

网格化赋能：寄宿制初中应急管理能力提升策略

赵鑫洁^{1,2,3} 张影^{1,2,*}

1 河南理工大学应急管理学院

2 河南理工大学安全与应急管理研究中心

3 河南省焦作市博爱县光智中学

DOI:10.12238/jsse.v2i3.10278

[摘要] 随着城市化加速和寄宿制学校增多,校园应急管理面临诸多挑战。传统模式显现不足,本文创新性地引入网格化管理,科学划分校园区域,明确网格功能。此模式能够实时监测风险、预警潜在危机,并实现紧急情况下的快速响应。研究显示,网格化管理显著提升了寄宿初中的管理精细度和应急能力,降低了安全事故发生率,为学生安全提供全面保障。总之,网格化管理在寄宿制初中应急管理中的应用展现出显著优势,其实践意义深远,对于构建更加安全、和谐的校园环境具有积极作用。

[关键词] 网格化管理; 寄宿制初中; 校园应急管理能力; 提升策略; 信息化管理平台; 应急管理
中图分类号: X830.7 **文献标识码:** A

Grid-based Empowerment: Strategies to Enhance Emergency Management Capabilities in Boarding Junior High Schools

Xinjie Zhao^{1,2,3} Ying Zhang^{1,2,*}

1 Emergency Management School, Henan Polytechnic University

2 Research Center for Safety and Emergency Management, Henan Polytechnic University

3 Guangzhi Middle School, Boai County, Jiaozuo City, Henan Province

[Abstract] With the acceleration of urbanization and the proliferation of boarding schools, campus emergency management faces numerous challenges. The inadequacies of traditional models have become apparent. This paper innovatively introduces grid management which divides the campus into several areas in a more scientific way and clarifies the grid functions. This model is capable of real-time risk monitoring, potential crisis warning, and quick response in emergency situations. Research indicates that grid management has significantly improved the management precision and emergency response capabilities of boarding junior high schools, reduced the incidence of safety accidents, and provided comprehensive protection for student safety. In summary, the application of grid management in emergency management of boarding junior high schools not only demonstrates remarkable advantages but also carries profound practical implications, playing an active role in fostering safer and more harmonious campus environments.

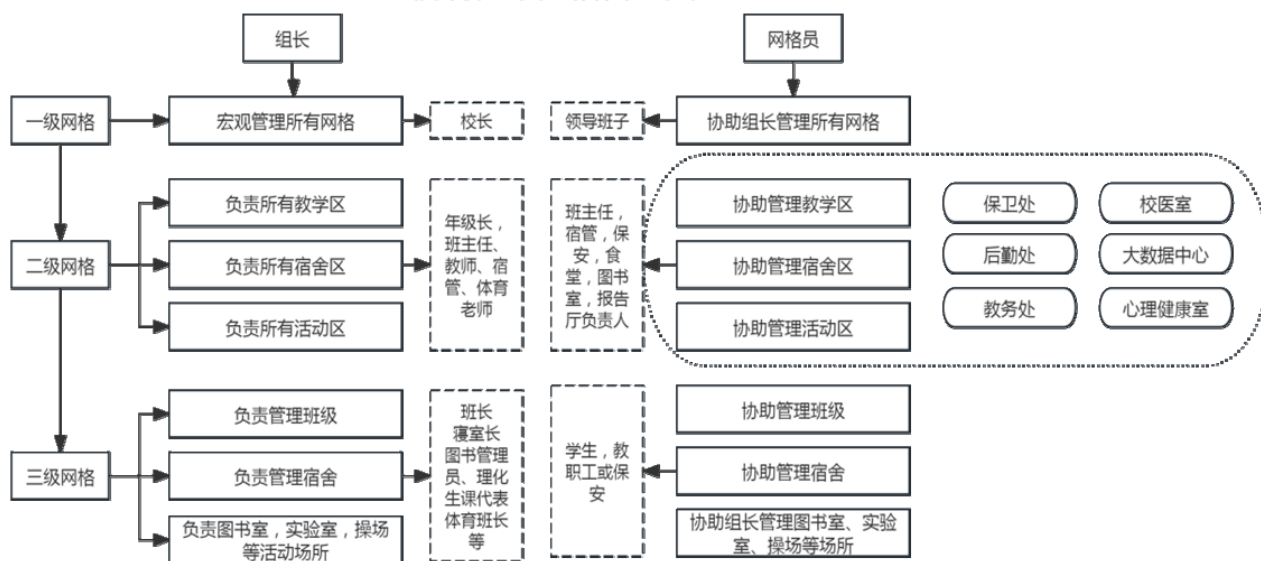
[Key words] Grid Management; Boarding Junior High School; Campus Emergency Management Capability; Enhancement Strategy; Informatization Management Platform; Emergency Management

