分析及其职业化建设[J].文教资料,2020,(34):155-157.
- [3]何丽梅.高校辅导员职业幸福感的影响因素和对策探讨[J].现代职业教育,2021,(22):190-191.
- [4]王子丑.高校辅导员职业幸福感的探索[J].才智,2022,(9):63.
- [5]黄倩.高职院校辅导员职业幸福感的影响因素及提升对策研究[J].教书育人(高教论坛),2016,(3):50-52.
- [6]张雅莉,许彬,何潇蓉,等.浅析高校辅导员工作幸福感的影响因素[J].现代经济信息,2017,(21):407.