

# “一站式”学生社区建设下的数智思政创新实践探索

肖茵茵 罗嘉怡\* 袁鑫帅 阙惠华 周莹  
广东技术师范大学 网络空间安全学院

DOI:10.12238/mef.v8i8.12371

**[摘要]** “一站式”学生社区建设下的网络数智思政,是将数字化、智能化的网络思想政治教育与“一站式”学生社区的综合管理模式紧密结合,通过线上线下的联动,为学生提供全方位、多维度的教育和管理服务,加强对学生社区成员的思想引导、道德教育和文化培养。这一教育模式不仅关注思想教育,还致力于提升学生的综合素质和创新能力,为学生的全面发展奠定基础,旨在培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的优秀人才。本文对“一站式”学生社区建设下的数智思政所存在的问题和对策进行了分析,并以广东技术师范大学网络空间安全学院“一平台、两阵地、三融合、四保障”的数智思政创新实践模式为例,对“一站式”学生社区建设下的数智思政创新实践开展了探究和应用。

**[关键词]** “一站式”学生社区; 数智思政; 数字辅导员; 大模型

**中图分类号:** G250.76 **文献标识码:** A

## Exploration of digital intelligence ideological and political innovation practice under the construction of "one-stop" student community

Yinyin Xiao Jiayi Luo\* Xinchuai Yuan Huihua Que Ying Zhou

School of Cyberspace Security, Guangdong Technical Normal University

**[Abstract]** The network digital intelligence ideology and politics under the construction of a "one-stop" student community is to closely combine the digital and intelligent network ideological and political education with the comprehensive management model of the "one-stop" student community, provide students with all-round and multi-dimensional education and management services through online and offline linkage, and strengthen the ideological guidance, moral education and cultural training of student community members. This education model not only focuses on ideological education, but also is committed to improving students' comprehensive quality and innovation ability, laying the foundation for students' all-round development, and aiming to cultivate outstanding talents with a sense of social responsibility, innovative spirit and practical ability. This paper analyzes the problems and countermeasures of digital intelligence ideology and politics under the construction of a "one-stop" student community, and takes the digital intelligence ideological and political innovation practice model of "one platform, two positions, three integrations, and four guarantees" of the School of Cyberspace Security of Guangdong Technical Normal University as an example, and explores and applies the innovation practice of digital intelligence ideology and politics under the construction of a "one-stop" student community.

**[Key words]** "one-stop" student community; digital intelligence ideology and politics; digital facilitators; Large model

### 引言

随着互联网与新媒体的蓬勃兴起,网络空间成为大学生获取资讯和交流的核心阵地。在此背景下,智能化时代的到来为网络思政教育提供了新模式。“一站式”学生社区这一新兴的高校学生管理模式为网络思政教育的深化实施开辟了全新路径。本文探讨了“一站式”学生社区背景下的数字化、智能化网络思

政教育平台建设的现状与问题,并探索了数智思政教育模式创新实践路径,介绍了广东技术师范大学网络空间安全学院“一平台、两阵地、三融合、四保障”的数智思政创新实践模式,以期应用型高校网络思政教育的优化提供借鉴。

### 1 “一站式”学生社区建设下的网络思政现状

#### 1.1 “一站式”学生社区的发展历程

“一站式”学生社区是整合空间、人员、资源、技术、制度等要素的高校育人新模式，涵盖思政教育、师生互动、文化活动的开展和日常生活服务<sup>[1]</sup>。这种模式承载着教育和文化功能，是加强党建引领、落实立德树人根本任务、构建“三全育人”格局的重要载体<sup>[2]</sup>。

国外高校“一站式”学生社区建设已有几十年历史，国内高校起步于21世纪初，2010年后发展迅速，2023年初，中央教育工作领导小组就高等学校推进“一站式”学生社区综合管理模式建设作出了专门部署。同年3月，全国高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作推进会召开，明确把全面推进该模式建设作为高校落实二十大精神的重要举措。2024年1月，教育部党组书记、部长怀进鹏在全国教育工作会议上强调了“一站式”学生社区等要素<sup>[3]</sup>。近年来，许多高校已形成“一站式”学生社区模式。例如，清华、北大整合学生事务部门，鼓励学生与学校共建共治；复旦、厦大将“书院制”与“一站式”服务结合，注重学生综合素质提升；中大、华工、深大等广东省内高校注重资源整合、服务创新和信息化建设，将学生社区服务和师生交流互动从线下延伸到网络空间<sup>[4]</sup>。

### 1.2 “一站式”学生社区的网络思政建设

网络思政教育是指将互联网的特质与思想政治教育相结合，通过网络平台对学生进行思想启迪、价值观塑造和道德教育<sup>[5]</sup>。例如，北京大学融媒体中心制作了34集的“北大视频思政课”，以短视频形式传播，全网浏览总量超5000万。随着大模型时代的到来，网络思政更需要顺应教育数字化转型的趋势，实现传统思想政治教育工作方法与智能化信息技术的无缝结合，推进中国特色高等教育现代化<sup>[6]</sup>。

