

# 应急状态下基于“超星泛雅平台+QQ群”在线教学模式探索与思考——以《投资学》课程为例

王梅斯

湖北大学知行学院会计学院

DOI:10.32629/mef.v3i6.1634

**[摘要]** 如何在面对风险冲击时,能够正常开展教学活动成为各高校都关注的问题。为了响应教育部“停课不停教”的号召,全体高校教师积极开展线上教学,进行不断的探索和实践。本文基于超星泛雅平台和QQ群,以会计和财务管理两个专业为实施对象,以投资学课程为例探索了应急管理状态下线上教学的开展情况和实施效果;结合具体学情分析,针对出现的问题提出优化对策和建议,为后期实施线上线下混合教学提供路径借鉴。

**[关键词]** 应急管理;在线教学;超星泛雅平台;QQ群

中图分类号: G424.1 文献标识码: A

Exploration and Thinking on the Online Teaching Model Based on “Chaoxing Fanya Platform + QQ Group” under Emergency Conditions——Take the Course of Investment as an Example

Meisi Wang

Accounting School of Zhixing College, Hubei University

**[Abstract]** How to carry out teaching activities normally in the face of the impact of risks has become a concern of all universities. In response to the call of the Ministry of Education to “class-suspended but still learning”, all college teachers actively carry out online teaching and conduct continuous exploration and practice. Based on the Chaoxing Fanya platform and QQ group, this article takes accounting and financial management as the implementation objects, and takes the investment course as an example to explore the development and implementation effects of online teaching in the state of emergency management. Combining the analysis of specific academic conditions, it proposes optimized countermeasures and suggestions for the problems that arise, and provides a path for the later implementation of online and offline mixed teaching.

**[Key words]** emergency management; online teaching; Chaoxing Fanya platform; QQ group

当前社会各种风险如地震、洪水等都可能对高校教育教学活动的开展产生重大影响。如何在应急管理状态下采取有效措施,有效开展教学活动成为各方关注的问题。为此,2020年初教育部提出了“停课不停教”的解决思路,本着为学生负责的理念,全国各大高校的全体教师积极响应号召,转战线上教学。对于绝大多数教师而言,开展全程线上教学是一种全新的挑战:如何利用平台资源进行教学准备,如何合理安排教学进度保证教学效果。如何在线上跟学生进行积极的互动交流,并对学

行在线管理和有效度的考核。面对挑战,需要教师们进行积极的探索和钻研。为此,笔者以《投资学》课程为例,通过实践和调查数据分析,谈谈自己线上教学的认识和体会。湖北大学知行学院会计学院的《投资学》课程授课对象主要是本学院2017级会计专业和2017级财务管理专业学生,疫情期间师生利用超星泛雅平台(学习通)和QQ群进行线上教学和学生考核。本研究共向两个专业学生发放调查问卷180份,收回有效问卷126份,问卷有效率72%,基本满足数据分析需要。

## 1 线上教学情况分析

### 1.1 学习环境和条件调查

对回收数据进行统计分析发现,89名学生有独立学习空间,占被调查学生总数的70.63%;75名学生同时拥有智能手机和电脑,占被调查学生总数的59.52%,51名学生只有智能手机没有电脑,占被调查学生总数的40.47%,智能学习设备拥有量100%;117名学生表示网络状况良好,占被调查学生总数的92.86%,剩余学生也仅是网络状况一般,而非没有网络。调查结果显示,无论是学习空间环境还是学习设备条件方面,被调查学生基本都能满足

在线学习需求。

### 1.2 课堂签到情况统计

课前课后签到是考察学生出勤率的主要手段。笔者为每节课设计了上课签到和下课签到两种模式,当教师发布签到任务后,平台中会显示已签到时间和未签到名单,学生们需完成两次签到才算考勤成功。同时,教师利用QQ群即时通讯软件,发起群语音通话,要求大家按时加入,既可以考察课中出勤状况,又方便监控学习进度。通过学习通平台数据统计发现,两个专业平均上课签到率为97.83%,平均下课签到率为96.6%,排除学生提前请假和特殊情况,学生基本都能按时参加课程学习。

