

区校共建视野下大学生参与社区居家养老志愿服务存在的问题及改进策略

——以武汉城市职业学院为例

吴正男 杨雷
武汉城市职业学院

DOI:10.32629/mef.v2i9.229

[摘要] 面对严峻的老龄化形势,社区居家养老服务面临人才短缺的问题。面对日益严峻的老龄化形势,需要构建更加完善多元化的居家养老服务体系,高校可以利用区校共建平台引导大学生参与社区居家养老志愿服务。本文基于武汉城市职业学院大学生社区居家养老志愿服务参与现状展开调查分析,指出大学生参与居家养老志愿服务存在的问题和相应的改进对策。

[关键词] 大学生; 志愿服务; 社区居家养老服务

Problems and Improvement Strategies of College Students' Participation in Community Home Care Volunteer Service under the Vision of District Schools

——Taking Wuhan City Polytechnic as an Example

Wu Zhengnan, Yang Lei

Wuhan City Polytechnic

[Abstract] In the face of severe aging situation, the community home care service is facing a shortage of talents. In the face of the increasingly aging situation, it is necessary to build a more diversified home care service system. Colleges and universities can use the district school to build a platform to guide college students to participate in the community home care volunteer service. This paper is based on the investigation and analysis of the participation status of college students' community home care volunteer service in Wuhan City Polytechnic, and points out the problems existing in college students' participation in community home care volunteer service and the corresponding improvement countermeasures.

[Key words] college students; volunteer service; community home care service

我国自2000年进入老龄化社会以来(联合国老龄化社会标准,当65岁老人占总人口的比重达到7%以上时,即该地区视为进入老龄化社会),人口老龄化程度持续加深,截止2018年我国65岁及以上人口比重达到11.9%,老龄人口呈现迅猛增长的态势,高龄老年人占比逐年增加。

人口老龄化加大了社会保障和公共服务的压力,减弱了人口红利,影响了社会活力、创新动力和经济潜在增长率,是我国进入新时代人口发展面临的重大风险。面对严峻的老龄化形势,现有的社会力量不足以解决居家养老服务人才短缺的问题,需要构建更加完善多元化的居家养老服务体系来应对。居家养老服务需要多方力量的共同参与,但在实践中仍面临资源短缺的实际困难。

区校共建是社区加快自身建设和发展,是学生参与社会服务的重要途径,它可以有效地整合大学志愿服务资源,鼓励和引导大学生志愿者参与到社区居家养老服务当中,使志愿服务与居家养老服务协同发展,可以很好化解居家养老资源短缺的困难。本文通过发放问卷调查了解大学生参与居家

养老服务的现状,发现其中存在的问题并提出改进策略。

1 大学生参与居家养老志愿服务的情况

对武汉城市职业学院在校大学生参与居家养老志愿服务情况调查分析,采用随机抽样调查的方法对在校学生发放调查问卷,问卷共发放450份,回收446份,回收有效份数426份。然后利用SPSS26.0统计软件对问卷结果进行分析,调查对象情况显示如下:

1.1大学生参与居家养老志愿服务活动的次数。23%学生有社区志愿服务经历,77%的学生没有社区服务经历;在有经历的学生中19%的学生每学年参与次数为1~5次,3%学生参与6~10次,1%学生参与10次以上。

1.2参与居家养老志愿服务大学生的政治面貌。大学生愿意参与居家养老志愿服务的年级。75%的大一学生愿意参与,47%的大二学生愿意参与,5%的大三学生愿意参与。

1.3大学生对居家养老志愿服务了解的程度。7%的学生对居家养老服务较为了解;11%的学生对居家养老服务有所了解;21%的学生对居家养老服务基本了解;61%的学生对居家

养老完全不了解。

1.4大学生参与居家养老志愿服务的渠道。78%的大学生是通过学校青年志愿者协会组织参与;22%的大学生是通过社会志愿服务组织参与。

1.5大学生接受居家养老志愿服务培训的次数。87%的大学生没有接受任何关于老志愿服务的相关培训,12%的大学生接受过1次相关培训,1%的大学生接受过至少一次培训。

1.6大学生参与居家养老志愿服务的时间。在参与居家养老志愿服务的大学生中,67%大学生在课余时间参与居家养老志愿服务活动;32%大学生利用周末参与居家养老志愿服务活动;1%大学生在寒暑假参与居家养老志愿服务活动。

1.7大学生参与居家养老志愿服务的主要内容。在参与居家养老志愿服务的大学生中,78%大学生有陪伴老年人聊天的经历;52%大学生有为老年人提供文娱活动的经历;51%大学生参与过老年人家庭卫生清扫;27%大学生提供生活照料服务。

