OBE 模式下青少年社会工作实务课程改革探索

李林子

北京社会管理职业学院

DOI:10.12238/jief.v5i4.6386

[摘要] 社会工作实务课程如何能够有效提升学生的实践能力,更好地满足用人单位需求,提升社会服务品质,是教育界和实务界普遍关注的问题。北京社会管理职业学院社会工作学院开设青少年社会工作实务课程,为北京首善之区建设持续输送青少年服务人才。在对毕业生、用人单位、在校生以及授课教师开展的调研和访谈基础上,引入强调学习成果导向、重视学生本位的OBE模式,推动课程学习成果显性化,教学实施多形式、多载体、多主体,学习评价全过程。阶段性探索的结果表明,OBE模式对于提升学生青少年社会工作服务能力有一定积极的作用。

[关键词] OBE模式; 实践能力; 课程改革; 青少年社会工作

中图分类号: G622.3 **文献标识码:** A

Exploration of the Reform of Practical Courses for Youth Social Work under OBE Mode

Linzi Li

Beijing College of Social Administration

[Abstract] How social work practical courses can effectively enhance students' practical abilities, to meet the needs of employers, and to improve the quality of social services is a common concern in the education and practical fields. The School of Social Work at Beijing Social Administration College offers a practical course on youth social work to continuously provide youth service talents for the capital of China. Based on the research and interviews with graduates, employers, students on campus, and teachers, the OBE model has been introduced, with a focus on reforming and improving the learning outcomes, teaching implementation, and learning evaluation of the practical course of youth social work. The specific measures mainly include the explicit learning outcomes of the curriculum, the implementation of teaching in multiple forms, carriers, and subjects, and the full process of learning evaluation etc. The results of phased exploration indicate that the OBE model has a certain positive effect on enhancing students' youth service capabilities.

[Key Words] Outcome-Based Education Model; Practical Ability; Course Reform; Youth Social Work

引言

青少年是国家的希望,是巩固党执政的重要基石,是全面建设小康社会和实现中华民族伟大复兴的重要有生力量。国家领导人对促进青少年健康成长与发展十分重视。2022年末,北京市拥有常住人口2184.3万人。0-14岁常住人口总数达264万人,占全市常住人口的比重为12.1%。北京市的常住青少年人口数量较多,现有青少年社会工作专业人才数量不足。因此,加强青少年社会工作人才培养,建设青少年社会工作人才队伍具有较强的现实意义。

1 课程学习效果与问题分析

对北京社会管理职业学院社会工作专业毕业生代表、用人单位、教师等的调查结果显示,青少年社会工作实务课程教学效果存在的主要问题是学生的实践能力不突出,难以有效回应社

会服务需求。针对这一情况,一方面要回到社会工作内在属性——实践性去解读;另一方面,也要从课程教学设计的角度出发去加以剖析。社会工作在诞生之初,就是以解决实际问题为导向的。要求学生树立专业价值观,掌握社会工作的基本理论与方法,分析并解决问题,强调实践性。社会工作者是福利服务的递送者,这一使命决定了社会工作在社会福利系统中的实践地位。因此,社会工作院校普遍重视以培养从事相关服务领域实际工作能力为宗旨的实践教学环节。实训室专业训练、校外实习、志愿服务、社会实践、以及技能大赛等是许多社会工作院校、专业培养学生实践能力的主要途径。目前,青少年社会工作实务课程实践教学整体来看存在一定的不足。

