

高校线上教学现状分析及质量提升的路径探究

陈方方 刘晓洋

淮阴工学院

DOI:10.12238/mef.v8i15.16142

[摘要] 互联网和大数据背景下,线上教学在各个高校迅速发展,掀起了新一轮教学变革。随着线上教学及线上线下混合式教学模式的普及并逐渐趋于常态化,线上教学质量和学生学习效果的提升也成为各大高校关注的重点。为了解我校线上教学现状、学生学习状况,发现线上教学存在的问题,开展了调研活动,根据调研结果提出了几条有效利用线上教学及提升高校线上教学质量的办法。

[关键词] 调研; 线上教学; 质量提升

中图分类号: G40 文献标识码: A

Analysis of the Current Situation of Online Teaching in Colleges and Exploration of Paths for Quality Improvement

Fangfang Chen Xiaoyang Liu

Huaiyin Institute of Technology

[Abstract] Against the backdrop of the Internet and big data, online teaching has developed rapidly in various colleges and universities, sparking a new round of teaching reform. As online teaching and online-offline hybrid teaching models have become increasingly popular and gradually moved toward normalization, improving the quality of online teaching and enhancing students' learning outcomes has become a key priority for major colleges and universities. To gain insights into the current status of online teaching and students' learning situation at our university, as well as to identify existing problems in online teaching, a research was conducted. Based on the survey results, several strategies were proposed for the effective application of online teaching and the improvement of online teaching quality in colleges and universities.

[Key words] Research; Online Teaching; Quality Improvement

引言

信息技术和互联网的迅猛发展正在冲击传统的教学方式。以智能手机、个人电脑等为代表的新型认知媒介的普及,网络中丰富的教学资源,信息共享的便捷化,使得教与学逐渐打破时间和空间限制,让有限的课堂得到无限的延展。线上教学的发展背景主要体现在如下几个方面:

全球化教育需求: 在全球化进程中,教育资源的共享和交流需求日益增长,线上教学打破了时空限制,使得不同地区的学生都能接受优质的教育资源。

个性化学习需求: 现代教育理念强调个性化和差异化教学,线上教学能够提供更加灵活多样的学习路径和资源,满足不同学习者的需求。

终身学习趋势: 随着知识更新速度的加快,终身学习成为必要。线上教学为成年人提供了继续教育和自我提升的机会。

教育公平问题: 线上教学有助于缓解教育资源分配不均的

问题,让偏远地区和弱势群体的学生也能够获得高质量的教育,缩小了教育差异。

环境可持续性: 线上教学减少了纸质教材的使用和师生通勤,有助于推动绿色教育和可持续发展。

1 线上教学现状

目前线下教学仍是各类大中小学校教学的主要方式,但线上教学由于其特有的优势正在逐渐成为一种重要的教学手段。传统单一的线下教学逐渐演变为线上教学、线上线下混合教学等信息化教学模式^[1-2]。如何有效利用好这一教学模式,使线下、线上两种教学模式形成相互配合、优势互补、高质量发展的良好氛围也成为各大高校研究的热点。本文以线上教学现状及教学效果为调研方向,以我校学生为主要调研对象发放调研问卷并结合前期教学统计数据进行数据分析,探讨了几条提升线上教学质量的路径,为后续我校教师线上教学提供参考。

1.1 线上教学平台的使用情况

目前,线上教学主要分为两种,一种是直播,另一种是录播。

直播是教师和学生都必须实时在线,形式与线下课堂教学类似,师生之间可以实时交流。录播是老师要事先录制好授课视频,根据教学进度安排发布到教学平台供学生观看学习。不管是直播还是录播都需要借助线上教学软件,如今,各种直播软件、会议软件、网络学习平台层出不穷,作为教师进行线上教学、学生线上学习的重要工具,线上教学平台的选用会直接影响教学质量和服务效果。通过此次问卷调查发现腾讯会议、QQ、钉钉三种软件在学生中比较受欢迎,如图1所示,其中腾讯会议在学生中受欢迎比率达36.10%。另一方面,结合前期统计的我校任课教师实际采用的线上授课平台,QQ群、超星泛雅、腾讯会议是老师选用较多的软件。对比数据,可以发现教师选用的教学平台与学生喜爱的教学平台有较大差别。

