# 继续教育信息化资源整合与开发管理研究

钟丽贞 广东工商职业技术大学 DOI:10.32629/mef.v3i6.1655

[摘 要] 作为终身教育体系的重要组成、继续教育一般覆盖成人、远程教育、自学考试等各级各类培训教育。在信息化发展的新阶段、继续教育存在市场运作机制缺失以及资源整合意识不强的问题。为了促进继续教育资源的深度开发、提高教育信息化资源的有效利用率、应该充分借助"互联网+"和大数据的优势、打造继续教育教学管理云平台、持续优化继续教育资源结构、确保继续教育资源的合理开发和共享、促使继续教育的可持续发展。本文以此为视角、分析了继续教育的概念、资源特征以及定位、阐述了继续教育资源管理面临的挑战、最后就如何整合与开发信息化资源提出了最佳途径、旨在为全方位推动继续教育资源的共享与完善提供些许参考。

[关键词] 继续教育;信息化;资源;整合;开发

中图分类号: G4 文献标识码: A

# The Integration and Development Management Research of Continuing Education Information Resource

Lizhen Zhong

Guangdong Business and Technology University

[Abstract] As an important component of the lifelong education system, continuing education generally covers all levels of training and education for adults, distance education, and self-study exams. In the new stage of informatization development, continuing education has the problems of lack of market operation mechanism and lack of awareness of resource integration. In order to promote the in-depth development of continuing education resources and improve the effective utilization of educational information resources, we should make full use of the advantages of "Internet +" and big data to build a continuing education teaching management cloud platform, continue to optimize the structure of continuing education resources, and ensure the reasonable development and sharing of continuing education resources to promote the sustainable development of continuing education. From this perspective, this article analyzes the concept, resource characteristics and positioning of continuing education, expounds the challenges faced by continuing education resource management, and finally puts forward the best way to integrate and develop information resources, aiming to provide reference for the all-round promotion of the sharing and improvement of continuing education resources.

[Key words] continuing education; informatization; resource; integration; development

## 1 概念的界定

1.1继续教育及资源

对于继续教育的理解可以按照高等教育为节点,一种为正规毕业后的再教育,另一种为通过自学或者其他培训、实践所进行的再学习。无论那种形式的继续教育,都需要自身具备一定的教育基础,为了继续完善提高自我,所采取

的非学历教育和学历教育的充电行为。 一般在教育类型中多利用远程、面授相 结合的方式来更新求知者的知识结构, 实现创造性思维能力的升华。

继续教育需要消耗相应的资源,例 如信息资源、人力和物力资源,其中物 质资源是基础,而非物质化教育资源虽 然看不见、摸不着的,却是推进继续教 育质量的必要因素。为此继续教育资源 统筹了各类与继续教育活动相关的资源。为了凸显各类资源的核心作用,最 大限度创造尽可能大的效益,需要按照 继续教育方针对现有资源的各个领域进 行深度的整合和利用,使其形成优势互 补促进科学共享机制的完善。

1.2继续教育的特征概括

文章类型: 论文|刊号 (ISSN): 2630-5178 / (中图刊号): 380GL019

目前现代继续教育已经发展成为覆 盖各个领域学科的综合化结构平台,尤 其注重专门化人才的培养, 在课程、类 型、水平和专业结构当中适应实际需要, 协调调整提高创造性思维能力, 类型结 构的综合性特征极为突出。既有全日制、 业余制以及自学教育,又包含学历教育 和非学历教育。与此同时,终身教育理 念的进一步普及,按照终身教育的观点, 各类继续教育倡导推进科学文化和智力 水平, 在层次分明教育序列的保障下, 继续教育形成了一体化新格局。此外, 继续教育形式不断丰富,在信息技术飞 速发展的趋势下,现代化的继续教育手 段得到与时俱进的拓展, 受教育者不仅 可以通过移动学习平台、慕课进行学习, 同时在教学中应用PBL教室以及光学投 影设备也十分常见。新技术和新应用的 诞生和普及,对于现阶段继续教育的影 响十分巨大,为此加大继续教育的信息 化建设力度势在必行。

#### 1.3信息化背景下继续教育定位

近年来, 互联网技术及平台不断涌 现,继续教育在新的机遇中也呈现出新 的发展态势。为了培养更多、更优秀的 实用型人才,满足继续教育个性化的改 革,继续教育的定位也不断衍变并完善。 首先,在目标定位上,继续教育借助互 联网平台,极大增强了教育的办学质量, 缩减了与优秀教育资源的差异, 为实现 教育现代化以及教育公平服务。其次, 在形式定位上,继续教育也在持续更新, 在成人高考、远程教育的基础上,不断 拓展自学考试及电视大学的内涵, 在学 习方式、学习实践、学历证书以及条件 门槛中赋予了新的内容, 开放性、现代 化教育模式已经成型。最后,继续教育 在优势定位上,还表现在宽进严出的特 征,一方面学习者可以根据兴趣结合专 业特长享受学费低廉且专业的教育资 源。另一方面,学习者无需担心名额限 制以及课程的差异,极大保证了人才培 养管理的输出质量。

