

# 双语短视频对低阶层大学生跨文化交际能力的影响研究

圣光灿 甘雨露 吴彬彬 刘紫瑜 罗惠恩 程坤\*

长江大学外国语学院

DOI:10.32629/mef.v8i21.18318

**[摘要]** 本研究探讨了双语短视频对低阶层大学生跨文化交际能力(ICC)的影响。研究发现,家庭经济水平制约引发的负面情绪会抑制该群体的语言运用能力,异文化敏感度不足则导致其跨文化表达薄弱;英语专业学生因内容适配性高而显著提升文化认知,非英语专业学生却因内容错位出现外语交流提升负向的情况。研究指出样本与测量存在局限,建议实施分群体内容定制并优化研究方法,总体而言,双语短视频可在一定程度上助力低阶层大学生提升跨文化交际能力。

**[关键词]** 双语短视频; 低阶层; 跨文化交际能力

中图分类号: G0 文献标识码: A

## The Impact of Bilingual Short Videos on the Intercultural Communicative Competence of College Students from Low-Income Backgrounds

Guangcan Sheng Yulu Gan Binbin Wu Ziyu Liu Hui'en Luo Kun Cheng\*

School of Foreign Languages, Yangtze University, , China

**[Abstract]** This study examines the impact of bilingual short videos on the intercultural communication competence (ICC) of college students from lower socioeconomic backgrounds. The results show that negative emotions caused by constrained family economic conditions inhibit their language application ability, and insufficient sensitivity to foreign cultures leads to weak intercultural expression. English majors demonstrate significant improvement in cultural cognition due to high content relevance, while non-English majors see a decline in foreign language communication proficiency because of content mismatch. Noting limitations in samples and measurements, the study suggests customized content for different groups and optimized research methods. Overall, bilingual short videos can moderately enhance the ICC of the target group.

**[Key words]** Bilingual Short Videos; Lower Socioeconomic Background; Intercultural Communication Competence (ICC)

### 引言

在经济全球化与教育国际化深度交融的当下,跨文化交际能力(ICC)已成为高等教育人才培养的核心要素。教育部《2023年中国大学生跨文化能力发展报告》显示,具备较强跨文化能力的学生,国际就业竞争力可提升35%。但世界银行与中国教育科学院2023年报告均指出,受经济条件制约,全球低收入家庭大学生参与国际交流项目的比例仅为高收入群体的20%,我国月收入低于3000元家庭的大学生,其跨文化实践机会也仅为高收入群体的25%。这种显著的“跨文化能力鸿沟”,凸显了探索低成本、高效的跨文化能力培养路径的现实紧迫性<sup>[1]</sup>。

#### 1 低阶层大学生跨文化交际能力学习提升存在障碍

低阶层是指在由于经济、政治等多种原因而形成的社会阶层中处于较低层级。在社会层次结构中处于不同地位的群体,这些群体之间存在着客观的社会资源(收入、教育和职业)的差

异以及主观上感知到的由此造成的社会地位差异。通过该概念界定可知,处于低阶层家庭的大学生(以下简称低阶层大学生),其在客观层面上个人所拥有的物质资源和社会资本少,在主观层次上同他人进行社会比较时,对在社会等级中相对位置的主观感受差主要表现为生活境况糟糕<sup>[2]</sup>。因此,低阶层大学生在能力培养和提升方面会存在一定困难。识别与低阶层大学生能力学习提升阻碍的相关因素,选择合适的学习工具,可能有助于低阶层大学生相关能力的提升。

1.1 短视频大量使用和特点对跨文化交际能力培养与提升存在启发

截至2023年12月,我国网络视频(含短视频)用户规模占网民整体的97.7%,短视频应用的用户黏度最高。短视频因其跨文化的直观可控性和文化阐释的通约性对跨文化交际能力培养与提升具有积极作用。虽已有研究探讨了短视频在能力培养与提

升方面的积极效应,但针对双语短视频,尤其是跨文化交际能力方面的培养与提升是否存在明显促进作用的研究较少。

基于上述分析,本研究通过文献综述、问卷调查和实证分析探究双语短视频在低阶层大学生跨文化能力提升中的应用现状、作用机制及优化策略,以期丰富跨文化领域的理论研究,为解决低阶层大学生跨文化交际能力提升困难问题提供创新方法,推动教育公平实现,助力教育国际化进程。

## 2 对象和方法

### 2.1 研究对象

本研究采用问卷调查法,通过第三方平台发放问卷,最终回收有效问卷500份。被试群体中,女性占比48.6%,男性占比51.4%。研究对象的专业构成以文科为主(45.33%),同时涵盖工科和理科。

