

# 新时代高校“一站式”学生社区建设研究

## ——基于“新时代六尺巷工作法”视域

王彦召

天津职业技术师范大学

DOI:10.12238/mef.v8i4.11235

**[摘要]** 随着高等教育的不断发展,高校治理体系的不断变革以及学生需求日益多样化,传统的服务模式已难以满足学生的全方位需求。因此构建高校“一站式”学生社区显得尤为重要。而“新时代六尺巷工作法”强调以“党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网格管事、群力防事”为主要内容,通过党建引领、群众参与、源头治理等方式,推动基层社会治理创新。本文旨在探讨如何将这一工作法融入高校“一站式”学生社区建设,从而更好提升学生社区管理水平、发挥育人实效。

**[关键词]** “新时代六尺巷工作法”; “一站式”学生社区; 社区治理

**中图分类号:** D432.4 **文献标识码:** A

### Research on the Construction of “One-Stop” Student Communities in Universities in the New Era: Based on the Perspective of the “LiuChi- Alley Work Method in the New Era”

Yanzhao Wang

Tianjin University of Technology and Education

**[Abstract]** With the continuous development of higher education, the ongoing transformation of university governance systems, and the increasingly diverse needs of students, traditional service models are no longer sufficient to meet students' comprehensive needs. Therefore, the establishment of a "one-stop" student community in universities has become particularly important. The “New Era LiuChi Alley Work Method” emphasizes party-building leadership, courteous resolution of disputes, community engagement in discussions, diversified problem-solving, grid-based management, and collective prevention of issues" as its core components. It promotes innovation in grassroots social governance through party-building leadership, community participation, and source-oriented governance. This paper aims to explore how to integrate this work method into the construction of a “one-stop” student community in universities, thereby enhancing the management level of student communities and improving educational effectiveness.

**[Key words]** The New Era LiuChi Alley Work Method; One-Stop Student Community; Community Governance

## 引言

随着高等教育的普及和高校管理模式创新,“一站式”学生社区建设逐渐成为提升高校管理水平和增强学生满意度的重要途径。然而,如何在新时代背景下,将传统文化智慧与现代管理理念相结合,推动高校学生社区建设的创新与发展,是当前高校管理面临的重要课题。“新时代六尺巷工作法”,作为基层社会治理的一种创新模式,其核心理念和实践经验为高校“一站式”学生社区建设提供了新的思路和方法。本文旨在探讨“新时代六尺巷工作法”融入高校“一站式”学生社区建设的研究。

## 1 “新时代六尺巷工作法”概述

“新时代六尺巷工作法”源自中国历史上安徽桐城市的“六尺巷故事”,强调邻里间相互谦让、和谐共处的重要性。“新时代六尺巷工作法”始终坚持与时俱进,探索出了一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层社会治理新思路。在新时代社会治理中,这一理念被引申为通过沟通协调、资源共享、合作共赢的方式解决基层问题,将矛盾化解在萌芽状态,促进社会和谐。“新时代六尺巷工作法”以“党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网格管事、群力防事”为主要内容,注重源头治理、多

元共治、和谐共享,旨在构建基层社会治理的新模式。

“新时代六尺巷工作法”始终坚持党建领事,强调坚持党的领导这一核心作用,这是其最显著的特征之一。通过党建引领,始终坚持正确的政治方向,加强党对基层社区治理各项工作的绝对领导,推动各项政策的落地见效,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用带头作用。同时充分发挥社区群众的主体作用,鼓励群众积极参与到社区治理中来,始终坚持以人民为中心的发展思想,让群众广泛参与,才能充分了解群众所需,正所谓心之所向,奋斗所往。此外,还强调源头治理,将矛盾倒推溯源,找准源头,对症下药,同时注重源头预防,更加精准有效解决矛盾,营造和谐的社会治理氛围,同时形式多元共治,整合各方面力量,注重协同创新,形成体制机制,更好的推动社区治理的创新性发展。

## 2 新时代高校“一站式”学生社区的现状与分析

新时代高校“一站式”学生社区趋向于综合性功能集聚的模式,近年来,随着高校“一站式”学生社区的不断深入推进,社区建设取得了显著成效,通过“一站式”学生社区建设,打通高校学生服务管理的“最后一公里”,不断提升学生的获得感,提升育人的实效。同时,各高校也在积极探索学生组织形式,管理力量,思政力量等下沉到一线社区,通过深入推进,积极探索学生社区管理新模式,实施细致化、网格化管理,将社区打造成育人新高地。