### 1.3 视频观看时长统计

提前录制教学视频,方便学生课堂观看和课后回看是学习通网络教学的重要手段和主要优势之一。因此,视频的观看时长和观看次数就成为考察学生学习的重要渠道。学习通平台数据统计分析显示,两个专业5个班级对《投资学》课程15个教学视频观察情况分别是:会计专业1班被调查人数30人,全部完成视频观看,其中超时长观看6人、回看15人,回看和超时观看人数占被调查人数70%;2班被调查人数51人,全部完成视频观看,其中超时长观看超时长观看23人、回看6人,回看和超时观看人数占被调查人数45%;3班被调查人数40人,全部完成视频观看,其中超时长观看7人,占被调查人数17.5%,4班被调查人数49人,全部完成视频观看,其中超时长观看28人,占被调查人数57.14%,5班观看视频27人,无超时观看和回看学生。统计结果表明,两个专业学生基本都能观看录课和微课视频,较好完成知识点的学习,但学习态度和积极性有较大差异,其中少数同学学习兴趣较强,注重巩固和复习。

### 1.4 作业统计

课后作业完成情况以及单元测试的成绩是教师掌握学生学习情况的重要手段,在线上教学活动中,如何设计题目和测试过程以能够真实有效的掌握学生学习情况,成为线上教学的一个难点,

对高校教师的教学设计提出了较高的要求。对此,笔者尝试利用学习通平台,每次课程结束后依据学生对知识的掌握情况发布课后作业,每章节学习结束后发布单元测试题以此实现对前面学习的回顾。后台据统计显示,5个班级平均作业完成率95.61%,经提示个别同学也会补齐因遗忘未完成的作业,说明学生学习态度端正,希望通过习题掌握知识点。单元测验优秀率92%,表明学生对基础知识的掌握还是比较到位的。

### 1.5 课堂活动统计

不同于线下教学活动的强互动性,因为师生无法面对面等原因,线上教学互动性要弱化很多,甚至可能出现教师独自讲授而学生没有互动的情况。为此,教师如何利用现有网上教学平台、设计教学环节,充分调动学生互动的积极性成为一项重要任务。笔者利用学习通平台开展的互动活动包括投票、选人、抢答、主题讨论、分组任务等。通过发布选人随机挑选学生进行课前知识点回顾,通过发布抢答吸引学生进行课堂讨论,课后发布主题讨论欢迎学生积极留言回复,帮助学生主动参与课堂活动。

## 2 线上课堂教学存在的问题

### 2.1 网络拥堵、平台超载

网络拥堵、平台超载这是开展线上教学活动最大的困难。线上教学依托于网络基础设施。由于城乡二元机制、发展不平衡等问题,我国各地网络基础设施建设情况存在不均衡现象,在某些边远山区仅仅是解决了有无的问题。当全国各大高校的课程在同一时间开展线上教学,对网络的冲击是比较大的,前文调查数据也显示部分学生的网络信号不理想,经常出现掉线、卡顿等问题。此外,由于湖北省内各高校主推学习通平台,全省上百万师生在同一时间进入在线学习,造成平台前期运行不太稳定,经常出现录制的教学视频无法上传、学生无法登陆、无法签到、无法观看录课视频等意外情况。增加了教师的工作负担,影响教学质量。

2.2 师生缺乏及时交流,互动性较差  
如前文所述,依托学习通平台发布

录课视频和QQ语音进行知识讲授,缺少面对面交流的线上教学活动无可避免的出现互动性差的弊端。此外,作为沟通方式的一种,教学活动过程除了教师讲授之外,还需要教师利用肢体语言和表情等辅助沟通手段来深化教学内容,这些都是线上教学无法实现的。同样,作为教师来说,也无法及时、准确和有效的获得学生学习情况的反馈。进一步看,处于被动学习状态的学生可能会出现敷衍教师所采用的多手段教学方法,如发布的主题讨论和课堂测试等现象,而这恰恰又是线上教学无法监督的,使得教学效果有待提高。

