

数字化时代背景下婴幼儿照护模式创新研究

徐妍

大庆师范学院

DOI:10.12238/mef.v8i2.10623

[摘要] 本研究聚焦于数字化时代背景下婴幼儿照护服务的创新。研究探讨了如何利用数字技术提升照护服务的有效性和个性化,通过整合多方资源,缩小数字鸿沟,推动家庭、幼儿园与社区之间的协作。通过系统性分析,本研究提出了一系列战略建议,强调技术应用的价值及隐私保护的必要性。最终,我们希望这些创新能为婴幼儿提供更优质的成长环境,并为未来教育的持续发展奠定坚实基础。

[关键词] 婴幼儿照护; 0-3岁婴幼儿照护; 服务模式创新研究; 数字化

中图分类号: P231.5 **文献标识码:** A

Research on the Innovation of Infant Care Mode in the Digital era

Yan Xu

Daqing Normal University

[Abstract] this study focuses on the innovation of care service model for infants and young children aged 0-3 years in the digital era. The study discusses how to use digital technology to improve the effectiveness and personalization of care services, through the integration of multi-resources, narrow the digital gap, and promote cooperation among families, kindergartens and communities. Through systematic analysis, this study puts forward a series of strategic suggestions, emphasizing the value of technology application and the necessity of privacy protection. In the end, we hope that these innovations will provide a better growth environment for infants and young children and lay a solid foundation for the sustainable development of education in the future.

[Key words] infant care; 0-3 years old infant care; service model innovation research; digitalization

如今,我们生活在一个信息随时随地可得的技术世界中。在数字化时代的背景下,信息和通信技术的重要性日益凸显,对人们的生活产生了深远的影响。具体到0-3岁婴幼儿的照护服务模式上,这些技术正在重新定义育儿方式。从目前的幼儿园教育来看,数字化设备和信息技术已经对幼儿的家庭生活和成长环境产生了显著影响。

1 0-3岁婴幼儿照护服务模式创新的必要性

1.1 国家政策推动0-3岁婴幼儿托育服务的创新与发展

2021年6月26日,中共中央国务院发布了《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》,提出了“一对夫妻可以生育三个子女”的政策,并同步实施一系列积极的生育支持措施。随着三孩政策及其配套支持政策的逐步实施,我国新生儿数量有望出现增长。这一政策的实施在缓解人口老龄化的同时,进一步加剧了儿童照护的压力,尤其是在托育服务的供需两端。现代社会和经济的快速发展要求父母双方往往需要全职工作以维持家庭经济,导致他们缺乏足够的时间来照顾孩子。此外,推迟结婚和生育年龄、祖辈与孩子之间的代际差异,以及祖辈年龄增大等因素,降低了祖辈在照顾孙辈中的积极性。在此背景下,国家政

策的落实不仅旨在促进生育率提升,更是推动了托育服务的创新和发展,以满足日益增长的照护需求。

1.2 数字化改革推动托育服务质量的必要性

2021年发布的“数字化时代婚育行为调查”显示,25.28%的育龄人口已开始使用并信任智慧托育服务,并表达了强烈的需求。这表明,通过数字化改革,托育服务能够建立新的管理模式,实现更高质量的服务和更有效的监管,满足政府和社会的期望,推动托育行业的高质量发展。

2 数字化时代背景下0-3岁婴幼儿照护服务模式创新

2.1 需求分析

2.1.1 幼儿园需求

幼儿园作为婴幼儿照护服务的重要提供方,其需求主要集中在有效的管理和家园互动上。通过需求分析,应了解幼儿园在日常运营中面临的挑战,例如排班管理、健康记录、以及与家长的沟通效率。平台需要提供便捷的服务预约功能,帮助管理人员优化人员配备,同时通过信息共享机制,使教师能够随时掌握每个孩子的健康和成长动态。

2.1.2 家长需求

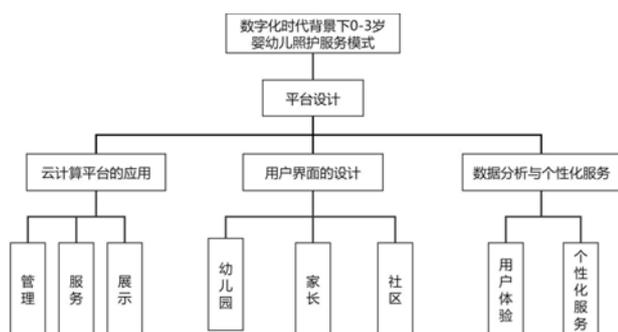
家长对于平台的需求可能更加多样化,主要体现在获取育儿知识、实时监控孩子状态和便捷的沟通渠道等方面。家长希望能够通过平台轻松预约各类照护服务,获取专业的育儿建议,并在孩子出现紧急状况时获得快速响应。通过调查家长的使用习惯和偏好,尤其是在移动设备上的使用需求,可以确保平台设计具有用户友好的界面和功能,例如推送通知和在线咨询服务。

