第 2 卷◆第 5 期◆版本 1.0◆2019 年 5 月
文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178

高职院校师生信任关系的构建路径

彭锦华　李桂花
湖南有色金属职业技术学院
DOI:10.32629/mef.v2i5.130

[摘　要] 高职院校是是以培养较强实际操作能力,面向社会、基层、服务和一线岗位的技术型和技能型人才为目的的场所。信任是建立和谐师生关系的前提,是进行师生沟通、增强学习交流的基础,更是强化学生职业技能培训过程所拥有的一种心理认同。以课堂教学为例,当前影响我院师生关系的因素一是师生课堂内外交流时间严重不足,二是师生物理空间距离,三是师生信息沟产生的距离。为此,构建良好的师生对话平台,增加师生交流时间,创设多样化的课堂模式,加强线上线下交流,是构建师生信任关系的有效路径。
[关键词] 信任关系；课堂内外交流；有效路径

The Construction Path of Trust Relationship between Teachers and Students in Higher Vocational Colleges

Peng Jinhua　Li Guihua
Hunan Nonferrous Metals Vocational and Technical College

[Abstract] Higher vocational colleges are places for the purpose of cultivating technical and skilled talents with strong practical operational capabilities and facing the society, grassroots, service and front-line positions. Trust is the premise of establishing a harmonious relationship between teachers and students. It is the basis for communication between teachers and students, enhancing learning and communication, and strengthening the psychological identity of students in the process of vocational skills training. Taking classroom teaching as an example, the factors that affect the relationship between teachers and students in our school are that teachers and students have serious shortages of communication time inside and outside the classroom. Second, the distance between teachers and students is physical space, and the third is the distance between teachers and students. To this end, building a good teacher-student dialogue platform, increasing the exchange time between teachers and students, creating a diverse classroom model, and strengthening online and offline communication are effective ways to build a trust relationship between teachers and students.
[Keywords] trust relationship, communication inside and outside the classroom, effective path

高职院校是以培养较强实际操作能力,面向社会、基层、服务和一线岗位的技术型和技能型人才为目的的场所。教师和学生是高技能人才培养活动中两个重要角色,所以师生关系的好坏直接影响人才培养的质量。信任,是构建良好师生关系的心灵桥梁,是培养和谐师生关系的粘合剂。而目前由于高职院校师生比例的失调,导致师生思想和心灵上交流沟通的时间和频率越来越少,教师被界定为教育者和学生被界定为被教育者的意识越来越强烈,导致学生和老师走向对立,教师和学生之间的信息沟越来越大,信任度一路下滑,严重影响师生关系的和谐和教学质量。

1 高职院校师生信任关系构建的重要性

1.1 高职院校师生信任关系的构建有利于学生身心健康成长

虽然绝大多数学生已经成年,但是学生的性格、心理依然不构成熟,各方面的成长依然离不开对学校环境和对教师的依赖。“信任是一种敢于托付的情怀”,学生的生活、学习、情感等方面需要寻求教师的帮助和指点,安慰和鼓励,从而学生会约束自己的行为朝着预想的或者指定的方面发展。同时在师生交流的过程中,锻炼了学生的语言表达能力,培养了如何与人和谐相处的素养。

1.2 高职院校师生信任关系的构建有利于提高教学效率

教学是教师的教和学生的学所组成的交互性的培养人的活动。“学,然后知不足；教,然后知困”,学生在学习的过程中,才能了解自己知识的匮乏,教师只有教了别人才能认识到自己对知识理解的还不够透彻。知道了自己的不足之处才能反过来严格要求自己,意识到自己理解不够通透,才能更加努力。而这种相互信任和谐的师生关系,需要师生共同付出和努力,是教学取得相长效果的基础和源泉。

1.3 高职院校师生信任关系的构建有利于彰显和谐的校园文化

有人说,信任亲人是人的本性,信任他人是一种美德。也有人说,被信任是一种幸福。教师的职业幸福感是指在教师在教书育人的过程中获得的职业认同感和认知满意度在情感上的体现。良好的信任师生关系会让教师产生优越的职业幸福感,从而增强自身的社会责任感和期许感,怀着更足的

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

干劲投入自己的职业当中。学生在实现学习主体的过程中，学习成效不断被肯定，鼓励，有利于将学习外驱力转化为内生力，学习更有目标性、长期性和稳定性。

2 影响职业院校信任关系构建的因素

2.1 师生课堂内外交流时间过短

沟通时间是影响师生关系发展的关键因素，在信息化时代，高职院校追求训练学生岗位能力和思维能力的教学模式，对传统只注重知识传授、满堂灌与忽视互动的教学模式提出了新的挑战。高职师生应该在轻松和谐的交流氛围中，积极发表自己独特的思想见解，在就问题多角度展开讨论的过程中，激发灵感与创新思维。在深度沟通中，加深对彼此的认知，促进彼此了解、理解、信赖与认同感。经调查62.5%的学生与任课教师交流时间较短，37.8%的学生一学期与任课教师基本没有交流过。78.4%的教师采取教授知识为主，21.6%的教师只对教学重难点进行简单的提问和展开简单的讨论。在有限的互动时间中有70.9%的学生玩手机，还有10%的学生上课在做别的事情，总之高职学生课堂参与意识淡薄，参与课堂交流时间短。如果学生被点名发表意见，学生只是简单回答“不知道”来敷衍了事，或者站起来保持沉默，潜意识里排斥参与课堂交流活动。任课教师下课即走，课外交流时间更少。总之，高职院校师生交流时间少，严重影响师生信任关系的形成与维系，难以产生认同感。