### 2.3 教学缺乏有效管理

线上教学阶段,依据学习通等平台的数据对学生学习情况进行跟踪和提醒是实现教学监督的最主要手段。相较于耳提面命等严格线下手段来说,这种线上监督显得松散和缺乏效度。此种情况下,部分学生可能因为学习兴趣不高或自制力较差会出现挂机现象,而这种现象教师无法掌握,即便掌握了也会被“网络不好、信号不好”等理由搪塞过去,这都会打击老师们的上课积极性。

## 3 优化线上教学模式的对策和建议

线上教学因其超越时间和空间的便捷性,在特殊时期成为重要的教学手段,相信在未来的教学活动中也可以扮演重要的角色。但是线上教学也存在诸多问题,要发挥其作用必须采取有效手段对其进行完善。通过网络化手段进行教学,重点在于建立良好的沟通渠道,挖掘学生自主学习潜力,不能把线下的内容全盘搬到网上。在综合考虑课程的核心目标和配套的课程资源后,优化教学过程如下:

### 3.1 制定学习目标、分解学习任务

线上教学的进度和学生接受程度不同于线下教学,为此需要依据教学大纲和线上教学特点,将每章知识点细化成若干单元,分解成若干学习任务。每节课前通过发放“教学安排”(如表1所示),帮助学生明确课程授课重点、授课内容和学习任务以及总体时间安排,减少他们的盲目性。

表1 《投资学》课程线上教学具体安排

2020.3.11 (周二)	组织学生签到	5分钟
	学习项目融资的运行程序	10分钟
	学习项目融资的投资结构中的公司制和合伙制	20分钟
	进入QQ群进行直播案例分析	15分钟
	学习项目融资的投资结构中的契约制和信托基金制	20分钟
	进入QQ群直播讨论比较四种投资结构	15分钟
	课程内容总结并布置作业	5分钟

### 3.2 录制课程视频、引用优质资源

《投资学》是专业性很强的实用性课程,对于没有实践经验的本科生而言,其教学非常依赖鲜活的案例分析和面对面答疑解惑。为了补齐网络授课的短板,除了录制好课程视频,还需要教师多渠道的搜集教学资源如有关慕课、教材电子稿、相关案例、习题集等,并将这些教学资源与提前录制课程一起提前上传教学资源。

### 3.3 教师讲评要点,开展主题讨论

尽管无法做到与学生面对面实时互动,但是教师依然需要通过其他方式方法针对核心知识点践行点评。利用学习通发布分组任务,引导学生进行学习是湖北省高校师生最常用的点评方法。通过学生的讨论,获知学生学习的反馈,

再对教学重点进行有针对性调整。紧紧围绕课程目标设计课程内容,围绕学生需培养的能力设计各种设定讨论题和活动 and 作业。

### 3.4 灵活多样考核,巩固学习效果

线上教学灵活性较大,为控制教学过程,保障教学质量,不仅要重视对学生学习结果的考核,要加强学生学习过程管理。为此,在学生成绩的项目构成中,应弱化签到考勤比重,强化课程互动、讨论、访问数及平时作业等比重,发挥成绩的引领、带动作用,鼓励同学错峰进行课程视频的观看,巩固知识点。

### 基金项目:

湖北省高等学校省级教学研究项目“基于PST-CCE人才培养模式的应用型本科财务管理特色课程体系构建”(项目编号2018508);教育部产学合作协同育人项目“基于PST-CCE人才培养模式的财务决策校内实践平台的建设”(项目编号201902067021)。

### [参考文献]

[1]吕玉花,宋孟起.高校课程在线教

学学情分析——以国际贸易实务课程为例[J].大学教育,2020(08):129-131.

[2]刘振天,刘强.在线教学如何助力高校课堂革命?——疫情之下大规模在线教学行动的理性认知[J].华东师范大学学报(教育科学版),2020,38(07):31-41.

[3]戴文纯,于舒含.大学生网络直播课堂学习的挑战及对策——以新冠肺炎疫情为背景[J].科教文汇(上旬刊),2020(06):54-55.

[4]教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室.关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见[EB/OL].[2020-02-04].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205\\_418138.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202002/t20200205_418138.html).

### 作者简介:

王梅斯(1990--),女,汉族,湖北荆州人,助教,硕士,研究方向:企业财务管理。