2 大学生参与居家养老志愿服务存在的问题

由于我国居家养老事业才刚刚起步,参与居家养老社会各方都是在实践中探索,对如何有效开展并没有明确的评价标准。因此,大学生群体参与社区居家养老志愿服务活动始终存在一些问题亟待解决。

2.1大学生参与居家养老志愿服务的力度有待加强。调查结果显示,有过社区居家养老志愿服务活动经历的学生只占23%。分析原因,一是学生获取服务信息的来源比较少,大学生缺乏居家养老志愿服务参与的途径。二是大学生群体缺乏居家养老志愿服务相关指导,对居家养老志愿服务的内容了解不够,未充分发挥居家养老志愿服务的作用。三是大学生参与的热情不高,参与的时间和程度有待进一步提升。四是有经验的学生示范作用不明显,有相关经验的高职大三学生因毕业就业压力参与意愿不强,大一学生虽有志愿服务热情但缺乏相关指导。

2.2大学生志愿服务活动的的内容有待提升。从调查结果来看,目前大学生参与社区居家养老服务所进的工作主要包括家政服务、日常陪伴、文娱活动等项目上。78%大学生有陪伴老年人聊天的经历;52%大学生有为老年人提供文娱活动的经历;51%大学生参与过老年人家庭卫生清扫;27%大学生提供生活照料服务。由此可见,大学生养老服务面较为不宽。在参与养老服务活动前是否接受相关培训直接影响服务质量。但调查显示,在进行养老志愿服务之前很少有学生接受相关培训。因此,他们在很大程度上只是主观上依照自己的想法来开展服务活动,并没有调查老年人的真实需求,造成了志愿服务内容与实际需要脱轨。由此也造成志愿服务广度不够,往往流于形式。

2.3评价体系、激励机制和保障机制有待完善。在高校志愿服务体系中,高职学校目前并没有专门设置评奖评优加分项和志愿服务学分认定,只是单纯的鼓励和动员大学生参与志愿服务活动,从而使大学生参与志愿服务的热情和积极性随时

间的推移而减少;此外,大学生参与居家养老志愿服务的相关保障机制和激励机制不够完善,也导致大学生群体虽参与居家养老志愿服务的意愿很强烈,但实际参与的次数较少。

3 完善大学生参与居家养老志愿服务的主要建议

3.1加大大学生居家养老服务宣传力度。政府相关职能部门、街道社区或者社会养老组织可通过定期走进高校,开展讲座、知识竞赛、演讲比赛等方式对居家养老服务内容的宣传,让大学生对居家养老清晰认识,对养老服务的特点及重要性充分理解。高校可以利用社区和学校协调共建的优势,发挥第二课堂实践育人的作用,把志愿服务纳入到大学课堂,并开设专门的志愿服务课程。

3.2完善大学生居家养老服务培训制度。高质量的志愿服务离不开专业技能的支撑,专业化的志愿服务是将来的发展必然。目前大学生志愿者的专业化水平不能满足对应服务岗位的需求,因此,有针对性的开展系统化、规范化、专业化的培训势在必行。在对大学生进行志愿服务培训可以在两个方面着重培养:一是要注重培训大学生语言沟通能力,良好的语言沟通能力有利于了解老年人的真实需求。二是要注重大学生志愿者专业岗位技能的培训,良好的专业技能可以有效地提高居家养老志愿服务的质量。

3.3健全奖惩机制和社会服务保障机制。一是建立志愿者评价机制,对在志愿服务中表现优秀的先进个人予以表彰,激发学生参与志愿服务的热情,让大学生在服务他人中实现自我价值;二是健全志愿服务保障机制,高校根据人才培养方案要求,把志愿服务活动纳入到教育管理学分进行管理;三是提供社会服务保障,政府作为主导者,应完善相关政策,为大学生参与社区居家养老志愿服务提供物质保障和资金支持,以保障志愿服务活动长效开展。

[参考文献]

[1]国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》[J].智能城市,2017(04):32.

[2]刘佳峰,程娜燕,田丰毓.大学生参与社区居家养老志愿服务的问题及对策研究[J].现代交际,2019(21):35-36.

[3]徐靓雯.区校共建视野下高校志愿者工作发展模式的研究[J].上海工程技术大学教育研究,2016(4):62-64.

[4]张晓明.大学生参与社区居家养老志愿服务的问题及对策研[J].新西部,2017(32):47-48.

[5]张芳芳,邓春莲,陈逸然.关于构建大学生参与新型居家养老服务的长效机制研究[J].理论观察,2018(9):66-67.

作者简介:

吴正男(1981--),男,湖北武穴人,汉族,硕士,助教,研究方向:大学生思想政治教育。

杨雷(1983--),男,湖北随州人,汉族,本科,助教,研究方向:大学生思想政治教育。

基金项目:

2018年度武汉城市职业学院实践育人特色项目“基于学校与社区双主体协同育人的创新与实践”。