

# 以多元互动推动优质课堂建设探索与实践

## ——以《物业人力资源管理》课为例

陈丽梅

北京社会管理职业学院

DOI:10.32629/mef.v2i6.148

**[摘要]** 高职院校的优质课堂应该是通过教学设计与课程实施的互动、课上老师和学生之间的互动、学生和学生之间的互动、教学媒介与教学媒介之间的互动、课堂秩序和课程实施之间等多种元素的良性互动来打造的课堂。这种课堂应该是以“实践教学为核心,理论够用为度”、“课堂上以学生思考、讨论为主,教师讲授为辅”、“各种教学媒介之间能够良性互动、相互补充”、“信息化手段在教学中的广泛应用”、“课堂气氛宽松和谐,课上每一个学生每一个时间段都要有事要做”、“师生上课行为文明,课堂秩序良好”为特征的课堂。

**[关键词]** 多元互动; 优质课堂; 推动

To Promote Exploration and Practice the Construction of Quality Classroom by Diversified Interaction

--- Take the "Property Human Resource Management" as an Example

Chen Limei

Beijing College of Social Administration

**[Abstract]** The quality classroom of higher vocational colleges should be through the interaction between instructional design and curriculum implementation, the interaction between teachers and students in the class, the interaction between students and students, the interaction between teaching media and teaching media, the interaction between classroom order and curriculum implementation and a variety of elements to create a classroom. This kind of classroom should be based on "practical teaching as the core, the theory is sufficient for the degree", "the classroom is based on students' thinking and discussion, supplemented by teacher's lectures", and "these teaching media can be positively interacted and complement each other" "the extensive application of informatization means in teaching", "the classroom atmosphere is relaxed and harmonious, every student must have something to do every time period", "teachers and students have civilized behaviors, and the classroom order is good".

**[Keywords]** multiple interaction; quality classroom; promotion

### 1 研究的背景及现状分析

教育部关于《高等职业教育创新发展行动计划》(2015—2018年)中,其中一个重要的任务与举措就是开展优质学校建设。那么优质学校的建设作者认为更多需要依赖优质教师的培养和优质课堂的建设。作者通过对有关“优质课堂”文献的研究发现,现在对优质课堂的研究或探索主要集中在基础教育上,比如像小学“语文”、“数学”和“英语”,个别中职院校的老师也开始了打造优质课堂的探索。但高职教育对“优质课堂”的研究还很少。

近些年来,考试招生方式的不断变革。据统计,2014年高职教育分类考试招生人数达151万,占高职招生计划总量的45%,2015年通过分类考试录取的学生占高职生总数的50%左右,2017年将成为主渠道。考试招生制度改革导致高职院校生源类型呈现多样化和多元化的趋势,高职院校必须积极应对这一挑战。

为了能够紧跟职业教育的新形式和新要求,使来源多元

化的学生在课堂上都能够心情舒畅的厚积知识、提高能力,作者想以自己承担的《物业人力资源管理》课为例,以多元互动来推动我院优质课堂建设的探索与实践。

### 2 相关概念范围的界定

#### 2.1 优质课堂

目前为止,对优质课堂还没有形成标准化的界定,今后可能也不会对优质课堂形成标准的界定,因为院校和院校之间、课程和课程之间、教师和教师之间、学生和学生之间都有很大的不同,所以形成的标准不一定适合每一门课程。

那么从我院的学情来看,每年几乎有40—45%的学生是没有经过高考通过自主招生进入学校,即使经过高考来的学生大部分也是在没有被其他大学录取的情况下,无奈才选择的高职院校,他们的基础知识薄弱,学习效率低下,对学习毫无兴趣可言,厌学情绪比较严重。即使有部分想从大学期间开始发奋学习的学生,由于学习观念落后,学习方法低效、学习能力低下,学习手段单一等原因逐渐变成了“死学知识”

和“学死知识”的队伍,他们的知识转化能力较差,应用能力就更不用提了。

因此作者认为我院的优质课堂应该是(1)教学设计以实践教学为核心,理论够用为度;(2)课堂上以学生思考、讨论为主,教师讲授为辅;(3)各种教学资源之间达到良性的互动;(4)信息化手段在教学中的广泛应用(5)课堂气氛宽松和谐,课上每一个学生每一个时间段都要有事要做;(6)师生上课行为文明,保证良好的课堂秩序。