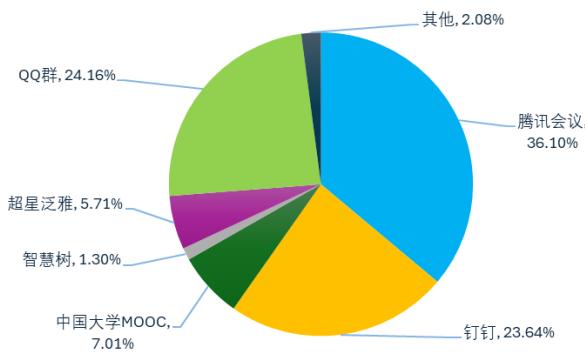


图1 各线上教学平台在学生中受欢迎比重

1.2 学生线上学习的效果

教学质量关乎高校生存发展,学生学习效果是教学质量的直观体现。对比线上线下课程考核成绩及问卷结果,线上教学效果总体不佳,易出现两极分化。近两年,本校学生期末班级不及格率上升,作业积极性与重视度下降,单学期挂科学生占比21.43%。超半数学生认为线下学习效果更好,31.46%认为直播优于录播,21.98%难以接受线上教学,部分学生甚至无法正常学习。也有学生表示线上课堂氛围轻松,回放和录播功能便于预习复习,能反复学习难懂知识点。

1.3 线上教学存在的问题

(1) 平台选用缺乏学生视角:学校未统一规定教学软件,教师选用多考虑课程适配性,忽视学生喜好。学生需频繁切换软件,熟悉操作耗时,部分学生因分不清作业平台漏做作业,影响学习效果。

(2) 教学设施不完善:线上教学普及导致平台用户激增,高峰时段常出现服务器崩溃、登录困难、卡顿、网络延迟等现象,影响听课体验。在此次问卷调查中,关于“学生认为线上教学存在的问题”的调查结果如图2所示,其中有21.12%的学生认为最大的问题是网络延迟。另外,数据传输失真也会对教学质量造成一定影响^[3]。音乐、美术等课程对音画要求高,硬件或网络问题导致的数据失真,会降低学习效果。此外,部分学生仅用手机学习,小屏幕不仅伤眼,还可能影响课件与板书查看。



图2 学生认为线上教学存在的问题占比

(3) 人际关系建立困难:由于线上教学教师和学生都不必拘束在一间教室,师生之间,同学之间无法进行面对面交流,只能通过音视频对话,互动行为减少,包括同学之间分享观点、小组讨论、合作学习等机会均有所下降。师生同学之间的距离感和陌生感被拉大,正常的校园关系将受到严重影响,甚至影响学生的心理健康。

(4) 教学应用盲目:线上教学存在的诸多问题也使得线上教学无法完全取代线下教学成为主要的教学方式。事实上,并不是所有课程都适合线上教学,部分教师不考虑课程特点和学生需求,为了教学方便而盲目选择线上教学,比如一些难度较大的课程和实践性较强的课程,这类课程如没有深入的讲解和有效的指导,学生遇到问题无法及时得到答复,教师不能对学情进行有效的分析,会导致教学效果大打折扣。

(5) 监督管理缺失:线上教学给师生更多自由,但也带来管理难题。学生缺乏课堂约束与监督,自制力差者易走神、做与学习无关的事;教师无法通过学生神态、动作判断学习状态,师生互动不足,难以及时反馈。线上考核受环境与监考限制,作弊现象频发。同时,线上教学监督管理体系不完善,教学安排不合理,对教师教学状态缺乏有效评判,易出现形式主义,部分教师教学积极性下降。

2 高校线上教学质量提升的路径

教学作为高校办学的根本,其质量的保证与提升是每所高校不能懈怠的追求目标。为了保证后续线上教学常态化的顺利进行,促进高校完善教学管理监督体系,提高教学质量和学习效果,针对此次问卷调查的结果,本文对提升高校线上教学质量的路径进行了探究并提出几点建议。

