

现代远程教育学习中心学习支持服务提升研究

赵悦

湖南邮电职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v3i8.2782

[摘要] 随着人们受教育思维的转变,在现代教育蓬勃发展的背景下,远程教育就成为了很多学生提高自己专业知识、优化自己专业技能的不二之选。与此同时,人们对远程教育的需求,也为我国职业学校的发展提供了生机,那么作为现代职业院校究竟该如何做好远程教育学习的支撑和服务呢?本文将针对这一问题进行阐述,希望能将现代远程教育学习中心、学习支持服务等内容更清晰的呈现在人们面前,并为其发展贡献出自己的一份力量。

[关键词] 现代远程教育;学习中心;学习支持;服务提升

中图分类号: G434 文献标识码: A

Research on the Improvement of Learning Support Service of Modern Distance Education Learning Center

Yue Zhao

Hunan Post and Telecommunication College

[Abstract] With the transformation of people's educational thinking and the booming development of modern education, distance education has become the best choice for many students to improve their professional knowledge and optimize their professional skills. At the same time, people's demand for distance education also provides vitality for the development of vocational schools in our country. So, as a modern vocational college, how to do a good job of supporting and serving distance education and learning? This article will elaborate on this issue, hoping to present the modern distance education learning center, learning support services and other content more clearly in front of people, and contribute to its development.

[Key words] modern distance education; learning center; learning support; service improvement

自1999年我国第一批远程教育试点院校面向社会大众开放以来,我国远程教育领域已经发展了近20年的时间,在这20余年孜孜不倦的发展中,我国现代远程教育领域已经逐步走进了蓬勃发展

的时代,愈来愈多的专业院校参与到远程教育领域的建设中来,发挥自己院校在人才培养上的优势,同时为更多有需要的人才提供专业课程。但也正是在这一蓬勃发展的背景下,现代远程教育学

习中心、学习支持服务的不足也逐渐表现如下,如何解决这一不足也就成为了当下现代远程教育领域迫在眉睫需要解决的问题。

1 现代远程教育学习中心的概述

基金项目:

天津天狮学院《管理学原理》校级精品课建设项目(编号JP20170003)的阶段性研究成果。

[参考文献]

[1]张琴.创新能力培养:"管理学原理"教学改革的一条红线[J].中国市场,2018(40):160-163.

[2]刘静.独立院校基于学生能力培养的管理学原理教学改革[J].中小企业

管理与科技,2019(16):257-258.

[3]张旻宇.基于慕课的高职院校翻转课堂教学模式实践研究——以《管理学原理》课程为例[J].长沙民政职业技术学院学报,2018(1):103-105.

[4]易艳玲.《管理学原理》课程参与式教学实践与效果评价[J].贵州工程应用技术学院学报,2019(5):136-140.

[5]刘坤.《管理学原理》分类教学改革探究[J].商丘职业技术学院学

报,2014,13(6):93-94.

[6]陈岸斌.公共管理视野下的高校学生资助服务工作探索[J].现代教育论坛,2019(12):44-46.

作者简介:

闫朦朦(1987—),女,汉族,河南商丘市人,讲师,硕士,研究方向:企业管理、市场营销。

现代远程教育学习中心,是指当代开展远程教育的基本单位,是我国现代远程教育发展的“先锋队”,这一学习中心工作的侧重点主要集中在教育管理、教务服务的层面,不仅是拉近学生与主办高校间关系的重要桥梁,也是保障远程教育服务质量的關鍵。

2 现代远程教育学习中心学习支持服务的现状

2.1 目标过分功利,有失教育初心

通过对当下社会远程教育领域的调查,可以发现很多学校开办远程教育的目的都是获得更多的经济利益,在这一办学目标的驱使下导致很多学校在提供远程教育学生支持服务的环节出现了“唯生源论”的情况,大肆扩招的同时忽视了对学校自身服务能力的提高,违背了我国教育部门推行远程教育理念的初心,也影响了主办高校的名声。