但在具体实施的过程中,也面临一些挑战,“一站式”学生社区必须始终加强党建引领,但在强化基层党组织建设方面特别是党建引领方面特点不够鲜明,对学生的吸引力,感染力不足,此外,“一站式”社区矛盾协调解决机制不完善,重在加强矛盾事务性工作的解决,而忽略了矛盾的源头治理与预防;与此同时,未能充分发挥学生群体的主体性作用,同时“一站式”学生社区在多元共治,整合各方面力量方面存在欠缺,社区管理机制不健全,存在管理漏洞和盲区,协同创新还有差距,这些挑战制约了高校“一站式”学生社区建设的深入发展,需要探索新的管理模式和方法。

## 3 “新时代六尺巷工作法”赋能“一站式”学生社区高质量建设路径

### 3.1 坚持党建引领,构建“一站式”学生社区新动能

在新时代,高校作为培养高素质人才的重要阵地,“一站式”学生社区的建设与发展显得尤为重要,而党建引领在“一站式”学生社区建设中发挥着至关重要的作用。坚持党建引领,是“新时代六尺巷工作法”赋能“一站式”学生社区建设的根本保证,是构建高校“一站式”学生社区新动能的关键所在。要始终坚持党建引领“一站式”学生社区建设,加强党对社区建设的全面领导,通过组织引领、党支部建设、队伍协同和文化活动等内容真正把党的路线,方针,政策贯穿于“一站式”学生社区建设全过程,将党建工作下沉学生日常生活,扩大党的影响覆盖面。组织部门要把学生社区建设工作作为夯实高校党建工作基础,推进基层党建工作创新的重要抓手。一是加强党的领导,党委统筹,

各部门协同配合,明确责任分工,细化工作要求,压实主体责任,形成齐抓共管的良好氛围,确保学生社区建设的正确方向;二是强化党组织建设,加强对学生的日常教育,管理和监督,从而推动基层党组织有序开展,进而形成对学生的育人实效,健全学生党员网格化管理体系,健全线上线下责任区,书记领办,支部领跑,党员领岗等机制,从而由少及多,以点带面,充分发挥党员的先锋模范作用带头作用,为学生解惑,让学生“最多跑一次”,进而覆盖全员,形成积极健康向上的党团文化。三是强化服务意识,不断提升社区服务的质量和水平,满足学生的实际需求;四是注重创新引领,不断探索“一站式”学生社区建设的新模式、新路径,推动社区持续健康发展。

### 3.2 坚持红色文化资源进社区,打造高校“一站式”红色教育新平台

红色资源蕴含着丰富的革命精神和时代精神,追溯红色故事,传承红色基因可以增强思政教育的针对性和实效性。红色资源作为宝贵的精神财富,只有有机协调的融入到“一站式”学生社区思政育人的全过程,打通思政育人的“最后一公里”。同时,在“一站式”学生社区育人过程中,积极开展红色资源文化主题活动,积极打造以学生社区为单位的“一区一品”红色文化品牌,构建高校“一站式”红色教育新平台,加强和社会对接,根据学生特点和成长成才规律,以点带面,“引进来和走出去”相结合,在社会这个“大课堂”中进行实地情景化教学,增强学生情感认同,实现同频共振,发挥好实践育人功能,助力学生爱国主义情怀的培养与塑造。

### 3.3 坚持学生主体,打造“一站式”学生社区新范式

“新时代六尺巷工作法”坚持群众说事,以人民为中心,而坚持学生的主体地位,以学生为中心是“新时代六尺巷工作法”在高校“一站式”学生社区的映射。要关注学生的需求、兴趣和发展,深入了解学生的实际情况,包括他们的学习、生活、娱乐等各方面的需求,从而为他们提供更加精准的服务。打造“一站式”的服务模式新范式。要协调整合各种资源,包括学习资源、生活服务、娱乐设施等,形成一个综合性的服务平台。可以设立学生服务中心,提供课程咨询、就业指导等服务;可以建立线上服务平台,方便学生随时随地进行查询和预约。同时,持续推动领导力量、专业力量、管理力量、思政力量、服务力量 5 支力量下沉社区,组织学生通过社团活动,志愿服务,勤工助学,实践锻炼等方式参与社区建设,楼栋管理,始终聚焦问题导向,扑下身子,走进学生,积极开展谈心谈话,做学生成长成才的引路人,与学生同频共振,相向而行,全员覆盖,全时保障,全方位守护,以学生需求为出发点,随时开展日常思想政治教育、社区活动指导、职业规划教育、心理情感疏导等工作。切实加强学生在“一站式”学生社区的归属感和主体地位认同感。