2 青少年社会工作实务课程引入OBE模式的可行性

美国学者斯派蒂在《基于产出的教育模式:争议与答案》

图1 OBE模式下的青少年社会工作实务课程改革内容

预期学习成果							
	学习成果	成果描述	难度	学习项目	教与学活动 类型	评估任 务	评估标准
1	咨询能力	学生能够根据法律、政策、规章等为服务对象提供咨询服务(说明、解释、阐释)	中级	青少年政策法规	资源库资料学习 课堂讲授 在线讨论 单元练习题	项目测验 咨询模拟	能够准确、迅速回答问题
2	评估能力	学生能够就服务对象自身、服务对象所处环境、服务过程以及服务结果设计并进行适当的测量、估量(分类、评级、探究、归纳、假设、验证、探究、得出、评论、推断、检查),分析并解释结果、报告评价结果	中级	青少年生理、心理与社会发展特点 青少年问题与需要 问卷设计、分析与报告 访谈、分析与报告	资源库资料学习 课堂讲授 工作坊学习 跟岗实习 个人学习报告(中期、末期) 小组书面报告	练习题 个人报告	能够正确使用评估工具、进行评价、解释结果
3	服务能力	学生能够运用社会工作价值观、知识、方法回应常见的儿童青少年需求(设计服务方案、链接资源、解决问题、项目管理--项目成员或领导,能够运用管理工具、方法管理项目,促进项目实施)	中级	建档 探访 主题活动设计 服务项目策划 困境青少年服务(个体叙事疗法、兴趣小组、社区舞台、四点半课堂) 志愿者管理	资源库资料学习 课堂讲授 工作坊学习 角色扮演实验 小组工作模拟 跟岗实习 小组项目策划书	实践练习 小组方案	能够将所学知识、方法与个人经验、服务任务建立真正的联系,
4	文化与反思能力	能够认识个人文化与社会主流文化的重要特征,以及对服务产生的影响 能够展示对职业、道德责任和专业伦理的理解与重视,展示批判性思维,识别服务的局限性、提出改善方向与措施	高级	案例研讨	个人完成一份对所在小组团队合作以及小组成长的评价,展示自身的价值观与专业反思	个人报告	能够展示坚定的专业价值观、文化敏感性、持续自省 积极、持续与团队成员互动,对团队讨论等做出重要贡献;有主动帮助其他成员的意识与行动

一书中提出了成果导向的教育(Outcome-Based Education,简称OBE模式)理念,即通过明确地聚焦和组织教育系统,以实现帮助学生在未来的生活中取得实质成功经验的目的。OBE模式理念要求教育者持续关注学生的学习成果,要求所有的课程体系、教学过程以及评价工作都以最终的成果为指引来设计与实施。这样更有助于学生充分明确自己的学习目标,了解学习的进度、存在的欠缺及需要努力的方向,最终通过教育者和被教育者的共同努力,提高人才培养质量。OBE模式实施的主要步骤包括:将学习的产出进行清晰地界定;具体实现过程;评估学习产出;学习产出的实际运用。

OBE模式下,学生对于学习任务完成后能够获得的收获较为清晰,在学习的不同阶段都能够比较清楚地知晓自身努力的目标,学习的重点、学习进度以及学习内容彼此之间的关联。在持续的评估参考下,不断增强学习获得感和成就感。在此基础上,采用OBE模式的学生在毕业后,更能够清晰地向用人单位表达自己的专业能力,从而增加就业的可能性。与此同时,OBE模式支持教师采用多元教学方法,设计丰富的学习任务,前提是只要确保不同学习阶段的学习产出是明确的即可。因此,OBE模式与青少年社会工作实务课程的改革目标具有内在的契合度。

3 OBE模式下的青少年社会工作实务课程设置与实施探索

结合OBE模式与青少年社会工作实务课程的内在属性,围绕学习成果设置、教学实施、学习评价三个关键内容,对青少年社会工作实务课程进行了改革探索。

3.1 课程学习成果显性化

根据OBE模式理念,学习成果是由社会需求、行业发展需求以及用人单位需求共同决定的。通过行业调研,聚焦公务员岗位、社会保障或社会福利类事业单位相关岗位、与儿童青少年社会保障或社会福利相关的群团组织和社会组织的相关岗位以及专职社区工作者四类主要岗位,提炼出了四种岗位核心能力:咨询能力、评估能力、服务能力以及文化与反思能力(见图1)。

咨询能力指学生能够根据法律、政策、规章等为服务对象提供咨询服务。评估能力指学生能够就服务对象自身、服务对象所处环境、服务过程以及服务结果设计并进行适当的测量、估量,分析并解释结果、报告评价结果。服务能力指学生能够运用社会工作价值观、知识、方法回应常见的儿童青少年需求。文化与反思能力强调学生通过学习能够认识个人文化与社会主流文化的重要特征,以及对服务产生的影响;能够展示对职业、道德责任和专业伦理的理解与重视,展示批判性思维,识别服务的局限性、明确改善方向、形成措施。这四种成果的学习难度呈现递进的关系。