2.2 教师服务意识单薄,能力不够

受传统教育“师本位”理念的影响,很多从事远程教育的教师都没有意识到自己工作的服务性,从而导致其在实际教学中会忽视学生这一远程教育主体的受教育需求,进而威胁了现代远程教育学习中心学习支持的效果。与此同时,远程教育教师能力不够也是目前远程教育服务中比较常见的问题,引发这一问题的原因有很多,笔者认为最直观的原因就是现代社会对远程教育的认可度远不及对高等学校的认可度,从而导致具备更强专业能力的教师都会倾向于选择从事高等学校教育而非费时费力的远程教育,进而影响了现代远程教育的发展。

2.3 缺乏行之有效的服务监督体系

在现代远程教育发展的今天,虽然学校对远程教育学习中心学习支持服务的重视度不断攀升,但由于职业学校缺乏开展远程教育学习中心的经验,导致很多远程教育学习中心的运行体系并不完善,忽视了对教师们落实学习支持服务的监督、管理,进而导致很多学习支持服务并没有被行之有效的落实下去。与此同时,受我国现代远程教育发展时间的影响,我国教育领域对远程教育行

业也没有形成系统的标准,进而导致很多学习中心在提供学习支持服务时出现比较明显的不稳定性,从而影响现代远程教育的效果。

2.4 与时代需求间相对契合度不高

随着社会发展脚步的推进,社会需求已经成为了当下影响职业教育的关键因素,但通过对现存远程教育学习中心的走访,可以发现很多学习中心的学习支持服务仍停留在过去,这种学习支持服务与社会发展不匹配的情况也会在很大程度上影响现代远程教育的发展,威胁现代远程教育的效果。

3 提升现代远程教育学习中心学习支持服务的举措

为了解决上述职业院校开展远程教育学习中心提供学习支持服务的现状,本文认为职业学校就课可以从如下4个层面出发,进一步优化各项服务举措,确保其提供的学习支持服务能够顺应时代的发展,并从中收获更好的远程教育效果。

3.1 明确现代远程教育开展的理念

对于现代远程教育而言,这一教育作为当代人提高自身能力的常见举措,如果职业院校想进一步提升自己远程教育服务上的成效,学校首先就应明确自己开展远程教育的目标,尽量将学校从传统功利的办学目标中剥离出来,将“为学生服务”作为现代远程教育学习中心提供学习支持服务的宗旨,并以此指导后续各项服务工作的有序落实,以此确保未来学校从事学习支持服务的效果。比如,在未来职业学校制定远程教育学习支持服务目标时,学校就应结合学生对远程教育的需求、学校自身远程教育发展的现状以及社会对远程教育发展的要求出发,多方面制定更具现代意义的远程教育学习中心学习支持服务目标,以此明确后续学习服务中学校的工作侧重,达成提升学习支持服务效果的目的。

3.2 组建更加专业的教师服务团队

专业的教师团队是提升现代远程教育学习中心学习支持服务的根本,尤其是对于职业院校而言,只有凝结了更

多具备专业能力、职业操守的教师,才能够在根本上确保职业院校开办远程教育学习中心中的各项工作稳步落实,进而收获更好的学习支持服务效果,帮助学生实现接受远程教育的目标。比如,在未来组建远程教育教师团队的阶段,学校可以通过构建多层级教师服务团队的方式,根据远程教育学习中心的运行需求配制相应专业的人员(如,在教师服务团队组成时,一般根据学习中心的发展需求需要配备一系列负责招生、教务等支持服务的管理人员;需要负责学生专业指导的教育人员;需要能督促学生完成各项学习的班主任管理人员等),并通过岗前培训的方式帮助这一部分人员明确自己的岗位职责,避免其在后续的工作中出现有违工作原则的行为,确保学习中心中的各项服务工作都能从职业的角度出发,收获更好的学习支持服务效果。与此同时,在组建完相对专业的教师服务团队后,学校也应定期对教师团队的专业能力展开二次教育,帮助教师团队成员能够在从事教育的同时实现自我教育,以此提升现代远程教育的学习支持服务,收获更好的远程教育效果。

