

中职 Y 学校电子商务专业课程思政建设研究

孟师冰

青岛外事服务职业学校

DOI:10.12238/mef.v8i3.11051

[摘要] Y学校是一所中等职业学校,本文通过研究Y学校目前课程思政建设的现状,分析目前Y学校课程思政建设存在的问题和困难,提出学校需要解决的提供相关保障、增强校企合作、强化教学管理等方面的解决措施。结合访谈和问卷调查结果,作者对Y学校专业课课程思政教学使用频率较高的情境教学法、小组探究法、案例分析法的适用范围和特点进行分析,强调选取合适教学方法有助于提高课程思政的课堂效果,从而进一步提高Y学校课程思政建设的效果和进度。

[关键词] 中职学校; 专业课程; 课程思政; 教学方法

中图分类号: G622.3 **文献标识码:** A

Study on ideological and political construction of E-commerce major course in Y School of secondary vocational School

Shibing Meng

Qingdao Foreign Affairs Service Vocational School

[Abstract] Y School is a secondary vocational school. By studying the current situation of Y School's curriculum ideological and political construction, this paper analyzes the existing problems and difficulties in Y school's curriculum ideological and political construction, and puts forward solutions to be solved by the school in terms of providing relevant guarantees, strengthening school-enterprise cooperation, and strengthening teaching management. Based on the results of interviews and questionnaires, the author analyzes the application scope and characteristics of situational teaching method, group inquiry method and case analysis method, which are frequently used in ideological and political teaching of professional courses in Y school, and emphasizes that selecting appropriate teaching methods is conducive to improving the classroom effect of ideological and political teaching of curriculum, so as to further improve the effect and progress of ideological and political construction of curriculum in Y school.

[Key words] secondary vocational school; professional curriculum; ideological and political teaching method

引言

近年来国家对职业教育的重视程度不断提高,与此同时教育部发布多项政策对各大中小学校提出课程思政建设的要求,旨在进一步落实立德树人的根本任务,提高教育教学水平的同时,实现学生的德技双馨。

1 Y学校课程思政建设现状

1.1 调研过程与方法

本次调研笔者选用了问卷调查和访谈调研两种方式。其中以问卷调查为主,并辅以访谈进行补充。通过大量的数据和访谈对话以期从多个维度综合分析,更加全面而深入地了解目前Y学校课程思政教学执行以及改进的策略,从而进一步提高Y学校课程思政教学的水平和层次,进而提高学校的教育教学水平,真正实现立德树人。问卷针对的主要对象是Y学校电子商务专业的学

生(25%)、教师(30%)、教务管理人员(25%)、合作企业负责人(20%)共随机抽取了110人,回收有效问卷105份。

1.2 结果与分析

1.2.1 课程思政建设起步较晚,执行效果一般

问卷调查结果显示,目前Y学校的课程思政建设已经开展了9年左右,70%的老师认为目前学校在课程思政中满意程度为一般,20%的老师对于目前学校在课程思政满意程度为不满意。另有10%的老师对此问题表示了很不满意。于是笔者继续利用访谈进行补充,在访谈中作者发现,学校虽然出台了相关的政策和要求,但这些要求落地效果不好,缺乏系统化的管理监督和将课程思政教学水平纳入考评量化的评价体系,导致教师开展课程思政教学的积极性不高,进而影响了课程思政的教学效果。

1.2.2 思政元素挖掘不足,没有将思政贯穿课堂始终

问卷结果显示50%的学生表示老师们更注重教学内容,有的时候甚至赶进度并没有涉及到思政内容,学生觉得这样的课堂只能学到基础知识,缺乏一些外延内容。56%的老师也表示为了满足“应试教育”,老师们没有足够的时间完成思政教学的备课和课堂实施。另外,还有17%的老师能够在课程的开头或者结尾加上思政元素,但并没有将思政教学贯穿课堂的始终。访谈中,作者发现部分教师忽视课程思政教学的重要性,没有深刻领会国家对于课程思政教学要深入到日常教学中的要求。

1.2.3 缺乏相关保障措施,导致课程思政教学水平滞后

笔者发现Y学校自开展课程思政教学以来,对于硬件方面的投入较少。部分教师反映,他们在开展课堂教学时常常需要一些硬件的支撑,但学校并未提供相关支持,这直接影响了教师们课程思政教学的发挥。