“一站式”学生社区建设下的网络思政，通过线上线下联动，为学生提供全方位的教育和管理服务，覆盖了思想教育、师生交流、文化活动以及生活服务等多个领域。目前部分高校已经形成了可借鉴的案例，2020年，复旦大学推出名为“小云”、“旦宝”移动机器人助理辅导员，利用云端语料库和人脸识别功能为学生提供便捷的生活服务；2023年，浙江理工大学推出了“数智浙理2.0”体系，整合学生全周期数据，创建数字画像并建设智能预警机制，加强智慧思政引领作用；2024年，清华大学基于大模型技术推出了AI学生智能助手“清小搭”，为学生提供生活指导、学术难题解答等全面支持，并记录学习成果和成长轨迹。

## 2 “一站式”学生社区的数智思政建设困境与对策

### 2.1 “一站式”学生社区数智思政建设的现实困境

#### 2.1.1 学生社区思政育人功能尚未充分显现

当前各高校“一站式”学生社区的思政育人功能尚未充分发挥作用。第一，部分高校对社区的思政育人功能理解不深刻，仅关注硬件设施建设，忽视思政教育有机融入。第二，社区思政实践活动存在单一化、形式化、碎片化现象，学生参与积极性不足。第三，辅导员进学生社区开展教育管理工作的考核评估体系不完善，育人合力不够。第四，在网络文化的冲击下，线上线下育人存在脱节现象。

#### 2.1.2 数智网络思政教育的吸引力仍需增强

目前，思政教育虽借助了数字化、网络化等新形式，但内容仍较刻板，忽视个体情感体验，难以融入日常生活，显得单一乏味。教育互动以单向宣传为主，学生参与度低。此外，高校思政工作者对人工智能和数据分析等新兴的技术了解不足，未能充分利用其优势。

#### 2.1.3 多元主体协同治理体系构建尚不完善

目前，部分高校学生社区管理以辅导员为主，缺乏多元主体协同，即使引入了多元主体管理，因各方认知差异，协同效果不佳，同时，各职能部门与书院、院系之间沟通协同能力不足，难以形成融媒体传播矩阵。因此，构建多元主体协同体系，实现资源整合、信息共享至关重要<sup>[7]</sup>。

### 2.2 “一站式”学生社区数智思政建设的解决思路

#### 2.2.1 更新理念，树立总体布局思维

在数字化时代中，应以更加开放、创新和系统化的总体思维推动思政教育的改革，实现与互联网的深度融合。如利用大数据分析学生需求，基于大模型技术开发互动式思政教育资源，提升思政工作的效率和效果，同时通过个性化的服务和定制化内容。

#### 2.2.2 智慧赋能，满足多元个性需求

新时代高校网络思政教育可以通过技术赋能，借助智慧平台促进多元主体交流与协作。首先，要紧扣时代主旋律，推动主流价值观传播；其次，要利用智能化技术建立长效机制，确保教育的连续性和信息即时反馈；第三，借助大模型技术提供定制化服务，满足学生多元个性需求<sup>[8]</sup>，开发贴近生活的思政资源，提升吸引力和有效性；最后，通过构建清朗的网络生态，提供健康的学习环境，有助于培养有责任感的新时代青年。

#### 2.2.3 资源协同，推进教育资源整合

为推进教育资源整合，可从四个维度入手：一是打造统一阵地，建立数智化平台，运用VR、AR等技术提供沉浸式学习体验；二是创新教育模式，线上线下联动开展活动，结合校内外资源组织实践，促进知行合一；三是提升干部素养，加强教师数智技术培训，形成专兼职队伍；四是加强协同联动，整合校内资源，开展校际交流，引入社会力量。

## 3 “一站式”学生社区建设下的数智思政创新实践探索

### 3.1 数智思政创新实践的背景基础

广东技术师范大学西校区位于广州市天河区核心地段，地理位置优越，仅有网络空间安全学院一个二级学院在此办学。学院紧密贴合国家和粤港澳大湾区的网络安全战略需求，采用“一园一院双中心+N基地”（省级大学科技园、省级现代产业学院、广东省教育行业信创适配中心和广东省教育行业网络靶场与实网攻防演练中心、多个信创安全产教融合基地）的信创与网络安全卓越工程师培养范式，深度践行产教融合协同育人机制，致力于培养具有社会责任感、创新精神、扎实专业基础、网络安全意识以及实战与创新能力的信创与网络安全应用型人才。

