

# 浅析乡村振兴背景下的浙江乡村旅游人力资源开发与管理

黄志鹏

湖北工业大学

DOI:10.32629/mef.v2i1.51

**[摘要]** 乡村振兴战略是党和国家政府实施的重要战略部署,乡村旅游作为国家乡村振兴战略的重要实践,在乡村振兴过程中有着极其重要的意义。浙江省委省政府以乡村振兴战略实施为契机,提出“万村景区化”建设工作要求,是新农村建设、美丽乡村建设和全域旅游发展的升级版,因此,在乡村振兴的大背景下,开展对浙江省乡村旅游人力资源开发的研究,显得尤为重要。

**[关键词]** 乡村振兴; 乡村旅游; 人力资源

在中国经济快速发展的今天,中国已经发展成为世界第二大经济体,新时期的中国社会矛盾已经从人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。党的十九大报告首次提出了乡村振兴的发展理念,并做出了乡村振兴战略的重要实施部署,农业农村农民问题是关系国计民生的大问题,也是国家长治久安的重要研究课题,乡村振兴战略提出了“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的二十字总目标,18年2月,国务院公布的中央一号文件《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》,该意见为各级地方政府绘制了乡村振兴工作的路线图和时间表。

浙江省委省政府以乡村振兴战略为指导,秉承“干在实处、走在前列、勇立潮头”的浙江精神,在第十四次党代会上提出了全省“大花园”、“大景区”的建设要求,并明确提出了“推进万村景区化建设,提升发展乡村旅游、民宿经济,全面建成“诗画浙江”中国最佳旅游目的地。”的工作目标。积极推进乡村旅游发展既是这个发展目标的重要组成部分,也是实现这个发展目标的重要举措,更是符合党的十九大建设美丽中国、实施“乡村振兴战略”的积极实践。

## 1 乡村旅游的内涵

创伤,甚至比肉体的伤害更加痛苦。但这些内容我们陌生吗,指责、嘲讽、否定、说教、随意评价、贴标签、无处不在,事实上学生就处在一个这样痛苦的暴力世界中。

当然,我们并不是圣人,在生气时我们天然地就会埋怨、批评、指责、挖苦、否定、说教学生,有时候甚至将这个作为“老师负责任”的标签,但你发现如果这样,你的生活还有孩子们的生活都会被搞砸。

但如果我们每个老师在与学生或家长的沟通中善于运用:“我观察到.....”“我感觉.....”“您认为如何处理?”“你觉得应该怎么办”等句式,注意理解孩子的感受、倾听孩子、不评价、不指责、在孩子做对事情的时候肯定孩子并说出原因,我相信师生之间,家校之间,矛盾会减少很多,教师自身的职业幸福度也会提升很多。让我们一起来学习非暴

乡村旅游是有别于景区景点旅游的一种新型旅游业态,它以乡村的建筑风貌、田园风光、乡土人情、民俗风情、特色风物为核心吸引力,其特点为原真和原生态。乡村旅游是连接城市与乡村的重要纽带,在缩小城乡差距、推动农业发展、实现乡村振兴方面发挥着重要作用。乡村旅游主要有以下几个特点:一是乡村旅游的核心吸引力是乡村特有的自然环境及文化氛围;二是乡村旅游的游客群体多为远离乡村的城市居民;三是乡村旅游非常注重游客的体验性和参与性,有别于景区景点的观光性;四是乡村旅游的从业人员,多为乡村的居民,从事一线旅游服务岗位,旅游服务意识不强,旅游服务水准不高,但村民淳朴好客,是吸引游客前往乡村旅游的重要原因。乡村旅游的第四个特点,一方面它吸引城市游客的到访,但在乡村旅游的发展过程中也逐渐成为乡村旅游进一步提档升级的重要障碍,因此有必要对我省乡村旅游人力资源的开发与管理进行分析研究,以便进一步指导我省乡村旅游人力资源的开发。

## 2 浙江乡村旅游的人力资源发展现状

(1)是村庄居民综合素质整体不高。

发展乡村旅游,主要的旅游从业人员就是本地及周边的居民,不参与旅游服务的其他农村居民构成了整体乡村旅游景区的外在环境。因此,村庄居民的旅游服务意识及旅游服

力沟通的艺术,提升自己的人生境界,坚持“学而时习之”,达到孟子所言“人皆可以为尧舜”!

### [参考文献]

[1]马歇尔·卢森堡.非暴力沟通[M].华夏出版社.2015(2):3.

[2]罗娜·雷纳.不吼不叫[M].上海社会科学院出版社.2016(14):1.

[3]阿黛尔·法泊.如何说孩子才会听,怎么听孩子才肯说[M].中央编译出版社,2008(05):55-58.

