

# 浅谈隐患排查治理闭环管理体系的应用

姬典雅

涿州市京热热力有限责任公司

DOI:10.32629/jsse.v3i4.17839

**[摘要]** 本文主张依法建立健全并落实隐患排查治理预防工作机制,并探索科学的隐患排查治理闭环管理体系。通过编制定期隐患排查计划,建立隐患排查标准化清单、隐患上报、隐患公示、隐患治理、隐患验收全流程的隐患排查治理闭环管理体系,扩展闭环管理模式在安全管理领域的应用。通过实际运行,证实这种隐患全过程管理模式可以有效提升企业隐患排查治理效率和效果,有效防范和遏制生产安全事故,有效提升企业安全生产管理水平。

**[关键词]** 隐患; 闭环管理; PDCA循环模式; 供热企业

**中图分类号:** TU833 **文献标识码:** A

A brief discussion on the application of the closed-loop management system for hidden danger investigation and treatment.

Dianya Ji

Zhuo City Jingre Thermal Power Co., Ltd.

**[Abstract]** This article advocates for the establishment and implementation of a scientific and effective hidden danger investigation, management, and prevention work mechanism in accordance with the law and explores a scientific hidden danger investigation and management closed-loop management system. By formulating a regular hidden danger investigation plan, establishing a standardized hidden danger investigation checklist, and a process management system including hidden danger reporting, hidden danger publicity, hidden danger management, and hidden danger acceptance, the application of the closed-loop management model in the field of safety management expanded. Through actual operation, it is proved that this process management model of hidden dangers can effectively improve the efficiency and effectiveness of hidden danger investigation and management in enterprises, effectively prevent and production safety accidents, and effectively improve the safety production management level of enterprises.

**[Key words]** hidden danger; closed-loop management; PDCA cycle mode; heating company

## 引言

隐患是生产经营活动中可能导致事故发生的人的不安全行为、物的不安全状态和管理上的缺陷<sup>[1]</sup>。隐患及时排查治理是预防生产安全事故发生的重要屏障,当前安全生产形势与中国国民期望仍有较大差距,如何持续提升企业安全管理水平成为一个重要课题。本文基于隐患排查治理体系在企业运行的现状,浅谈PDCA循环管理模式在隐患排查治理体系的应用。

以供热行业为例,随着中国经济社会的快速发展,城镇化的高速推进使得北方城镇建筑面积不断增长,2012-2023年中国城市集中供热面积呈现不断上升的趋势。国家统计局数据显示,电力、燃气企业已有向下游供热市场进军的趋势,民营、外资供热企业已成为供热行业的重要组成部分,各种类型热力企业数量增速明显,各企业安全管理水平参差不齐,易出现生产

安全事故。

## 1 供热企业生产安全事故频发

近年来供热企业生产安全事故频发,带来极大的经济损失和严重的社会影响。如2016年11月,淄博嘉周热力有限公司在技改工程管道施工时,发生一起爆炸事故,造成5人死亡,6人受伤,直接经济损失约1000万元。2021年11月,山西大唐国际临汾热电有限责任公司1号机组停机过程中,现场手动投汽轮机盘车时,发生一起机械伤害事故,造成1人死亡。2021年12月,黑龙江省伊春市伊美区美溪供热服务中心供热三站发生一起机械伤害致人死亡事故,造成1人死亡。

造成这些事故的原因是多方面的,但从根本上来说,企业隐患排查不及时、隐患治理不及时是造成生产安全事故频发的重要原因。

### 2 供热企业隐患排查治理闭环管理的问题

以河北某供热企业隐患排查治理体系运行为例。该企业于2022年建立隐患排查治理管理体系,开展隐患排查128次,发现隐患471项。通过对2022年全年总结分析后,发现该企业体系建设不健全,隐患排查标准不统一,隐患排查治理未能形成闭环,问题如下:

2.1未制定定期隐患排查计划。隐患排查频次不能满足相关要求,主要负责人季度、节假日隐患排查频次不足;规定的专项隐患排查频次不足。

2.2隐患排查标准不统一。没有统一的隐患排查标准,隐患排查情况关键看检查人员水平和能力,频繁出现整改要求不一致情况。隐患排查任务集中在安全管理人员,职工不熟悉相关规范、标准,无法全面进行隐患排查。

2.3职工不熟悉本单位隐患情况。属地负责人、运行人员不清楚本单位隐患数量、整改进度、临时处置措施等情况;运行人员没有按要求定期对隐患进行巡检;属地负责人没有针对隐患措施开展安全交底。

2.4隐患治理不及时。台账隐患未及时得到治理,2016年排查的隐患尚未完成整改;隐患整改前和整改后照片不一致。

### 3 隐患排查治理闭环管理体系的应用

随着“十五条硬措施”等安全督查检查的要求,供热企业隐患排查治理体系运行缺陷更加明显,部分供热企业隐患排查治理体系已经不足以应对严峻的安全形势。隐患成因错综复杂,它存在于生产的全过程,将PDCA循环模式和隐患排查治理运行机制相结合,可以完善隐患排查治理闭环管理体系和预防工作机制,实现企业“零隐患、零伤害”的目标。

#### 3.1 PDCA循环管理的应用原理。PDCA循环又称戴明环,起源于上个世纪20年代,是管理学中的一个通用模型,最早由休哈特(Walter A. Shewhart)于1930年提出,后经戴明(Edwards Deming)博士改进,成为广泛应用于日常管理、项目管理等的一种质量持续改进模型。PDCA循环方式是在进行管理工作的过程中常用的一种解决问题的方法,它包含:计划(plan)、实施(do)、检查(check)和处理(action)四个部分(如图1),这四个阶段并非运行一次就结束,根据其大环带小环、阶段式上升的特点,而是呈螺旋式上升的态势。针对企业难于管理的安全问题,应用PDCA循环,从制定目标和计划开始,到组织实施再到检查和监督,最后进行统一的问题处理,通过循环往复的过程,对企业的安全问题进行合理有效地管控,帮助企业逐步建立一个良性循环的管理模式。

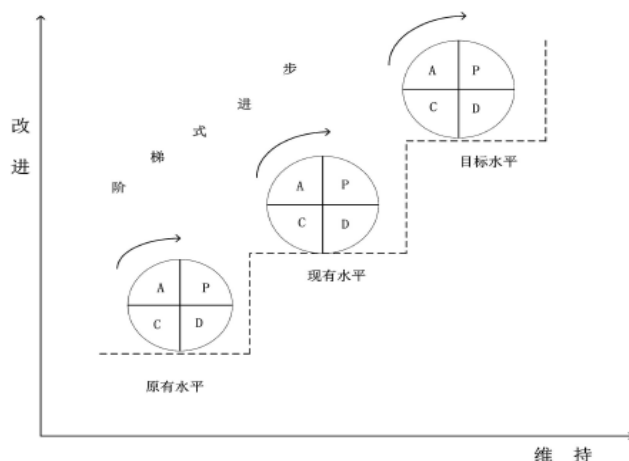


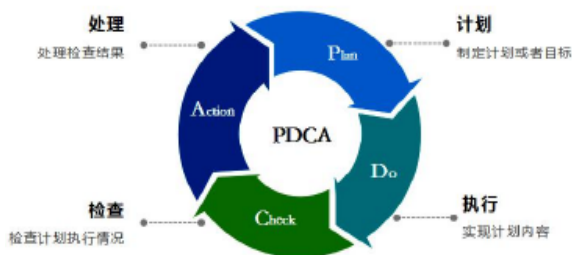
图1 PDCA循环

3.2隐患排查治理闭环管理体系的构建。隐患排查治理闭环管理体系是编制定期隐患排查计划,建立隐患排查标准化清单、隐患上报、隐患公示、隐患治理、隐患验收全流程的运行工作机制<sup>[2]</sup>。