2.1.3 社区的需求

社区作为支持家庭育儿的重要环境,期望通过平台加强社区资源的整合与共享。需求分析需要明确社区在支持婴幼儿照护服务方面存在的潜力和限制,平台可以帮助连接社区提供的各类服务,如亲子活动、健康检查以及早教课程等。同时,通过建立一个互动平台,社区可以促进各家庭之间的交流和合作,提升整体的社区凝聚力和育儿友好度。

2.2 技术架构设计

在数字化时代背景下,对0-3岁婴幼儿照护服务模式进行创新涉及多个关键层面的技术架构设计。一个合适的技术架构不仅支持平台的基本运作,还能推动整体服务效率和用户满意度的提升。



2.2.1 云计算平台的应用

选择以云计算为基础的平台架构是数字化转型的核心步骤。云计算平台能够提供强大的计算能力和数据存储解决方案,保证系统的高可扩展性和稳定性。同时,云平台的可靠性和安全性也能确保用户数据的完整性和隐私保护。

(1) 管理层面。在管理方面,云计算平台能够简化和优化运营管理流程。通过集成化的云端管理工具,管理者可以实时监控系统运行状态、资源使用情况和用户活动。

(2) 服务层面。服务上,云平台的高可扩展性使得无论用户量多大,系统都能稳定运行并快速响应变化的需求。对于婴幼儿照护服务平台,这意味着无论是预约服务还是个性化育儿指导,服务都可以动态扩展而不影响用户体验。

(3) 展示层面。在展示方面,云计算平台支持统一的信息呈现和实时更新,使得用户无论通过何种设备访问平台,都能获得一致且优质的视觉体验。借助云技术,平台可以呈现复杂的数据分析结果和动态图形展示,通过友好的用户界面,为家长和服务提供者展示清晰的信息。

2.2.2 用户界面的设计

在技术架构设计过程中,开发一个安全、易用的用户界面(UI)是提升用户体验的关键。UI设计需要注重简洁性和直观性,使得用户可以轻松导航和使用平台的各项功能。特别是在移动设备上,界面应当适应不同屏幕尺寸和使用环境,提供无缝的用户体验。在技术架构设计过程中,开发一个安全、易用的用户界面(UI)是提升整体用户体验的关键,这需要综合考虑幼儿园、家长和社区三方面的需求和使用场景。

(1) 幼儿园的需求。对于幼儿园,用户界面需要支持高效的操作和互动。简洁而直观的UI设计能够帮助教师和管理人员轻松导航,快速访问如课程安排、儿童活动监控和健康记录等功能模块。在移动设备上的适配,例如平板电脑的使用,将使教师能够更灵活地进行室内外活动管理。

(2) 家长的需求。对于家长而言,平台的用户界面不仅要求易于使用,还需提供个性化的服务信息。UI设计应简洁明了,使家长能够方便地预约服务、查看育儿指导和监控孩子在园的实时状态。兼容手机等移动设备的界面设计,确保家长无论在家中还是外出时都能顺畅访问平台。此外,为保护家长和孩子的个人信息,平台应通过多层安全验证机制,提供安心的使用体验。

(3) 社区的需求。从社区的角度来看,用户界面需要支持信息共享和互动功能,促进社区成员之间的沟通和资源共享。平台应设计出便于导航的入口,帮助社区组织者发布活动信息、公告以及资源更新。在移动设备上,这种界面适配使得用户可以随时了解社区动态,提高信息流动性。同时,社区信息往往涉及多个参与者,为此,界面设计应确保所有参与者信息交换的安全,采用严格的安全验证措施以保障数据安全。

2.2.3 数据分析与个性化服务

实现强大的数据分析功能是数字化时代照护服务创新的重要体现。通过收集和分析用户相关行为和偏好的大数据,平台可以提供更为精准的服务。例如,利用数据分析来个性化推荐育儿指导,让家长获取专属于他们需求的信息,帮助他们做出更明智的育儿决策。数据分析还可以识别出潜在的问题和服务改进的机会,持续优化平台的表现。

3 数字化时代0-3岁婴幼儿照护服务模式面临的挑战

3.1 幼儿园方面

在数字化时代,幼儿园面临着多重挑战。其中,技术适应性是首当其冲的。幼儿园需整合新的数字化工具和平台,以提升教学和管理效率,这要求教师和管理人员具备一定的技术素养,并能够有效使用这些工具进行日常管理和教学活动。此外,数据安全和隐私问题也不容忽视。幼儿园在引入数字化系统的过程中,必须确保儿童数据的安全,防止信息泄露,同时遵循诸如《儿童在线隐私保护法》等相关法律法规。最后,资源分配也是一个关键挑战。在有限的资源条件下,幼儿园需要平衡传统教学设备和数字化工具的投入,合理规划预算,以及进行设备的采购和更新,以实现更优的教学效果。