### 作者简介:

翟燕(1985—),女,汉族,陕西咸阳人,硕士,二级教师,研究方向:社会学。

务理念非常重要,事关整个乡村旅游总体发展情况。但是,各村居民的教育程度普遍不高,甚至很多居民都没有接受过正规教育,处于文盲或半文盲的状态,主动自主学习的动力和能力均不足。全市乡村旅游从业人员超半数以上为本地居民。

(2)是高层次旅游从业人员不多。

由于浙江城市化的快速推进,大量的优质农村居民开始向城市流动。主要可以分为如下几种情况:第一种是知识改变命运型,农村居民中的年轻一代,通过考取大学,走出农村,工作以后基本没有人愿意回农村;第二种是外出务工型,因为城市化及农业机械化的发展,越来越多的农民成为失地农民或者失业农民,为了生计,年轻的居民不得不外出务工,导致大量的年轻劳动力离开农村,农村留守人员基本为老人及儿童;第三种是本土创业型,这部分村民,有一定的文化素质及旅游发展的意识,但是由于农村劳动力的大量流失,在旅游发展的过程中,很难找到合适的本土旅游从业人员,同时又受制于工作的地域及工作条件,很到通过社会化的招聘,找到合适的旅游从业人员。

(3)是旅游从业人员的专业技能不强。

旅游产业是属于一个相对劳动密集型的产业,乡村旅游在这方面表现的尤为突出,需要大量的旅游从业人员参与农作物的管理及种植,农业体验项目的管理及服务,农家乐及民宿的服务等等,但是由于农村劳动力的缺乏,目前大部分的乡村旅游从业人员为留守农村的中老年人,总体素质偏低,接受过专业的旅游服务技能培训的人员更是凤毛麟角。这部分群体的旅游发展意识不强,旅游服务的技能不高,思想和观念都比较落后,很大程度上阻碍了乡村旅游的快速发展。同时,乡村旅游的从业人员,不仅仅是一线的旅游从业人员,还包括乡村旅游的管理人员,这部分人往往是村两委的负责人或者通过前期的创业已有一定发展基础的创业者,这部分人往往作为乡村旅游发展的带头人和管理者,通过前期的发展,乡村旅游发展已取得一定的成绩,但乡村旅游发展到一定的规模和程度后,由于自身业务水平和发展理念的落后,乡村旅游管理层的专业技能低下,往往也成为阻碍乡村旅游发展的重要障碍。

### 3 浙江乡村旅游人力资源开发的几点建议

(1)是加强从业人员专业技能培训

旅游从业人员不仅仅包括一线的旅游服务人员,还包括旅游管理人员及旅游开发者,在从业人员的技能培训中,首先应该针对管理人员及开发者开展培训,他们是乡村旅游发展的领头人,其思想水平和专业水平决定了乡村旅游发展的

水平,其次是中层的技术骨干,他们在乡村旅游发展中承担了桥梁纽带作用,是上传下达的重要环节,最后是一线服务人员,他们是与游客接触最多,游客感受最强烈的群体,一线服务人员的专业技能水平往往是乡村旅游服务水平的总体呈现。

(2)是注重旅游从业人员引进与培养

乡村旅游发展的成败,关键在于人才,在乡村旅游人力资源的开发过程中要坚持“走出去”和“引进来”相结合,将人才引进与人才培养结合起来。一方面需要我们积极开展旅游人才引进的探索,与省内外院校加强合作,通过订单班、委培班等多种形式,定向培养优质旅游人才,同时积极寻访省内外高校专家团队及行业骨干,通过兼职、顾问、咨询等多种形式来指导乡村旅游发展;另一方面通过专场招聘会、网络招聘会,定向招聘等多种形式,有针对性的引进一批懂旅游、爱旅游、善经营、会营销的高层次旅游人才,通过技术入股、项目合作、享受政府政策优惠等多种形式留住人才。

(3)是提高人力资源市场化程度

乡村旅游作为一个不断成长的旅游产业,在旅游人力资源开发方面会存在很多的问题。一方面要加强旅游人力资源市场和劳动力市场的有机结合,定期举办乡村旅游人才专场招聘会,根据需要开辟专题板块,促进企业、劳动力市场、人才市场的良性互动及有效沟通;另一方面政府部门及行业协会要加强对其的管理,使其在合理高效的配置旅游人才资源方面发挥积极作用,推动其旅游人才管理的规范化和标准化。

### 【参考文献】

[1]周国忠.科学指导景区村庄建设[N].中国旅游报,2017-08-25(005).

[2]韩慧.城镇化进程中山西乡村旅游人力资源开发研究[J].人力资源管理,2014,(07):122-123.

[3]刘鹏.徽文化视野下的黄山乡村旅游人力资源开发研究[J].中南林业科技大学学报(社会科学版),2014,8(03):16-18.

[4]曹毓.我国乡村旅游人力资源现状的SWOT分析及开发对策[J].江苏商论,2011,(06):119-120.

[5]白清平.浅析乡村旅游人力资源的管理与开发[J].中国商贸,2010,(25):177-178.

[6]古康君,吕佳欣.景区村庄发展模式探究——以金华市首批3A级景区村庄为例[J].农村经济与科技,2018,(07):101-102.

