

风险社会视域下公共安全风险防范应急策略

覃箫静

广西民族大学相思湖校区

DOI:10.12238/jisse.v2i3.9103

[摘要] 在国际与国内局势发生深刻变化的今天,公共安全事件频发,对我国社会和谐发展构成了严峻挑战。积极加强公共安全风险防范工作,全面审视公共安全风险是当下必要形势。此形势下,国民应对突发事件能力随之提高,促使政府在应急管理方面的理念发生转变,从单一的事件应对转变成全面的且以风险管理为核心的策略,更加重视公共安全风险源头工作。鉴于此,基于风险社会视域下,对公共风险防范应急策略进行探析,旨在做好公共安全防范工作,提高国家现代化治理能力。

[关键词] 风险社会视域; 公共安全风险防范; 应急策略

中图分类号: X830.7 **文献标识码:** A

Emergency strategy of public safety risk prevention from the perspective of risk society

Xiaojing Qin

Acacia Lake Campus, Guangxi University for Nationalities

[Abstract] In today's profound changes in the international and domestic situation, public security incidents occurred frequently, which pose severe challenges to the harmonious development of our society. Actively strengthen the prevention of public security risks, a comprehensive review of public security risks is the current necessary situation. Under this situation, the people's ability to cope with emergencies has been improved, prompting the government to change its concept of emergency management from a single incident response to a comprehensive strategy with risk management as the core, and pay more attention to the source of public security risks. In view of this, based on the perspective of risk society, this paper analyzes the emergency strategy of public risk prevention, aiming to do a good job in public security prevention and improve the country's modern governance capacity.

[Key words] risk society perspective; Public security risk prevention; Emergency strategy

党的二十大提到,“完善国家安全法治体系、战略体系、政策体系、风险监测预警体系、国家应急管理体系”“完善国家安全力量布局,构建全域联动、立体高效的国家安全防护体系”……^[1]一系列新理念新思想新战略,为我们更好满足人民群众日益增长的安全需要,不断开创公共安全工作的新局面指明了目标和方向。面对错综复杂的社会,传统公共安全观已经难以适应当前社会发展的步伐,对国民的安全带来了一定的威胁。基于此,积极结合国内公共安全风险的状况,将风险社会理论赋予时代意义,做好把控工作与应急管理策略,才能更好地预防公共安全风险,真正推动落实我国社会稳定与和谐发展。

1 公共安全风险的特点

基于公共安全风险的发生过程、性质与内在机制,可将其划分成以下七大类,包括生态、社会、经济、技术、人口、政治、生命线等风险^[2]。这些风险是发展中所普遍存在的问题,尤其是在城市中更为常见,直接对国家的安全稳定发展带来了威胁与

影响。

公共安全风险具有显著的特点,且广泛存在着社会中,不仅会影响到公共的安全,同时会给社会带来严重的损失。以城市公共安全风险为例,该风险具有以下几个显著的特点:

第一,风险源多且复杂。城市人口、生产与资源的集聚地,也是经济活动与社会运行中心,安全公共风险的种类比较多,并且结构也较复杂。而城市多样化功能特性,使其面临着诸多的风险,包括政治动荡、经济波动、文化差异、生态问题等,风险在有效公共空间中集聚,加剧了事件发生的概率。

第二,风险识别难度高。一些风险存在隐蔽性,难以用肉眼识别,使风险识别中面临诸多挑战。如,技术风险需要依赖专业技术设备识别,而受到化学、物理等因素影响,某些风险会隐藏在其他事物中,难以被发现。此外,风险的分布具有广泛性,在经济与科技影响下,识别更加困难。

第三,风险潜在危害大。风险除了是自然因素引发外,还有

人为因素所带来的安全隐患。此类风险往往存在着潜伏周期长、危险系数高的特点,一旦风险爆发会对社会造成巨大损失与威胁。倘若不能及时采取相应的举措,无法识别与防范,会使其演变成突发公共事件,带来强大的破坏力与影响力。

第四,风险不确定性及动态变化。环境、人类理性与信息多重因素影响,公共安全风险具有明确的不稳定性与动态性,随时可能会转化成危机,引发系列连锁反应。加上公共安全风险本身会不断发展与变化,具有扩散性、波及性特点,加剧了公共安全风险的预防与应对的难度。

2 公共安全风险的防范要素

2.1 风险识别

风险识别是系统性发掘与确认潜在威胁的过程,能全面剖析与界定面临的各类风险。此过程中除了要识别风险根源、影响范围与独特属性外,还应详细分析与理解风险行为背后的不确定因素,将风险点、风险源等精准罗列出来。通过综合分析,构建公共安全风险的数据库,综合利用现代科技手段,分部门与分区域实施不定期地风险识别工作,进一步明确风险的具体内容、风险成因、风险发生机制,以及主要受到影响的群体,从而为后续公共安全风险防范奠基。