1.2.4 思政教学与行业切合度不高,实际应用性差

调查问卷显示55%的企业负责人觉得学校送来的实习生虽然具备一定的专业知识和技能技巧,但是综合职业素养不高,他们认为学校应该积极在课堂中为学生渗透电子商务专业的相关思想和素养要求,他们也十分愿意以企业导师进课堂等方式为学生带来更多思政教育,也愿意给教师提供相关支持。学校只有跟企业共同合作,才能更好地为国家培养更多创新型、应用型的高水平技能人才。

2 教学方法的选择对课程思政教学的意义

课程思政的实施离不开合适的教学方法。好的教学方法可以使得课程思政教学更加高效和自然,是实现课程思政盐融于水的利器。立德树人是职业教育的根本目标。中职学校的学生正处于人生发展的关键时期,青春期是他们价值观、人生观形成的关键时期。与此同时,中职生更注重自己的职业发展规划,期待未来能够找到适合自己的体面工作。教学方法的选用将直接影响到课程思政的效果。

综上所述,课程思政的实施需要采取合适的教学方式和方法,来满足教学要求,进一步提高教育教学水平。

3 Y学校电子商务专业课程思政教学常用教学方法使用情况

表3-1 教学方法的选择关乎课程思政的教学效果观点调查

选项	总计	比例
很重要	36人	36%
一般重要	53人	53%
不太重要	11人	11%
完全不重要	0	0

笔者参考Y学校先行的关于课程思政的政策文件,并结合问卷调查和访谈发现,目前Y学校主要以商贸类专业为主要专业,

涵盖的课程有电子商务基础、国际贸易实务、物流技术与实务、商品知识、市场营销、商务英语函电等课程。教师们认为教学方法的选择对于课程思政教学效果很重要。

目前Y学校的课程思政实施过程中主要采用情境教学法、小组探究法、案例分析法以及混合式教学法。以上教学方法均是专业课教师教学中常用的教学方法,笔者将从各个方法的适用范围和评价进行阐述分析。

表3-2 专业课程教师常用的教学方法选择调查结果(多选)

选项	总计
讲授法	41
情境教学法	79
案例教学法	72
混合式教学法	32
其他教学法	20

3.1 情境教学法的适用范围与评价

情境教学法亦叫作情景教学法,是一种非常适合运用在专业课教学的方法。教学中,教师为学生创设合理真实的教学情境,让学生在真实的环境中学和做,使得学生更有身临其境的感觉,能够更好的理解和学习教学内容。该方法适用的课程主要有国际贸易基础、商品知识、物流技术与实务等较难理解,生活中也不太常见,需要为学生创设情境才能有助于学生理解的课程。

其中以国际贸易实务为例,以班轮运输这节课的学习为例,任课教师采用情境教学法,利用多媒体,以动画的形式为学生创设班轮运输的真实情境,让学生将班轮运输船期表与公交时刻表相联系,并借助道具,模仿创设真实情境,使学生能够在真实情境中收获知识,提高综合素养,实现做中学,玩中学。

通过访谈和问卷了解到,这种教学方法虽然课前需要准备的教具、教学设计等较多,但学生掌握的效果较好,学生参与度较高。

3.2 小组探究法的适用范围与评价

小组探究法也是专业课教学中常用的教学方法。教师通常将班级学生按照学习能力的高低搭配分组,选取组长后为小组成员布置相应任务,学生自行以组为单位完成学习任务再由教师指导和纠正。该方法适用的课程主要有电子商务基础、市场营销等课程

其中以市场营销课程为例,市场营销与生活较为贴近,学生有一定的了解,可以自行完成一些任务,但每个人的生活经验和阅历不同,学习能力和解决问题的方法也各有千秋。基于此,教师为学生分组,组内成员共同完成小组任务是很好的选择。

通过访谈和问卷了解到72%的教师会选择小组探究的教学方法展开教学,教师们表示小组探究教学法不仅可以提高学生

学习兴趣,同时还会有很多课堂生成性的知识,是一种非常适合专业教学和课程思政的教学方法。专业学生也很喜欢这种教学方法,他们认为这样不仅有更多的机会展现自己,在学到东西的同时还能增进同学之间的配合和充分学习到了团队合作的重要性。