3.2 教学实施多形式、多载体、多主体

OBE模式的运用,推动教学方法从“怎样教”向“怎么学”转变。在传统的讲授、任务驱动等学习形式之外,新增微课学习法、实训复盘法,同时积极利用校社合作平台,建设课程在线教学资源。

微课教学法通过将知识解构为一个个的颗粒,辅以视频制作等多媒体手段呈现的微课应用,提升学生的学习专注程度,将课堂延伸至课前、课后。青少年社会工作实务课程具有较强的实践特性,学生需要一定的时间,反复多次训练,才能扎实掌握青少年服务方法与技巧。微课教学法能够有效契合这一课程特点。

实训复盘法。校内实训课的重点在于加强模块训练,学生分组开展模拟、互评,结合教师点评。增强学生对问题的敏感性、问题的分析能力以及问题的应对能力,提升学生技能水平。探索通过青少年社会工作服务通用过程,即接案、服务方案策划、专业关系建立、服务过程模拟、接案与评估进行全程录像。通过视频播放,开展组内自评与组间互评,使得学生在彼此观察、相互学习、共同讨论的氛围中取长补短,提升服务能力。此外,保存的视频资料也可为微课教学、课程资源库建设提供鲜活的一手资料。

建设实践教学资源库。构建课程实践教学资源库,充分与校外实习基地展开合作。校社合作,一方面有助于为实习基地提供人力资源与智库支持,另一方面能够帮助学生直观了解、掌握青少年社会工作服务知识与技巧。结合青少年服务相关岗位要求,进一步明确学生能力产出,确保实践教学资源与用人单位工作实际相接轨,切实提高学生的实践能力,岗位技能与服务能力。

3.3 学习评价全过程

在终结性的课程评价基础上,进一步加大实训环节评价力度以及校外实习评价所占比重,分阶段制定评价清单:内容主要包括了评什么、如何评、何时评等。重视评价后对学生的持续关注与指导,即指导学生针对评价结果调整自身的学习态度、学习方式等,增强学生实践训练的获得感。除了教师评价外,增加了同伴评价和机构评价。为了便于掌握学习成果达成度,根据难度的差异对不同学习成果的成绩核算赋予了不同的权重,重点是针对学生的综合实践能力进行评价。

4 青少年社会工作实务课程改革初见成效

以学习成果导向为引领的青少年社会工作实务课程改革,

推动教学内容从侧重教师“教什么”向注重学生“学什么”开始转变;教学方法从重视教师“怎么教”向关注学生“怎么学”转变;教学评价从聚焦教师“教得如何”向学生“学得怎样”转变。通过贯通课内学习、实训室训练、校外实习三个育人渠道,支持学生策划社会工作方案、开展个案工作、小组工作以及社区工作实践、走出校园进入专业服务机构实习,促进学生更好地将理论知识与实践运用相结合,锤炼意志与品格,内化专业价值观,增强职业素养,全面促进学生实践能力的提升。

5 结束语

北京社会管理职业学院社会工作学院的教学实践证明,在学习成果导向模式指引下,以“三个转变”为课程改革引擎,以培养学生社会工作实践应用能力为核心目标的青少年社会工作实务课程教学取得了初步的成效,有助于培养建设北京首善之区的高素质技能型人才。

[基金项目]

2023年度中央高校基本科研业务费资助项目《学习成果导向的课程建设与实施探索——以我院青少年社会工作实务课程为例》,项目编号JBKYYB2023-42。

[参考文献]

- [1]北京市2022年国民经济和社会发展统计公报[EB/OL].(2023-03-21)[2023-06-25].北京市人民政府办公厅.https://www.beijing.gov.cn/gongkai/shuju/tjgb/202304/t20230414_3032832.html.
- [2]夏学奎.中国社会工作发展之思考[J].中国政治学院学报,1994(4):22-24.
- [3]Spady W.D.Outcome-based education:Critical issues and answers[M].Arlington,VA:American Association of School Administrators,1994:1-10.
- [4]Chandrama Acharya. Outcome-based education(OBE): A new paradigm for learning[J].CDT Link,2003(3):7-9.
- [5]严金兰.微课在数控实训课中的应用探析[J].信息记录材料,2016(4):144-145.

作者简介:

李林子(1981--),女,汉族,安徽滁州人,研究生,讲师,研究方向:社会工作。