2.2 风险评估

风险评估能对已经识别后的公共安全风险进行优先级排序,结合风险的分析成果、组织现状等,依据紧急程度与重要性对各类风险进行排序,优化资源配置,确定所提出的应对措施能高效实施。如,在工作中应邀请此领域的专家与骨干参与其中,科学合理的评估风险点。同时,分析内外部环境对风险所带来的影响,着重关注风险发生的可能性、社会影响、管理难度、承受能力等,制定科学合理的评估报告,从而为风险防范提供强力支持。

2.3 风险沟通

风险沟通是连接各方利益者的关键纽带,能使其实现良好交流与信息共享。现阶段,已有的沟通方式主要分为单向与双向。单向沟通即用于专家向群众普及风险知识,让群众能加深对公共安全风险的认知;双向沟通能赋予群众更多的参与权,使群众能参与到思考、提问、建议、决策等过程中,让沟通的互动与有效性得以增强。可见,做好风险沟通工作十分重要^[3]。因此,为了加强公共安全风险防范,要加强各主体之间的沟通,让政府、专家、组织、媒体及公众实现良好沟通,落实协同治理。

2.4 风险处置

风险处置顾名思义是应对风险评估结果,制定出相应对策的过程。在此环节中,有关人员结合公共安全风险的等级、危害程度等,灵活选择应对的策略,包括接受、降低、规避、转移等。如,针对低等级与危害程度比较低的风险,采取持续监控举措;高等级与高危害的风险,应采用技术手段与人力进行防范,以便能减少风险发生可能性与潜在后果。同时,还应针对潜在隐性风险,探索法律、协议、保险等多种途径,对部分公共安全风险进行部

分、全部转移,如以社会保险方式,分散风险,真正保障社会公共安全。

3 风险社会视域下公共安全风险防范应急策略

3.1 科学研判: 精准定位, 动态掌握

开展公共安全风险防范中,首要任务是做好科学研判工作,此为提升风险防范应急效率与针对性的强有力基石。因此,应深入探究公共安全风险发生的规律与趋势,识别发生的周期性、季节性或其他规律,为预防和应对风险提供依据。对风险进行研判中,应全面搜集信息,包括历史数据、实时监控数据、专家意见与社会反馈等,将不同领域的信息整合在一起,尤其是专家智慧,利用其专业知识与经验,对风险开展多角度与多维度分析,以便能预测风险性质、状态及走向,为决策提供前瞻性指导。与此同时,优化决策核心指挥体系,强化指挥体系的协调功能。例如,建立与完善常设的公共安全管理决策核心指挥机构,发挥该机构的应急协调能力,提高公共安全应急管理效率;优化专家团队工作模式,以专业技术手段,分析与判断工作,准确把握事件性质、发展趋势及潜在威胁,确保措施的针对性与有效性,更好地保护人民生命财产安全。

3.2 立体救援: 协同作战, 精准施策

构建全面防范应急模式,能有效应对各类突发情况。因此,构建“紧急救援—事态控制—事故处置—生活安排—情绪安抚”五位一体的立体化应急防范模式是当务之急。当紧急情况发生时,启动救援行动,包括专业救援队伍迅速部署、及时调配救援物资、救援通道通畅;依据紧急救援,采取措施控制局势,封锁危险区域、疏散人群、控制信息传播等,避免事态恶化;对事故进行专业评估,调查事故原因,制定与实施处置计划,消除事故影响;为受到影响的居民提供生活支持,涵盖住所、食物、水资源、医疗援助等,保障居民基本生活;还应提供相应的心理援助与情绪支持,缓解居民的情绪问题。此过程中,要发挥政府引领、企业助力、社会参与等多元化救援网络,确保能形成全面参与的风险防范应急管理格局,实现资源的共享与优势互补。通过协同作战与精准施策的实施,让救援各环节能实现紧密相连,提高救援的效率与效果^[4]。此外,应构建联合救援机制,实现资源高效配置与行动的协调。例如,构建军地、部门、行业间的联合救援机制,在应急救援中实现信息、物资、设备及人才的共享,利用各方优势互补,提高救援的能力。在该环节中,应急指挥中心应做好协调、决策及指挥工作,确保各环节工作有序运作,减少失误。