3.3 案例分析法的适用范围与评价

案例分析法也称为个案分析法,或者典型分析法。这种方法是将真实工作中出现的工作案例搬到教学中,基于此案例展开的有针对性的学习,便于对所学知识展开更为详细的解释和学习。以真实的工作案例为契机,让学生不仅能够更好的了解工作内容以及常见问题,更能真切地从中体会对应地职业精神并运用到今后地学习和工作中。教学中,案例教学法也常常与情境教学法、小组探究法相结合。

以电子商务基础这门课程为例,电商专业地学生不仅需要学习基础地电商知识,更应该掌握电商服务地相应技巧。但有些技能和技巧不是光靠课本地内容或者教师的讲授学生就能体会,需要为学生列举真实的案例,学生才能完全理解。其中以如何处理客户投诉这节课为例,任课教师课前为学生设计了几组真实的案例。比如顾客对收到的货品质量不满意、商家发货的时候缺件少件、顾客认为货品与宣传图片不相符等真实案例。学生根据案例学习和讨论对应的客服话术,不仅能够掌握一些专业的语言技巧和专业技能,更能够通过案例体验真实的职业场景,为今后的实习和工作打下基础,做好铺垫,同时透过案例学生培养对待工作精益求精,对待客户将心比心等职业精神,深刻感受并践行社会主义核心价值观。

多数教师在教学中都会使用到案例分析的教学方法,他们认为这种方法的实用性强,可以使得教学内容更加生动和具体,比传统的讲授法更容易让学生接受。学生的兴趣被案例激发,这种方法往往配合任务驱动等教学方法同时使用,提高学生学习的参与度,让学习更真实也更有热情。

4 Y学校电子商务专业课程思政教学方法改进措施

真实的思政教学中,往往只采用一种方法是远远不够的,而教学方法也不仅仅局限于上述三种教学方法,还应具有启发式教学法、任务驱动式、线上线下相结合等多种教学方法。为此,学校可以为老师提供相关教育教学培训,提高老师关于教学方法的选择和使用的能力。亦可以通过学生评教、教师互评等方式对教师的思政课堂教学方法的使用进行评价和改进。

教学可以校内与校外相结合,学校与家长共努力,学习与企业同培养,实现学生的“五育并举”,即德育、智育、体育、美育、劳动教育共同发展,促进学生的全面成长。这样除了可以做到对传统教学方法的补充,也更适合即将面临工作的高三学生,可以很好的将思政与教学相融合,适用范围也较为广泛。学校教务管理部门可以联合学校的招生就业处和家校处开展了“企业导师进课堂”、“优秀家长大讲堂”等多种渠道和形式,全面全方位的贯彻课程思政相关政策,为学生打造第二课堂。

第二课堂是最被学生推崇的教学方式,有别于传统的教师讲授,学生学习,第二课堂给了学生更多机会,更广阔的空间。充分调动学校的教学资源、社会资源、家长资源等多方共同努力,为学生打造多元化的学习环境和氛围。访谈中学生表示,企业导师或者学姐学长讲授了很多平时课堂学不到,不理解的内容,学校的许多线上学习平台也能够做到让他们可以随时随地地学习。

5 结语

通过研究笔者认为课程思政教学是教育部非常重视的教育工作。合适的教学方法的选择对于课程思政的课堂教学效果有极其重要的意义,学校应该从政策制定、保障支持等多方面为教师进行课程思政提供支持和帮助,以满足课堂需求。同时,不同的教学方法适用于不同的课程和教学场景,专业课教师应该选择适合的方式进行课堂教学,也可以综合运用多种方法提高课堂教育教学效率和学生学习的兴趣。

[参考文献]

- [1]王昕.课程思政建设的主要问题与应对路径研究[J].现代职业教育,2020(8):158-159.
- [2]廖庆智.中职学校课程思政的建设路径研究[J].广西教育(中等教育),2022(6):18-21.
- [3]单华平.职业院校课程思政建设的探索与实践研究——以江苏省陶都中等专业学校为例[J].职业教育,2022,21(14):40-43,46.
- [4]梁志坚.现代汽车维修特征及维修技术应用[J].汽车维修技师,2024(4):97-98.
- [5]刘连英,穆银艳.中等职业学校课程思政建设的策略与路径研究[J].天津职业院校联合学报,2021,23(6):123-128.

作者简介:

孟师冰(1991--),女,汉族,山东人,本科,中级职称,从事的研究方向或工作领域:电子商务教学。