网格化管理源自20世纪90年代,是一种逐步成熟的技术与管理模式,21世纪初被引入社会管理领域,该模式在不同领域具有诸多方面优势。医疗方面:深圳市龙华区借鉴“三位一体”经验,探索家庭医生网格化管理模式^[1];基层社会治理方面:张妮指出完善网格运行体制机制、健全网格员队伍建设、构建多元协同机制和加强网格化平台建设等举措,提升社区治理水平^[2];财政审计方面:宋莹将网格化管理引入地方财政审计项目的审计组织方式中来,深入分析问题原因,提出构建地方财

政审计协同机制的路径^[3]。而国外学者最初侧重于研究探讨网格技术在电力系统中的应用^[4]。国外学术界对于高校安全管理领域的探索日益深入,美国学者勒纳等人所著的School Crisis Response Combat Guide系统性地剖析了美国校园内频发的危机事件,对校园暴力与意外伤害等展开对策研究,强调加强教育培训的必要性与迫切性^[5]。

在寄宿制中学这一特殊的教育环境中,网格化管理展现其不可替代的作用。网格化管理是指在城市统一管理的基础上,

寄宿制初中网格管理图



加强数字化平台建设,以一定的标准将城市管理辖区划分为单元网格的一种行政管理改革^[6]。将网格化管理理念和方法应用到校园安全管理中,可以实现全覆盖、无死角、无盲点地识别安全隐患,能够促进及时、高效、准确地收集和处理信息,从而提高师生在校园安全管理中的自治能力,推动平安校园的建设^[7]。阴卓越分析了高职院校学生推行网格化管理的必要性,提出一系列管理措施,以提高院校学生管理水平^[8]。冯亮提出校园网格化管理的概念,将社区化网格建设纳入校园信息建设中,以便进行学生管理^[9]。关昌珊等通过研究高校学生网格化管理的方法,探讨了如何利用大数据技术和管理理念,构建高效的学生网格化管理机制^[10]。

网格化管理理念运用至寄宿制初中校园管理,使校园日常管理精细化,遇到突发事件时迅速启动应急机制,保护师生的生命财产安全,营造安全的校园环境。

寄宿制初中可以采用“1+N”网格管理模式,包含教学、学生、安全、后勤及信息技术管理等多个网格。由学校统筹全局,各子网格结合寄宿制校园的特点从而实施细化管理。教学网格负责提升教学质量,学生管理网格关注学生的全面发展,安全网格用以保障学生安全,后勤网格提供优质服务,信息技术网格利用科技提升管理效率。各网格紧密协作,共促学校和谐发展。

1 网格化管理赋能寄宿制初中应急管理的意义

1.1 网格化布局: 应急响应的“神经末梢”

在寄宿制初中,网格化管理犹如一张精密的地图,将校园精细划分为多个网格单元。每个单元不仅是地理上的划分,更是应急响应的“神经末梢”。一旦在校内发生某些突发情况,各网格能迅速感知并通过特定渠道传递信息,确保应急资源第一时间到达现场。此布局可以极大地缩短响应时间,提高应急决策精准度,使每次应急行动都可以直击要害,有效控制事态。

1.2 协同联动: 构建应急管理的“共同体”

网格化管理打破了传统管理模式中的壁垒,加强了各网格单元之间的协同联动。在应急管理中,这种协同联动机制如同一台精密的机器,各网格单元作为其中的零部件,紧密相连、共同运转。通过信息共享、资源互补和力量整合,各网格单元能迅速集结,共同应对挑战。建设“一站式”师生服务中心,实现从分散到集中、线下到线上线下一体、单一校内到“学校+社会”的综合服务转变^[11],这种“共同体”的构建,不仅提升了应急管理的整体效能,还增强了校园的整体抗风险能力。

1.3 应急培训与演练: 提升自救互救的“实战能力”

在网格化管理中强调应急培训与演练的重要性,通过定期组织校园安全讲座、针对不同的突发事件进行实战演练等活动,提升师生的应急意识和自救互救能力。这些培训与演练增强了师生的安全意识,使其掌握了实用的应急技能。当突发事件发生时,师生能够迅速做出反应,采取正确的措施,有效减轻灾害损失。这种“实战能力”的提升,也是网格化管理在应急管理中的重要环节。