### 2.2 多元互动

通过对多元互动相关文献的研究发现,现在对“元”的组成要素的理解或定位也不尽相同,更早的研究者对元的界定是师生和生生之间的一种互动,近几年随着课程改革的不断深入,信息化能力在课改中的应用,不少研究者将“元”的组成要素进一步扩大,除了师生、生生之间的互动外,还有教学媒介与学生之间的互动、教学媒介与老师之间的互动等等。

本文作者从我院的实际情况出发,认为本文中的“多元互动”,更需要的是教学设计与课程实施的互动;课上师生之间的互动;生生之间的互动;教学媒介之间的互动;课堂秩序和课程实施之间的互动。通过各种要素之间的一种良性互动,目的是在有限的课堂教学时间内,高质量的完成教学任务,打造优质课堂。

## 3 课程中以多元互动来推动优质课堂的探索与实践

### 3.1 从教学设计和教学实施的互动来推动优质课的建设

科学合理的教学设计才能保证优质高效的教学课堂,面对生源多元化的学生,老师在教学设计中,首先要对照课程标准对教材内容进行合理的提炼和加工,选取符合学生已学知识和技能掌握基础情况的教学内容。在教学环节的设计上,要突出以任务为导向的探究性学习。在《物业人力资源管理》这门课上,作者首先对教材内容进行了提炼,将其内容划分为八个模块、九个单元,每一个单元根据其理论的强弱分别设计了学生的讨论、操练或展示。如在认识物业人力资源管理、物业员工职业生涯规划、物业人力资源外包三个理论性、可操作性较弱的单元,在教学设计中设置了诸如“在校学习的物业专业的学生是不是物业人力资源”等问题的讨论。而在物业人力资源规划的编制、岗位分析、员工培训等五个操作性较强的单元中,设置了让学生来编制人力资源规划书、岗位说明书、员工培训计划等实训项目让学生进行反复练习。而在员工招聘这个展示性较强的单元,专门设置了现场进行员工招聘的展示。

这样的教学设计确实在课堂实施中取得了较好的效果,每节课基本上有90%以上的学生确实是动起来了,学生课堂学习的积极性、主动性较前几届的学生都有了很大的提高。

同时教学实施又是检验教学设计是否科学合理的重要依据。在教学实施中,也会发现教学设计上存在的一些不尽科学和合理的地方,及时作出修改和调整,在平行班授课中,

另一个班的效果就要比上一个班的效果又有进一步提高。

通过教学设计和课程实施之间的这种良性互动确实给《物业人力资源管理》这门课的课堂增添了很多学习的乐趣和学习的动力。

### 3.2 从师生的互动来推动优质课的建设

教师上课仪表端庄、教态大方、有亲和力,学生才会带着轻松愉悦的心情进入学习。老师创设的有助学生理论学习和技能训练的问题情境,学生才会带着问题和任务去思考、讨论、训练和展示,老师再对其讨论或训练的有针对性地进行指导,释明重点、难点,指出易错点、易漏点。这样既发挥了学生在课堂上的主体作用,也体现了教师在课堂上的主导地位。

当然这种互动是良性的互动和理想状态下的互动,在实施中,经常会遇到学生参与的积极性较差,对所提问题或实训项目不感兴趣等,为了保证教学效果,通过对各小组的讨论或操作进行现场评分作为期末考试成绩的一部分来激发学生参与的积极性和主动性。

这样教师和学生之间的互动,充分尊重了学生在教学活动中的主体地位,让学生真正成为课堂教学的主人,充分调动学生的学习积极性、主动性和创造性,使学生在参与课堂教学的过程中,充分表现自己的才能,展示自己的个性。

