

森林消防人员心理素质与救援效率的关系研究

刘海权

内蒙古森林消防总队大兴安岭支队二大队

DOI:10.12238/jsse.v3i1.12040

[摘要] 增强救援抢险建设,打造牢固安全屏障,是维护社会和谐稳定的重要举措。森林消防救援,是我国消防体系的重要构成,直接关系着森林安全,影响林业发展、森林周边地区社会发展与安全。如何持续提升森林消防人员的专业化水平,促使其高效完成救援抢险工作,是应当重点思考的问题。有观点认为,森林消防人员的心理素质与救援效率之间有着千丝万缕的联系,提升人员心理素质水平有助于提高森林消防队伍的专业性、高质量水平。因此,本次对森林消防人员心理素质与救援效率的关系进行研究。本文首先阐述了高度重视森林消防人员心理素质的必要性,其次分析了森林消防人员的心理素质与救援效率之间的辩证关系。最后,分别从把握二者关系、建设心理服务体系、开展心理行为训练、文化育人这四个方面入手展开一系列探究,提出切实可行的建议。

[关键词] 森林消防人员; 心理素质; 救援效率; 内在关系; 心理教育

中图分类号: P463.22+3 文献标识码: A

Study on the relationship between psychological quality and rescue efficiency of forest fire personnel

Haiquan Liu

Inner Mongolia Forest Fire Brigade Greater Hinggan Detachment

[Abstract] Strengthening rescue and rescue construction and building a solid safety barrier is an important measure to maintain social harmony and stability. Forest fire rescue is an important component of China's fire control system, which is directly related to forest safety, and affects forestry development, social development and security of forest surrounding areas. How to continuously improve the professional level of forest fire personnel and promote their efficient rescue and rescue work is the problem that should be focused on. Some people believe that there is an innumerable connection between the psychological quality of forest fire personnel and the rescue efficiency, and improving the psychological quality of personnel is helpful to improving the professional and high quality level of the forest fire team. Therefore, the relationship between the psychological quality and the rescue efficiency of the forest fire personnel is studied. This paper first expounds the necessity of attaching great importance to the psychological quality of forest fire personnel, and then analyzes the dialectical relationship between the psychological quality of forest fire personnel and the rescue efficiency. Finally, a series of explorations are carried out from the four aspects of grasping the relationship between the two, building psychological service system, developing psychological behavior training and cultural education, and practical suggestions are put forward.

[Key words] forest fire personnel; psychological quality; rescue efficiency; internal relationship; psychological education

森林火灾,这一看似遥远的自然灾害,其实离我们的生活并不远。自2022年以来,全球多地频繁发生森林火灾,造成巨大经济损失,严重影响生态环境,危害人民群众的生命健康与安全。2022年,我国全国范围内共发生了709起森林火灾,受害森林面积约为6854公顷。这是由于2022年我国多地出现高温干旱的气

候,加之一些人在森林地区非法用火、乱扔烟蒂,增加了森林火灾的发生风险。我国应急管理部门将强化森林火灾应急处置救援作为重点建设内容,强化空天地协同作战、风水化(风、水、化学)综合运用,助力于将森林草原火灾24小时扑灭率提升到90%以上。在森林火灾应急消防工作中,消防人员的心理状态至

关重要。良好的心理状态促使森林消防人员可以更理智应对突发火情、客观分析现状状况、有条不紊落实作战计划,在最短时间扑灭火源、救出被困人员。

1 高度重视森林消防人员心理素质的必要性

森林消防人员在执行任务时常常面临复杂且危险的环境,尤其森林中可燃物较多,不确定性较强。这就要求森林消防人员不仅要具备专业知识储备、熟练救援技能,更要具备强大的心理素质,具有“泰山崩于前而不动,猛虎啸于后而不惊”的心理状态,促使其可以在高压高风险环境下细致入微观察周围环境,快速正确地判断是否存在潜在隐患,快速进入火场控制火情,并且在发生突发情况时冷静地做出决策与判断,保护自身安全的同时提高救援效率。随着我国应急管理部门不断加强森林防火、应急救援建设工作进程的逐渐深入,森林消防人员的心理健康状态、心理素质备受关注。但是在实际过程中,一些地方的森林消防人员仍然缺乏稳定的心理素质,其在训练中体现为容易紧张、出现失误。这种情况导致其面对真实复杂的森林大火情况时容易出现意外危险,影响救援整体效果^[1]。