1.4 科技赋能: 应急管理的“智慧大脑”

随着科技不断发展,网格化管理积极引入现代化信息技术,为应急管理工作注入新活力。通过安装高清监控、建立信息传输平台,实现了校园环境的全面覆盖和实时监控。部分寄宿制初中在厕所区域增设了防欺凌一键报警系统,在学生遭遇校园欺凌事件时,迅速通过高科技手段触发报警机制。该系统对潜在的欺凌行为形成有力震慑,有效遏制校园欺凌事件的发生。张缔指出,当前主要任务是推动数据共享、信息传递,如接收隐患信息并交由安全管理队伍处理,将治理记录上传至案例库,为相似隐患治理提供决策意见^[12]。这些技术手段如同“智慧大脑”,能迅速收集、处理和分析信息,为应急决策提供科学依据。科技赋能提高了应急响应速度和效率,使应急管理工作更智能、精细和高效。

2 寄宿制初中网格化管理模式存在的问题

寄宿制初中在实施网格化管理过程中, 面临着一系列深刻独特的挑战, 这些挑战直接关联到学校的全方位管理和学生生活的每一个细节。

2.1 责任划分的复杂性

在寄宿制环境下, 学生日常学习与生活联系更加紧密, 责任划分也更为复杂。学校需明确每位教职工在网格区域内的具体职责, 确保责任到人, 落实到位。然而, 在实际执行过程中, 责任界定不明以及相互推诿责任的情况屡见不鲜, 对问题的及时解决构成了阻碍。当学生有超出网格化规范要求的个性化需求时, 由于网格长没有得到授权, 通常都要向上级请示, 造成中层沟通协调机制难以有效的建立^[13]。

2.2 信息流通的紧迫性

寄宿学生群体相对封闭, 信息流通的及时性和准确性就显得尤为重要。学校需建立高效的信息收集和反馈机制, 确保学生的健康安全及学习情况迅速传达至网格的管理层。然而, 信息孤岛现象与沟通不畅的问题仍旧存在, 严重制约了学校快速响应的能力。

2.3 资源分配的精细化要求

寄宿制初中在资源配置层面亟需深化精细化管理, 以满足学生的多元需求。学校应科学统筹住宿、餐饮与医疗资源规划, 确保每一管理网格区域均能获得公平且充足的资源支持。然而, 资源有限和分配不均的问题常常困扰着管理者, 影响了整体管理效果。

2.4 技术与人才的双重挑战

随着教育信息化的推进, 寄宿制初中对技术和人才的需求日益增加。学校可以采用智能监控系统和大数据分析平台来优化管理流程, 提升管理效率与水平。同时, 还需培养一支具备专业素养和人文关怀的教职工队伍。然而, 技术和人才的双重缺口限制了网格化管理的深入实施, 具体表现在没有专门的安全教育课程和专业的安全教师队伍, 谈理论较多, 具体操作较少^[14]。

教室、实验室、寝室为“小网格”, 实现全面覆盖, 不留死角^[15]。这种划分不仅提升了管理效能, 还确保了突发事件发生时能迅速定位并妥善处理。

3.2 资源整合与优化配置: 智能调配, 高效利用

为有效应对紧急情况, 学校构建网格化管理信息平台, 实现人力、物力及信息资源的全面整合。平台运用大数据与智能分析技术, 实时监测各网格资源需求与供给, 确保资源精准调配与高效利用, 避免资源浪费与闲置, 提高应急响应速度与效果。

3.3 信息化管理平台建设: 技术赋能, 实时预警

智慧校园管理平台作为网格化管理的中枢, 集成了物联网、大数据等先进技术, 实现了校园内各类信息的实时采集、处理与预警。通过智能监控设备与传感器网络, 平台能够全面掌握校园动态, 及时发现并预警潜在的安全隐患与管理问题。同时, 平台还提供了开放的反馈渠道, 鼓励师生及家长共同参与校园管理, 形成了多方协同、共治共享的良好局面。通过建设集成管理平台并配置联网的信息监测设备, 实时上传智能化信息管理系统, 对采集的信息进行分析、预警、报告, 缩短人工判断的时间, 为预先安全管理打下基础, 最终达到安全管理预防的效果^[16]。

3.4 协同管理机制构建: 情景模拟, 强化协作

为了增强各网格单元之间的协同作战能力, 学校建立了完善的应急响应协同机制。通过情景模拟与协同演练等方式, 各网格单元在模拟紧急情况下相互配合、共同应对, 不断提升了应急响应的速度与效率。在真实突发事件发生时, 各网格能够迅速集结力量、按照预案有序开展应急处置工作, 确保了学生的生命安全和校园的稳定运行。

