老年服务与管理专业“校企联合”人才培养模式探索

——以浙江旅游职业学院为例

雷明化

浙江旅游职业学院

DOI:10.32629/mef.v3i6.1624

[摘要] 老年服务与管理专业的就业方向以第一线服务、管理职业岗位为主,对学生实践能力要求非常高,而校企合作作为促进学生实践能力发展的有效手段,也随之受到了各职业院校的广泛关注。本文对高职老年服务与管理专业的人才培养问题进行了分析,同时以浙江旅游职业学院为例,从校企合作的视角出发,为老年服务与管理专业的校企联合人才培养模式构建提出了一些建议,希望能够使老年服务与管理专业在职业教育领域得到更好的发展。

[关键词] 老年服务与管理专业;校企联合;人才培养

中图分类号: G812.48 文献标识码: A

Exploration of the “School-enterprise Coalition” Talent Cultivation Model for Senior Service and Management Majors

——Take Tourism College of Zhejiang as an Example

Minghua Lei

Tourism College of Zhejiang

[Abstract] The employment direction of the senior service and management major is based on first-line services and management professional positions. It has very high requirements for students' practical ability. School-enterprise coalition is an effective means to promote the development of students' practical ability, which has also received extensive attention from various vocational colleges. This article analyzes the talent training of senior vocational service and management majors. At the same time, taking Zhejiang Vocational College of Tourism as an example, from the perspective of school-enterprise coalition, some suggestions are put forward for the establishment of a school-enterprise joint talent training model for the elderly service and management major, hoping to make the elderly service and management major develop better in the field of vocational education.

[Key words] senior service and management majors; school-enterprise coalition; talent cultivation

在人口老龄化趋势不断加深的背景下,当前我国社会对老年服务与管理人才的需求同样变得越来越大,为适应社会人才需求,很多职业院校也纷纷开设了老年服务与管理专业,对学生进行养老机构运营管理、老年沟通服务、等各方面知识技能的培训。但由于老年服务与管理专业的实践性非常强,高职院校在教育资源、专业定位等方面又存在经验不足等问题,因此其专业人才培养效果往往并不理想,而对于校企联合人才

培养模式的构建,则正是解决这些人才培养问题的有效途径。

1 高职院校老年服务与管理专业人才培养存在的问题

1.1 专业定位存在偏差

当前很多高职院校虽然顺应社会人才需求,积极开设了老年服务与管理专业,但对于行业发展现状及用人单位的实际人才需求情况却并不了解,在专业定位与人才培养目标的设定上,往往会过多依赖于主观经验及行业宏观发展趋

势,而这也直接导致了专业定位脱离行业人才需求的问题。例如从职业领域来看,当前很多高职院校都会以培养高级护理人员作为老年服务与管理专业的人才培养目标,有些院校甚至还会将护理人员细分为心理护理、医学护理、生活护理等不同方向。但在实际上,老年产业、养老机构的服务护理岗位虽然存在着很大人才缺口,但却很少会针对护理人员的专业能力进行等级划分,职能分工也比较笼统,在高职院校对人才培养

目标定位过高或专业方向划分过细的情况下,往往很难实现与职业岗位间的有效对接,而这也给学生就业及职业发展带来了很大的困难。

1.2 实训资源明显不足

老年服务与管理专业主要是面向养老产业或各级民政部门进行一线人才培养,专业课程中虽然涉及了不少的理论知识,但总体上仍然以职业技能学习与训练为主,这不仅推动了学生的实践能力发展,同时也对学校实训资源提出了更高的要求。然而从目前来看,当前各高职院校虽然在专业基础设施建设上比较重视,同时也才采购了一定的专业训练器材,但由于很多实训活动都需要在真实工作环境下进行,各项技能训练所需的设施器材又比较昂贵,因此其实训资源仍然无法满足学生的实训需求,而在实训活动无法有效展开的情况下,学生的专业技能掌握与实践能力发展也会受到较大限制。

1.3 课程体系不够完善

人口老龄化问题虽然早在本世纪初期就已经在国内受到广泛关注,但对于老年服务与管理专业的建设,却是在近几年才刚刚在职业教育领域兴起,目前正处于初步发展阶段,无论是培养目标、教学计划,还是课程体系、教学大纲,都存在很多不完善之处,尤其是完善课程体系的缺失,更是给老年服务与管理专业的人才培养带来了很大困难。例如在课程设置上,很多高职院校都会借鉴国外职业院校经验来开设专业课程,对我国人口老龄化趋势及养老产业发展现状的考虑相对较少,学生耗费大量时间学习的知识、技能,往往在实际工作中并无用武之地,有些工作实践中所需的技能,却并未纳入到专业课程中来,而这显然是不符合老年服务与管理专业人才培养要求的。

1.4 师资力量相对薄弱

国内职业院校开设老年服务与管理专业的普遍较短,如浙江旅游职业学院老年服务与管理专业就是在2015年才刚刚成立,虽然在近些年的发展过程中,已经受到了各职业院校的广

泛关注与高度重视,但在教师队伍的建设上,仍然无法满足实际教学需求,这对于老年服务与管理专业的人才培养同样非常不利。例如在专业素养方面,老年服务与管理专业通常需要开设养老机构运营与管理、老年活动组织与策划、老年心理学、老年产品设计等多门课程,对专业授课教师的需求也比较大,但面对国内专业教师人才稀缺的现状,很多职业院校只能安排其他相关专业教师在进行短期培训后负责授课。这类教师在教学经验上比较丰富,教学能力也比较强,但缺乏相关工作经验,对于专业知识、技能的掌握也不够深入,因此在课上往往很难取得理想教学效果,尤其是在实训课程中,对学生的帮助更是非常有限。

