高校教学管理中的质量评估与提升策略探讨

金姍 贺天姝 洪丹丹

沈阳建筑大学

DOI:10.12238/mef.v8i1.10134

[摘要] 近年来,随着高等教育的快速发展,高校教育质量也逐渐成为了社会关注的焦点。据此,本文主要探讨了高校教学管理中的质量评估与提升策略。借助对高校教育质量评价的重要性、评估指标体系的建立、评估方法的多元化、自评与外评的结合、教师教学质量提升的策略以及教学内容与方法的创新等方面的分析,提出了全面、科学的高校教育质量评估体系,以及针对性地提升策略。希望经过上述研究,能够促进高校教育质量的持续提升,培养更多优秀人才,进而为国家的发展做出贡献。

[关键词] 高校教学管理; 质量评估; 提升策略; 教学质量; 教育创新

中图分类号: G42 文献标识码: A

Discussion on quality evaluation and promotion strategy in university teaching management

Shan Jin Tianshu He Dandan Hong

Shenyang Jianzhu University

[Abstract] In recent years, with the rapid development of higher education, the quality of college education has gradually become the focus of social attention. Accordingly, this paper mainly discusses the quality evaluation and improvement strategies in teaching management in colleges and universities. With the aid of the importance of college education quality evaluation, the establishment of the evaluation index system, the diversification of evaluation methods, the evaluation and the combination of teachers' teaching quality improvement strategy and the innovation of teaching content and methods of analysis, put forward the comprehensive, scientific and university education quality evaluation system, and targeted promotion strategy. It is hoped that the above research can promote the continuous improvement of the quality of education in colleges and universities, cultivate more excellent talents, and then make contributions to the development of the country.

[Key words] university teaching management; quality assessment; improvement strategy; teaching quality; education innovation

引言

高校教育质量评价与提升是推动整个教育体系向优质发展的关键。本文将从高校教育质量评价的重要性出发,分析评估指标体系的建立、评估方法的多元化、自评与外评的结合等方面,提出全面、科学的高校教育质量评估体系。同时,文章还结合教师教学质量提升的策略、教学内容与方法的创新等,探讨了如何有效提升高校教育质量,以期的高校教育质量的持续提升提供参考。

1 质量评估的重要性

1.1 确保教学目标达成

质量评估能够帮助教师对照高校既定的教学目标,来检验教学活动是否在知识传授、能力培养、素质提升等方面达到预期效果。此时,教师们通过对教学过程和结果的评估,可以及时发现与教学目标的差距,然后再调整自己的教学策略。例如,在

专业课程教学中,教师可以评估学生对专业知识的掌握程度、实践操作能力以及创新思维的发展情况,以此可判断该课程是否有效促进了专业人才培养目标的实现。

1.2 促进教学持续改进

根据评估结果,教师可以调整教学方法、优化教学内容。同时,教学管理人员可以改进教学资源配置、完善教学管理制度,从而实现教学质量的持续提升。因此,质量评估能够为教学管理提供反馈信息,进而促使教师和教学管理人员不断反思教学过程中的问题和不足。如某高校通过学生评教发现部分教师教学方法单一,于是组织教师参加教学方法培训,在活动中学校领导鼓励教师采用多样化的教学手段,进而提高了教学效果。

1.3 增强高校竞争力

面对当前高等教育竞争日益激烈的背景,良好的教学质量成为了高校吸引优秀学生、提高社会声誉的关键。而借助科学

有效的质量评估, 高校能够展示自身的教学优势和特色, 进而提升在国内外高校中的地位和影响力。也就是说, 一所高校如果在教学质量评估中表现出色, 其毕业生的就业竞争力和社会认可度也会相应提高, 进而吸引更多优质生源报考。

2 质量评估的方法

2.1 学生评价

对于学习的过程而言, 学生们不仅只是知识的接收者和传播者, 其更是教育活动的参与者和推动者。因此, 学生对教师的教学态度、教学方法以及教学效果有着最为直接和深刻的体验与评价, 这些评价往往能反映出教师们课堂教学质量的高低。而为了更加深入地理解学生的反馈, 教师可以通过多种途径收集信息, 如设计问卷调查、开展网络评教等, 以此来获取学生对自己教学实践的详细看法。例如, 在设计学生评教问卷时, 教师可以精心设置教学内容的多样性和丰富性问题, 以此更加全面地检验教学内容是否能够满足不同学生的学习需求, 并以此激发他们对学科的兴趣。

