

高校离退休群体养老面临的难题及解决对策

郑梓楠

中国政法大学

DOI:10.12238/jief.v5i3.6289

[摘要] 做好高校离退休群体的养老服务工作,对保证社会和谐发展具有重要意义。高校要在离退休养老服务工作中形成创新理念,改变传统养老服务模式,遵循以人为本,确保让离退休群体安享晚年。本文通过对目前高校离退休群体养老面临的难题进行探析,旨在提出相对应的解决对策,为离退休群体提供优质的养老服务。

[关键词] 高校离退休群体; 养老; 难题; 解决对策

中图分类号: TU246.2 **文献标识码:** A

The Challenges and Solutions Faced by the Retirement Group in Universities for Elderly Care

Zinan Zheng

China University of Political Science and Law

[Abstract] A good job in the elderly care service for the retired populations in colleges and universities is of great significance to ensure the harmonious development of society. Colleges and universities should propose innovative ideas in the work of retirement service, change the traditional service mode and follow the people-oriented principle, so as to guarantee that the retired populations enjoy their old age in peace. Through the analysis on the current problems faced by the retirement group in colleges and universities, this paper strives to put forward corresponding solutions to provide high-quality services for them.

[Key words] retirement group in colleges and universities; elderly care; problems; solutions

老龄化社会的到来,我国社会养老服务体系面临巨大的冲击和挑战。高等院校离退休群体具有规模大、部分人员集中、经济收入较高等特点,但因其高龄、独居空巢比例高,成为当前养老问题较为集中的群体。通过深入探究目前高校退休群体养老面临的难题,旨在能构建相适应的养老模式,助力我国养老事业的可持续发展。

1 高校离退休群体养老面临的难题

1.1 高校离退休群体家庭养老存在的问题

一方面,高校离退休老人的子女不在老人身边的现象普遍,很多子女更是在国外留学工作;同时为了子女的工作及未来的发展,老人们不想加重子女负担,更倾向于与子女分开居住,甚至在患病时也独自应对病痛。另一方面,因居住地原因,围绕高等院校校区家属区居住着大量的离退休人员,有较高群体化的特征。这种状况造成很多因为长期居住在学校附近的老年人,对学校有依赖性,心理上有安全感,不愿意搬离现在的社区到子女身边居住,导致传统依靠子女照顾的养老方式无法维持^[1]。

1.2 高校离退休群体养老服务途径单一

大部分高校离退休群体可以享受校医院、体育馆、图书馆、优美的校园环境等高校的优势资源,但还有部分离退休群体更愿意选择有文化娱乐活动的场所,而很多高校无法关注此群体需求,无法全面提高养老服务质量。加上体制原因,高校离退休群体享受的养老服务仍由学校提供,学校虽然给予他们政治尊重、思想关心、生活照顾、精神关怀,但随着退休人员增多,需求也会逐渐增多,对服务的要求也不断提高,离退休工作部门工作量及工作压力逐渐增大。在此模式下会出现工作内容扩展创新不足局面,单一的养老服务模式已无法满足高校离退休群体的养老需求。

1.3 社区照顾离退休群体养老存在问题

现阶段,社区养老也存在诸多问题,表现为政府部门相关职责欠缺、老年人对社区养老观念淡薄、缺乏专业的社区养老服务团队等。政府职责方面的欠缺,是部分由各部门共同完成的养老服务工作在缺少牵头部门、部门之间沟通不畅,缺少协调沟通机制。社区老年人对社区养老观念淡薄层面,表现为高校离退休群体在遇到问题会第一时间寻求子女、配偶的帮助,或是向高校求助,并不会寻求社区帮助。究其原因,是很多人对社区认识停

留在行政层面,缺乏社区养老意识。缺乏专业的社区养老服务团队层面,是很多社区养老服务工作人员多为社会人员、志愿者、没有社会工作经验的大学生等,大多数没有接受过系统的专业学习和训练,整体素质参差不齐,无法确保养老服务工作优质开展。