### 3.4 坚持多元共治,群力防事,构建“一站式”学生社区新机制

“新时代六尺巷工作法”坚持多元解事,群力防事,而把握“新时代六尺巷工作法”的实质就要将多元解事,群力防事的机

制应用于“一站式”学生社区的建设,坚持整体原则,引入各方力量融入。将专任教师引入到“一站式”社区开展学业帮扶,为学生从大一一开始配备导师,加强对学生的学业、科研指导,培养学生的创新思维,形成贯通培养的模式,此外可以吸纳企业优秀技术骨干担任学校导师,加强对学生的技术指导,对社会需求的及时掌握,形成产学研相融合的模式。此外要加强与安工部门的合作,邀请保卫处、后勤处,派出所等力量深入社区,开展安全教育,打造平安社区。同时要充分发挥学生干部力量,组建学生志愿服务队伍、加强学生信息员建设,及时收集并反馈学生动态,要建立群力防事机制,充分发挥院系、班、团等组织的治理功能,构建学院、班级(班主任)、辅导员、党支部、学生干部、家长一体化的新模式,注重夯实安全基石,建设社区服务站,完善值班制和网格化管理制度,将校园矛盾、冲突预防在源头,将纠纷化解在前端,充分提升学生管理工作的质量和效率。建立心灵驿站,为学生提供一个心灵休憩、情感交流与心理健康支持的空间,积极开展谈心谈话,让学生在此分享心事、缓解压力、寻求帮助,加强与心理健康中心的协作以及邀请专业医生进社区提供一对一咨询、心理评估等服务,通过加强信息沟通、风险评估等措施,有效预防和化解学生社区内的各类矛盾和隐患。最后要建立应急响应机制,确保在突发事件发生时能够迅速、有效地进行处置。

### 3.5坚持数字技术赋能,打造高效“一站式”学生社区

“新时代六尺巷工作法”融入“一站式”学生社区的建设就是要加强数字化建设,为学生提供高效便捷的数字化服务。首先,要搭建数字化智能服务系统,利用大数据、云计算等先进技术,整合校内资源,可以开发一个集学生宿舍生活,学习于一体的综合服务系统。此系统可以根据不同年级的学生特点,学习习惯、生活习惯,以及兴趣爱好等精准推送便利化服务,例如:针对毕业年级学生生源,地域,就业需求等可以精准推送毕业生就业岗位。同时,可以优化学习资源的数字化建设,激发数字活力,扩大优质内容的供给,通过整合优质的在线课程、慕课、电子图

书、学术资料等,为学生提供丰富多样的学习资源。同时,利用人工智能技术,实现学习资源的智能分类和推荐,帮助学生更高效地获取所需知识。同时通过数字技术赋能手段,进一步实现对学生社区的日常管理和监测,从而促进“一站式”学生社区的高效运行。

## 4 总结

“新时代六尺巷工作法”通过党建引领、群众参与、源头治理等方式,推动基层社会治理创新。将“新时代六尺巷工作法”赋能“一站式”学生社区能更好发挥“一站式”社区育人实效,高校应该充分借鉴“新时代六尺巷工作法”的党建领事、礼让和事、群众说事、多元解事、网格管事、群力防事等核心要义,将其应用于学生日常管理的全过程,强化社区思政建设重要阵地作用,始终以学生为中心,加强服务和引导,以学生之所望,为奋斗之所向,促进学生思想政治教育提质增效,促进高校“一站式”学生社区充满新活力。

### [参考文献]

- [1]何振亚.弘扬“六尺巷”精神[J].民主,2011(9):1.
- [2]杜青松.新时代“枫桥经验”融入高校“一站式”学生社区建设研究[J].鹿城学刊,2024,36(03):111-114.
- [3]仲点石.党建引领打造“一站式”学生社区“枫桥经验”新阵地[J].求贤,2024,(05):48-49.
- [4]吴林桂.高校“一站式”学生社区的价值意蕴、现实困境和建设路径探究[J].绍兴文理学院学报,2023,43(6):34-39.
- [5]董维娜,咎倩.用新时代“枫桥经验”赋能“一站式”学生社区建设[N].河南日报·农村版,2024-06-27(003).
- [6]黄彦天.党建引领“一站式”学生社区建设与管理创新实践研究[J].常州信息职业技术学院学报,2023,22(06):61-65.

### 作者简介:

王彦召(1995--),男,汉族,山西人,助教,硕士研究生,天津职业技术师范大学,研究方向:高校学生思想政治教育。