在网络安全领域,从业人员掌握关键技术和敏感信息,若缺乏网络伦理和国家安全意识,可能会危害国家安全,因此,网络思政教育在网络安全专业中极为重要。自2022年起,学院以“小而精、专而新”的理念推进“一站式”学生社区综合管理建设,开启了数智思政的创新实践。

### 3.2“一平台、两阵地、三融合、四保障”的数智思政创新实践模式

学院提出了具备信创与网络安全专业特色的“一站式”学生社区综合管理模式框架,重点推进基础设施建设、社区文化建设、社区数字服务。目前,西校区校园微改造和社区文化建设已基本完成,学生在以自治服务综合管理中心为主体的社区组织架构下实现了自律自治。

以“数智赋能、思政引领、安全特色”为理念,打造“一平台、两阵地、三融合、四保障”的数智思政创新实践模式是社区数字服务的重要部分。“一平台”指建设网络安全思政云平台,开发特色思政教育资源库和构建网络安全思政知识图谱,“两阵地”指建设网络安全思政VR体验馆和网络安全思政实践基地,“三融合”指推进思政教育与专业教育融合、推进思政教育与创新创业教育融合、推进思政教育与校园文化建设融合,“四保障”指加强组织领导、加强队伍建设、加强经费保障和加强评价激励。

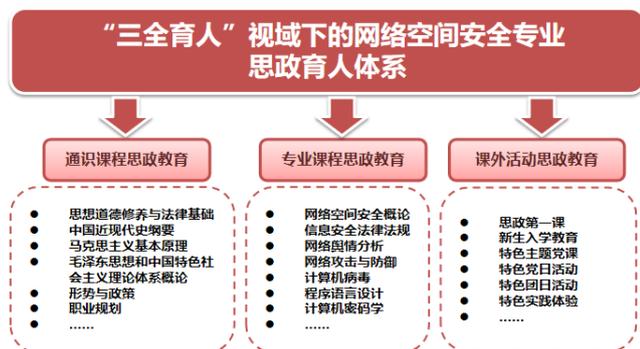


图1 广东技术师范大学网络空间安全学院思政育人体系

在以上数智思政创新实践模式中,在“四保障”的支持下,“两阵地”主要依托西校区的“一园一院双中心+N基地”开展建设,目前已服务校内外群体和民众约3000人次。“三融合”主要打造了“三全育人”视域下的网络空间安全专业思政育人体系<sup>[9]</sup>(如图1所示),实现了通识思政教育专业化、专业课程思政全覆盖、课外思政实践多样化。下面主要介绍“一平台”的情况:

“智领红途”数字辅导员是广师大网安学院基于DeepSeek大模型打造的数智思政云平台,结合红色文化与现代教育技术,通过大数据精准画像,实现学风建设、心理健康教育、资助工作、党团工作等多维度管理,提供“精准识别、分类支持、精准帮扶”。该平台使用界面如图2所示,具体功能如下。

#### 3.2.1 智能解答疑问

平台24小时在线,提供即时咨询服务,能快速、准确回答涵盖学术、学校管理、校园生活等各类问题,同时,系统还能根据

学生的问题推荐相关的学习资源。

#### 3.2.2 个性学习定制

平台能够精准构建学生用户画像,深入分析其的行为、学习习惯和偏好,从而推荐与学生水平和兴趣相匹配的课程,提供高效的学习策略,解答学科难题,帮助学生提高学习效率。

#### 3.2.3 信息数据检索

平台具备强大的信息检索功能,无论是最新的学术研究、行业动态还是校园新闻,数字辅导员都能及时地提供给学生,帮助他们保持信息的更新和知识的前沿。

#### 3.2.4 社区制度指引

平台能够提供详细的流程指导,确保学生能够顺利完成各项校园事务。此外,数字辅导员还能根据学生的兴趣和时间安排推荐合适的活动。

#### 3.2.5 心理健康辅导

平台不仅能够提供心理自测工具和评估,还能普及心理健康知识,帮助学生提高自我认知和情绪管理能力。对于需要个性化心理辅导的学生,数字辅导员能够提供定制化的方案,并提供在线咨询服务。

#### 3.2.6 职业规划指导

平台能够根据学生的兴趣和能力制定个性化的职业规划,对于毕业学生,能够提供就业市场的最新信息、职业规划建议和就业准备技巧。



图2 “智领红途”数字辅导员主界面

### 3.3 数智思政创新实践的成果实效

广师大网安学院基于“一站式”学生社区构建的“一平台、两阵地、三融合、四保障”数智思政创新实践模式,在网络空间安全专业的学生管理服务和人才培养中取得显著成效。在宽松自主、高度自治的社区环境,产教融合、虚实结合的实践环境,以及数字互动、支持个性化的智能环境下,学生能更好地认识自我,明确职业目标,提升综合能力,增强就业竞争力。智能平台的自动化分析和智能化决策功能,显著减轻辅导员工作负担,提升思想政治教育工作质量和效率,满足高质量、个性化思政教育需求。