2 高校离退休群体养老难题的解决对策

2.1 加强高校离退休群体家庭养老建设能力

2.1.1 正确认识家庭养老服务的作用

家庭在高校离退休群体生活中占据着重要作用,能给予老年人一定的精神关怀与经济的无偿保障。因此,需要政府、高校、社会在家庭养老职责与义务层面给予一定的关注,充分发挥高校离退休群体家庭在养老服务方面的作用。首先加大家庭养老知识宣传力度,高校与社区共同宣传家庭养老知识,打造邻里互助的和谐氛围,调动家庭参与养老服务积极性^[2]。其次,可以在校开设有关养老课程,确保养老服务知识更好传播。家庭、子女与离退休群体是密切关联的群体,需发挥共同作用,方能高校离退休群体的幸福养老贡献一份力。

2.1.2 设立离退休群体家庭养老专项资金

高校离退休群体的经济收入虽然相对较高,但仍有部分老人由于疾病、子女等多方面原因会出现经济困难,使家庭陷入困境,而这部分老人通常并不会向别人寻求帮助,往往只会自己扛。高校可设立职工困难家庭养老专项资金,确保能全方位关怀到离退休群体。具体而言,高校可借助一定政策优惠吸引、扶持有实力的个人与企业参与到困难家庭养老专项资金中,也可依据自身独特优势成立杰出校友困难家庭养老基金会等,鼓励各类实力雄厚的校友参与其中投资,为母校恩师贡献一份力。另外,还可以将高校职业年金一部分拿出来,充当为困难家庭养老资金,将其投入到家庭困难的养老资金中。此过程中高校需鼓励更多的离退休群体中经济条件较好的人员投入困难家庭养老基金中,共筑老年人帮助老年人的良好氛围。

2.2 充分发挥政府部门的管理效能

2.2.1 完善高校养老行业法律法规

政府要积极应对当前的老龄化现象,制定完善的养老行业政策,在顶层设计上以法律法规形式来保障老年人的养老需求。现阶段,我国越来越重视养老服务,也制定了相应的政策体系,各地区也依据养老意见制定了一定措施,如北京市人民政府办公厅印发《关于加快推进养老服务发展的实施方案》、北京市民政局《关于金融支持养老服务业发展的实施意见》、《北京市基本养老服务清单》等。但是现阶段中,针对高校离退休群体的养老服务尚未有针对性与具体的法律法规^[3]。因此,需要政府能从国家层面积极组织有关法律专家、高校人员、老龄研究人员、立法人员的相关代表,参与到有关高校离退休群体的养老法律法规制定中,制定出对应的法律法规与意见,方能更好地为高校离退休群体的养老服务健康发展奠定基础。

2.2.2 加强各部门资源整合

政府需要发挥自身引领作用,调动民政、老龄、财政、建设、规划、国土资源、人事、劳动保障、卫生、教育、文化、体育、司法等各大部门积极参与其中,以明确文件来具体化各部门在高校离退休群体养老服务事业上的协调性,共同为养老服务事业做好工作。例如,政府可大力协调教育部门、老龄委、民政、卫生等部门,为高校离退休群体给予优惠政策与照顾。单位、社区协调配合组建志愿者队伍,以一对一服务、点对点服务模式,以上门服务的形式开展陪聊、陪购物、医疗帮助、做家务等;民政部门、劳动保障、财政部门则发动志愿活动,引导更多人员参与助老服务。通过系列的活动,在社会中营造良好的养老服务氛围,也能让更多人认识到养老服务的重要性。

2.2.3 鼓励社会力量参与养老行业

鼓励各大社会力量参与到养老服务行业中。政府可在养老行业准入门槛、投资规划、财政补贴、后续发展等方面,制定出对应的法律法规政策,鼓励每个有意愿的企业、个人、组织团体等参与养老服务行业中。对于投入养老服务行业的企业、个人等,可在落实社会养老机构和居家养老服务建设、运营补贴、养老床位、意外伤害保险等方面给予相应支持,让各行各业能看到政府对养老服务行业的积极态度,促使高校离退休群体的养老服务得以更好发展。

2.3 积极完善高校离退休群体养老事业

2.3.1 积极提升高校养老财政投入

高校离退休群体的养老服务行业为社会福利性事业,为国家社会保障体系的重要部分,而高校是财政拨款事业单位,在发展中各项资金皆来源于国家,养老服务工作也是如此。对此,政府可加大对高校离退休群体的养老事业财政投入,将养老服务资金能纳入到政府规划中,确保能真正落实专款专用,在资金上更好地保障高校离退休群体养老事业发展。同时针对当前在养老方面公益资金较少的局面,还可以多方拓宽养老资金投入,鼓励与引导多方力量参与其中,在社会中营造尊老、爱老的良好氛围,让这些曾为社会培育大量人才的人民教师能享受到更多的优质服务。