2 老年服务与管理专业校企合作人才培养模式的构建策略

2.1 尊重企业用人需求

老年服务与管理专业虽然拥有着良好的发展前景,专业学生的就业压力也相对较小,但其就业方向仍然是以各类养老机构或各级民政部门的相关职业岗位为主。因此对高职院校来说,要想做好老年服务与管理专业的人才培养工作,首先就需要从校企合作视角出发,通过与企事业单位(养老机构、民政部门等)间的密切合作来明确其实际用人需求,之后再据此做出合理的专业定位,并制定相关人才培养目标,以实现老年服务与管理专业与职业岗位间的无缝对接。如浙江旅游职业学院就是设立老年服务与管理专业后,就与淳安县人民医院、淳安县红十字会等企事业单位建立了密切合作关系,对老年服务与管理岗位需求展开了大规模调研与行业实地走访考察,最终确定了以养老机构行政管理、养老机构社会工作、老年健康管理、老年产品设计等方向为主的就业岗位群,为专业人才培养提供了明确、具体的方向,同时也给校企合作人才培养体系的构建打下了坚实基础。

2.2 建立专业实训基地

高职院校的专业众多,经费相对有限,面对老年服务与管理专业的各类实

训资源需求,无论是对实训环境的营造,还是对各类设施、仪器的引进,都会显得比较困难。而要想突破这一困境,高职院校同样需要以校企联合为基础,借助企事业单位在信息资源、资金、技术、专业仪器设施等方面的优势,将专业化的实训基地建立起来,为老年服务与管理专业的实训教学提供基础支持。如浙江旅游职业学院就面向全国养老产业、企事业单位进行了筛选,并与其中有品牌、管理规范的企业事业单位合作建立校外实训基地,以便于学生进行老年产品设计、机构活动策划、管理见习等岗位的实习锻炼。另外,在校内实训资源不足的情况下,高职院校还可以选择与合作企事业单位进行协商,推荐学生前往与学校存在合作关系的养老机构或民政部门等单位进行实习,并由合作企事业单位负责在实习期间对其进行专业实践指导,以拓展专业实训形式,保证实训效果。

2.3 重构专业课程体系

由于当前国内养老产业的发展尚不够成熟,无论是养老机构还是其他类型的企业事业单位、组织,对自身人才需求都缺乏清晰的长期性认知,因此课程体系方面,高职院校同样需要与企事业单位合作,共同对老年服务与管理专业的课程体系进行重构。课程体系的构建过程中,高职院校一方面需要充分尊重行业发展现状,征询合作企事业单位的意见,开设实用性较强的专业课程,以提高教学效率,适应用人单位人才需求,另一方面则需要从专业角度出发,为合作企事业单位提出岗位设置、人才引进、人才培养等方面的意见,使其人才引进标准能够更加稳定且具有充分合理性。如浙江旅游职业学院在老年服务与管理专业的课程体系构建上,就依托在本校“工学结合、校企合作”的多元化人才培养模式总体理念,与合作企事业单位、兄弟院校共同开展了岗位群工作任务与职业能力分析,同时依据分析结果,建立了由职业基础课、职业技术课、公共基础课及岗位选修课共同组成的课程体系(如图1)。

图 1 老年服务与管理专业课程体系结

2.4 创新教师培养形式

针对养老服务与管理专业的师资力量薄弱问题,高职院校完全可以安排在职教师前往合作企事业单位参加实训活动,积累相关工作实践经验,提高自身实践能力,或是邀请合作企事业单位的相关专业人员到校兼职,负责实训指导、教师培训等工作。如浙江旅游职业学院就将养老服务与管理专业的授课教师分为了专业教师与兼职教师两大类,并在

实践能力、工作经验等方面分别提出了专业素质要求,为教师培养形式的创新提供了明确标准。

3 结束语

总而言之,老年服务与管理专业虽然在我国有着良好的发展前景,但从课程体系、实训资源等方面来看,也同样存在着不小的问题,对此高职院校必须要拥有清醒的认知,同时通过课程体系重构、实训基地建设等措施将校企联合人才培养模

式构建起来,这样才能保证老年服务与管理专业人才培养的有效性。

[参考文献]

- [1]施敏敏.杭州地区高职院校老年服务与管理专业校企合作模式的思考[J].课程教育研究,2019(24):23.
- [2]庄伊伊.校企合作教学新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究——以龙人·伍心家园为例[J].黑龙江教育学院学报,2019,38(05):61-63.
- [3]刘香艳,王燕,钟明芳,等.老年服务与管理专业校企合作模式研究现状[J].卫生职业教育,2017,35(10):13-14.
- [4]侯晓霞.高职现代学徒制人才培养模式探索与实践——以老年服务与管理专业为例[J].职业技术教育,2017,38(11):32-35.

[5]刘莹,严长远,吴燕.高职老年服务与管理专业校企合作建设的思考[J].现代经济信息,2017(05):399-400.

[6]林映麟.校企深度融合“2+1”培养模式教学研究——基于老年服务与管理专业[J].现代教育论坛,2020(2):8-11.

作者简介:

雷明化(1979—),女,汉族,浙江杭州人,副教授,硕士,研究方向:酒店管理、高职教育。