### 作者简介:

黄志鹏(1987--),男,汉族,浙江绍兴人,硕士研究生在读,研究方向:旅游人力资源管理。

# 网络红人现象对大学生价值观的影响研究

韩伟

上海工商外国语职业学院

DOI:10.32629/mef.v2i1.39

**[摘要]** 本文以网络社会背景下的网络红人现象为研究对象,通过对网络红人现象的解析,探究了网络红人现象对大学生价值观的影响,并结合辅导员工作实际,从法律引导、教育的视角,就网络红人现象影响下的大学生价值观教育对策进行了详细的介绍。

**[关键词]** 网络红人; 现象; 大学生; 价值观; 影响

网络红人现象是当今网络文化不断发展的一个重要衍生品,以当今广受大学生喜爱的新媒体形式进行传播,且基于网络红人自身个性化的体现,或性格幽默、独立,或多才多艺,或时尚前卫,一时之间吸引了一大批的大学生粉丝。虽然我们可以从这些网络红人身上看到许多正能量,但基于自身文化素质差异的存在,一些不符合当今社会主义价值观甚至违法乱纪现象也时有出现在这些网络红人身上,如,拜金主义、个人主义、享乐主义思想泛滥,偷税漏税,寻衅滋事,不雅视频直播等等。这对于涉世未深的大学生群体而言,在思想、意识和行为上都产生了极大的影响和冲击,时刻挑战着高校教育的极限。作为一名高校辅导员,我们有必要从自身工作实际出发,通过对网络红人现象对大学生价值观影响的分析,以法律的视角来深入探寻新时期大学生价值观引导、教育对策。以此来为新时期高校大学生价值观教育工作的有效开展献上自身的一份力。

## 1 网络红人现象

网络红人主要指依靠网络出名而受到网民关注的人。网络红人之所以走红是因为他们身上的某些特质被网络无限放大,迎合了网络的反叛、审美、审丑、娱乐等心理。网络红人在迎合网民的基础上,受到了网民的追捧。当前网络红人的走红方式主要包括凭借自身的才华和技能而走红、凭借真善美而走红、凭借搞怪作秀走红、凭借低俗炒作走红、凭借拜金炫富走红等。

## 2 网络红人现象对大学生价值观的影响

### (1) 对政治价值观的影响

首先,网络红人现象对大学生政治价值观有着一定的积极意义。网络中的民主力量为大学生参与政治事务提供了可能。并且,随着网络的发展,互联网拓宽了人民群众参政议政的途径,大学生能够及时接触政治生活,提高政治敏感度。另外,当网络中出现于政治事件相关的网络红人,会引起大学生的参政议政热情,大学生会主动讨论网络红人的出现背景、原因等,深入了解政治发展的现状和意义;其次,网络红人也会对大学生政治价值观产生消极影响。部分网络红人依靠自己的知名度在网络中鼓吹绝对民主和自由,强调个人利益和个体发展,甚至调侃政治事件。这种思想会误导大学生的政治观念,严重影响大学生的政治信仰。

### (2) 对道德价值观的影响

首先,网络红人现象对大学生道德价值观念有着一定的

积极影响,网络红人中不乏充满正能量的积极奋斗人物,其自身良好的道德素质表现可以为大学生树立示范性榜样,加强大学生文明道德教育,进而引导大学生树立正确的道德价值观;其次,网络红人现象对大学生道德价值观也有着负面影响。部分网络红人为了提高知名度而枉顾社会道德,在网络上进行低俗炒作,运用低俗的手段博眼球,这种行为使大学生的道德观念受到影响,部分大学生为效仿网络红人而采取不道德的方式进行网络炒作。

### (3) 对人生价值观的影响

首先,网络红人现象对大学生人生价值观有着一定的积极影响,网络红人现象能够强化大学生的主体意识,部分网络红人在网络中追求真善美,为大学生树立了榜样,大学生通过学习榜样,不断改进自我、完善自我;其次,网络红人现象对大学生人生价值观念也有着一定的消极影响。例如,网络红人的炫富、整容、奢华消费、违法乱纪等行为会导致拜金主义泛滥,严重影响大学生正确人生价值观的树立。

## 3 网络红人现象对大学生价值观影响的应对策略

### (1) 加强大学生三观教育与引导

#### 1.1 加强思想政治教育

针对网络红人对大学生政治价值观的影响,辅导员教师应加强大学生思想政治教育,以社会主义核心价值观培养为目标,积极整顿校园中的低俗文化。为此,高校可以构建网络文化体系,清除网络中的消极思想和反动言论,为学生提供健康的网络环境。另外,辅导员教师应不断提高大学生的媒介素养,使大学生能够正确辨别网络中的政治信息,坚定大学生的政治立场。

#### 1.2 加强道德教育

加强道德教育能够减小网络红人现象对大学生道德观的负面影响。为此,辅导员教师应强化社会主义荣辱观教育,加强学生对社会主义荣辱观的了解,提高学生的荣辱意识。另外,辅导员教师应积极采用榜样教育的方法开展道德教育,向学生讲解道德榜样的生活实例,加强学生对社会道德的深入了解,将抽象的道德知识与现实生活相联系,提高学生的道德意识,使学生在在学习道德榜样的过程中不断提高自身的道德素质。

#### 1.3 加强人生观教育

加强人生观教育能够帮助大学生正确对待网络红人现象,