3.3 构建完善的服务监督管理体系

针对上述现代远程教育学习中心学习支持服务中存在的监督、管理体系不足问题,本文认为在未来提升这一服务的环节,学校管理者们也应从完善自身职业学校开展远程教育的管理体系入手,构建更加通畅的教育、学习反馈机制,拉近远程教育过程中教育工作者和学生之间的距离,及时发现并解决学生在成长中可能会面临的各种问题,凸显学习支持服务的核心价值。比如,在未来职业学校提升学习中心学习支持服务的环节,学校就可以在远程教育平台上加设能实现教师、学生实时沟通的频道,让学生们能够及时与教师沟通他们在学习远程教育内容时涌现的问题,以此提升学习支持服务的质量;与此同时,学校还应为学生设计24小时畅通的回馈平台,采用教师轮班的方式为学生们提供远程的学习支持服务,确保随时

随地学生提出的各项问题都能获得相应的反馈,以此激励学生参与现代远程教育的积极性,收获更好的远程教育教育效果。

3.4 为学生提供更丰富多元的服务

相对于传统的高等教育而言,现代远程教育的覆盖面更广,不仅面向学生群体的年龄跨度相对比较大,同时接受远程教育学生的基础能力也存在比较明显的差异,所以,在传统远程教育学习支持服务的基础上,在未来提升这一服务的环节,教师们也应为学生提供相对更丰富、多元的学习支持服务,以满足不同能力层学生对于远程教育的客观需求,以此获得更多学生的认可,收获更好的远程教育效果。比如,在未来提供远程教育学习服务的环节,学校就可以将阶梯式的教育思路践行到远程教育课程设计中,以此帮助学生循序渐进的理解远程教育内容,强化学生参与远程教育的信心,收获更好的学习支持服务效果;与此同时,职业院校还可以创

新“线上+线上”的融合远程教育方式,帮助学生在与教师、其他同学的沟通中缓解其学习的孤寂感,以此提高其接受远程教育的信念,收获更好的现代远程教育效果。

4 结束语

综上所述,在现代教育改革、发展的今天,科学的提升现代远程教育学习中心、学习支持服务的内容,为学生们提供更全面的受教育机会,也成为了未来职业院校发展的必然趋势。所以,本文针对上述问题进行阐述,希望凭借笔者的薄见能对后续职业院校开展学习中心学习支持服务有所帮助。

[参考文献]

- [1]王新雷,谢静思,杨桂娟.现代远程教育校外学习中心学习支持服务能力提升的策略研究[J].工业技术与职业教育,2020,18(03):107-109.
- [2]卢筱媚.现代远程教育校外学习中心支持服务高质量发展研究[J].科学咨询(教育科研),2020(09):32-33.

[3]黎波.远程教育对我国现代职业教育质量发展的影响[J].现代商贸工业,2020,41(26):98.

[4]刘战伟,崔乃鹏.现代远程教育校外学习中心学习支持服务质量提升对策[J].职业技术教育,2019,40(20):10-15.

[5]羌晓梅,田伟伟.现代远程教育学习中心学习支持服务现状研究[J].中国成人教育,2017(04):105-107.

[6]刘秀贤.现代远程教育学习中心学习支持服务个案研究——以华东师范大学江阴学习中心为例[J].太原城市职业技术学院学报,2014(10):92-94.

[7]徐博文.现代远程教育校外学习中心的学习支持服务工作[J].天津商务职业学院学报,2014,2(01):61-62.

作者简介:

赵悦(1990--),女,汉族,天津人,本科,研究方向:成人教育、网络教育、远程教育等。