2.2 教师自评

教师们通过不断地对自己的教学实践进行深入的反思和评价, 可以帮助他们发现教学过程中的不足之处, 同时其还能够挖掘出自身的潜在能力。针对于这个过程, 教师可以采用多种策略来促进自我反思, 其中教师可以撰写教学反思日记, 记录下在教学过程中遇到的问题、学生的反应以及个人的教学策略等方面的思考; 又或者积极地参与教学研讨会, 与同行分享经验、交流想法, 以此获得更多的启示和灵感。

除此, 这些反思活动在帮助教师对教学目标的实现程度进行评估的同时, 其还能够对教师们教学内容的深度与广度、所使用的教学方法是否得当, 以及其教学效果的有效性等进行全面审视。基于此, 教师便能明确自己需要改进的方向, 从而制定出一套个性化的教学发展计划。

2.3 同行评议

同行教师之间的相互评价, 可以让评价者从专业角度对教学进行深入分析。实际中, 同行评议可以通过听课、教学观摩、教学案例分析等方式进行, 其中评价内容包括教学内容的准确性、教学方法的创新性、教学组织的合理性等方面^[1]。

2.4 教学督导评估

质量评估中, 教学督导是高校教学质量监控的重要力量。教学督导人员通过随机听课、检查教学文件、与师生座谈等方式, 对教学过程进行监督和指导, 进而及时发现教师们教学中存在的问题, 并提出改进建议。比如, 当教学督导在听课过程中, 发现某位教师教学进度过快, 学生难以消化吸收, 其便可以与教师沟通调整教学进度, 进而确保教学质量。

3 提升策略

3.1 加强师资队伍建设

(1) 提高教师教学水平: 高校为了提升教师的教学水平, 会在实践之中定期举办各类教学培训和教学研讨会。借助这些活动, 教师们得以互相学习、分享经验和探讨教学中的难题, 而校

方领导也可鼓励教师勇于尝试教学改革, 大胆进行创新实践, 以此激发他们的潜能和创造力。

(2) 引进优秀教师人才: 当高校注重引进那些拥有丰富教学经验、扎实专业知识和实践能力的教师, 以充实师资队伍, 则能够更高效地确保教育教学活动能够得到高质量的支持与执行。而学校为了吸引并留住顶尖的优秀教师人才, 一方面为教师提供了丰富的教学资源和技术支持, 来帮助教师更好地掌握现代化的教学方法和手段, 从而提高教学质量和效率。其中包括最新的教学软件、实验设备和在线教育平台等。另外一方面, 校方还可以制定一系列优惠政策, 如为教师提供优越的工作环境、良好的职业发展路径以及有竞争力的薪酬待遇。

(3) 建立教师激励机制: 校方建立了教师激励机制, 以表彰那些在教学领域取得显著成就的教师。如此一来, 既肯定了教师们的努力和贡献, 还激励其他教师也要积极投身于教学工作中, 追求卓越。为此, 学校设立了多个教学奖项, 如“最佳教师”、“杰出教学奖”等, 对那些教学成绩卓越的教师进行公开表彰和奖励^[2]。同时, 在教师的职称评定和岗位晋升方面, 高校也应考虑教学业绩的重要性。而这就意味着, 学校应加大教学成果在评价体系中的权重, 以此来鼓励和激励教师更加重视教学本身, 进而不断提升自己的教学能力和学术水平。

3.2 优化教学资源配置

(1) 完善教学设施: 实践之中, 高校要加大财政投入, 不断更新和维护教学仪器设备, 以保证教师与学生在课堂上使用的工具是最新的、最具互动性的。同时, 其也应当努力改善教学环境, 如通过引入先进的教室设计理念、智能化的实验室设施以及舒适的图书馆等, 来为教师与学生营造一个更加有利于学习和研究的空间。只有这样, 学生们才能在最佳的硬件环境中, 去展开他们的知识探索和能力培养。

(2) 丰富教学资源: 除了硬件设施之外, 教学资源的丰富对于教学也同样重要。因此, 高校教师应着重加强课程资源的开发工作, 为学生创造出既有深度又有广度的教材和课件。而在线课程的发展, 为教师提供了新的教学方式, 其使得教师们可选择的教学资源更加多元化。此时, 对校方来说, 其应建立一个教学资源共享平台, 在平台中进行不同学校之间的资源交换, 并帮助教师快速获取并利用各种教学材料, 从而提高整个教育体系的效率和活力。

(3) 合理安排教学经费: 教学资金的使用应遵循科学原则, 所以, 高校应将其重点投入到那些对教学效果有直接影响的关键环节, 进而提高教学经费的使用效益, 让每一分钱都发挥出最大的教育价值。例如, 学校可以将一部分经费用于购置高质量的教育软件, 或帮助教师实施高效的教学方法, 而不应仅仅满足于日常维护费用。