与此同时,部分目前森林消防人员训练中也存在轻视人员心理素质培养方面的问题,具体表现为:(1)仍旧更侧重技能训练,忽视了心理素质培养。在日常消防任务训练中,训练机构与教练人员仍然更注重技能训练。他们认为,熟练的消防技能与强大的专业能力,是森林消防人员的“底气”,足以提升消防人员的心理应对能力。但是,事实是很多消防人员日常训练中表现良好,一旦真实参与任务仍然会紧张、焦虑,一定程度上降低森林消防人员的反应能力与行动能力。(2)心理训练内容较为单一。在很多地区的森林消防人员训练中,教练开始关注参训人员的心理素质提升,但是主要训练内容是基础的心理建设,缺乏特定情境的心理训练,比如,队友陷入火情危险时的心理训练、突发爆炸的心理训练、严重燃烧的火场的心理训练等等。

无论从森林消防人员的心理素质需求角度来说,还是从目前部分森林消防人员心理素质水平较低的角度来说,相关单位加强对森林消防人员心理素质的重视,认识到心理素质与救援效率之间的密切关联,且加强日常心理疏导、建设与培训,是极为必要的。

2 森林消防人员的心理素质与救援效率之间的辩证关系分析

森林消防人员心理素质状态是一柄利弊并存的双刃剑,它既可以驱动森林消防人员勇敢奔赴火场救援,也可能导致森林消防人员救援工作效率的停滞。关于森林消防人员的心理素质与救援效率之间的关系,可以从两个方面入手分析。

一方面,良好的心理素质有助于提升救援效率。森林消防人员的心理素质,对于其所参与的救援工作而言具有至关重要的影响,其中情绪管理、抗压能力、自我认知等都会影响森林消防人员的行为,影响其在紧急情况之下的表现。相较于城市火灾,森林火灾一般火势较大、火势迅猛、视觉冲击强烈,森林消防人员经常面临高压高风险的情况,这会引起森林消防人员的情绪

波动,若森林消防人员具备良好的情绪管理能力,在情绪波动时快速控制自己的状态,保持冷静,则可以做出正确的判断与有益的决策,从而提高救援工作效率。在森林消防救火工作中,森林消防人员往往伴随着巨大的心理压力,比如:连续不断高强度地救援工作、不规律的作息等,若消防人员具备良好的抗压能力,则可以更好地应对这些情况带来的压力,从而保证自己的救援工作状态,提升救援效率。同时,正确的自我认知对于提升消防救援效率也十分重要。在救援工作中,森林消防人员面临种种挑战,不应当不顾后果地一味前冲,而是要正确认识自我的能力,明确自己定位,认真完成分配给自己的救援任务,同时配合队友,而非一味地“逞英雄”,最终提升救援效率。

另一方面,不良心理素质会降低救援效率,干扰正常的森林火灾救援工作。相较于普通人,森林消防人员的心理素质具有更大范围的影响。不良心理素质不仅会影响森林消防人员的身心状态,促使其出现焦虑、抑郁、创伤后应激障碍等心理问题,也会导致救援效率下降,甚至会引发更多不确定性危险隐患。根据森林消防人员在救援工作中的表现,结合以往经验,可以将不良心理素质的表现归纳为:决策能力下降、团队协作不协调等。不良心理素质时刻影响着森林消防人员的工作行为,促使其无法在紧张情况下保持清醒的头脑、做出理性的判断;也会导致森林消防人员之间的交流受阻,促使各人员之间缺乏默契配合,降低消防队伍的整体工作能力与效率^[2]。

可见,森林消防人员的心理素质与其救援效率之间有着千丝万缕的联系,加强心理素质培养、提升森林消防人员心理素质水平,是持续提升整体救援效率的关键所在。

3 关系理论视域下森林消防人员心理素质与救援效率整体提升策略

对森林消防人员心理素质与救援效率之间的关系进行研究分析,归根结底是为了提升森林消防队伍的整体效率,切实维护我国森林安全,维护社会和谐稳定。因此,建议立足关系理论视域,借助心理素质与救援效率之间的内在关联,多角度开展森林消防人员的心理素质训练、服务与培养,形成优质完善的心理素质提升体系,从而循序渐进增强森林消防人员的心理素质水平,促使其正确理性对待自己的心理压力与情绪,有条不紊高效严谨完成救援灭火工作,从而提升我国森林消防灭火整体效率。

