

新时代医学院校辅导员网络舆情应对能力探析

徐婷 李婧 许继鑫

安徽医科大学临床医学院

DOI:10.12238/jief.v6i4.8991

[摘要] 新时代信息技术飞速发展,网络已成为当今大学生学习、生活的主要平台和信息获取渠道,同时校园网络舆情频频发生,给高校大学生思想政治教育和校风学风建设带来新挑战。本研究以安徽医科大学临床医学院为例,明晰辅导员在医学生成人成才过程中发挥着至关重要的作用,把握当前校园网络舆情面临的困境,分别从新时代加强医学院校辅导员网络舆情引导能力的重要性、网络舆情引导存在的主要问题和提升医学院校辅导员舆情应对与管理能力具体策略三方面进行分析,构建医学院校辅导员思想政治教育引导权,完善高校网络舆情管理机制,旨在营造风清气正、健康平和的高校网络环境,为高校网络思政育人提供鲜活案例。

[关键词] 医学院校辅导员; 网络舆情; 应对管理; 能力提升

中图分类号: G811.226 **文献标识码:** A

Analysis on the ability to cope with public opinion on the network of medical school counselors in the new era

Ting Xu Jing Li Jixin Xu

Anhui Medical University School of Clinical Medicine

[Abstract] With the rapid development of information technology in the new era, the Internet has become the main platform and information acquisition channel for college students' study and life. At the same time, the frequent occurrence of campus network public opinion has brought new challenges to the ideological and political education of college students and the construction of school spirit. This study takes the Clinical School of Medicine of Anhui Medical University as an example to clarify that counselors play a vital role in the process of medical generation and talent development, and grasp the difficulties faced by the current campus online public opinion. This paper analyzes the importance of strengthening the online public opinion guidance ability of medical college counselors in the new era, the main problems existing in online public opinion guidance, and the specific strategies for improving the public opinion response and management ability of medical college counselors, builds the ideological and political education guidance right of medical college counselors, and improves the online public opinion management mechanism of colleges and universities. The aim is to create a clean, healthy and peaceful college network environment, and provide fresh cases for college network ideological and political education.

[Key words] medical college counselors; Online public opinion; Response management; Ability improvement

引言

新时代辅导员作为高校思政教育的一线人员,作为学生成长成才路上的“引路人”,更是作为打造中华民族“梦之队”的筑梦人,高校辅导员网络舆情的应对与管理能力水平关乎高校网络思想政治教育建设,关乎高校网络舆情健康发展^[1]。新时代面临着繁多机遇和困境,给高校辅导员工作带来了全新的挑战,而医学生学业任务更加繁重、实习任务更加严格、心理承受压力更大等现状,进一步增添了医学院校辅导员网络舆情管理难

度。因此,提高医学院校辅导员的网络舆情管理和引导能力的科学认知对指导学生日常管理工作具有重要的实践意义。

1 新时代加强医学院校辅导员网络舆情引导能力的重要性

高校网络舆情主要以高校大学生为主要舆情对象,在网络上对某些事件、人物、个人情绪状态等发表个人认知、评论、感受等行为态度。随着互联网信息技术高速发展,高校大学生日益活跃在抖音、微博、微信、快手等网络媒体平台上,借助

表白墙、贴吧等校园网络平台发布舆情观点等,从而增加了高校辅导员思想政治教育难度。因此,高校网络舆情若处理不当,则会带来不可预估的影响。

1.1 学生层面网络舆情的影响

青年大学生正处在人生道路上的“拔节孕穗期”,健康的网络舆情环境有利于促进大学生健康生活、快乐学习、追求进步。医学生拥有理性平和的健康心态、积极向上的人格素养、符合主旋律的价值观念,是成为社会主义事业接班人的必要条件。高校网络舆情如同一把双刃剑,作为高校网络舆情主要对象的大学生,更容易因外界“声音”造成心理负担,承担心理压力,从而带来心理安全健康隐患,影响个人生活学习、择友交往等方面。

1.2 学校层面网络舆情的影响

高校网络安全通常采取“校-院-系”三级管理模式,涉及宣传处、保卫处、信息中心等部门,各司其职、通力协作,将网络安全管理工作做深、做细、做深,建立健康、向上校园环境。根据调研发现,高校仍采取传统舆情管理方式方法,虽然能短暂抑制舆情发酵,但是未从根源上解决舆情产生的矛盾,存在网络舆情二次发酵的风险,甚至会对舆情对象产生逆反心理,降低对学校和老师“好感”。因此,创新网络舆情治理方式,高校辅导员作为身处学生工作一线人员,提升辅导员网络舆情引导能力至关重要^[2],从源头上减少网络舆情发生的频率。

1.3 社会层面网络舆情的影响

新时代青年大学生承担着民族复兴、国家富强的时代重任,而网络舆情滋生的价值观念影响青年大学生的价值观和人生观,影响和谐社会建设。因此,高校辅导员网络舆情引导能力不仅关乎学生全面发展,而且关乎高校正常运转,甚至关乎社会和谐稳定发展。