### 3.3 从学生与学生之间的互动来推动优质课堂建设

学生除了向老师和书本学习,学生和学生之间也应互通有无、智慧共享。在教学中,老师应该提供生生交流的时间,加强团队学习。合作交流过程中自我发展、自我完善、自我矫正;充分发挥群体的智慧。比如在《物业人力资源管理》课程中,将每个教学班分成5个学习小组,每组6-7人,每组内部选举产生一名组长,在单元学习中每个小组的组长会根据成员的不同特点,分配相应的任务,群策群力完成小组的实训任务,形成属于自己小组的成果;同时每小组还要将自己的重点、亮点和创新点在别的小组面前进行展示和汇报,别的四个小组根据其展示和汇报情况,给出具体的评价。学生和学生之间这种良性的互动,不仅让学生从别的同学身上学到很多知识,同时也让学生之间形成一种积极进取,不落后后的学习劲头。

### 3.4 从教学媒介与媒介之间的互动推动优质课堂的建设

教学媒体设备以及互联网在教学中的广泛应用,使得教与学的效率都有了很大的提高。首先在传统教学中很多抽象的东西,老师只能通过花费更多的时间和精力给学生去做讲解,最后学生的理解也只停留在意会和想象当中,那有了各种教学媒体资源的辅助,如PPT课件、视频文件、网页文件、动画图片以及他们之间的相互补充,抽象的东西一下就会变得更形象、更直接、更准确的传授给学生。因此恰当选择运用现代化教学设备、教学软件平台、数字化教学资源、教具等,是推动优质课堂建设的重要手段。

在人力资源招聘和录用中关于面试官在面试时的注

意事项时,老师通过播放一段正式的面试视频,学生重点观察面试官的言行举止,最后由学生自己总结面试官的注意事项。

其次在传统的教学中很多教与学的行为受到时间和空间的限制,那么随着互联网支持下的教学平台在教学中的应用,我们的教与学不再是课堂上的45分钟,老师对学生学习效果的检验不再是期末的一张试卷。很多需要学生课前预习和准备的材料可以借助这个平台发布给学生,学生同样可以通过平台将自己在学习中所遇到的问题或困惑跟老师进行沟通和交流。每节课通过一个平台对学生掌握教学内容情况进行有效检测。这门课具体运用到的平台和软件有QQ群,问卷星。如在薪酬结构管理这一单元中,由于内容较为简单,直接可以通过QQ群通知学生课前对这部分内容自学,课上通过问卷星检查学生自学的效果。

因此恰当选择运用现代化教学设备、教学软件平台、数字化教学资源、教具等,是推动优质课堂建设的重要手段。

### 3.5从课堂秩序和课堂实施的互动来推动优质课堂建设

教师的责任是教书育人,也就是说不但要教书,更要育人,因此教师的教学要融入职业道德、安全和良好行为习惯养成教育。那么从我院的学情分析来看,学生长期以来养成了诸多不良习惯,老师上课对其进行良好行为习惯养成教育是非常有必要的,如果缺少了这一块教育,优质课堂就缺

少了保障。在《物业人力资源管理》这门课的实施中,每次上课前必须清点人数,应到多少,实到多少,迟到多少,有多少人请假,是否有假条,必须有清晰的记录。除此之外绝不允许学生将食物带入教室,上课未经老师允许不能私自翻看手机和做与课堂无关的事情,凡出现者都要做平时成绩的减分处理。正是如此在这门课程的课堂上,几乎没有迟到早退、将食物带入教室等不文明行为。这样为我的教学实施提供了良好的课堂秩序。因此,优质课堂的建设还需要良好课堂秩序和课程实施之间的良性互动。

### [参考文献]

[1]郭颖.以学为主、多元互动—信息技术环境下的大学英语教学模式研究[J].黑龙江教育学院学报,2013,(7):165-167.

[2]蒋红英.“多元互动”教练法在体育教学中的尝试[J].体育教育,2012,(02):67.

[3]赵佩华,胡泊.基于多元互动的高职院校人才培养质量评价体系探析[J].职业技术教育,2013,(32):74-76.

[4]贾英杰.物业人力资源管理[M].北京:中国人民大学出版社,2011:106.

### 作者简介:

陈丽梅(1982--),女,内蒙古呼和浩特市人,汉族,硕士,讲师,研究方向:人力资源管理。