3.2 幼儿家长方面

在数字化时代,家长面临着提升数字素养的重要任务。他们需要掌握基本的数字技能,使用各种线上平台与幼儿园沟通、获取信息,并积极参与孩子的数字化学习活动。同时,信息过载可能带来的挑战不容忽视,家长需具备筛选和判断信息的能力,以有效支持孩子的成长。此外,在安全与责任方面,家长还需理解并配合幼儿园的数据安全措施,营造安全的家庭环境,确保儿童在使用数字设备时的安全。

3.3社区方面

社区在数字化婴幼儿照护服务模式中扮演着关键角色,需要通过协调资源来支持幼儿园和家庭的需求。这可能涉及到社区活动的组织、数字化平台的推广以及资源的共享,以确保服务模式的有效实施。然而,社区内不同家庭和机构的数字化水平参差不齐,形成了数字鸿沟,这种现象对服务模式的普及和实施效果产生了影响。为此,完善的社区政策和支持措施尤为重要,以推动各方顺利实现数字化转型。

4 教育建议

4.1幼儿园方面

幼儿园应为教师和管理人员提供定期的技术培训,以提高他们对数字化工具和平台的熟练度,确保他们能够有效地集成这些工具到日常管理和教学中。制定详细的数据安全政策和流程,遵循相关法律法规,并在资源有限的情况下,幼儿园需进行战略性的预算规划,优先投资于影响较大的数字化工具和传统教学设备,不断更新设备以保持教学的现代化和有效性。

4.2幼儿家长方面

为了更好地支持孩子的数字化学习,家长应积极参加数字素养提升课程,增强他们在使用线上平台与幼儿园沟通的能力。同时,应发展信息筛选和判断能力,以便在纷繁的信息中找到对孩子成长真正有益的内容。此外,加强数据安全和隐私保护的意识至关重要,家长需确保在家中为孩子提供一个安全的数字设备使用环境,并与幼儿园保持良好的沟通与配合。

4.3社区方面

社区应通过整合和协调资源来帮助幼儿园及家庭建设数字化设施,组织活动和工作坊以促进数字知识的传播和应用。同时,针对社区内不同家庭的数字化水平差异,提供多层次的教育和支持计划,以缩小数字鸿沟,确保所有成员都能享受到数字化发

展的成果。此外,社区还需制定切实有效的政策,提供必要的支持和资源,推动全面实施数字化婴幼儿照护服务,并促进各方的协同合作。

在数字化时代背景下,0-3岁婴幼儿照护服务模式的创新研究极具重要性。这一研究不仅有助于提升婴幼儿教育与照护的整体质量,还有助于在大数据和智能技术的支持下,实现更高效的管理和个性化服务。通过整合家庭、幼儿园和社区的资源,缩小数字鸿沟,推动各方的协同合作,我们能够为孩子打造一个安全、丰富且充满乐趣的成长环境。这一过程中,技术的合理应用和隐私保护尤为关键。我们相信,通过不断探索与创新,能够在数字化转型中实现婴幼儿照护的全面提升,为未来的教育打下坚实的基础。

[基金项目]

2022年度黑龙江省高等教育教学改革研究项目“卓越教师培养计划2.0视域下学前教育专业核心课程持续改革与实践研究”(项目编号: SJGY20220622)研究成果;黑龙江省省属本科高校基本科研业务费青年教师科研能力提升计划项目2023年度青年项目课题“数字化时代黑龙江省0-3岁婴幼儿照护服务模式创新研究”(课题批准号: 2023-KYYWF-0006)研究成果。

[参考文献]

- [1]国务院.关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定[EB/OL].(2021-06-26)[2021-07-20].http://www.gov.cn/zhengce/2021-07/20/content_5626190.htm.
- [2]马玲秀.数字化赋能儿童健康管理的现状评价与提升策略研究[D].浙江中医药大学,2024.
- [3]朱耀梅.互联网视角下婴幼儿智慧托育服务模式探讨[J].中国新通信,2024,26(09):40-42.
- [4]何秀.0-3岁婴幼儿照料服务社会化探索[D].上海师范大学,2021.
- [5]尹秀芳.婴幼儿托育服务体系的建立与完善探析[J].科技资讯,2020,18(36):234-236.

作者简介:

徐妍(1995—),女,黑龙江大庆人,大庆师范学院,讲师,硕士,学前儿童发展与教育方向。