# 2 目前继续教育资源整合现状 分析

2.1继续教育资源整合的内涵

继续教育资源整合符合时代发展 的必然趋势,通过与社会资源的共享和 交流,能够弥补自身资源方面短缺带来 的缺欠,并促进内部资源的有效开发。 作为一项复杂的工作,继续教育资源整 合既需要宏观上政策的支持,同时还需 要微观具体操作的支撑,只有确保资源 配置的合理利用,采取切实有力的措 施,才会加快改革大局的稳定。整合继 续教育资源的实质其实就是产生最大 的效益,强化资源的竞争优势。这就需 要通过职能重新划分实现统一调度,实 现深度、细化、实体的强强联合,力 争整合之后能够一步到位。在资源整 合的过程中, 万不可流于形式, 而是 要经过科学论证并遵循一定的原则。 尤其是要依托目标性、系统性、经济 性的理念, 统筹兼顾宏观指导、切合 实际。

#### 2.2继续教育资源整合面临的挑战

首先,由于我国教育资源配置并不 完善,很多优质资源集中倾向于高等院 校,资源投入不足致使继续教育出现了 严重的比例失调。随着信息化进程的加 快,在网络教育资源与函授融合中,资 源不匹配的现象大有存在, 使得资源建 设明显迟缓。在人力、物力资源多元化 整合中,培训教学质量差强人意,难以 满足求学者日益个性化的学习需求,一 些继续教育专业甚至被淘汰。其次,资 源短缺与浪费现象一直无法避免,一方 面很多资源得不到充分的利用, 相反另 一方面很多继续教育的资源却存在重复 建设的现象,应有的价值得不到真正的 发挥, 优势无法释放。最后, 继续教育 管理部门权责不明,资源共享意识不强, 社会公共资源无法充分利用,资源整合 意识不强。此外共建共享意识薄弱,难 以匹配迎合终身教育理念。

# 3 继续教育信息化资源整合与 开发管理研究

3.1强化资源整合实现平台共享

在新形势继续教育发展规划下,继 续教育要想扭转目前的困境,必须依靠 转型升级,借助大数据、云平台、智能 移动设备等新技术,适应和引领社会需 求。各类继续教育机构要建立资源共享 机制,深度应用信息化共享平台,真正 认识到大数据时代的价值功能,从预测 挖掘大数据入手, 在教学资源互通同步 中有效衔接多元合作平台。与此同时, 进一步推进一体化产学研教, 根据国家 战略要求,将课程、师资、人才等教育 链进行精准分析和定位。尤其是针对特 定群体,基于学习者个性化视角实现精 准教育。大数据时代继续教育要与应用 型教学改革为核心、构建开放、灵活的 学习成果互认机制, 在丰富线上视频课 程类型的基础上,有效打破时空的束缚 向线下培训和延伸, 成功打造不受地域 和时空限制的在线学习平台。此外实现 多方位教育衔接,充分利用"互联网+" 夯实终身学习立交桥,在成人函授教育、 自学考试人才的培养中,为其搭建科学 的全民学习成长通道。通过校企联盟平 台开发在线开放课程,强化资源整合的 力度和决心, 在现代化教学方式的共享 互助下,完善和优化创新创业实践基地, 采取专业化环节考核标准,借助"互联 网+继续教育"的春风,为继续教育发展 插上翱翔的翅膀。

### 3. 2树立新的继续教育观念

继续教育具有不可替代的作用和 使命,在新时期背景下,虽然面临着各 种危机和挑战,但是依然无法撼动其地 位和功能。为此要提高认识、重新定位, 无论从国家层面还是个人发展层面,继 续教育都要扭转自身的角色,做好教育 结构属性应尽的责任和义务。在过去一 段时间内,由于高等教育的快速发展, 尤其是大学生扩招的加剧实施,继续教 育被某些短视的人群认为边缘化。殊不 知继续教育的针对性更强,可以为缺乏 实践经验的大学生提供发展刚需,还可 以凭借其探索性强、反应速度快的特 点,能够为构建跨专业融合的人才培养 体系提供保障。面对继续教育发展的新 趋势,继续教育要深知转型危机,相关 从业人员要积极把握最新动态和方向, 完善知识结构和制度建设。此外构建灵 活开放的办学体制,重视继续教育顶层 设计,全程控管和督导现代继续教育制