### 2.2 研究工具

#### 2.2.1 英语专业学生跨文化交际能力量表

本研究采用王悦的英语专业硕士跨文化交际能力调查问卷(Cronbach's  $\alpha=0.89$ )开展测量,该问卷基于Byram(1997)跨文化能力模型,涵盖文化知识、交际技能、文化意识、态度与意愿四维度。问卷分为两部分:Section A设28个题项,采用1(非常弱)—5(非常强)五级李克特量表,以各维度均分计分;Section B含30道单选题(涉及语言/非语言行为判断、文化常识测试),以正确率计分,预测试表明量表信效度良好(Section B K-R20=0.78)<sup>[3][4]</sup>。

#### 2.2.2 非英语专业学生跨文化交际能力量表

本研究采用黑龙江大学博士学位论文研究团队编制的《大学生跨文化交际能力调查问卷》开展测量。该问卷涵盖心理适应力、文化知识、文化对比意识、全球意识四维度,共120题,采用1(较易)—3(难度较大)三级评分,以各维度题目均分计维度得分,总分越高代表跨文化交际能力越强。量表四维度克隆巴赫 $\alpha$ 系数依次为0.85、0.82、0.78、0.80,非英语专业学生群体 $\alpha$ 系数达0.91。

### 2.3 数据分析

采用结构方程模型(SEM)检验量表构建效度,结合验证性因子分析(CFA)评估模型拟合优度。依据Kline(2023)的标准,选取RMSEA、CFI、TLI为拟合指标,以CFI>0.90、TLI>0.90、RMSEA≤0.08判定模型拟合良好。针对英专与非英专学生能力差异,采用多组SEM分析量表各维度测量不变性,纳入语言水平为协变量;若存在显著组间差异,则通过HoImbeck(2002)简单斜率检验探究具体表现。所有连续变量均经均值中心化处理,以降低多重共线性影响<sup>[5]</sup>。

## 3 结果

英语专业各年级学生中,双语短视频与外语水平、外国文化提升均呈显著正相关(均 $p<0.01$ );结构方程模型亦显示其对外国文化提升有显著正向影响(标准化系数0.508,  $p<0.001$ ),凸显内容与专业需求的高度适配性。

非英语专业学生的相关关系多不显著,仅整体合并后呈显

著正相关(0.446\*\*,  $p<0.01$ );结构方程模型表明,双语短视频对其跨文化交际能力有显著正向影响(0.978,  $p<0.001$ ),但对外语交流提升呈显著负相关(-0.282,  $p<0.001$ )。

此外,英语专业各年级效果一致,非英语专业年级间效果不稳定(如大三四大呈负相关或微弱正相关),或与课程设置、学习重心变化有关,需分年级定制内容。

X	→	Y	非标准化回归系数	SE	z (CR值)	p	标准化回归系数
双语短视频	→	跨文化交际能力	0.060	0.060	1.008	0.314	0.107
		跨文化交际能力的作用	1.374	0.301	4.565	0.000	0.978
		外语交流提升情况	-0.181	0.053	-3.400	0.001	-0.282
		了解不同文化的差异情况	0.121	0.080	1.525	0.127	0.127
		外语水平的影响情况	-0.038	0.076	-0.506	0.613	-0.042
跨文化交际能力	→	双语短视频的观看时间	0.220	1.917	0.115	0.909	0.088

X	→	Y	非标准化回归系数	SE	z (CR值)	p	标准化回归系数
双语短视频	→	跨文化交际能力	-0.482	0.106	-4.540	0.000	-1.000
		跨文化交际能力的作用	-0.032	0.161	-0.198	0.843	-0.013
		外语交流提升情况	-0.039	0.099	-0.396	0.692	-0.027
		了解不同文化的差异情况	0.040	0.118	0.338	0.735	0.023
		外语水平的影响情况	-0.139	0.093	-1.489	0.136	-0.102
跨文化交际能力	→	双语短视频的观看时间	1.251	0.285	4.384	0.000	0.386