3.3 联动机制: 跨域协同, 无缝对接

公共安全风险具有复杂性、跨越性,亟须建立高效与完善的联动机制,以此打破地域与部门的壁垒,更好地应对挑战。具体而言,应构建联动机制,让政府、部门、企业、社会组织及个体形成良好协作,构建多元主体参与的横向联动网络,并建立不同行政区域的协调机制,确保地方到中央的上下联动,形成统一应对力量。在此过程中,应明确各方责任主体,让每个参与主体能认识与了解自身的角色、责任,自觉履行自身的工作,使工作能

有序进行。同时,强化内部协调工作,构建多元化联动体系。在政府内部加强协调工作,保证各级政府部门间能形成沟通与合作,提高决策与执行效率。构建一个包含不同类型参与主体的多元化联动体系,发挥各自的力量、优势,共同应对公共安全风险。通过此种联动机制,更好地应对公共安全风险,维护社会稳定持续发展。

3.4科技赋能:智慧应急,精准防控

科技在公共风险防范应急管理中至关重要,应利用先进技术的力量,提升公共安全风险防范的应急能力^[5]。首先,利用前沿科技,提高风险防范应急能力。通过将大数据、人工智能等技术,应用于公共安全风险防范应急管理中,对风险实施预测、识别,提前发现潜在风险。例如,建立应急准备与预警系统,以科技手段响应应急突发事件。并将信息技术与安全生产深度融合,打造安全生产信息化平台、安全隐患监测平台、安全风险预警平台、安全风险管控系统以及高危企业在线监控联网系统等系统,让管理朝着智能化发展。其次,优化与完善应急指挥平台与数据中心。通过优化与完善公共安全风险的应急指挥平台与数据中心,拓展视频会议系统覆盖范围,让传统以现场检查为主的监管方式,转变为远程监控与现场执法并重,提高已有的监管效率。

3.5媒体公关:透明沟通,正面引导

治理公共安全事件中,媒体公关十分重要。在发生公共安全事件时,秉持第一时间、透明真实、渐进统一的原则,及时、准确地向社会发布事件信息,有效回应公众关切,确保政府应急管理举措能有效应对公共安全风险,减少损失。同时,正确认识媒体的重要性,发挥媒体的作用。公共安全风险危机中,媒体信息发布是关键环节,政府应利用传统媒体与新媒体相结合的方式,拓宽信息传播渠道,增强信息传播效果。例如,以电视、报纸、广播等为主的传统媒体和微信、微博、客户端等新媒体,扩大信息发布的覆盖面,并发挥舆论引导作用,营造有利于应急处置的良好社会氛围。通过这些措施,保证政府在公共安全应急管理中的信息发布工作更加高效、透明和专业,增强公众对政府的信任,维护社会稳定和秩序。

3.6依法治理:强化法治,保障安全

依法治国背景下,公共安全风险防范应急工作应遵循依法

治国的原则,以法治思维与法治手段开展治理工作。首先,强化法治思维的运用。在风险防范应急工作中,采用法治思维让所有决策与行动皆能符合法律法规发展的要求。其次,贯彻国家政策与法律法规。在开展工作中,应深入实施与贯彻有关法律法规,如《国家突发公共事件总体应急预案》、《中华人民共和国安全生产法》、《突发事件应对法》等。依据现有政策法规探索应急条例,适应不断变化的公共安全环境,确保能满足地区发展的实际需求。而利用此举,也能为公共安全提供良好的法律保障,从而在应对风险时,实现有法可依。

4 结语

综上所述,公共安全风险是当下所亟须探讨的热点话题。基于风险社会视域下,积极探索高效的、持续性的风险防范应急策略,将其巧妙地应用于风险管理中,强化多方对风险的共治,才能更好地维护我国社会的稳定、和谐及可持续发展,推进中国特色社会主义建设,提高我国综合国力。

此文章属于“习近平新时代中国特色社会主义思想蕴含的方法论体系研究”(批准:23FML025)课题的中期研究成果之一。

【参考文献】

[1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告(2022年10月16日)[J].求是,2022,(21):4-35.

[2]曹惠民.新时代公共安全风险治理绩效改进策略研究[J].求实,2020(4):70-81.

[3]孙翊锋.公共安全风险防范中的个体行为逻辑——基于前景理论的视角[J].中南大学学报(社会科学版),2020,26(4):139-149.

[4]杨世昌.社会治理视域下“失意者”危害公共安全防控机制研究[J].北京警察学院学报,2023(2):68-75.

[5]倪娟.贯彻二十大精神落实总体国家安全观:教育风险及其防范机制研究[J].教育科学研究,2023(1):38-47.

作者简介:

覃箫静(2000--),女,壮族,广西河池人,广西民族大学政治与公共管理学院硕士研究生,研究方向为危机管理,公共安全,行政管理等。