文章类型: 论文|刊号 (ISSN): 2630-5178 / (中图刊号): 380GL019

度,树立新的继续教育观念,探索软环境视域的集团化管理机制,为继续教育创新保驾护航。运用各种信息技术,将其充分延伸到各类学科课程及课堂当中,做好教学和管理模式的比对。借鉴混合式教学理念,做好"在线学习+线下课堂"的有机融合,利用智慧课堂实时指导,改变守旧的理念和方式,营造自主的学习空间,从而为质量教学服务营造氛围。

3.3精准市场定位谋求继续教育新 出路

为了避免重复建设造成浪费,继续 教育要积极开展多方合作,结合数据分 析运转团队一体化建设, 发挥继续教育 的优势以解决问题为原则, 凸显按需定 制的收集和挖掘作用,提供定制培训菜 单谋求新发展。提升市场定位的精准度, 离不开云计算战略引领, 尤其是面对继 续教育发展的新趋势, 市场化、社会化、 专业化需求不断变换,为了加快完善教 育终身化、信息化的分析和决策, 与学 习型社会建设相辅相成,继续教育在应 用和整个资源的过程中, 也要向个性化 定制发展,通过大数据技术的学习分析, 准确处理、把握和梳理数据情报价值, 发挥针对性和有序性的功能。在精准定 位和预测继续教育行业市场中,一要理 性分析和判断,以需求为导向提供足够 的样本量,这样才会提升项目评估和资 源开发的可行性。与此同时收集、积累 和分析培训对象需求,引入科学化培训 模块, 提升培训市场的反馈及口碑效 益,利用大数据技术提高服务质量,助 推继续教育可持续发展。在继续教育产 教研融合中,大数据的功劳同样不可忽 视,教育形态配置产业基础性技术,既 能够加快推进继续教育产业前沿发展 能力,还对于人才培养质量产生互助力 量,确保网络化管理向继续教育突破转 型的成功。

#### 3.4在线教育带来教育新变革

继续教育未来的发展方向将会持续 受信息化的影响,现有的学习方式以及 知识的获取手段也会迎合学习型未来, 不单单局限于现场教育。在线教育融合

了优质教育资源, 引领了教育革命的一 股清流, 拓展了开放式的数字化校园云 平台建设,将全方位激发继续教育深造 学习者的兴趣和主观能动性。教育新变 革下,作为新业态、新产业的结构要素, 在线教育解决了教育不公的情况, 为本 科生适应社会进行系统的磨合, 使学生 就业得到转机。定制的教育产品也是"互 联网+教育"时代的产物,依托在线课程 学习职业培训,利用技术建构获取方式 的变革, 求学者获得了深厚理论知识的 同时,还可以强化职业体验。未来继续 教育呈多元化发展, 在线教育管理体系 要提升积累与转化成果, 通过线上线下 服务打造构建多品牌的在线课堂, 塑造 教育生态环境和学习成果框架。在线教 育还要建设学分银行,形成系统化的教 育统一学习平台, 迎合终身教育体系指 标要求。

#### 3.5点对点针对性教育教学

继续教育要想提高教学资源的利用 率,势必要加大教学资源库的建设,通 过利用丰富的共享教学资源, 改进、筛 选和调整数字化教学资源, 合成特色鲜 明的网络课程,坚持整合、共享、共建 的资源库统筹原则,做好素材教学资源、 网络课程建设的有机匹配, 确保资源的 高质量输出。在建设继续教育资源库以 及开发资源评价机制的过程中, 还要规 范制订大规模应用,激发学习兴趣提高 教育的效益。近年来信息技术的变革, 微课、慕课教育模式应运而生,学习者 随时随地便可以接受继续教育的资源, 为了提升学员的专注度,发挥点对点针 对性教育教学的优势,一方面学习内容 要具有精品化、碎片化特征,另一方面, 利用泛在学习深度补充和拓展资源,将 课程的选择权交给求学者, 避免教育不 公的共鸣。此外教育新变革视域下,VR 技术需要适度应用于继续教育各个环节 当中,在融为一体和身临其境的三维数 字教育模型下,不仅会让学生提升对复 杂、晦涩、抽象内容的深度感知, 还解 决了现有教育师资力量的不足。事实证 明VR技术在继续教育领域已经开始大显 身手。通过建立虚拟实验室可以解决场