3.3 强化教学过程管理

(1) 规范教学计划制定: 教学计划不仅仅是一个简单的文本文件, 而是需要教育者细化为具体的教学安排和教学目标。而在规范教学计划制定的过程中, 高校需深入分析该专业人才培养

目标与学生的实际需求^[3]。例如, 课程内容应当围绕核心专业技能和知识展开, 以此来确保学生能够系统地学习并掌握必要的理论知识和实践技能。同时, 教学进度和考核方式也应当详细规划, 以保证学生能够按照既定计划稳步提升自己的学习成果。

(2) 加强课堂教学管理: 高校机构必须加强课堂教学管理, 在教学实践之中严格执行教学纪律, 以确保教师能够专心于教学工作, 而不受其他因素干扰。针对于此, 高校可建立健全的课堂教学巡查制度, 来帮助教师及时发现并纠正自己在课堂教学中出现的问题, 从而提高教学质量。

(3) 完善教学考核制度: 完善的教学考核制度能够更好地激励学生积极参与学习, 不断提升自身能力和素质。因此, 高校应当构建一个全面、客观的教学考核体系, 并保证该体系能够综合考查学生的知识水平、能力拓展以及综合素质的提升等多方面内容^[4]。同时, 在考核方法上, 教育者应更加注重过程性考核, 即对学生日常学习表现的持续关注和评价, 如此才有助于引导学生重视平时的积累和努力, 从而实现其长远发展。

3.4 推进教学改革创新

(1) 创新教学方法: 高校鼓励教师进行教学方法的创新推广, 是为了适应现代教育的发展需要。原因是, 新型教育方法能够激发学生的学习热情, 还能促进他们主动探索知识的欲望。所以, 在教学实践中, 教师们应当被鼓励采纳多样化的教学手段, 例如启发式教学法、探究式教学以及讨论式教学。此外, 实践教学、项目教学、案例教学和模拟教学等作为教学改革的重要组成部分, 其也应得到大力提倡, 以此帮助教师们提升学生的实践能力、解决问题的能力以及创新思维的培养。

(2) 改革课程体系: 课程体系的改革要求教育者紧跟社会需求和学科前沿的发展趋势, 不断优化和调整课程内容。而这意味着, 教师们要增加实践教学环节的比重, 并强化课程之间的内在联系和衔接, 以便更好地为学生的综合素质教育提供支撑。基于此, 教师们才能培养学生具备更为全面的知识结构和技能, 使他们能够适应快速变化的社会环境, 并在未来职场中展现出出色的综合素养。

(3) 开展教学研究: 实践中, 教师们应该积极投身于教学研究工作, 深入探索教学过程中的规律, 并不断创新教学模式。为

此, 学校可以设立专门的教学研究项目, 给教师提供必要的资源支持和专业指导。经由这种方式, 教师不仅能够将理论知识与实践相结合, 还能够持续改进教学策略, 最终实现教学模式的创新与发展^[5]。

4 结语

在实际的高校教学管理工作中, 质量评估与提升是一个系统工程, 其需要学校各部门、全体师生的共同努力。经过本文的分析, 高校借助科学有效的质量评估方法, 不断完善教学管理机制, 同时注重加强师资队伍建设和优化教学资源分配, 以及推进教学改革, 才能提高高校教学质量, 进而培养出更多高素质的人才。

[参考文献]

[1] 陶兴魁, 方雪梅, 董全德. 审核评估在高校教学质量保障体系中的作用[J]. 宿州学院学报, 2024, 39(07): 71-74.

[2] 邹杨, 马洁. 应用型高校教育教学质量影响因素与提升策略研究——基于新一轮审核评估的思考[J]. 重庆第二师范学院学报, 2024, 37(01): 115-121.

[3] 吉久阳. 多维度视角下高校教育管理质量提升研究——评《高校教育管理与创新实践研析》[J]. 科技管理研究, 2021, 41(14): 10.

[4] 马翠凤. 高校思政课混合式教学中学生在线学习力现状测度与提升策略[J]. 佳木斯大学社会科学学报, 2024, 42(03): 166-170.

[5] 熊永强. 应用型高校实验教学质量提升策略——基于新一轮审核评估指标的研究[J]. 中国教育技术装备, 2024, (11): 113-115+122.

作者简介:

金姗(1994--), 女, 汉族, 辽宁省沈阳市新民市人, 硕士研究生, 助理研究员, 教学管理。

贺天姝(1985--), 女, 汉族, 辽宁省沈阳市人, 硕士研究生, 讲师, 教育管理。

洪丹丹(1982--), 女, 满族, 辽宁省鞍山市岫岩满族自治县人, 硕士研究生, 助理研究员, 高校教育管理。