3.1 明确心理素质与救援效率关系,打通人员心理训练通道

2022年应急管理部部门召开的《通报2022年一季度全国自然灾害和安全生产形势》新闻会议上,应急管理部森林消防救援局副局长兼火灾防治管理司司长彭小国提出,要将“强化森林草原火灾应急处置作为建部强能的重点之一”,同时高效处置火灾,全力打早打小打了,确保24小时扑灭率达到90%以上。要想始终保持这一森林火灾扑灭率,不仅要充分发挥现代技术手段,发挥“空地地协同作战、风水化(风、水、化学)综合运用”作用,更要不断提升森林消防人员的心理素质,通过提升心理素质增强森林消防人员队伍的作业稳定性、高效性。

森林消防队伍的专业化,需要森林消防人员的心理与身体一样强大。相关单位要认识到心理素质与救援效率之间的密切关联,主动增强对森林消防人员心理素质的关注,立足整体角度开展“提升森林消防人员心理素质”顶层设计,打通森林消防人员的心理——身体的训练通道。要正确审视森林消防人员的心理适应问题。根据现阶段消防单位内人员接受训练的实施情况,可以看出,仍然有很多森林消防人员的行为训练成绩良好、心理训练效果一般。这是森林消防人员目前普遍面临的困扰。因此,在日常训练中,不能忽视森林消防人员职业身份所带来的压力、困惑与情绪,要秉承以人为本理念,主动关注森林消防人员的个人心理状态,综合分析森林消防人员的年龄、身心发展、人生经历、亲密关系、抗压能力、情绪管理情况等,编制应对多种人员情况的心理训练与疏导方案。与此同时,要联动内外资源,有序推进地区森林消防单位与外部专业心理教育机构的对接。第三方心理疏导机构、心理教育学校,可以作为夯实森林消防人员心理状态基础的良好选择^[3]。建议森林消防单位将每批新入职消防人员投放于学校中接受心理健康教育,促使其正确认知森林消防这一职业,点燃森林消防人员的理想与信仰,提升其内在精神力量。同时,定期邀请第三方培训机构均纳入单位,对不同工作年限、不同经历的森林消防人员进行心理疏导,及时了解森林消防人员的心理问题,及时疏导,帮助其解决压力心态、情绪问题。

3.2 加强心理行为训练,循序渐进提升救援效率

加强心理行为训练,是提升森林消防人员心理素质水平,促使其以良好精神面貌投入灭火救援工作的重要举措。根据心理素质与救援效率之间的关系观点,本文认为森林消防人员的不良心理素质之所以会直接影响救援效率,是因为人员并没有习惯高压高风险环境,缺乏在应对危险的经验与能力。要想解决这个问题,建议相关单位将心理训练与行为训练相结合,创设一系列的心理行为训练活动,比如,在训练场上架设火墙、火幕、火林,让参训人员跃火墙(如图1)、通过火幕,穿越火林^[4]。在此类活动中,森林消防人员穿越模拟火场、在真实的森林火灾环境中找到火源磨炼救援技能。这样不仅可以增强森林消防人员的行为熟练度,磨炼其专业技能,也可以让消防人员形成丰富的真实经历,具备在复杂火情环境中快速观察、正确判断、理性分析、有效做出应对行为的经验与技巧。



图1 跃火墙

4 结语

综上所述,良好的心理素质可以促使森林消防人员从容不迫应对危险的森林火灾环境,也可以促使其高效有序地配合、完成各项操作,消灭火源、救出受困人员。对于森林消防人员而言,心理素质至关重要。本文不仅论述了森林消防人员心理素质与救援效率之间的关系,更立足于这一关系提出了提升森林消防人员心理素质水平,增强其专业性与高效性的相关建议。今后,建议相关单位正确认识心理素质与救援效率之间的内在关联,在日常训练中渗透心理疏导、心理培训与教育,循序渐进提升森林消防人员的抗压能力、应变能力、自我协调能力等,为持续构建高质量森林消防人员队伍提供保障。

[参考文献]

- [1]韩春华.灾害事故下的救援人员应激性心理障碍及对策探讨[J].生命与灾害,2024,(08):14-15.
- [2]谯浩.灾后消防救援人员心理危机干预工作开展及思考[J].心理月刊,2023,18(10):183-185.
- [3]张文勤,李刚,张文春,等.新入职消防员心理健康服务需求分析及心理训练与服务体系构建[J].社区心理学研究,2022,14(02):226-239.
- [4]孙恒,杨芳.新入职集训期消防员心理健康状况及社会影响因素探究[J].消防科学与技术,2022,41(8):1155-1159.

作者简介:

刘海权(1978--),汉族,兴安盟人,大学本科,大兴安岭森林消防支队二大队,专业技术九级,研究方向:森林消防专业。