在英语专业学生方面,聚焦外国文化提升与跨文化交际能力的正向路径,强化文化类短视频内容,提升专业素养。

在非英语专业学生方面,优化外语交流提升的负向影响,增加实用交际场景内容,减少文化类内容的冗余,匹配非英语专业学习需求。

## 4 讨论

本研究在已有研究基础上,进一步探讨了双语短视频对低阶层大学生跨文化交际能力的影响机制。结果显示,该类短视频对其跨文化交际能力存在影响,且呈现性别异质性与样本依赖性:男生可借助短视频提升外语水平与文化认知,女生则更依赖平台选择优化学习效果。同时研究发现,短视频短期使用能强化主观感知,长期接触方可转化为实际能力提升。未来需结合内容质量与使用场景,进一步验证其作用机制。

#### 4.1 经济资本与心理因素对跨文化交际能力的制约

本研究发现,低阶层大学生因经济受限产生的自卑、敏感等情绪,直接抑制其语言运用能力,且对“双语短视频提升外语交流能力”呈显著负向影响( $\beta = -0.282$ )。经济资本匮乏不仅导致该群体在语言学习资源获取上处于劣势(如缺乏国际交流、优质培训机会),更通过心理“自我设限”形成恶性循环。此外,本研究显示低阶层学生异文化感知不足(“文化差异理解”与“跨文化能力”相关系数仅 $r = 0.18$ ),印证经济弱势或通过限制文化接触机会(如国际课程、海外见闻)造成这一结果。

#### 4.2 群体差异的深层机制:专业、年级与认知路径分化

英专与非英专学生的效果差异,凸显了内容适配性的关键作用:英专课程对跨文化内容的系统性要求,使其与双语短视频的文化类内容高度契合,形成“文化输入—认知强化—能力提升”的正向循环( $\beta = 0.508$ );非英专学生更需实用语言技能,但现有内容偏向文化深度解读,致使其外语交流提升呈负向影响( $\beta = -0.282$ ),体现资源供给与需求的结构性错位。

文理科认知路径的分化,进一步揭示学科思维的塑造作用:文科学生的文化敏感性使其将短视频视为“文化理解—交际能力”的认知桥梁( $r = 0.45$ );理科学生的逻辑思维则使其更关注语言工具属性,形成“语言技能—跨文化能力”的直接关联( $r = 0.38$ )。这提示跨文化教育需尊重学科认知规律,避免内容设计“一刀切”。

#### 4.3 研究局限与未来研究方向

本研究存在三方面局限:一是部分群体样本量偏小,或致统计效力不足;二是依赖自我报告法测量能力提升,缺乏语言测试等客观指标,存在主观偏差;三是横断面设计无法验证因果关系。

未来研究可从三方面改进:①扩大样本并均衡群体分布,引入托福、跨文化能力测试(ICC)等客观工具;②开展纵向追踪或随机对照实验(RCT),明确短视频使用与能力提升的因果关联;③通过深度访谈低阶层学生的文化接触经历,质性分析经济资本对跨文化认知的微观影响机制。

#### 4.4 实践启示:精准赋能与教育公平

研究表明,双语短视频助力低阶层大学生跨文化能力提升,需突破“内容普适性”陷阱,实施群体定制化策略:

专业维度:面向英语专业开发“文化深度+语言思辨”内容,强化“文化认知—批判思维—交际能力”链条;面向非英语专业设计“场景化实用英语”模块,精简文化类冗余信息。

学科维度:文科侧重文化叙事,理科聚焦技术-文化融合。

心理干预维度:在短视频中嵌入积极心理暗示元素缓解学习焦虑,增强参与感,重点优化女生群体的使用体验。

## 5 展望

未来研究可进一步扩大样本规模、优化样本结构,提升研究结果的代表性与可靠性;同时深入探究双语短视频的应用效果与优化策略,如分析不同内容形式的短视频对低阶层大学生跨文化交际能力的影响差异,以及如何结合个体差异制定个性化学习方案,从而更好地发挥其跨文化教育价值,为教育实践提供更具针对性指导。

### [参考文献]

- [1]郭梦欣,孙明娟.教育国际化背景下高校跨文化教育的推进策略探索[J].科教文汇,2024,23(1):5-8.
- [2]彭丹丹.全球化背景下大学生跨文化交际能力的培养[J].海外英语,2022,8(1):197-198.
- [3]Byram M. Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence[M]. Clevedon: Multilingual Matters, 1997.
- [4]王悦.英语专业学生跨文化交际能力调查研究[D].哈尔滨:黑龙江大学,2020.
- [5]Holmbeck G N. Post-hoc probing of significant moderational and mediational effects in studies of pediatric populations[J]. Journal of Pediatric Psychology, 2002, 27(1): 87-96.

### 作者简介:

圣光灿(2005--),男,汉族,湖北仙桃人,本科在读,研究方向:商务英语。