2.2 师生之间的物理空间成为信任关系构建的鸿沟

传统课堂，老师习惯站在高高的讲台上，学生坐在“秧田式”的座位上，尤其是高职学生喜欢“倒序坐”—从后往前坐，前三排基本没有人坐，这在物理空间上给师生沟通画上了一道鸿沟，教师与学生之间距离在视觉上是可测的，学生明显排斥互动的课堂或者逃避互动教学模式，在这样的课堂上，教师想要顺利开展互动活动时就已经在心里打退堂鼓。有些教师强行学生坐前面，有时还与学生产生冲突，学生带着情绪听课，产生抵触情绪，严重影响了师生互动活动的开展，是师生信任关系构建的障碍。

2.3 师生信息沟产生的心理距离严重影响师生信任关系的构建

由于师生双方在年龄、成长环境、世界观与价值观的不同，造成了师生交流中的信息沟。教师认为完成教学任务点重要，在讲台上讲得神采飞扬，津津有味，而学生却认为这门课程枯燥乏味，对以后的工作毫无益处，不如玩手机游戏来得有趣，长期沉浸在自己的“私有化小空间里”。教师反感不听课的学生，学生反感只顾自己讲课的老师，师生彼此反感，心理距离只会越来越远，难以实现情感上的共鸣与课堂上的交流。

3 构建师生信任关系的有效途径

3.1 改变教学模式，增加师生沟通时间

针对师生沟通时间不足的问题，教师必须从自身找原因，改变“填鸭式”的教学模式，采用任务型教学模式，增加生生互动和师生互动的课堂活动，展开讨论，学会提问，让学生在完成任务的过程中“动”起来，抛开手机与“私有化小空间”，增加师生沟通的时间的同时，激发学生主动与教师沟通交流的热情。大多数高职学生，不喜欢听老师讲课，但是他们喜欢听自己的同学讲；大多数高职学生不喜欢静静地坐着听课，他们更喜欢做事。所以，开展课堂活动比纯理论教授的上课方式更易被学生接受，更有充足的时间与学生交流。同时，教师走下讲台参与学生活动，多倾听学生的想法与心声，及时了解学生最新动态，降低学生对教师的敬畏感，拉近彼此的距离，增加沟通的频率，诱发学生主动参与课堂，积极参与讨论。让“要我学”变成“我要学”，树立学生主动学习的主人翁意识。同时，转变教师角色，从教授知识者变成课堂活动的组织者、参与者、促进者、引导者、管理者，学生从被动接受知识变成活动的参与者、自我的管理者、自我的评价者、活动的推进者、成果的展示者，把课堂还给学生，创造学生展示自我的机会，延长师生交流的时间。

3.2 加强网络交流，延伸课堂交流空间

随着信息化的普及，网络交流成为有效沟通的手段。利用学习通，建立班级课程，学生在学习的过程中，通过与教师的答疑交流，学习评价反馈，练习讨论环节，让教师及时掌握学生学习的情况，同时，师生也可以在平台里面自由与讨论交流，增进彼此信任。此外，教师可以加入学生班级群，拓展了师生交流的空间，及时引导鼓励学生，了解学生课堂外另一面的同时，也加深了与学生感情的亲密度，产生思想与心灵上的共鸣，相互认可，相互信赖。

3.3 师生共同参与活动，增强心理认同感

学生是一个独特的群体，尤其独特的个性特点，有其独特的行为，教师应遵循并尊重学生身心发展规律，通过参与学生各种活动，如班会，元旦晚会，与学生一起完成节目表演。高职院校学生来自全国各地，教师应把握机会亲近学生，了解不同地域学生的文化差异，关心爱护学生，尊重学生，缩短师生心理上的距离。只有教师信任学生，才能激发学生对教师的信任。同时，学院应该为提高大学生主人翁意识，学生举办各种学术讲座，或者身边的好榜样等宣传活动，营造积极向上的学习氛围。

综上所述，在课堂教学的过程中，教师提升自身的职业素养，提高教学能力，增加师生互动时间，搭建课外对话平台，拓展课堂交流空间，了解学生，爱护、关心和尊重学生，才能构建良好的师生信任关系，不断提高教育教学质量。

[参考文献]

[1]杨凤娟,李智峰,韩永辉.高校师生信任的人际关系的思考及构建[J].科技创新导报,2016,13(22):171-172.

[2]曾弘扬.批判性思维对高校师生信任关系的影响[J].教育现代化,2018,5(42):135-136.

[3]田雯娟.新时期高校师生信任关系的构建[J].河南教育(高教),2018,(05):25-27.

[4]张秀花.强化教师自身素质,构建和谐的师生关系[J].课程教育研究,2019,(16):204-205.

[5]魏岚.试论高职教育新型师生关系的构建[J].科学咨询(科技·管理),2019,(04):1.

作者简介：

彭锦华(1984--),女,湖南邵阳人,汉族,硕士研究生在读,中级,研究方向：教育管理、英语教学、英语语言文学研究等。

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.