2.1 关注学生的反馈

学生作为受教育的主体,线下、线上教学的接受对象,教师教学效果的直接体现者,高校和教师应充分重视学生的意见和建议,满足学生的合理诉求。在线上教学的实施过程中,教师应定期调研任课班级学生听课效果和对本门课程教学的评价,寻找自己的不足和改进方向。通过线上课程的各项环节设置,学生学习数据的统计分析,对班级的学情能够准确把握。教师还应多设置线上互动环节,例如可以通过课堂提问增强师生互动和学生参与感,通过设立学习小组和布置课后小组作业来增加同学之间的交流合作。同时,由于线上学习学生校园关系的建立相较传统教学模式更加困难,部分学生可能产生心理问题,高校辅导

员和班主任作为教书育人环节中的重要角色，应该密切关注学生的心灵状况，了解学生的想法和需求，并及时与任课老师交流，以便后续有针对性地调整教学环节设置和教学方式方法。学生的反馈被关注，教学实施的民主化有利于减少学生的逆反心理，帮助学生适应线上教学模式。

2.2 合理利用线上教学

线上教学正在同线下教学一样成为一种常规的教学方式，但并不是所有课程都适合线上教学，是否采用线上教学需要对课程内容特点、教师的信息技术能力以及学生的接受度综合考虑。对于数学类课程、专业必修课等课程难度较大，需要较多的板书讲解和更集中的注意力，学生稍一走神就跟不上节奏，这类课程还是建议采用常规的线下教学。

对于部分课程采用线上线下相结合的教学模式相比于单纯的线上教学更容易被学生接受，理论课时可以采用线上教学，但由于实验设备工具的限制，以及对学生实操能力锻炼的目的，实践部分课时依然需要采用线下教学。

对于公共选修课这类课程对专业要求不高，面向学生范围广，更关注学生的素质拓展和开阔视野，也适宜采用网络公选课，尤其是校区之间、学校之间可以打破时间空间限制实现优质课程资源共享。

2.3 优化教学管理监督体系

目前，很多高校的线上教学制度体系不完善，还是照搬线下教学的模式，致使教学管理过程出现漏洞。因此，优化学校教学监督管理体系也是高校的重要工作。

(1) 统筹资源与课程设置：学校教学管理部门应限定教学平台种类，减少师生精力耗费，同时鼓励教师建设线上课程，完善资源。二级学院需结合专业特点与线上教学实际，优化课程设置，实践课程可采用虚拟仿真平台，无法线上开展的仍保留线下模式。

(2) 强化教学监督：成立教学督导组，不定时随机听课，抽查教学材料与作业批改情况；组织线上教学比赛，激发教师教学热情。

(3) 加强课堂管理：要求上课师生开启摄像头，营造监督氛围，严肃纪律；教师通过提问环节集中学生注意力，提升参与感。

(4) 严格考试监考：利用双机位摄像(手机+电脑)监测考生环境与举动，同时监控考试界面，防止切换无关页面，确保考试公平，为教学改进提供参考。

(5) 完善评价制度：结合教师自评、同行互评与学生评价，定期开展教学评价，形成闭环。对评分低的教师，要求制定改进措施并反馈效果，切实以评促教。

3 结语

目前，高校线上教学质量和学生学习效果总体相比线下教学还有待提升。主要原因体现在线上教学设施不够完善，学生校园关系建立困难，线上教学方式应用不合理，线上教学监督管理制度不够健全等。解决这些问题需要高校、教师、学生共同努力，认真研判线上教学模式与应用课程的适宜程度，建立有效的反馈机制，制定科学合理的教学监督管理体系，关注教学过程，促进教学质量的全面提升。

[参考文献]

[1] 李飞燕,马红敏,常凯,等.大数据时代高校在线教学现状,问题及提升策略研究[J].中国教育信息化,2023,29(8):94-102.

[2] 徐娴.应用型高校线上教学质量评价指标体系构建研究[J].科教文汇,2022(8):4.

[3] 赵巍.后疫情时代的高校在线教学质量管理体系[J].现代教育管理,2021(5):6.

作者简介：

陈方方(1991--),女,汉族,江苏徐州人,研究实习员,江苏大学工学硕士,研究方向为教育教学管理。