3.2.1建立健全隐患治理分类分级工作机制。根据企业组织结构特点和治理能力,确定4个治理等级:岗位级治理、班组级治理、部门级治理、公司级治理。按照隐患分类分级标准,确定重大隐患由公司组织制定治理方案并完成治理。一般隐患由岗位、班组、部门根据治理能力进行分类分级治理。通过强化隐患治理体系,逐级落实隐患治理责任,可以提高隐患治理的及时性,从而全面落实企业隐患排查治理主体责任,这是实现“零隐患、零伤害”目标的重要保障。

3.2.2建立健全并落实隐患排查治理闭环管理体系。明确主要负责人是本单位隐患排查治理的第一责任人,组织建立以主要负责人为组长的隐患排查治理组织机构,对定期隐患排查进行归类并制定年度、月度隐患排查计划。动员鼓励职工参与隐患排查,形成“自上(主要负责人)而下(基层职工)”“自下而上”的隐患排查机制,实现隐患排查治理的“全覆盖、无死角、无空档”。结合实际情况规范隐患排查治理工作流程,巩固隐患排查治理工作闭环管理。

(1)根据隐患排查目的,建立隐患排查清单。根据季节、节日、用电、动火、有限空间作业等不同专项、日常检查内容,分别编制详细的安全专项检查清单,检查人员可以依据清单“对标对表”逐项检查,实现“全覆盖、无死角、无空档”的隐患排查,有效提升隐患排查效率。(2)强化隐患自查自改,及时上报隐患情况。隐患排查治理应做到“三个及时”(及时发现、及时上报、及时处理),如确认无能力实施治理,及时上报并采取临时防护措施。属地单位加强巡视检查,保障临时防护措施有效。(3)建立健全隐患台账,定期对隐患进行公示。确保隐患信息完整,分别建立本级隐患排查治理台账,紧盯隐患整改。对本级存在的隐患进行公示,告知本级人员。针对隐患,进行风险控制的安全教育和安全交底。(4)落实隐患治理责任,执行隐患整改“五定”。



接到下级单位隐患上报后, 整改部门应及时审核相关信息, 落实按照隐患整改“五定”原则及时整改并将相关情况反馈给下级。(5)开展隐患整治验收, 保障隐患整治效果。“谁整改, 谁组织验收”, “谁验收, 谁对整改标准质量负责”。隐患整改完毕后, 由整改单位组织牵头、隐患排查上报单位参与, 进行整改验收工作。

如图2所示隐患全过程管理模式:

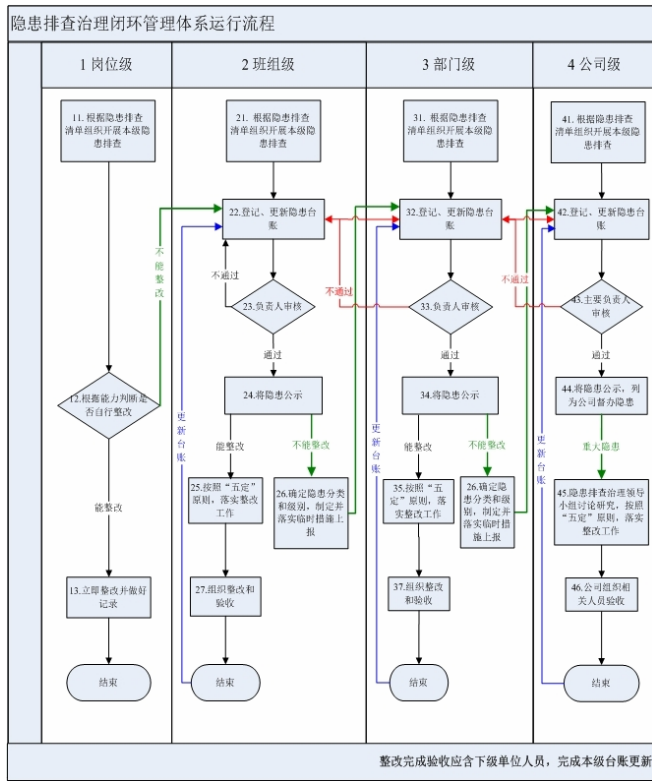


图2 隐患排查治理闭环管理体系运行流程图

3.3 隐患排查治理闭环管理体系的应用。以河北某供热企业进一步完善隐患排查治理闭环管理体系, 形成“自上而下”、“自下而上”工作机制为例。

2023年明确主要负责人是本单位隐患排查治理的第一责任人, 建立以总经理为组长的隐患排查治理领导小组, 保证隐患排查治理的资金、人员等资源投入。通过编制年度、月度隐患排查计划, 能够更加合理安排定期隐患排查, 在适当的空档期安排有针对性的“四不两直”和“专项”隐患排查。4月到6月通过清单化检查, 动员企业全员参与隐患排查治理, 对标对表将企业“基础管理、现场管理”进行全覆盖、无死角、无空档排查, 隐患排查发现问题1341项, 整改完成1146项, 整改完成率85.45%; 其中基础管理类431项, 整改完成381项, 整改完成率88.39%; 现场管理类910项, 整改完成765项, 整改完成率84.06%。2022年全面共计排查问题471项, 整改完成395项, 整改完成率83.86%。

通过上述数据, 分析2023年两个月检查效率是2022年全年的2.84倍, 隐患整改完成率高了2.09%, 可以验证隐患排查治理闭环管理体系良好运行状况。清单化检查也明确了检查类别、项目、标准等具体情况, 提升了隐患排查效率。隐患台账的建立, 对寻找隐患规律、分析产生的根本原因提供了可靠的数据支撑。同时该企业通过全员参与隐患排查治理, 带动了职工企业建设参与感, 提升了职工的安全意识和知识, 强化了职工辨识安全风险的能力。2023年该企业经历属地市、县级两级政府部门安全督导检查3次, 经历上级单位巡视检查和同级安全互查各1次, 均取得了一致好评。

3.4 改进建议。(1)提升科技创新能力。隐患排查清单化向电子化转变, 通过手机APP等多渠道, 逐渐建立隐患“随手拍”等科技创新模式, 进一步提升隐患排查效率。(2)进一步推进安全“三同时”建设, 完善设计、施工和验收规范。将相关安全标准明确放入招标投标技术规范、设计施工图纸和竣工验收规范, 将安全“三同时”向企业施工全过程。(3)结合工作实际, 及时辨识相关法律法规、标准规范, 对职工进行教育和培训, 提升职工安全管理水平和能力。

#### 4 结语

隐患排查治理能力在评估企业安全管理水平中起着标尺般的关键作用。为了实现企业“零隐患、零伤害”的安全生产目标, 必须持续巩固并优化隐患排查治理闭环管理体系的运行机制。企业应积极树立并践行一系列核心理念, 例如: “将生产安全事故隐患排查治理置于应急救援处置之前”, 强调预防优先; 同时, 深刻认识到“隐患即为事故”, 对任何潜在风险都要采取严肃对待的态度。在此基础上, 进一步推动隐患排查工作的深度与广度, 将其延伸至班组及岗位基层, 确保每一环节都纳入隐患排查治理体系之中, 并使其全程贯穿于企业的整个生产经营管理活动。隐患排查治理不仅是压实企业安全生产主体责任的重要实施环节, 更是防范和化解各类生产安全事故的有效屏障。通过扎实的隐患排查治理工作, 能够切实保障员工的生命安全与身体健康, 以及企业的财产安全不受损害。

#### [参考文献]

- [1]冯锦涛. 热电企业作业现场隐患排查与应急管理研究[J]. 价值工程, 2022, 41(21): 43-45.
- [2]王雷. 深化安全生产管理构建索道安全双重预防体系[J]. 现代职业安全, 2022(07): 38-40.

#### 作者简介:

姬典雅(1986--), 男, 汉族, 北京市房山区人, 本科, 职称: 中级(中级注册安全工程师)研究方向: 安全管理。