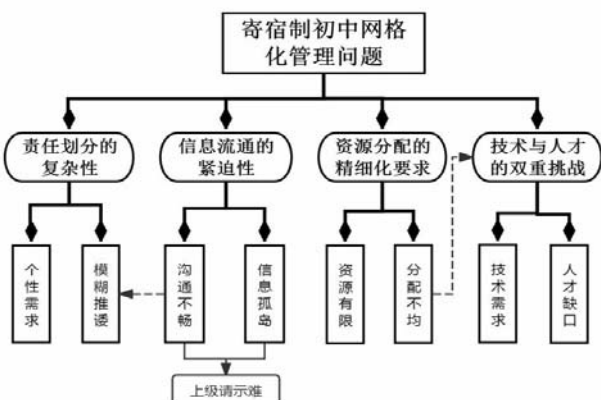
3.5 定制化服务与管理: 以人为本, 促进发展

借鉴个性化教育理念, 为各网格单元提供定制化服务与管理方案。住宿区加强安全巡查和夜间管理, 提供心理咨询和生活指导; 教学区则根据学生需求优化课程设置, 提供多样化学习资源。通过定制化服务, 满足学生多元化需求, 促进其全面发展。

4 结论

本文通过研究寄宿制初中校园管理的现状, 创新性地引入了网格化管理模式, 为校园管理增添了新的活力与智慧元素, 得出以下结论:

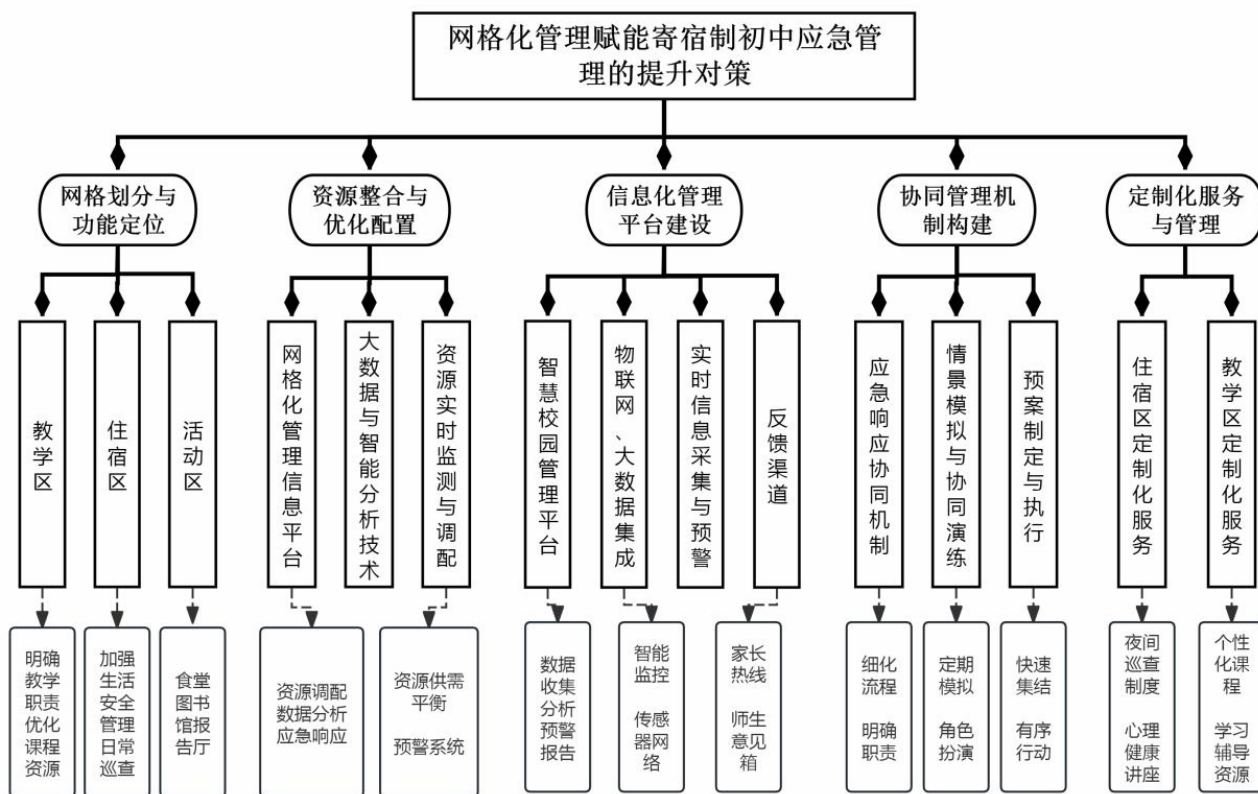
(1) 作为一个校园管理者, 首先要做到科学划分校园网格, 实现精细化管理区域; 其次要构建信息化管理平台, 提升管理效率, 提高数据共享能力; 最后要建立协同管理机制, 使部门协作更加顺畅, 避免出现“九龙治水”的局面。通过这些措施, 提升学校的管理质量和效率, 为学生创造安全的学习生活环境。提升管理效能; 另外, 网格区域划分和信息化管理平台的建设是关键, 它能够优化管理流程, 增强管理透明度和可追溯性。(2) 将来, 随着信息技术的日新月异和教育改革的不断深化, 在教育领域, 网格化管理模式的应用前景将愈发广阔。通过深入研究该模式, 我们发现其与教育改革、信息技术发展相契合, 有很强的灵活度与适应性。该模式将在实践中不断优化, 将为国家的教育文化事业发展添砖加瓦, 为教育强国目标贡献出一份自己的力量。