2.3.2 加强建设高校养老硬件设施

硬件设施为高校离退休群体养老事业发展中不可或缺的一部分,高校要充分利用政府、学校及社会资源,为高校养老硬件设施提供一定的保障,依托硬件新建、扩建及完善已有的离退休群体活动中心、学校医院、老年人体育场所等,并能为离退休群体提供良好的图书阅览室、聊天室、文化娱乐中心等,同时建立养老服务设施管理及维护制度。此外,还要利用当下互联网信息时代的便捷性,将互联网优势放在养老服务行业上,依据老年人身心实际情况、周边环境、交通是否便利为切入点,改造生活便利设施,为老年人提供良好的服务设施。

2.3.3 积极整合高校资源服务老人

高校离退休群体有着较强自我发展与价值实现的意愿,对精神文化方面的要求也比较高,对此,高校需积极整合资源,确保能在精神、娱乐、心理等各方面为离退休群体提供优质的

服务。具体而言,高校可依托离退休工作处,深入调研离退休群体的需求,制定出适宜老年人参与且较为喜欢的体育、文娱等活动,确保高校离退休群体能享受高质量的文娱活动^[4]。同时,还可以依托医院、学校心理咨询中心等,定期为离退休群体展开讲座活动,确保能在老年人存在心理困惑时提供对应的咨询服务,维护好老年人的合法权益。针对一些生活困难的老年人,可以依据高校离退休群体集中居住与相互熟悉的优势,同时充分发挥学生志愿者的作用,建立完善的敬老互助机制,为其提供对应帮助。

2.4 大力拓展社区养老服务

2.4.1 拓展社区养老服务产业多元化

针对现阶段家庭养老服务存在的不足,高校可与社区、家政服务机构联系,视情况建立养老服务外包模式,成立对应的老年服务部门,随时随地为高校离退休群体提供更好帮助,全方位服务于离退休群体。例如,可以开展自理型养老、半护理型养老、护理型养老、全龄化养老等系列服务。自理型养老一般针对生活自理能力较强,能自己照顾自己的老年人,社区只提供相应的养老服务常识与帮助。半护理型养老针对自我照顾能力较差的老年人,社区需提供积极帮助,确保有效照顾老年人的需求。护理型养老则是针对无法自理的老年人,需定期为其提供医疗、康复、护理、心理咨询等服务,并安装呼救电话,确保能在老年人有需求时及时提供服务。全龄化养老为健康养老,依托社区资源基础上,让老人与子女能生活在同一社区,各取所需,共享天伦。利用系列的养老服务,能为离退休群体提供相对应的服务,更好地满足老年人的需求。

2.4.2 社区专业化养老服务队伍建设

养老服务离不开专业化的人员,在社区养老服务中需打造出高质量的养老服务队伍,方能为离退休群体养老服务提供良好帮助。一方面,要从社会中招聘专业人员,成立专业服务团队。另一方面,积极引导离退休群体中健康、热情的老年人志愿者参与队伍中,为养老服务事业贡献一份力量。同时,还要对养老服务队伍进行培训,采取考证制度,引导养老服务行业人员学习专业知识并以专业化知识服务于高校离退休群体。此外,还需要建立一个轻松愉悦的工作氛围,宣传养老服务的成就感,让养老服务人员长期坚持服务于养老事业,助力高校养老事业的持续发展。

3 结语

综上,高校离退休群体的养老服务要实现可持续发展,需认真解决当前存在的问题,并已有家庭养老服务基础上,共同发挥政府、家庭、社区、高校的作用,确保构建出轻松愉悦的养老氛围,使其能更符合高校离退休群体的需求,助力高校养老服务行业可持续发展。

[参考文献]

- [1]刘亚东,王丽水,吕菲.新时期高校退休教师休闲体育需求研究[J].区域治理,2023(3):225-228.
- [2]林朝晖.高校离退休文化养老服务工作存在的问题及改善建议——以华侨大学为例[J].海峡科学,2020(5):79-82.
- [3]陈会贤,张晓昀.『社区+高校』多元融合助老的模式探索[J].新农村,2023(6):54-55.
- [4]张增国,兰雨宣,周围.高校社区养老服务需求层次与满足路径分析——以A大学J社区45位老人为例[J].劳动保障世界,2020(30):29-31.