近年来,学院倡导学生以“五芯”网安卫士(爱国心、爱党心、爱校心、爱家心、网安芯)的标准要求自己,在科创实践、评奖评优、党建团建、就业升学等方面取得显著成果。2024年,学院实网攻防演练攻击队代表教育厅参加教育部攻防演练,成绩优秀,获广东省教育厅表扬;“百千万工程”学生突击队参与省内各地市的网络安全攻防应急演练行动并取得优异成绩;学院获“挑战杯”中国大学生创业计划竞赛全国决赛主体赛银奖等国家级和省级奖励近百项,覆盖学生800余人。50余个学生团队项目孵化入驻西校区大学科技园,其中孵化企业代表性成果荣获2023年广州市“青创杯”创新创业大赛一等奖第一名。学院网络安全科普科创协会在校内外开展信创与安全科普活动30余场,受众超3000人,获国家级“优秀网络安全志愿服务站”、广州市“优秀志愿服务项目”,以及广州市天河区“反诈先进集体”、“反诈先进个人”等荣誉,协会学生骨干所在支部获2024年省级双样板党支部荣誉。在闭环的招生-培养-就业-发展联动机制下,学生就业形势良好,研究生就业率连续两年达100%,本科生就业率超95%。

#### 4 结语

随着“一站式”学生社区建设的不断深入和网络思政教育的创新发展,高校思想政治工作在数字化时代展现出新面貌,但也面临技术快速发展带来的机遇与挑战。如何整合新兴技术开展数智思政建设,以及如何平衡教育资源的公平性与个性化服务,都是亟待探讨的问题。本文分析了当前高校“一站式”学生社区数智思政建设的问题,并给出对策,提出了“一平台、两阵地、三融合、四保障”的创新实践模式,该模式在广东技术师范大学网络空间安全学院成功落地应用,效果良好,具有推广价值。随着技术进步和教育理念创新,“一站式”学生社区下的数智思政教育将更加成熟和完善,但其效果评估机制尚不完善,如何建立科学、合理、量化的评估体系,以衡量数智思政的实际效果,将是本文未来工作的重点,以期应用型高校的创新型人才培养和学生管理服务提供进一步借鉴。

本文为2024年度教育部供需对接就业育人项目“广东技术师范大学&奇安信网络空间安全就业实习基地”(项目编号:2023122676500)、2024年度广东技术师范大学学生思政教育工作研究项目“‘一站式’学生社区综合管理模式建设理论逻辑与实践进阶研究”(项目编号:99104074493)的阶段性研究成果。

#### [参考文献]

- [1]王懿.高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实问题与实践理路[J].思想理论教育,2022,(02):107-111.
- [2]周远,张振,岳娅萍.高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J].中国高等教育,2022,(19):53-55.
- [3]学生社区“末梢”变工作“前哨”——高校“一站式”学生社区综合管理模式建设工作综述[EB/OL].(2023-01-29)[2024-12-06].
- [4]陈翠峰,梁文能,卢朗滢.“一站式”学生社区视域下“三全育人”的实践探索与经验总结——基于华南理工大学“一站式”学生社区建设试点[J].高教探索,2023,(06):20-26.
- [5]颜佳华,李睿昊.网络思政、虚拟思政、数字思政、数据思政、智能思政与智慧思政概念及其关系辨析[J].湘潭大学学报(哲学社会科学版),2024,48(03):103-110.
- [6]陈卓君,钟声.智媒时代数字赋能高校网络思政教育的时代意蕴与实践路径[J].湖南社会科学,2024,(01):146-151.
- [7]闫冬,张淑军.新时代提升高校网络思想政治教育有效性的问题与对策[J].东北师大学报(哲学社会科学版),2024,(3):137-143.
- [8]潘中祥,董一冰.基于智慧思政的高校网络思政工作新探[J].学校党建与思想教育,2023,(05):84-86+90.
- [9]肖茵茵,陈小华,王钊.“三全育人”视域下网络空间安全专业思政育人体系的构建与应用[J].产业与科技论坛,2024,23(9):215-218.

#### 作者简介:

肖茵茵(1983--),女,汉族,广东梅州人,博士,副教授,研究方向:信息安全、思政教育。

罗嘉怡(2000--),女,汉族,广东汕尾人,硕士生,研究方向:科学与技术教育。

袁鑫帅(1996--),男,汉族,山东菏泽人,硕士,助教,研究方向:思想政治教育、艺术研究。

阙惠华(1997--),女,汉族,福建龙岩人,硕士,助教,研究方向:思想政治教育、人力资源管理。

周莹(1988--),女,汉族,湖南长沙人,硕士,助教,研究方向:思想政治教育、学校社会工作。