3 网格化管理赋能寄宿制初中应急管理的提升对策

3.1 网格划分与功能定位: 精准布局, 明确职责

借鉴城市网格化管理, 寄宿制初中校园被划分为教学、住宿、活动等多个网格单元, 每个网格设定清晰边界与责任主体。教学区专注教学质量与课程资源优化, 住宿区致力学生生活安全与日常管理。学校为“大网格”, 教学区、住宿区为“中网格”,



[致谢]

感谢河南省高等学校青年骨干教师培养计划(项目编号: 2024GGJS032)、河南省高校基本科研业务费专项资金资助(项目编号: SKJZD2024-02)、河南理工大学青年骨干教师资助计划(项目编号: 2023XQG-16)、河南理工大学教学改革研究项目“新工科视角下安全系统工程教学改革探索与实践”以上基金项目对本文的支持。

[参考文献]

- [1]殷道根,冯程程,杨淮屹.基于医防融合理念的家庭医生网格化管理模式研究[J].中国全科医学,2024,27(31):3966-3968.
- [2]张妮.社区网格化治理的优化路径思考[J].山西省政法管理干部学院学报,2024,37(03):85-89.
- [3]宋莹.网格管理视域下地方财政审计协同机制的路径研究[J].中国内部审计,2024,(08):77-83.
- [4]Ian Foster,Carl Kesselman.The grid:blueprint for a new computing infrastructure[M].San Francisco:Morgan Kaufmann, 2003:14-17.
- [5]Lerner, A.B.,&Co-authors.School crisis response combat guide[M].New York:Oxford University Press,2023.
- [6]王静.网格化学生社区综合管理模式建设研究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(01):76-78.
- [7]杨芳.网格化管理在灾害防控中的应用研究:以唐山市古冶区为例[D].唐山:华北理工大学,2020.

[8]阴卓越.高职院校网格化管理模式的实践应用[J].山西青年,2024,(14):61-63.

[9]冯亮.多校区大学校园网络安全体系研究[D].武汉理工大学,2012.

[10]关昌珊,周齐.大数据环境下高校学生网格化管理机制研究[J].电子元器件与信息技术,2024,8(04):120-122.

[11]用最温暖的关爱陪伴学生成长——高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作综述[EB/OL].<https://m.gmw.cn/baijia/2023-01/30/36329819.html>.

[12]张缔,刘晓英,马亚萍,等.网格化视角下高校校园安全管理模式研究[J].武汉理工大学学报(信息与管理工程版),2023,45(02):184-189.

[13]朱爱孔,冯英杰.高校网格化管理的实践探索——以疫情防控网格管理为例[J].长春教育学院学报,2021,37(2):27-33.

[14]李海鹏.校园安全管理问题研究[D].华中师范大学,2011.

[15]吴华光.网格化管理在高校消防安全管理中的运用分析[J].消防界(电子版),2023,9(24):16-18.

[16]费滢滢.网格化治理视域下的高职院校校园安全管理[D].安徽大学,2019.

作者简介:

赵鑫洁(1993--),女,汉族,河南博爱人,河南理工大学在读研究生,研究方向:政府应急管理。任职于博爱县光智中学。