2 医学院校辅导员网络舆情管控中现存的问题

新时代辅导员在开展学生工作时,通过建立钉钉群、QQ群、微信群等,倾向于借助网络媒体平台实现立德树人的教育目标。虽然网络平台简洁便利,但存在信息解读误差、读取不及时等问题。大学生作为网络舆情对象,在网络平台上发表个人意见、心得和评论等,一定程度上增添了辅导员网络舆情引导的难度。基于充分了解医学院校辅导员网络舆情现状基础上,以安徽医科大学临床医学院辅导员队伍和在校医学生为研究对象开展问卷调查,旨在探析医学院校网络舆情引导现状,分析医学院校辅导员网络舆情引导存在的主要问题。

本次调查对象涉及学校5大系,3个年级段,调查学生人数1200人,有效回收问卷1098份,有效率达91.5%,包括515名男生和583名女生,分别占本次调查的46.99%和53.01%。其中,2023级占比61.84%,2022级占比22.68%,2021级占比15.48%。

根据问卷统计,只有3.1%医学生表示因不当言论或转发不属实内容产生过校园网络舆情;16.03%医学生在抖音、微博、贴吧、QQ、微信等社交媒体上议论热门话题;13.93%医学生在社交媒体上转发过网络上的热点新闻、事件;7.83%医学生会发表评论性帖子;50.46%医学生会选择什么都不做。由此可见,

就本校网络舆情而言,从学生层面出发,只有极少数医学生引发了网络舆情危机,少数医学生喜欢活跃在网络媒体平台上。

辅导员在处理网络舆情时效方面,69.13%学生认为辅导员收集、整理和分析各类网络舆情信息的水平较高;44.81%学生认为辅导员能够在网络平台上保持互动交流,并且经常关注学生在网络平台上发布的日常动态;50.27%学生认为辅导员进行网络舆情引导工作的专业水平非常专业;49.64%医学生认为辅导员能够第一时间抓实校园“热搜”事件同班级学生进行预警教育;70.04%学生认为辅导员引导网络舆情的效果非常有力,能够在面对良莠不齐的网络信息时提供正能量;59.29%学生认为辅导员会通过反复强调曾经出现过的校园网络舆情危机事件对班级学生进行二次教育;根据调查结果显示,安徽医科大学临床医学院大多数在校生还是比较认可辅导员网络舆情引导能力。关于本校网络舆情从学校治理层面出发,66.76%学生认为校园网络平台上提出问题能够及时得到回馈;49%学生认为学校网络平台使用方便;43.44%学生对学校网络舆情治理效果非常满意,24.59%学生对学校网络舆情治理效果比较满意。

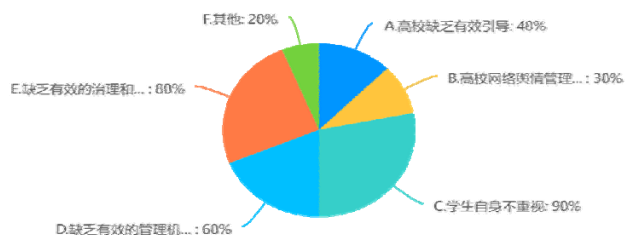


图1 安徽医科大学临床医学院网络舆情产生原因

针对辅导员队伍,分别为工作年限1-3年14人、4-8年6人、8年以上2人,总计调研23人,有效回收问卷20份,问卷调查有效率83.61%。其中,60%辅导员所带的班级未出现过校园网络舆情;当出现校园网络舆情时,90%辅导员有清晰应对网络舆情的方法;70%辅导员能够熟练使用各种网络信息技术;50%辅导员认为学校应提供专业的网络舆情应对培训,提升网络舆情应对和管控能力;结合安医临院网络舆情现状,从辅导员角度出发,造成高校网络舆情主要原因在于学生缺乏正确网络认知,自身网络素养不足。综上所述,安徽医科大学临床医学院网络舆情存在的主要问题两点,一方面少数学生喜欢在社交媒体上关注并转发热点新闻、事件等,存在诱发网络舆情危机的可能性,且少数学生对于辅导员网络舆情预警和网络舆情应对与管理能力缺乏认可,对学校网络平台和舆情治理效果并不满意。另一方面,辅导员虽接受过系统性网络舆情应对培训,但在日常学生管理中缺乏有效引导,舆情处理能力有待提升。

3 新时代提升医学院校辅导员舆情应对与管理能力的具体策略

以安徽医科大学临床医学院网络舆情为研究个案,针对校园舆情现状,提升辅导员舆情应对与管理能力的具体策略为:

3.1 提升学生网络素养,培养健康网络思维

辅导员在日常学生工作中,应突出理想信念教育核心地位,

坚持以爱国主义为切入点,深入开展中国特色社会主义、中国梦宣传教育和社会主义核心价值观教育,强化医学生的政治思维,帮助学生“系好人生第一粒扣子”。同时,进一步提升大学生网络思维,具备信息辨别能力,用科学理论武装头脑,注意网络文明素养的培养,树立正确的网络评价,为营造良好网络环境贡献力量。

3.2 组建网络工作团队,提供舆情管理培训

目前,高校辅导员所学专业各不相同,大多数工作经验较浅,缺乏网络舆情实践经验,在处理网络舆情紧急情况难免会捉襟见肘。因此,可以组建专业网络舆情工作团队,以学校党委为核心,以辅导员、思政课教师为辅,以学生骨干、党员和寝室长为抓手,形成三级网络舆情工作小组。学生骨干、模范党员团员和寝室长深入学生团体中定期收集和分析学生网络信息,并及时向辅导员汇报潜在危险的网络舆情信息,将网络舆情危机处理在萌芽阶段。当出现网络舆情突发事件时,应及时上报相关部门领导,团队成员协同合作,正面引导舆情对象发表正当言论^[3]。同时,应为辅导员队伍提供专业的网络舆情管理培训,包括思想政治教育培训、学生心理健康培训、学生网络心态识别培训、学生学习压力化解培训、网络信息技术运用培训、网络舆情公关培训、网络安全培训等,多角度多层面提升辅导员网络舆情应对和管理能力,有效引导日常网络舆情工作。

3.3 创新网络舆情引导,强化舆情考核制度

创新网络舆情管理方式、提升网络舆情引导实效,辅导员在日常学生工作中应坚持“线上”和“线下”相结合原则,让网络工作从“指尖”到“心尖”,采取“面对面”谈心谈话方式,直观发现网络舆情对象的行为动态,准确有效发现问题、处理问题、解决问题。坚持深入舆情对象宿舍,走访宿舍、教室,近距离为学生传递真心关怀,从心理上拉近与学生的距离。通过开展班级活动,在集体活动中全面了解舆情对象的发展情况,安抚心理情绪,提供真情帮助和引导。与此同时,高校辅导员应时刻坚持运用最新思政育人科学知识武装头脑,树立终身学习观念。学生工作处应发挥监督作用,强化舆情管理考核制度,将网络舆情相关考试和培训相结合,定期进行阶段性辅导员网络舆情专业理论知识摸排,突出网络舆情理论和实践相结合原则,不断提升本校辅导员队伍网络舆情应对和管理能力的理论素养。

3.4 搭建网络交流平台,完善舆情管理机制

学校网络平台不仅是信息发布平台,也是网络交流平台,更

是为在校学生提供及时温情帮助的平台。更好搭建学校网络交流平台,创新网络信息发布方式,丰富网络平台交流功能,针对网络平台散布出来的舆情及时给予处理和反馈,增强学校网络平台亲和力、公信力和应急能力。同时,通过校园网络平台还原网络舆情发生真相,更新网络舆情发展动态,报道网络舆情处理方法和处理结果,坚持“只有调查才有发言权”,坚持实事求是,降低学生对网络舆情负面传播,获取学生对网络平台的信赖^[4]。同时,完善舆情管理机制,开设24小时舆情求助热线、校长信箱,及时回复处理学生合理诉求,建立校园网络舆情监测部门,实时动态监测各大网络平台信息,筛选与本校有关的网络负面信息,包括学校教师教学作风、学生情感问题、学生吐槽、室友关系等恶意评论转发问题,通过大数据处理平台,及时处理和回应网络舆情问题。

4 结语

高校网络舆情工作是一项长期任务,任重道远,良好的校园网络环境有利于学生健康成长,有利于学校和谐稳定,有利于社会繁荣昌盛。因此,需不断提升高校辅导员网络舆情应对与管理能力,医学院校辅导员应坚守立德树人的教育初心,坚持一切为了学生、为了学生一切、为了一切学生,把握学生网络心理,净化学生网络思维,积极开展网络教育人、网络服务人、网络滋养人的工作,为把医学生培养成社会主义事业接班人而努力奋斗。

[基金项目]

2023年安徽医科大学临床医学院学生工作项目(编号:2023xxgz001)。

[参考文献]

- [1]余臻.新时代高校辅导员网络舆情引导能力提升探究[J].科教导刊,2022,(31):85-87.
- [2]葛士新.高校辅导员网络舆情能力提升的三重路径[J].未来与发展,2019,43(08):103-106+112.
- [3]周敏.多维视角下的高校辅导员舆情应对能力提升策略探析[J].大众标准化,2020,(24):136-137.
- [4]魏文静.高校辅导员网络舆情引领力提升路径探析[J].新闻研究导刊,2022,13(08):67-69.

作者简介:

徐婷(1992-),女,汉族,安徽合肥市人,硕士研究生,助教,研究方向:思想政治教育。