景限制,培训学员将会设身处地地在场景中感受教育带来的冲击,尤其是充分应用情景模拟,化解了学习中的知识难点,还可以减少操作隐患,提升个人操作熟练度以及自我信心。

#### 3.6建立良性管理机制

通过专门机构发掘非学历教育的 资源,丰富和实用教育职业标准及内 容,强调突出行业特色,打通"学历+ 证书+技能"一体化机制,严格设置准 入准则条件,调动实践教学资源提供培 训服务,优化资源结构满足企业的培训 需求,挖掘原有资源的潜在优势,以人 才培养为核心,形成资源共享,优势互 补的课程教育体系。一方面,要建设一 支敢于创新善于钻研的高素质继续教 育师资队伍,聘请校内教学骨干建设优 质资源,开发高水平理论教学资源。与 此同时实施双向考核,在教育培训工作 技能水平考核中查找资源管理存在的 问题,进一步储备课程资源完善培训体 系。此外,通过品牌效应盘活建立良性 管理机制,制定了科学合理的激励政 策,发挥继续教育反馈及时的指导功 能。全面总结形成合力地规划培训工 作,做好教师队伍遴选机制的统筹。针 对继续教育资源的队伍建设,构建三个 梯次的渠道,在协调全日制教学冲突的 基础上,实施专门的激励措施满足市场 需求。在良性互动保障机制的触动下, 开发调整培训课程包,为继续教育互利 共赢注入生机与活力。

### 4 结语

总之,互联网时代背景下,为继续教育信息化改革带来重大机遇。在发展继续教育改革过程中,需要应以职业发展要求为导向,坚持质量立身的原则,运用大数据思维,优化教育资源的合理配置,避免资源浪费与闲置,推进教学资源共建共享,通过完善管理机制实现信息采集分析整合,激发学习者的主动性,形成多终端无缝对接以及优势互补和相互促进的教育教学资源新机制,营造惠及全民的终身教育,最终实现教育资源经济和社会效益的统筹兼顾。

# 关于通过构建多渠道沟通平台提升高校教务工作实效性的研究

马伟力 桂林理工大学博文管理学院 DOI:10.32629/mef.v3i6.1630

[摘 要] 有效沟通是高校教务工作开展中的重要一环,影响着高校教学水平发展和人才培养质量。目前高校教务工作人员与教师、学生的沟通中存在一定的障碍,需要制定有效地沟通策略来解决其中的问题。本文分析了高校教务人员与师生沟通的普遍现状,提出了优化沟通的策略,展示了课题组在提升工作时效性方面的实践成果,以期对于其他高校有一定的借鉴意义。

[关键词] 教务工作; 师生沟通; 多渠道沟通平台

中图分类号: G473 文献标识码: A

# Research on Improving the Effectiveness of University Academic Affairs by Constructing a Multi-channel Communication Platform

Weili Ma

Bowen College of management Guilin University of Technology

[Abstract] Effective communication is an important part of the development of academic affairs in colleges and universities, and it affects the development of college teaching level and the quality of talent training. At present, there are certain obstacles in the communication between university academic staff and teachers and students, so it is necessary to develop effective communication strategies to solve the problems. This article analyzes the general status of the communication between university academic staff and teachers and students, proposes strategies for optimizing communication, and demonstrates the practical results of the research team in improving the timeliness of work, hoping to have certain reference significance for other universities.

[Key words] academic affairs; teacher-students communication; multi-channel communication platform

教务处是高等教育管理系统中的主要职能部门,担负着研究教学规律、稳定教学秩序、提升教学管理水平、引导师生参与教学活动积极性的重要责任。

\_..\_..

教务人员与师生的有效沟通是保证教学 活动顺利实施、取得实效的重要环节。 随着我国高等教育的高速发展,学校师 生体量越来越大,民主法治意识不断提 高,寻求个性化、多元化沟通渠道的诉求也越来越多,随之而来的教务工作也 应有所转型。在这一背景下,本文以高 校教务人员与师生沟通现状为切入点进

#### [参考文献]

[1]霍良.资源整合是创新继续教育资源管理的必由之路[J].继续教育研究,2013(12):10-12.

[2]郭秋平.大学办学定位分析:资源依赖的视角[J].教育发展研究,2013(1):18-21.

[3]张洪.终身学习背景下高校继续教育资源整合的思考[J].湖北函授大学学报,2010(8):9-10.

[4]马启鹏,汪苑.我国成人高等教育市场化研究综述[J].宁波大学学报:教育科学版,2015(5):76-82.

[5]王旭,王满玉.转型期教育资源配置市场化与大学发展方式转变[J].继续教育,2015(3):20-21.

[6]姚双良.我国高等教育资源区域 配置存在的问题及对策[J].现代教育管 理,2014(11): 58-61.

[7]王丽莉,孙宝芝.互联网+时代背景下网络教育发展新趋势——"2015国际远程教育发展论坛"综述[J].中国远程教育,2015(2):12-17.

[8]曹伟. "互联网+继续教育"业态中地方高职院校的改革与实践[J].沙洲

职业工学院学报,2016(01):13-17.

[9]左红武."互联网+"背景下的云南高校继续教育信息化策略研究[J].中国成人教育,2018(07):101-105.

[10]张宏伟."互联网+"视域下超融合继续教育支持服务体系创新与实践[J].中国成人教育,2016(13):142-145.

#### 作者简介:

钟丽贞(1986--),女,汉族,广东肇庆人,初级,本科,研究方向:教育管理。